



TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL CESAR

Valledupar, veintinueve (29) de agosto de dos mil diecinueve (2019).

MEDIO DE CONTROL: NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO

DEMANDANTE: ELECTRICARIBE S.A ESP

DEMANDADO: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS

RADICADO: 20-001-33-33-007-2018-00273-01

MAGISTRADO PONENTE: OSCAR IVAN CASTAÑEDA DAZA

I. ASUNTO A TRATAR.-

Procede la Sala a resolver el recurso de apelación interpuesto por la apoderada judicial del extremo demandante en el presente asunto, en contra de la sentencia de fecha 27 de febrero de 2019, proferida por el Juzgado Séptimo (7°) Administrativo Oral del Circuito Judicial de Valledupar, que resolvió:

“PRIMERO: NEGAR las suplicas de la demanda, por las consideración señaladas en la parte motiva de esta sentencia.

SEGUNDO: Sin condena en costas en esta instancia.

TERCERO: En firme este fallo, DEVUELVASE al demandante el excedente, si lo hubiere, de las sumas consignadas para gastos del proceso, previa anotación en el sistema informático de administración judicial siglo XXI, y archívese el expediente”¹.

II.- ANTECEDENTES.-

PRETENSIONES

En ejercicio del medio de control de nulidad y restablecimiento del derecho, la parte demandante, actuando por conducto de apoderado judicial, elevó las siguientes súplicas:

“PRIMERA: Que se declare la nulidad de la sanción impuesta mediante el artículo 1° de la Resolución SSDP 20168200150175.

SEGUNDA: Que se declare la nulidad de la sanción confirmada mediante la Resolución SSPD 20168000011595 únicamente en cuanto confirman la sanción impuesta a la Resolución SSPD 20168200150175.

TERCERO: Que a título de restablecimiento del derecho se declare que ELECTRICARIBE no está obligada a pagar el valor de la sanción impuesta

¹ Folio 213 del expediente.

mediante las resoluciones mencionadas en los dos numerales anteriores”².

2.1.- HECHOS.-

Los fundamentos fácticos de las pretensiones incoadas por el demandante a través de su apoderado judicial en la presente Litis, podríamos resumirlos así:

Se relata en la demanda que el Sr. EDWIN MAESTRE presentó una solicitud telefónica con radicado RE3110201520938 el día 30 de junio de 2015, ante Electricaribe E.S.P., y que la misma mediante mensaje de voz el 2 de julio de 2015, se le notificó al usuario que la respuesta a su solicitud era desfavorable; posteriormente, el señor ORLANDO VANEGAS interpone recurso de reposición y en subsidio de apelación en contra de la respuesta de la empresa.

Advierte que mediante la Resolución 20168200150175 la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, sancionó a ELECTRICARIBE S.A ESP., alegando que la empresa debió surtir la notificación personal, pero esta no probó el envío de la citación, dentro de los cinco días posteriores al emitir la respuesta.

Que posteriormente por Resolución 20168000011595, la Superintendencia confirmó la decisión tomada mediante resolución 20168200150175.

Manifiesta que en este caso se evidenció una absoluta falta de congruencia entre lo dicho en el pliego de cargos y las resoluciones por medio de las cuales sancionó a Electricaribe.

Expresa que los actos administrativos demandados violan el derecho a la defensa de Electricaribe, puesto que la empresa tuvo oportunidad de defenderse de los cargos, formulados en el pliego de cargos, pero no los formulados en las sanciones confirmatorias.

Por otra parte, indica que la superintendencia le ha violado su derecho a la doble instancia, pues esta no mencionó que contra la resolución que lo sancionó procedía el recurso de apelación³.

1.3. SOBRE LA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA

El Juzgado Séptimo (7°) Administrativo Oral del Circuito Judicial de Valledupar, mediante sentencia de fecha 27 de febrero de 2019, negó las pretensiones de la demanda.

En la providencia se dejó consignado:

“(…) El Despacho comparte los argumentos esbozados por la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS, al considerar que conforme a la Ley 142 de 1994 la relación entre empresa y usuario se rige por el contrato de servicios públicos o de condiciones uniformes, dentro del cual el usuario pueda presentar quejas, peticiones y recursos relativos a dicho contrato y el artículo 158 ibídem consagra la especial prerrogativa restrictiva prevista en el artículo 84 de la Ley 1437 de 2011, esto es, si una petición no es atendida dentro de los quince días hábiles siguientes a su presentación, salvo que se demuestre que el usuario propició la demora, o no allegó los documentos necesarios para

²Folio 41 del expediente

³Folio 38 a 41 del expediente.

resolver dentro de ese término, se configura el silencio administrativo positivo a favor de las pretensiones del usuario.

(...)

En este contexto, de conformidad con el artículo 67 transcrito, es deber de la entidad de servicio público enviar la citación para que el interesado comparezca a notificarse personalmente dentro del término, y en caso de no asistir a proceder a la notificación por aviso inmediatamente como lo contempla el artículo 68 en cita, sin embargo encuentra el Despacho que Electricaribe E.S.P., dio respuesta a la solicitud RE3110201520938 de 30 de junio de 2015, el día 2 de julio de 2015, es decir dentro del término correspondiente, seguidamente envió la correspondiente, no obstante, dentro del expediente no consta la citación para que el señor Osvaldo Vanegas, compareciera a notificarse personalmente de esa contestación, como tampoco reposa el aviso.

Luego, Electricaribe resolvió el recurso de reposición presentado en contra de la decisión de fecha 2 de julio de 2015, del cual figura una citación para la notificación personal y un aviso, empero la sola inserción de la palabra "citación" y "aviso" en la guía de mensajería no es motivo suficiente para entender por acreditado que se le envió se surtió o que la comunicación enviada obedeciera a la plurimencionada notificación.

De igual forma, si lo pretendido por el apoderado de la parte demandante es que se tenga que hubo notificación por conducta concluyente, esta debió darse hacerse dentro de los términos previstos por el legislador para la notificación, es decir que la notificación por conducta concluyente es extemporánea si no se hace dentro del término de notificación conforme la ley.

Por ende, al haberse desconocido esa garantía razonable; no solo se vulneró dicha normativa específica, sino principios y reglas convencionales y constitucionales de las actuaciones administrativas protectores de las garantías y derechos de las personas y/o usuarios, tales como las de publicidad de las actuaciones, transparencia, contradicción, igualdad, buena fe, eficiencia y el derecho a recibir una respuesta de fondo suficiente y debidamente sustentada, independientemente de que el sentido de la respuesta sea favorable o no a lo solicitado.

Ahora bien, en cuanto a la inconformidad planteada por Electricaribe SA ESP, ante la no concesión del recurso de apelación contra la resolución mediante la cual la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (...) El superintendente de Servicios Publico Domiciliarios, delegó en los superintendentes delegados y los directores territoriales, mediante la resolución SSPD 021 de 2005, las facultades para imponer sanciones de amonestación y de multa a los prestadores de servicios públicos, previsión que resulta de la aplicación de lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley 489 de 1998.

En conclusión de lo aquí expuesto, ante las decisiones definitivas en actuaciones administrativas sancionatorias proferidas por los Superintendentes Delegados, procede únicamente el recurso de reposición, por lo tanto carece de fundamento a la inconformidad planteada por Electricaribe SA ESP (...)”⁴.

⁴ Folio 211 y 212 del expediente.

