



## ACUERDO No. 001 (21 de noviembre de 2023)

“Por el cual se fija horario para atención presencial en la Secretaría”

### EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER

En uso de la facultad que le otorga el literal t) artículo 5º del Acuerdo No. 209 del 10 de diciembre de 1997 de la Sala Administrativa del Consejo Superior de la Judicatura, y

#### CONSIDERANDO

1. Conforme lo dispuesto por el Acuerdo No. PCSJA22-11930 del 25 de febrero de 2022 *“Por el cual se adoptan unas medidas para la prestación del servicio de justicia en los despachos judiciales y dependencias administrativas del territorio nacional”*, el ingreso a partir del primero (01) de marzo de dos mil veintidós (2022) al aplicativo web SAMAI, el compromiso de la Corporación en el mejoramiento continuo y siguiendo la línea del sistema de calidad, profirió el Acuerdo No. 002 del 03 de marzo de 2022 fijando jornadas de atención presencial al público los días miércoles y viernes, sin restringir el acceso pleno a la población rural, grupos étnicos, personas con discapacidad y quienes tengan dificultad para hacer uso de los medios digitales.
2. Debido a que la Ley 2213 de 2022 *“Por medio de la cual se establece la vigencia permanente del Decreto Legislativo 806 de 2020 y se adoptan medidas para implementar las tecnologías de la información y las comunicaciones en las actuaciones judiciales, agilizar los procesos judiciales y flexibilizar la atención a los usuarios del servicio de justicia y se dictan otras disposiciones”* dinamiza la atención y el acceso a la administración de justicia con el uso de herramientas tecnológicas e informáticas, SAMAI se reinventa y permite, entre otras, consulta en tiempo real del expediente electrónico, así como cada una de las actuaciones que al interior de los mismo se surta, admite la inserción de memoriales por medio de la ventanilla virtual para que los usuarios accedan directamente al cargue de sus escritos dentro del expediente y con la trazabilidad igualmente ágil por medio del correo electrónico institucional [ventanillatriadmsan@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:ventanillatriadmsan@cendoj.ramajudicial.gov.co). Este Tribunal ha sido dinámico en aprehensión, multiplicación e implementación de las herramientas tecnológicas al servicio de los usuarios de la administración de justicia.
3. Con observancia al principio de igualdad y el acceso ágil e idóneo a los usuarios de la administración de justicia, la Sala Plena del Tribunal Administrativo de Santander,

#### ACUERDA

**Primero.** FIJAR el horario de atención presencial en la Secretaría de esta Corporación, a los usuarios de la administración de justicia, en la jornada ordinaria de lunes a viernes de ocho (08) de la mañana a doce (12) del medio día.

**Parágrafo.** De conformidad con el inciso 4º del artículo 2º de la Ley 2213 de 2022, la atención presencial a la población rural, los grupos étnicos, personas en situación de discapacidad o que desconozcan el uso de los medios digitales, se prestará de manera excepcional en el horario de ocho (08) de la mañana a cuatro (04) de la tarde.

**Segundo.** La atención al usuario de la administración de justicia para la consulta de expedientes, se presta de forma permanente y de manera virtual a través de la siguiente ruta de acceso <https://samai.consejodeestado.gov.co/Vistas/Casos/procesos.aspx>, se selecciona la Corporación, en este caso Tribunal Administrativo de Santander, y se delimita un filtro en la consulta de procesos de los que dispone el aplicativo web SAMAI, esto es, radicado, clase de proceso o parte procesal.

**Tercero.** Publíquese el presente Acuerdo en el microsítio de la página web de la Rama Judicial asignado al Tribunal Administrativo de Santander. Asimismo, fíjese en la oficina de la Secretaría del Tribunal, para su publicidad a la comunidad en general.

[Ausente con Permiso]  
**IVAN FERNANDO PRADA MACIAS**  
Presidente

[Firma electrónica]  
**FRANCY DEL PILAR PINILLA PEDRAZA**  
Vicepresidenta

[Firma electrónica]  
**CAROLINA ARIAS FERREIRA**  
Magistrada

[Firma electrónica]  
**CLAUDIA XIMENA ARDILA PÉREZ**  
Magistrada

[Firma electrónica]  
**LUISA FERNANDA FLÓREZ REYES**  
Magistrada

[Ausente]  
**IVÁN MAURICIO MENDOZA SAAVEDRA**  
Magistrado

[Firma electrónica]  
**CLAUDIA PATRICIA PEÑUELA ARCE**  
Magistrada

[Firma electrónica]  
**JULIO EDISSON RAMOS SALAZAR**  
Magistrado

[Firma electrónica]  
**MILCIADES RODRÍGUEZ QUINTERO**  
Magistrado

Firmado Por:

Francy Del Pilar Pinilla Pedraza  
Magistrada  
Oral 004  
Tribunal Administrativo De Bucaramanga - Santander

Julio Edison Ramos Salazar  
Magistrado  
Mixto 005  
Tribunal Administrativo De Bucaramanga - Santander

**Milciades Rodriguez Quintero**  
**Magistrado**  
**Mixto 003**  
**Tribunal Administrativo De Bucaramanga - Santander**

**Claudia Patricia Peñuela Arce**  
**Magistrada**  
**Oral 007**  
**Tribunal Administrativo De Bucaramanga - Santander**

**Claudia Ximena Ardila Perez**  
**Magistrada**  
**Tribunal Administrativo De Bucaramanga - Santander**

**Luisa Fernanda Florez Reyes**  
**Magistrada**  
**Tribunal Administrativo De Santander**

**Carolina Arias Ferreira**  
**Magistrada**  
**Despacho 09**  
**Tribunal Administrativo De Bucaramanga - Santander**

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **dcac1d12b452114361af7f67776a0c0c6c160aea3aa9725cfe965a4e47f6e60b**

Documento generado en 01/12/2023 11:44:59 AM

**Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:**  
**<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>**