



Rama Judicial del Poder Público
Consejo Superior de la Judicatura
Sala Jurisdiccional Disciplinaria

FICHA TECNICA DE INDICADORES

PROCESO

Direccionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad

OBJETIVO DEL PROCESO

Establecer, documentar, implementar y mantener el sistema de gestión de la calidad hacia el logro de la misión institucional, mediante la formulación y cumplimiento de la política y objetivos de calidad, la comunicación interna y las revisiones por la dirección.

Nombre del indicador Cumplimiento de los Objetivos de Calidad

Objetivo del indicador Se busca medir el grado de cumplimiento de los Objetivos de Calidad definidos para el Sistema de Gestión de la Calidad.

FORMULA DE CALCULO

(Número de Objetivos de Calidad que lograron la meta en el plazo establecido/Total de Objetivos de Calidad definidos)*100

Escala:	Porcentual	Tendencia	Creciente
Fuente de Datos:	Despliegue de los Objetivos de Calidad	Tipo de Indicador	Eficacia
Periodicidad de Recolección	Anual	Periodicidad de Medición:	Anual
Nivel de referencia:	Medición Inicial	Criterio para establecer el nivel de referencia:	Tendencia histórica
Nivel de Desagregación:	No aplica	Metodo de Graficación:	Diagrama de Barras

RESPONSABILIDADES

Responsable del Cálculo:	Coordinador de Calidad	Responsable del Seguimiento y Analisis:	Secretaria Judicial
Observaciones:	El plazo y las metas asociadas a los Objetivos de Calidad se encuentran en el Despliegue de los Objetivos (en el Manual de Calidad).		