1.4. SOBRE EL RECURSO DE APELACIÓN⁵

En síntesis, ELECTRICARIBE SA ESP basa su apelación en los siguientes argumentos; en primer lugar, se refiere a el cuestionamiento del cumplimiento de la Ley 1369 de 2009 en el que indica que es contrario la posición del Consejo de Estado según la cual no es una carga de la administración probar la entrega del aviso, sino su simple envío.

En ese sentido, afirma que la sanción es manifiestamente contraria a la posición del Consejo de Estado, debido a que dicha sanción se impuso porque la guía de correspondencia no indica la identificación de quien recibe y la hora de la misma

De otra parte, estima que no es una carga de la hoy demandante el demostrar la entrega del aviso, más se debe probar únicamente su envío efectivo al peticionario; bajo ese entendido, critica que la decisión del Despacho de instancia se base en el hecho que en la prueba arrimada al plenario no se tenga claridad del nombre, dirección o fecha de recibo del aviso, pues eso no es una exigencia de Ley.

Finalmente, indica que la Ley 142 solo contempla como yerro el hecho que no se cumpla con la diligencia de notificación, sin embargo, no se refiere a deficiencias en la diligencia como un asunto que amerita declarar la ilegalidad del procedimiento.

1.5. ACTUACIÓN PROCESAL EN SEGUNDA INSTANCIA

Mediante auto del 22 de mayo de 2019⁶, se admitió el recurso de apelación formulado por el apoderado de la parte demandante, contra la sentencia proferida por el Juzgado Séptimo (7°) Administrativo Oral del Circuito Judicial de Valledupar.

Por auto del 12 de junio de 2019⁷, se ordenó a las partes presentar por escrito los alegatos de conclusión.

1.6 CONCEPTO DEL MINISTERIO PÚBLICO

El Sr. Agente del Ministerio Público adscrito ante este Despacho Judicial no rindió concepto dentro del presente asunto.

2. CONSIDERACIONES

No advirtiéndose en este momento procesal ninguna causal de nulidad que invalide lo actuado, procede la Sala a resolver el recurso de apelación interpuesto por el apoderado de la parte demandante, contra la sentencia del 27 de febrero de 2019.

2.1. COMPETENCIA

De conformidad con lo establecido en el artículo 153 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, vigente para la época de presentación de la demanda, es competente esta Corporación para conocer en segunda instancia del recurso de apelación propuesto por la parte demandante, contra la sentencia fechada del 27 de febrero de 2019, proferida por el Juzgado Séptimo (7°) Administrativo Oral del Circuito Judicial de Valledupar.

⁵ Folio 219 a 223 del expediente.

⁶ Folio 230 del expediente.

⁷ Folio 233 del expediente.

2.2. PROBLEMA JURÍDICO

El problema Jurídico en esta instancia se circunscribe a determinar si la sentencia proferida por el Juzgado Séptimo (7º) Administrativo Oral de Valledupar, debe ser revocada en virtud de los argumentos expuestos por el apelante en el sentido de afirmar que en la actuación administrativa que condujo a su sanción, se valoró indebidamente el envío de la citación para notificación personal de la respuesta a la petición elevada por la usuaria, en tanto solo estaba la demandante obligada a demostrar el envío efectivo de dicha citación y no su recibo; o si, por el contrario, efectivamente debía existir una entrega efectiva de la citación para notificación personal, como sostuvo la accionada y el Despacho de instancia, evento en el cual sería lo procedente confirmar la decisión apelada.

2.3. PRUEBAS

De las pruebas allegadas al expediente, se tienen como hechos probados los siguientes:

Se relata en la demanda que el Sr. Orlando Vanegas, presentó una petición el día 30 de junio de 2015 ante Electricaribe E.S.P., y que la misma mediante mensaje de voz el 2 de julio de 2015, se le notificó al usuario que la respuesta a su solicitud era desfavorable.

Según se desprende del folio 12 a 13 del expediente, se tiene Recurso de Reposición y en subsidio Recurso de Apelación presentado por el señor Orlando Vanegas ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Al respaldo del mismo folio, se tiene respuesta de Electricaribe SA ESP al Recurso de Reposición en subsidio el de apelación N° RA3110201520938 del 14 de julio de 2015.

El 7 de julio de 2016, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios formuló pliego de cargos a ELECTRICARIBE SA ESP, por estimar que no notificó en debida forma la respuesta a la petición de la usuaria⁸.

El 29 de julio de 2016, mediante Resolución SSPD N° 20168200150175 la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, sancionó a ELECTRICARIBE S.A ESP., alegando que la empresa debió surtir la notificación personal, pero esta no probó el envío de la citación, dentro de los cinco días posteriores al emitir la respuesta⁹.

El 22 de marzo 2017, por resolución 20178000011595, la Superintendencia confirmó y modificó la decisión tomada mediante resolución 20168200150175¹⁰.

2.4. ANÁLISIS DE LA SENTENCIA RECURRIDA A LA LUZ DE LOS CARGOS EXPUESTOS POR LA PARTE DEMANDANTE.

La Sala abordará en primer lugar el estudio de los siguientes temas: i) el marco jurídico del derecho de petición; ii) notificación de los actos administrativos en vigencia de la Ley 1437 de 2011; iii) la figura del silencio administrativo; iv) el silencio administrativo en materia de servicios públicos domiciliarios y, v) la ocurrencia del silencio administrativo positivo por yerros en la notificación de los actos administrativos

⁸ Folio 24 a 29 del expediente.

⁹ Folio 20 a 24 del expediente.

¹⁰ Folio 32 a 34 del expediente.

2.4.1. SOBRE EL DERECHO DE PETICION, RECURSOS Y QUEJAS

El artículo 23 de la Constitución Política establece que *“Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales”*.

El artículo 13 de la Ley 1755 de 2015, respecto al objeto y modalidades del derecho de petición, dispone:

“Artículo 13. Objeto y modalidades del derecho de petición ante autoridades. Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades, en los términos señalados en este código, por motivos de interés general o particular, y a obtener pronta resolución completa y de fondo sobre la misma.

Toda actuación que inicie cualquier persona ante las autoridades implica el ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política, sin que sea necesario invocarlo. Mediante él, entre otras actuaciones, se podrá solicitar: el reconocimiento de un derecho, la intervención de una entidad o funcionario, la resolución de una situación jurídica, la prestación de un servicio, requerir información, consultar, examinar y requerir copias de documentos, formular consultas, quejas, denuncias y reclamos e interponer recursos.

El ejercicio del derecho de petición es gratuito y puede realizarse sin necesidad de representación a través de abogado, o de persona mayor cuando se trate de menores en relación a las entidades dedicadas a su protección o formación”.

