



**Rama Judicial del Poder Público
Consejo Superior de la Judicatura
Sala Jurisdiccional Disciplinaria**

FICHA TECNICA DE INDICADORES

PROCESO

MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

Definir e implementar metodologías que permitan mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Nombre del indicador	Eficacia de las acciones tomadas
Objetivo del indicador	Medir el cumplimiento y el resultado alcanzado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora.

FORMULA DE CALCULO

Nº de acciones cerradas eficazmente / Nº de acciones definidas X 100

Escala:	Porcentaje	Tendencia	Creciente
Fuente de Datos:	Registro reporte de acciones correctivas, preventivas o de mejora.	Tipo de Indicador	Eficacia
Periodicidad de Recolección	Trimestral	Períodicidad de Medición:	Trimestral
Nivel de referencia:	80%	Criterio para establecer el nivel de referencia:	Mejores practicas
Nivel de Desagregación:	Por tipo de acción (correctiva, preventiva y de mejora)	Metodo de Graficación:	Diagrama de barras

RESPONSABILIDADES

Responsable del Cálculo:	Coordinador de calidad	Responsable del Seguimiento y Analisis:	Comité de calidad
---------------------------------	------------------------	--	-------------------

Observaciones:

