



Rama Judicial del Poder Público
Consejo Superior de la Judicatura
Sala Jurisdiccional Disciplinaria

FICHA TECNICA DE INDICADORES

PROCESO

MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

Definir e implementar metodologías que permitan mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Nombre del indicador	Eficacia de la Auditoria
Objetivo del indicador	Medir el desempeño del proceso de auditoria y de los auditores internos de calidad, con el fin de mejorar la gestión del próximo programa de auditoria

FORMULA DE CALCULO

(Σ promedio total de evaluación de auditoría) / Nº total de evaluaciones de auditoria

Escala:	Indice	Tendencia	Creciente
Fuente de Datos:	Registros evaluaciones de auditoria	Tipo de Indicador	Eficacia
Periodicidad de Recolección	de anual (después de realizada la auditoria)	Periodicidad de Medición:	anual (después de realizada la auditoria)
Nivel de referencia:	4.5	Criterio para establecer el nivel de referencia:	Mejores practicas
Nivel de Desagregación:	No aplica	Metodo de Graficación:	Diagrama de tendencia

RESPONSABILIDADES

Responsable del Cálculo:	Coordinador de calidad	Responsable del Seguimiento y Analisis:	Comité de calidad
---------------------------------	------------------------	--	-------------------

Observaciones:	
-----------------------	--