La Corte Constitucional en reiteradas oportunidades se ha pronunciado sobre el alcance y ejercicio del derecho de petición, estableciendo unos presupuestos mínimos que determinan el ámbito de su protección constitucional y sus características principales, en los siguientes términos:

“(…) (i) se trata de un derecho fundamental, el cual a su vez es determinante para la efectividad de otros derechos fundamentales tales como los derechos a la información, a la participación política y a la libertad de expresión; (ii) este derecho se ejerce mediante la presentación de solicitudes respetuosas ante las autoridades públicas y a los particulares; (iii) el núcleo esencial del derecho de petición reside en la resolución pronta y oportuna de la cuestión planteada por el peticionario; (iv) la respuesta debe cumplir con estos requisitos: a) debe resolverse de fondo, de manera clara, precisa, oportuna y acorde con lo solicitado; y b) debe ser puesta en conocimiento del peticionario. Si no se cumple con estos requisitos se incurre en una vulneración del derecho constitucional fundamental de petición. (v) la respuesta debe producirse dentro de un plazo razonable, el cual debe ser lo más corto posible; (…) (vi) la respuesta no implica aceptación de lo solicitado ni tampoco se concreta siempre en una respuesta escrita; (vii) por regla general están vinculadas por este derecho las entidades estatales, y en algunos casos a los particulares; (viii) el silencio administrativo negativo, entendido como un mecanismo para agotar la vía gubernativa y acceder a la vía judicial, no satisface el derecho fundamental de petición, pues su objeto es distinto. Por el contrario, el silencio administrativo es la prueba incontrovertible de que se

ha violado el derecho de petición; (ix) el derecho de petición también es aplicable en la vía gubernativa; (x) la falta de competencia de la entidad ante quien se plantea, no la exonera del deber de responder; (xi) ante la presentación de una petición, la entidad pública debe notificar su respuesta al interesado (...).”

Se tiene entonces que, el derecho de petición consagra de un lado la facultad de presentar solicitudes respetuosas a las entidades públicas y privadas y por otro, el derecho a obtener respuesta oportuna, clara, completa, de fondo al asunto solicitado y sea notificada al interesado o peticionario, sin que ello quiera decir que la respuesta deba ser favorable, y no son suficientes ni acordes con el artículo 23 constitucional las respuestas evasivas o abstractas, como quiera que condenan al peticionario a una situación de incertidumbre, por cuanto éste no logra aclarar sus inquietudes, especialmente si se considera que en muchos eventos, de esa respuesta depende el ejercicio de otros derechos subjetivos¹¹.

Refiriéndose a la notificación de las respuestas emitidas con ocasión de la presentación de derechos de petición, la Corte Constitucional en sentencia T- 249 de 2001, manifestó:

“(...) Cabe recordar que en relación con el derecho de petición, no basta que se expida la respuesta, sino que además, es necesario que ésta se notifique de manera oportuna al interesado. En efecto, hace parte del núcleo esencial del derecho fundamental consagrado en el artículo 23 de la Carta, el hecho de que la respuesta se ponga en conocimiento del solicitante, pues no puede tenerse como real contestación la que sólo es conocida por la persona o entidad de quien se solicita la información(...).”

2.4.2. SOBRE LA NOTIFICACIÓN DE ACTOS ADMINISTRATIVOS PARTICULARES EN LA LEY 1437 DE 2011

La notificación de los actos administrativos, como factor esencial del debido proceso, busca proteger el derecho de defensa, garantizando que las actuaciones administrativas sean conocidas por los administrados, para que enterados de lo que se ha resuelto en un asunto de su interés, puedan controvertir la actuación a través de los recursos en vía gubernativa o ante la jurisdicción, según el caso.

El conocimiento de los actos administrativos a través de la notificación es una actividad absolutamente reglada, por lo que no admite discrecionalidad por parte de la Administración.

Los actos sólo son oponibles al afectado, a partir de su real conocimiento, es decir, desde la diligencia de notificación o, en caso de no ser ésta posible, desde la realización del hecho que permite suponer que tal conocimiento se produjo.¹²

Los artículos 66 a 73 de la Ley 1437 de 2011, regulan el procedimiento para la notificación de actos administrativos de carácter particular y concreto, disponiendo el primero de ellos que “los actos administrativos de carácter particular deberán ser notificados en los términos establecidos en las disposiciones siguientes”.

Por su parte, los artículos 67, 68 y 69, establecen las reglas a seguir para efectos de la notificación de la siguiente manera:

“Artículo 67. Notificación personal. Las decisiones que pongan término a una actuación administrativa se notificarán personalmente al interesado,

¹¹ Corte Constitucional. Sentencia t-369 de 2013.

¹² Corte Constitucional, Sentencia C-096 del 31 de enero de 2001, M.P. Álvaro Tafur Galvis.

a su representante o apoderado, o a la persona debidamente autorizada por el interesado para notificarse.

En la diligencia de notificación se entregará al interesado copia íntegra, auténtica y gratuita del acto administrativo, con anotación de la fecha y la hora, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse y los plazos para hacerlo.

El incumplimiento de cualquiera de estos requisitos invalidará la notificación.

La notificación personal para dar cumplimiento a todas las diligencias previstas en el inciso anterior también podrá efectuarse mediante una cualquiera de las siguientes modalidades:

1. Por medio electrónico. Procederá siempre y cuando el interesado acepte ser notificado de esta manera.

La administración podrá establecer este tipo de notificación para determinados actos administrativos de carácter masivo que tengan origen en convocatorias públicas. En la reglamentación de la convocatoria impartirá a los interesados las instrucciones pertinentes, y establecerá modalidades alternativas de notificación personal para quienes no cuenten con acceso al medio electrónico.

2. En estrados. Toda decisión que se adopte en audiencia pública será notificada verbalmente en estrados, debiéndose dejar precisa constancia de las decisiones adoptadas y de la circunstancia de que dichas decisiones quedaron notificadas. A partir del día siguiente a la notificación se contarán los términos para la interposición de recursos.

Artículo 68. Citaciones para notificación personal. Si no hay otro medio más eficaz de informar al interesado, se le enviará una citación a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, para que comparezca a la diligencia de notificación personal. El envío de la citación se hará dentro de los cinco (5) días siguientes a la expedición del acto, y de dicha diligencia se dejará constancia en el expediente.

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario señalada en el inciso anterior, la citación se publicará en la página electrónica o en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días.

Artículo 69. Notificación por aviso. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica

y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal”.

Las anteriores normas indican que los actos administrativos de carácter particular y concreto deben ser notificados a los administrados de manera personal, principalmente, y subsidiariamente, por aviso.

Consagra la norma que la notificación personal se efectúa mediante correo electrónico –si la persona ha autorizado dicho medio- o en estrados. En el evento que la decisión no se tome en audiencia, ni la persona ha autorizado ser notificada mediante correo electrónico, la administración debe desplegar un procedimiento para llevar a cabo la notificación personal, la cual consiste en enviar dentro de los cinco (5) días siguientes a la expedición del acto, una citación al administrado para que concurra a notificarse personalmente dentro de los cinco (5) días siguientes a su envío, vencido los cuales y sin que concurra el interesado a notificarse personalmente, se le notificará por aviso.

La Sala de Consulta y Servicio Civil del Consejo de Estado con ponencia del Consejero ÁLVARO NAMÉN VARGAS, en consulta del cuatro (4) de abril de dos mil diecisiete (2017), efectuada dentro de la radicación número: 11001-03-06-000-2016-00210-00(2316), al estudiar el procedimiento para la notificación de los actos administrativos de carácter particular y concreto y en especial el concerniente para la notificación por aviso, expresó:

“(…) Con fundamento en las anteriores consideraciones,

La Sala RESPONDE:

a) En relación con la notificación por aviso:

1. ¿Cuál es el término para enviar el aviso, según el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011?

