



Rama Judicial del Poder Público
Consejo Superior de la Judicatura
Sala Jurisdiccional Disciplinaria

Código: SJP-C01

Versión: 01

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO SERVICIOS JURISPRUDENCIALES

Elaboró: Escribiente Grado 9	Revisó: Líder del proceso	Aprobó: Comité de Calidad
Fecha: 30-01-2009	Fecha: 30-02-2009	Fecha: 11-03-2008
Nombre del Proceso: Servicios Jurisprudenciales		Líder del proceso: Relatora
Objetivo: Ofrecer a los usuarios información completa y oportuna acerca de las decisiones y jurisprudencia de la Sala Jurisdiccional Disciplinaria		
Requisitos de la Norma NTC ISO 9001:2008: 4.1, 4.2, 5.2, 7.1, 7.2, 7.5, 8.2.3, 8.2.4, 8.5		

INTERACCIONES

PROVEEDOR	ENTRADA	ETAPAS	SALIDA	CLIENTE	
Proceso Direccionamiento del SGC	Política y objetivos de calidad		Providencias radicadas		
	Documentos controlados				
	Información comunicada		Necesidades de Recursos	Procesos Gestión de Recursos y Gestión Humana	
Procesos Gestión de Recursos y Gestión Humana	Recursos requeridos				
Proceso Gestión Documental	Providencias en firme			Providencias radicadas	
	Providencias radicadas			Relatoría para su publicación	Sala Administrativa del CSJ
Proceso Acciones Disciplinarias y Constitucionales	Solicitud de información		Información suministrada	Proceso Acciones Disciplinarias y Constitucionales	
Usuario			Información de la gestión	Proceso Gestión de Información	
Proceso Gestión de la Información	Informes consolidados		Resultados de los Indicadores Servicios no conformes analizados	Proceso Mejoramiento de la Gestión	



Rama Judicial del Poder Público
Consejo Superior de la Judicatura
Sala Jurisdiccional Disciplinaria

Código: SJP-C01

Versión: 01

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO SERVICIOS JURISPRUDENCIALES

Resultados de los Indicadores Servicios no conformes analizados		Acciones Preventivas, correctivas y de mejora Servicios no conformes controlados	Proceso Mejoramiento de la Gestión
Recursos	Criterios y Métodos de Control		
	Documentos Asociados		Indicadores
Humanos: Relatora, y Auxiliar Judicial.	Internos: SJP-P01 Procedimiento para la prestación de servicios jurisprudenciales		SJP-FT01 Disponibilidad de información para consulta
Infraestructura: Equipos de computo, fotocopidora, fax, teléfonos, oficinas, sistema de información judicial, página web.	Externos:		SJP-FT02 Oportunidad en la atención de solicitudes de Jurisprudencia
Ambiente de trabajo: Condiciones adecuadas de ventilación e iluminación.	Ver DS-F06 Listado Maestro de documentos externos		

