

TELEANTIOQUIA  
CIRCULAR INFORMATIVA

Medellín, 16 de abril de 2020

20205005

PARA: Todo el personal

DE: Coordinación de Gestión Humana

ASUNTO: Reporte de novedades por posible contacto o casos diagnosticados de COVID-19.

Ante la contingencia actual se hace necesario que todos tomemos las precauciones necesarias para evitar posibles contagios del COVID-19, es por ello que se le recuerda a todo el personal que es fundamental realizar los reportes ante las entidades competentes, EPS y ante el área de Gestión Humana de la entidad, en caso de haber tenido posible contacto, haber estado en lugares donde se hayan reportado casos positivos o presentar algún síntoma.

A continuación, se socializan los canales de comunicación disponibles:

- ✓ Línea dispuesta por parte de los entes gubernamentales es la **123**.
- ✓ Líneas dispuestas por las EPS:

<b>SURA</b>	WhatsApp COVID-19	302 454 63 29
	Atención Virtual	App Seguros Sura
	Línea de atención póliza	01 8000 518 888
	Línea de atención póliza desde celular	# 888 Opción 0
	Línea atención médica	448 61 15
	Línea de atención	01 8000 519 519 Opción 1-3
<b>NUEVA EPS</b>	Línea nacional régimen contributivo	01 8000 954 400 Opción 2
	Línea nacional régimen subsidiario	01 8000 952 000
	Línea COVID-19	# 961
<b>SANITAS</b>	Línea nacional	01 8000 919 100
<b>FAMISANAR</b>	Línea de atención	01 8000 916 662
<b>MEDIMÁS</b>	Línea de atención	01 8000 120 777
<b>COMPENSAR</b>	Línea de atención	01 8000 915 202
<b>COOMEVA</b>	Línea de atención	01 8000 930 779 Opción 8
<b>SALUD TOTAL</b>	Línea de atención	01 8000 114 524
<b>SAVIA SALUD</b>	Línea de atención	448 17 47
	Línea de atención	01 8000 423 683

**Teleantioquia**

www.teleantioquia.co

- ✓ Al interior del canal, cualquier novedad pueden reportarla con la Coordinación de Gestión Humana, en los correos electrónicos: [yoanavelez@teleantioquia.com.co](mailto:yoanavelez@teleantioquia.com.co) y [edgartorres@teleantioquia.com.co](mailto:edgartorres@teleantioquia.com.co) o de manera directa con el profesional de Seguridad y Salud en el Trabajo. Edgar Eduardo Torres Quintero.

Es necesario que el reporte incluya la siguiente información:

1. Nombre completo
2. Número de identificación
3. Cargo y programa al que pertenece
4. Número de contacto actualizado
5. Fecha de presunto contacto
6. Lugar de presunto contacto
7. Relacionar los síntomas de afección respiratoria que pueda presentar (tos, fiebre, dificultad para respirar, secreción, fatiga, malestar general, diarrea)
8. Fecha de inicio de los síntomas (SI APLICA)
9. Nombre completo con número de identificación de los familiares con los que ha tenido cercanía después del presunto contacto.

Tomemos todas las precauciones a que haya lugar, para cuidarnos a nosotros mismos, nuestros compañeros y nuestras familias. Con el apoyo de todos saldremos adelante con esta situación.

Recuerda “El Compromiso es de Todos”.

Atentamente,



YOANA VÉLEZ HERNÁNDEZ

Yoana V./Nelcy G.