Conforme al tenor literal del artículo 69 del CPACA, el cual conserva la expresión “al cabo de los cinco (5) días” y de acuerdo con el significado de la expresión “al cabo”, cuyo análisis fue objeto de la parte considerativa de este concepto, se mantiene la misma línea jurisprudencial señalada por el Consejo de Estado en las sentencias citadas en el presente concepto, es decir que transcurridos los cinco (5) días contados desde el envío de la citación sin que el interesado haya comparecido para notificarse en forma personal, corresponde a la administración en el día sexto remitir el aviso o publicarlo en los términos indicados por la norma con el fin de efectuar la notificación por este medio”.

2.4.3. SOBRE EL SILENCIO ADMINISTRATIVO

Es de pleno conocimiento que las actuaciones administrativas en nuestro ordenamiento (Ley 1437 de 2011) pueden iniciarse de cuatro (4) maneras: 1. Por quienes ejerciten el derecho de petición, en interés general. 2. Por quienes ejerciten

el derecho de petición, en interés particular. 3. Por quienes obren en cumplimiento de una obligación o deber legal. 4. Por las autoridades, oficiosamente¹³.

Respecto a los dos primeros, encontramos que éstos parten del derecho constitucional que tiene “toda persona (...) a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución”¹⁴.

De ahí que, el derecho fundamental de petición puede ser entendido desde dos dimensiones, por un lado la facultad de la persona de formular una petición respetuosa ante las autoridades, y por otra parte, el derecho a recibir de ellas una respuesta rápida y de fondo¹⁵.

Respecto al término de dar respuestas a los mismos, el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, establece:

“Artículo 14. Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones. Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones (...)”.

Ahora bien, cuando la administración ha omitido pronunciarse respecto a una petición recibida por ésta, nace la figura del silencio administrativo sustantivo, el cual tiene como regla general ser negativo y como excepción, ser positivo. Lo mismo que cuando la administración ha omitido resolver los recursos interpuestos, llamado silencio administrativo adjetivo. Así dispone la norma:

“Artículo 83. Silencio negativo. Transcurridos tres (3) meses contados a partir de la presentación de una petición sin que se haya notificado decisión que la resuelva, se entenderá que esta es negativa.

En los casos en que la ley señale un plazo superior a los tres (3) meses para resolver la petición sin que esta se hubiere decidido, el silencio administrativo se producirá al cabo de un (1) mes contado a partir de la fecha en que debió adoptarse la decisión.

La ocurrencia del silencio administrativo negativo no eximirá de responsabilidad a las autoridades. Tampoco las excusará del deber de decidir sobre la petición inicial, salvo que el interesado haya hecho uso de los recursos contra el acto presunto, o que habiendo acudido ante la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo se haya notificado auto admisorio de la demanda.

Artículo 84. Silencio positivo. Solamente en los casos expresamente previstos en disposiciones legales especiales, el silencio de la administración equivale a decisión positiva

Los términos para que se entienda producida la decisión positiva presunta comienzan a contarse a partir del día en que se presentó la petición o recurso.

El acto positivo presunto podrá ser objeto de revocación directa en los términos de este Código.

¹³ Artículo 4°

¹⁴ Artículo 23 C.N.

¹⁵ Sentencia T-908 de 2014

Artículo 86. Silencio administrativo en recursos. Salvo lo dispuesto en el artículo 52 de este Código, transcurrido un plazo de dos (2) meses, contados a partir de la interposición de los recursos de reposición o apelación sin que se haya notificado decisión expresa sobre ellos, se entenderá que la decisión es negativa.

El plazo mencionado se suspenderá mientras dure la práctica de pruebas.

La ocurrencia del silencio negativo previsto en este artículo no exime a la autoridad de responsabilidad, ni le impide resolver siempre que no se hubiere notificado auto admisorio de la demanda cuando el interesado haya acudido ante la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo.

La no resolución oportuna de los recursos constituye falta disciplinaria”.

El Consejo de Estado ha definido esta figura de la siguiente manera:

“En este sentido, el silencio administrativo puede definirse como “una presunción o ficción legal por virtud de la cual, transcurrido cierto plazo sin resolver la administración, y producidas además determinadas circunstancias, se entenderá denegada u otorgada la petición o el recurso formulado por los particulares u otras administraciones¹⁶.

Así pues, según la anterior definición y tal cual como esta consagrado en la legislación, el silencio administrativo puede ser negativo, el cual, ante la ausencia de pronunciamiento por parte de la Administración, se debe entender que la decisión ha sido negativa.

Se ha entendido que el silencio administrativo negativo puede ser sustancial o inicial, si la ausencia de pronunciamiento se produce en relación con las peticiones o solicitudes presentadas en ejercicio del derecho de petición, es decir respecto de las cuales se inicia una actuación administrativa. Por su parte cuando el silencio de la Administración se refiere a los recursos que se interponen en debida forma en vía gubernativa, sea frente a actos administrativos expresos o presuntos, se denomina silencio administrativo procesal o adjetivo.

En cuanto a los requisitos para su configuración, según los artículos 40 y 60 del C.C.A., una vez transcurra el término 3 meses contado a partir de la presentación de una solicitud sin que se notifique decisión alguna por parte de la Administración –silencio administrativo sustancial o inicial– o, en caso de la resolución de los recursos propios de la vía gubernativa, luego de 2 meses contados a partir de su interposición sin que se hubiere notificado decisión expresa sobre ellos –silencio administrativo procesal o adjetivo–, será el peticionario, interesado o el particular el que a su voluntad, determine su ocurrencia”¹⁷.

¹⁶ Ernesto García - Trevijano Garnica. El Silencio Administrativo en el Derecho Español. Madrid. De Civitas, 1990, pág. 789, citado en Consejo de Estado. Sección Tercera. Sentencia del 29 de abril de 1999. Expediente ACU-695. MP. Germán Rodríguez Villamizar.

¹⁷ Consejo de Estado. Sentencia del 8 de marzo de 2007. Expediente 25000-23-26-000-1995-01143-01(14850).

2.4.4. SOBRE EL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS

La Ley 142 de 1994¹⁸ estableció el silencio administrativo positivo frente a las peticiones, quejas y recursos de los usuarios de las empresas prestadoras de tales servicios. Prevé esta disposición como de la esencia del contrato de servicios públicos que el suscriptor o usuario pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos al contrato de servicios públicos (artículo 153). Y establece que las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios tienen el deber de constituir una "Oficina de Peticiones, Quejas y Recursos", la cual tiene la obligación de recibir, atender, tramitar y responder las peticiones o reclamos y recursos verbales o escritos que presenten los usuarios, los suscriptores o los suscriptores potenciales en relación con el servicio o los servicios que presta dicha empresa (art. 154).

Este régimen especial de los servicios públicos domiciliarios igualmente establece como deber jurídico de las empresas prestadoras de ellos el de responder los recursos, quejas y peticiones dentro del término de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación, e igualmente consagra la figura del silencio administrativo positivo en esta materia, cuando en esta misma disposición establece que "Pasado ese término, y salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspicio la demora, o que se requirió de la práctica de pruebas, se entenderá que el recurso ha sido resuelto en forma favorable a él" (art. 158).

Esta disposición legal fue subrogada por el artículo 123 del Decreto 2150 del 5 de diciembre de 1995, "por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios, existentes en la Administración Pública"¹⁹.

En el Capítulo IX del mencionado Decreto, referente al Ministerio de Desarrollo Económico, se introdujeron unas modificaciones en lo que tiene que ver con algunos trámites ante la Superintendencia de Servicios Públicos. Se estableció en el artículo 123 titulado "*Ámbito de aplicación de la figura del Silencio Administrativo Positivo, contenida en el Artículo 185 (sic) de la Ley 142 de 1994*", lo siguiente:

"De conformidad con lo establecido en el Artículo 158 de la Ley 142 de 1994, toda entidad o persona vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos, prestadora de los servicios públicos domiciliarios de que trata la citada ley, tiene la obligación de resolver las peticiones, quejas y recursos que presenten los suscriptores o usuarios en desarrollo de la ejecución del contrato de servicios públicos, dentro de un término de quince (15) días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación.

Pasado ese término, salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora o que se requirió la práctica de pruebas se entenderá que la petición, queja o recurso ha sido resuelto en forma favorable. Dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes al vencimiento del término de los quince (15) días hábiles, la entidad prestadora del servicio público domiciliario reconocerá al suscriptor o usuario los efectos del silencio administrativo positivo. Si no lo hiciere, el peticionario podrá solicitar de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la imposición de las sanciones a que haya lugar conforme a la ley, sin

¹⁸ "Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones" (Diario Oficial No. 41.433 de 11 de julio de 1994).

¹⁹ Decreto ley expedido por el Presidente de la República, en ejercicio de las facultades extraordinarias conferidas en el artículo 83 de la Ley 190 de 1995 "*por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el objeto de erradicar la corrupción administrativa*".

perjuicio de que ella adopte las decisiones que resulten pertinentes para hacer efectiva la ejecutoriedad del acto administrativo presunto.

Parágrafo- Para los efectos del presente capítulo, se entiende que la expresión genérica de "Petición", comprende las peticiones en interés particular, así como las quejas y los recursos que presente un suscriptor o usuario".

A partir de esta disposición, la figura del silencio administrativo positivo, que en un principio estaba prevista exclusivamente para las "peticiones" que no hubiesen sido resueltas en tiempo, se amplió también a todas los "recursos y quejas" presentadas ante las personas o empresas que prestan servicios públicos.

Igualmente esta disposición amplía la regulación (i) con el deber establecido a las empresas consistentes en reconocer los efectos del silencio administrativo positivo y (ii) con la imposición de sanciones a las empresas que omitan el cumplimiento de dicha obligación legal, función ésta que se asignó a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

La disposición contenida en el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, fue reiterada con posterioridad a través del artículo 9º del Decreto 2223 de 1996 "Por el cual se señalan normas que garantizan la participación activa de la comunidad en el cumplimiento de los compromisos del Pacto Social de Productividad, Precios y Salarios", disposición que precisó que en ejercicio de la colaboración armónica entre entidades todos los usuarios de los servicio públicos podrán radicar su reclamación dirigida a la Intendencia Regional de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios de la Zona a que corresponda, por conducto de la Alcaldía o Personería de su Municipio, las cuales procederán a dar traslado inmediato a dicha entidad, y que el Intendente Regional exigirá la efectiva solución de la reclamación presentada por el suscriptor o usuario ante las empresas de servicios públicos²⁰.

2.4.5. SOBRE EL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO CON OCASIÓN DE LAS IRREGULARIDADES EN LA NOTIFICACIÓN

Respecto a las faltas o irregularidades en la notificación, el artículo 72 de la Ley 1437 de 2011, dispone que "sin el lleno de los anteriores requisitos no se tendrá por hecha la notificación, ni producirá efectos legales la decisión, a menos que la parte interesada revele que conoce el acto, consienta la decisión o interponga los recursos legales."

El Consejo de Estado al estudiar sobre las irregularidades en la notificación establecida en la antigua codificación sostuvo²¹:

"4.1 El Código Contencioso Administrativo establece²² que si la notificación no se realiza en legal forma, el acto administrativo no "producirá efectos legales" y que "Tampoco producirán efectos legales las decisiones mientras no se hagan las publicaciones respectivas en el caso del artículo 46"²³.

²⁰ CONSEJO DE ESTADO - SALA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO - SECCION PRIMERA, sentencia del 19 de marzo de 2015, Exp. 11001-03-24-000-2013-00159-00 – C.P. Guillermo Vargas Ayala.

²¹ CONSEJO DE ESTADO. SALA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO. SECCION TERCERA. Consejero ponente: RAMIRO SAAVEDRA BECERRA. Bogotá, D.C., veinte (20) de septiembre de dos mil siete (2007). Radicación número: 68001-23-15-000-2002-01016-02(29285-25934)

²² Art. 48.

²³ Recuérdese que el artículo 46 dispone el deber de publicar la parte resolutive de las decisiones que afecten en forma directa e inmediata a terceros, que no hayan intervenido en la actuación.

La falta de notificación del acto administrativo conlleva su ineficacia, que consiste en la imposibilidad de producir los efectos para los cuales se profirió, en consideración a que la publicidad del acto administrativo es un requisito indispensable para que las decisiones administrativas sean obligatorias.

Así lo ha señalado la Sala con sustento en lo dispuesto en el CCA:

“La falta de notificación o la notificación irregular de los actos administrativos, fenómenos que tienen efectos equivalentes según lo preceptuaba el Decreto Extraordinario N° 2733 de 1959 y lo dispone hoy el Decreto Extraordinario N° 01 de 1984, no es causal de nulidad de los mismos; en efecto, dicha notificación es necesaria, cuando así lo señala la ley (y lo hace para todos los actos administrativos de contenido particular que hayan culminado una actuación administrativa), como una condición de su eficacia; es decir en tanto constituye una de las etapas del procedimiento que tiene por objeto dar firmeza a la decisión administrativa, la cual —a su turno— es requisito necesario para su ejecución válida.

En otros términos la notificación del acto administrativo no dice relación con su validez jurídica la cual no sufre variación por el hecho de que se haya cumplido con la obligación de notificarlo legalmente o se haya prescindido de dicha diligencia; el acto administrativo que nació viciado no se sanará porque, con posterioridad, se notifique legalmente; y al revés, el acto que nace válido no pierde validez porque se deje de notificar o porque la notificación sea irregular.

Es una simple aplicación del principio según el cual el examen de validez jurídica de los actos administrativos que hace el contralor jurisdiccional se debe efectuar, por regla general, en el momento de su nacimiento, de modo que las circunstancias posteriores no afectan una situación inicial.

Cosa distinta es que la ejecución del acto sea ilegal cuando se hace, por ejemplo, sin que éste haya adquirido firmeza, caso en el cual, la ilegalidad de la ejecución conserva su propia individualidad, vale decir que no se extiende al acto administrativo; pueden existir, por consecuencia, ejecuciones ilegales de actos legales o ejecuciones legales de actos ilegales; en el primer caso, debe cuestionar la ejecución; en el segundo se debe acatar el acto; son circunstancias distintas, como que corresponden al hecho y al acto administrativo, respectivamente, que, por lo mismo, exige la utilización de mecanismos procesales diversos; la acción de nulidad sola sumada al restablecimiento del derecho, para el caso de los actos; la de reparación directa para las operaciones administrativas de ejecución”²⁴.

Con relación a la ocurrencia del silencio administrativo positivo, cuando la administración ha cometido yerros en el procedimiento de la notificación, el Consejo de Estado, refiriéndose en materia tributaria, pero con idéntica situación fáctica y jurídica al caso que nos ocupa, ha mantenido la siguiente línea jurisprudencial.

Mediante providencia del 12 de abril de 2007, la Sección Cuarta del Consejo de Estado, con ponencia de la Consejera MARÍA INÉS ORTIZ BARBOSA, dentro del proceso con radicación número 76001-23-31-000-2002-02196-01(15532), señaló lo siguiente:

²⁴ Sentencia del 26 de septiembre de 1996, Expediente 2431; actor: Turriago Suárez Espinosa Limitada.

“Las normas aplicables a la oportunidad legal para interponer el recurso de reconsideración, así como para decidirlo, están contenidas en el Decreto Municipal 0523 de junio 30 de 1999, y rezan:

(...)

Ahora bien, los actos administrativos que deciden los recursos se notifican en forma personal o por edicto, en cumplimiento con lo ordenado en el inciso segundo del artículo 11 del mismo Decreto, que para el efecto señala:

(...)

Las providencias que decidan recursos se notificarán personalmente, o por edicto si el contribuyente, responsable, agente retenedor o declarante no compareciere dentro del término de los diez (10) días siguientes, contados a partir de la fecha de introducción al correo del aviso de citación (Decreto Extraordinario No.624 de 1989, artículo 565)

Del análisis concordado de las disposiciones citadas, se colige que la notificación de la decisión administrativa que desata el recurso de reconsideración, debe realizarse dentro de la oportunidad prevista en el artículo 139 ib., es decir, dentro del término de un año contado a partir de su interposición en debida forma, ya sea que se efectúe en forma personal o subsidiariamente por edicto, so pena de que al ser ineficaz por cualquier causa o al realizarse de manera extemporánea, se produzca a favor del particular el silencio administrativo positivo, conforme al artículo 141 ibídem.

No comparte la Sala el argumento del municipio quien considera que en el asunto debatido se puede efectuar un control de legalidad sobre los actos administrativos, independientemente del cumplimiento de la “obligación de notificarlo legalmente o prescindir de dicha diligencia”, por cuanto lo alegado por el demandante es la aplicación del silencio administrativo con efectos positivos en la cual es de la esencia tanto la oportunidad de la interposición del recurso como la fecha de notificación del acto que lo decide.

En efecto, en cuanto al alcance de la expresión “resolver” y “resuelto” que utiliza la norma municipal (Art. 139 Decreto 0523 de 1999), y que aparece en igual forma en el Ordenamiento Nacional (Art. 732 del E.T.), ha interpretado la jurisprudencia²⁵ de la Corporación que la decisión a la que se refiere la Ley, es la “notificada legalmente”, vale decir, dentro de la oportunidad legal, ya que de otra manera no puede considerarse resuelto el recurso, como quiera que si el contribuyente no ha tenido conocimiento del acto administrativo, este no produce los efectos jurídicos correspondientes, y por tanto, no puede tenerse como fallado el recurso presentado.

Así mismo, no debe confundirse la validez de la actuación con su eficacia, como quiera que una cosa es que el acto administrativo cumpla los requisitos esenciales para ser válido y otra distinta, es que produzca consecuencias jurídicas por su falta de notificación, de donde tratándose del acto que decide el recurso de reconsideración, se requiere que ésta sea oportuna, para evitar que se configure la figura estatuida legalmente a favor del particular, que acarrea que las pretensiones del administrado se entiendan falladas a su favor”.

²⁵ Sentencia del 23 de junio del 2000, Exp. 10070, C.P. Dr. Delio Gómez Leyva, reiterada el 23 de agosto de 2002, Exp. 13829, C.P. Dra. María Inés Ortiz Barbosa.

En providencia del 21 de mayo de 2015, la Sección Cuarta del Consejo de Estado con ponencia de la Consejera MARTHA TERESA BRICEÑO DE VALENCIA, proferida dentro del proceso con radicación: 050012331000200602904 01 (20406), expresó:

“Respecto al término para resolver el recurso de reconsideración y la configuración del silencio administrativo positivo, los artículos 101 y 103 del Decreto Municipal 11 de 6 de enero de 2004²⁶ en concordancia con los artículos 732 y 734 del Estatuto Tributario²⁷, consagran lo siguiente:

“ARTÍCULO 101: TÉRMINO PARA RESOLVER LOS RECURSOS. El Secretario de Hacienda o su delegado, tendrá un año (1) para resolver los recursos de reconsideración, contado a partir de su interposición en debida forma.

ARTÍCULO 103: SILENCIO ADMINISTRATIVO. Si transcurrido el término señalado en el artículo 101 del presente Decreto, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo anterior, el recurso no se ha resuelto, se entenderá fallado a favor del recurrente, en cuyo caso, la administración de oficio o a petición de parte, así lo declarará.”

Así, la Administración dispone de un año para resolver el recurso de reconsideración, contado a partir de su interposición en debida forma, pues en caso de que transcurra dicho término sin que el recurso se resuelva, se configura el silencio administrativo a favor del contribuyente.

En relación con el momento a partir del cual se cuenta el año que tiene la Administración para resolver el recurso, esto es, cuándo se entiende interpuesto el recurso en debida forma, la Sala ha entendido que ese plazo se cuenta a partir del mismo día en que se presenta el recurso, puesto que así lo establece claramente la norma²⁸.

También ha precisado que para que el recurso se entienda resuelto oportunamente es necesario que dentro del término legal, que es de un año, se notifique el acto que decide el recurso, pues, de otra manera, no puede considerarse resuelta la impugnación, comoquiera que si el contribuyente no ha tenido conocimiento del acto administrativo, este no produce efectos jurídicos y se entiende como no resuelto²⁹.

Además, la Sala ha dicho que el término de un año, previsto en el artículo 732 del E.T., es preclusivo, porque el artículo 734 *ibídem* establece que ante su incumplimiento se configura el silencio administrativo positivo. En consecuencia, si vence el término legal sin que se resuelva el recurso se entiende que la Administración pierde competencia para manifestar su voluntad y, en consecuencia, el acto deviene en nulo³⁰.

²⁶ “Por medio del cual se adopta el régimen procedimental en materia tributaria para el Municipio de Medellín”.

²⁷ ARTÍCULO 732. TÉRMINO PARA RESOLVER LOS RECURSOS. La Administración de Impuestos tendrá un (1) año para resolver los recursos de reconsideración o reposición, contado a partir de su interposición en debida forma.”

ARTÍCULO 734. SILENCIO ADMINISTRATIVO. Si transcurrido el término señalado en el artículo 732, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo anterior, el recurso no se ha resuelto, se entenderá fallado a favor del recurrente, en cuyo caso, la Administración, de oficio o a petición de parte, así lo declarará.

²⁸ Sentencia del 10 de septiembre de 2009, Exp. 17277, C.P. Martha Teresa Briceño de Valencia. Este criterio ha sido reiterado, por ejemplo, en fallos de 7 de junio de 2012, exp. 18163 y de 5 de julio de 2012, exp. 18498, C.P. Carmen Teresa Ortiz de Rodríguez y de 19 de enero de 2012, exp. 17578 y de 21 de octubre de 2010, exp. 17142, C.P. Hugo F. Bastidas Bárcenas.

²⁹ Sentencia del 12 de abril de 2007, Exp. 15532, C.P. María Inés Ortiz Barbosa.

³⁰ Sentencia del 21 de octubre de 2010, Exp. 17142, C.P. Dr. Hugo Fernando Bastidas Bárcenas.

Mediante providencia del 13 de julio de 2017, con ponencia del Consejero MILTON CHAVES GARCÍA, proferida dentro del proceso con radicación número: 68001-23-33-000-2013-00451-01(21188), consignó:

“De la competencia temporal para expedir el acto que resolvió el recurso de reconsideración

Según la demandante, se configuró el silencio administrativo positivo frente a la decisión del recurso de reconsideración, ya que no fue resuelto dentro del año siguiente a su interposición, pues el acto no se notificó en debida forma. Esto, por cuanto no existe constancia de la entrega o devolución de la citación para notificación personal, por lo que violaron los artículos 565 y 732 del Estatuto Tributario.

Por su parte, la DIAN sostiene que envió el oficio de citación para que la actora compareciera a notificarse personalmente de la decisión y que ante la falta de comparecencia dentro del término señalado en el artículo 565 del Estatuto Tributario, notificó el acto por edicto, de manera oportuna.

De conformidad con los artículos 732 y 734 del Estatuto Tributario, la DIAN dispone de un año para resolver el recurso de reconsideración, contado a partir de su interposición en debida forma, pues en caso de que transcurra dicho término sin que el recurso se resuelva, se configura el silencio administrativo a favor del contribuyente.

La Sala ha precisado que para que el recurso se entienda resuelto oportunamente es necesario que dentro del término del año se notifique el acto que decide el recurso, pues, de otra manera, no puede considerarse resuelta la impugnación, comoquiera que si el contribuyente no ha tenido conocimiento del acto administrativo, este no produce efectos jurídicos y se entiende como no resuelto³¹.

Además, la Sala ha dicho que el término de un año, previsto en el artículo 732 del E.T., es preclusivo, porque el artículo 734 ibídem establece que ante su incumplimiento se configura el silencio administrativo positivo. En consecuencia, si vence el término legal sin que se resuelva el recurso se entiende que la Administración pierde competencia para manifestar su voluntad y, por tanto, el acto deviene en nulo³².

En sentencia del 8 de febrero de 2018, la Sección Cuarta del Consejo de Estado, con ponencia de la Consejera STELLA JEANNETTE CARVAJAL BASTO, dentro de la Radicación número: 76001-23-33-000-2012-00357-01(20314), expresó:

“El silencio administrativo positivo en materia tributaria fue expresamente establecido por el artículo 734 del ET, así:

ARTÍCULO 734. Silencio administrativo. Si transcurrido el término señalado en el artículo 732, sin perjuicio de lo dispuesto en el Artículo anterior, el recurso no se ha resuelto, se entenderá fallado a favor del recurrente, en cuyo caso, la Administración, de oficio o a petición de parte, así lo declarará”.

A su vez, el artículo 732 ibídem, señaló:

³¹ Sentencia del 12 de abril de 2007, exp. 15532, C.P. María Inés Ortiz Barbosa.

³² Sentencia del 21 de octubre de 2010, Exp. 17142, C.P. Dr. Hugo Fernando Bastidas Bárcenas.

ARTÍCULO 732. Término para resolver los recursos. La Administración de Impuestos tendrá un (1) año para resolver los recursos de reconsideración o reposición, contado a partir de su interposición en debida forma.

La norma anterior establece un plazo preclusivo para “resolver” los recursos de reconsideración y reposición, so pena de entenderse fallados a favor del recurrente, para así garantizar los derechos particulares de quienes los interponen y se ven enfrentados a la inercia administrativa en la decisión de los mismos, dentro del término legalmente establecido para ello.

La Sala ha indicado que para entender resuelto el recurso, es necesario que el acto que lo decide se notifique dentro del mismo término anual previsto en el artículo 732 del ET, so pena de que la Administración pierda competencia para manifestar su voluntad respecto del mismo”³³.

Es decir que, la falta de decisión de los recursos dentro del término mencionado trae consigo un doble efecto: por un lado, genera la decisión ficta de plena aceptación a lo pedido a través de aquéllos y, de otra parte, configura un vicio de validez para esa decisión, por la falta de competencia de quien la emite, puesto que la facultad para expedirla se restringe al término legal”³⁴.

Conforme a los anteriores pronunciamientos, la Sala se permite identificar los siguientes criterios jurisprudenciales: i) la notificación de los actos administrativos constituyen una garantía al debido proceso y al derecho de defensa, además que con ello se materializa el principio constitucional de publicidad de las actuaciones de la administración; ii) el procedimiento de notificación, es un acto reglado, lo que significa que éste no se encuentre al arbitrio de la administración, sino que deben cumplirse todos y cada uno de los parámetros consagrados en la norma; iii) los errores o yerros en la notificación trae como consecuencia, que los actos administrativos sean ineficaces y por consiguiente, sean inoponibles y, iv) al no producir efectos jurídicos el acto administrativo que ha sido indebidamente notificado, en tratándose del recurso *gubernativo*, se entiende como no resuelto y por ende, da lugar a que opere el silencio administrativo positivo (para los casos previstos en la Ley).

2.5. CASO CONCRETO

En el caso bajo estudio, El Sr. Orlando Vanegas elevó una petición el 30 de junio de 2015; de la fecha de presentación, se sabe que la empresa hoy demandante disponía hasta el 21 de julio de la misma anualidad para decidir sobre lo solicitado.

De las pruebas obrantes en el plenario, se tiene que ELECTRICARIBE SA ESP emitió una respuesta antes del vencimiento del término, teniendo en cuenta que el Sr. Vanegas presentó Recurso contra la misma radicado el 14 de julio del mismo año³⁵.

Ahora, para efectos de notificar la respuesta, estimó la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios que no se había acreditado la notificación de dicha respuesta. Así dejó consignado en la resolución No. 20168200150175:

³³ Sentencias del 19 de octubre de 2017, exp. 22283, C. P. Dr. Milton Chaves García, 21 de octubre de 2010, exp. 17142, C.P. Dr. Hugo Fernando Bastidas Bárcenas y 12 de abril de 2007, exp. 15532, C.P. María Inés Ortiz Barbosa.

³⁴ Sentencia del 5 de julio de 2012, exp. 18498, C. P. Dra. Carmen Teresa Ortiz de Rodríguez

³⁵ Folio 12 del expediente.

“(…) Oportunidad de la respuesta: En el caso que ocupa la atención de este despacho, se puede extraer de las pruebas allegadas en los descargos que la petición fue recibida en sede de la entidad prestadora con el radicado re3110201520938 del 30 de junio de 2015, disponiendo a partir de esa fecha ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. de quince (15) días hábiles para contestar oportunamente. El término referido se cumplió el 21 de julio de 2015 (…).

El CPACA contempla dos formas de notificación. La personal y la notificación supletoria por aviso. La empresa no puede escoger libremente cuál de las dos formas de notificación utilizará, sino que debe, en primer término, intentar la notificación personal y solamente si una vez agotado el trámite indicado en la misma norma, no logra hacer la notificación personal, puede hacerla mediante aviso (…).

En este orden de ideas se tiene que verificados los descargos de la empresa y demás documentos allegados por ella durante la actuación NO se encontró anexo al expediente el acto empresarial de respuesta al Derecho de Petición de fecha 30 de junio de 2015, así como tampoco los oficios de citación para notificación personal y notificación por aviso y sus respectivas constancias de envío.

De conformidad con análisis anterior este despacho concluye que la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., notificó de indebida forma el acto empresarial de respuesta al Derecho de Petición de fecha 30 de junio de 2015, presentado por el señor ORLANDO VANEGAS por lo que este despacho considera que existe una irregularidad en la notificación al observarse en el expediente que no se aportó constancia de la puesta en correo del envío de la citación para notificación personal y tampoco la de aviso. Por lo tanto se tiene como no surtida según lo previsto en el artículo 68 y 69 del CPACA.

De acuerdo con lo anterior, esta Superintendencia encuentra que la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., no dio respuesta al Derecho de Petición del usuario operando el Silencio Administrativo Positivo encontrándose probados los cargos formulados en el pliego de cargo N° 20158200051426 del 2016-06-02³⁶.

Dentro de los argumentos expuestos en el recurso de reposición que interpuso ELECTRICARIBE SA ESP contra la sanción, se tiene que efectivamente respondió de fondo la reclamación de manera verbal el 3 de julio de 2015 a las 10:37, mencionando además que puede hacer uso de los recursos de ley para así agotar la *vía gubernativa*, por lo que estima que no se vulneró derecho alguno al usuario.

Ante el evento de no llevar a cabo la notificación personal o por aviso, la empresa de servicios públicos ELECTRICARIBE S.A., indica:

“El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que “el aviso entregado a través de una empresa de mensajería especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado” esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que “El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que esta cumpla con los siguientes requisitos:

³⁶ Folio 22 a 23 del expediente.

“el control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un numero de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida”.

Es evidente que las explicaciones dadas al Usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de silencio administrativo positivo, que alegar motivo por el cual nos permitamos solicitar la revocación de la sanción³⁷.

Por las razones expuestas, entiende la Sala que la demandante emitió respuesta en el término de Ley, y el proceso de notificación de la misma se ajustó al ordenamiento jurídico que regula la materia (artículos 68 y 69 del CPACA). No en vano el usuario hizo llegar el 14 de julio de 2015 su recurso contra la decisión.

De lo anterior, se puede extraer las siguientes conclusiones:

Que la Superservicios al elevar pliego de cargos a la demandante consideró que la notificación de la respuesta al derecho de petición no fue surtida.

Las resoluciones cuya nulidad se pretende por este medio de control sancionaron a Electricaribe S.A E.S.P., al considerar que no obra en el expediente constancia de la entrega de la citación para notificación personal y tampoco la de aviso, requisito indispensable para determinar la fecha en que se entiende notificado un usuario.

Sin embargo, de las pruebas obrantes en el plenario, se tiene: (i) que la petición del usuario fue presentada el 30 de junio de 2015; (ii) que la respuesta tenía como fecha de expedición el 21 de julio del mismo año; (iii) que la respuesta a la solicitud fue emitida el 3 de julio de 2015 mediante un mensaje de voz a las 10:37 horas; (iv) que el 14 de julio el usuario presentó recurso de reposición y en subsidio recurso de apelación ante la superintendencia de servicios públicos contra la decisión de la ESP, configurándose así una notificación por conducta concluyente; y (v) que dicho recurso fue resuelto el mismo 14 de julio de 2015.

Ahora bien, es cierto que en principio, la respuesta que en materia de reclamaciones ante las Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios deben ser notificadas en la forma prevista en los art. 67, 68 y 69 del CPACA por considerárseles verdaderos actos administrativos, sin embargo, conforme lo dispone el art. 72 de la misma Ley 1437 de 2011, también es cierto que las notificaciones que no se realicen con el lleno de los requisitos que señala la Ley en los mencionados artículos, no se tendrán por hechas, ni las decisiones producirán efectos legales “a menos que la parte interesada revele que conoce el acto, consienta la decisión o interponga los recursos legales”.

Por consiguiente, si el usuario ORLANDO VANEGAS, presentó recurso de reposición contra una decisión de la cual reveló expresamente tener conocimiento previo, no puede esta Sala considerar -como lo hizo la SUPERSERVICIOS en sus actos demandados-, que se configuró en favor del usuario un silencio administrativo positivo, por no existir prueba de que se le hubiese notificado debidamente de una decisión, cuando la realidad es que el usuario mismo manifestó conocerla de manera expresa, e incluso, el recurso propuesto era anterior a la fecha máxima que tenía ELECTRICARIBE para responderle.

³⁷ Folio 31 del expediente.

Para esta Corporación, no cabe duda que la configuración del silencio administrativo positivo en materia de servicios públicos domiciliarios opera cuando al usuario o suscriptor no se le ha dado respuesta o resuelto los recursos dentro del término de los quince (15) días que señala el art. 158 de la Ley 142 de 1994, por ende, las entidades prestadoras de servicios públicos domiciliarios como lo es la demandante, deben procurar poner en conocimiento de sus usuarios o suscriptores los actos o decisiones que profieran dentro de ese término. Para el presente caso, la demandante debía procurar que para el día 21 de julio de 2015, el usuario ORLANDO VANEGAS tuviera conocimiento de la decisión emitida con fecha 3 de julio de 2015, lo cual pudo comprobar atendiendo la prueba que obra a folio 12 a 15 donde consta que el usuario revela conocer el acto de respuesta de la entidad, interponiendo los recursos procedentes contra este.

Por lo anterior, considera esta Corporación que en materia de servicios públicos domiciliarios, no toda irregularidad en la notificación de los actos administrativos que resuelvan peticiones y recursos configura per se la ocurrencia de los efectos del silencio administrativo positivo de que trata el art. 158 de la Ley 142 de 1994. Se reitera, es la no respuesta dentro de los 15 días de que trata la norma en mención la que da lugar al silencio positivo; diferente es, que por causa de una irregular notificación, se venza este término de 15 días y el usuario no obtenga la respuesta requerida, lo cual no sucede en el presente caso, toda vez que conforme a lo dispuesto en el art. 72 de la Ley 1437 de 2011, es admisible la notificación por conducta concluyente.

En conclusión, la Sala considera que en el caso bajo estudio, no existía mérito para que la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS impusiera sanción alguna a la empresa ELECTRICARIBE S.A E.S.P. quedando desvirtuada la legalidad de los actos administrativos demandados, por lo que en estas circunstancias las pretensiones de la demanda en cuanto a la nulidad de los actos demandados están llamadas a prosperar.

Así las cosas, y siendo que la accionante efectivamente cumplió a cabalidad con lo estatuido en el capítulo V de la Ley 1437 de 2011 con respecto a la notificación de las respuestas a las peticiones.

En ese sentido, se dirá entonces que la Sala no coincide con lo afirmado por el Despacho de instancia cuando afirmó que la notificación había sido defectuosa, generando el silencio administrativo positivo por el que fue sancionada ELECTRICARIBE SA ESP, pues las pruebas obrantes en el plenario muestran que la accionante dio cumplimiento a lo legalmente establecido, razón por la cual, ha de ser revocada la decisión adoptada en primera instancia y, en consecuencia, se anularán los actos demandados.

3. CONDENA EN COSTAS Y AGENCIAS EN DERECHO

De otra parte, no habrá condena en costas habida cuenta que no aparece de que se hubiesen causado, tal como lo exige el numeral 8º del artículo 365 del CGP³⁸, aplicable en materia contencioso – administrativa, por remisión expresa del artículo 188 del CPACA³⁹.

El Consejo de Estado al respecto dispuso:

³⁸ “Art. 365.- En los procesos y en las actuaciones posteriores a aquellos e que haya controversia la condena en costas se sujetará a las siguientes reglas: (...)

8. Sólo habrá lugar a costas cuando en el expediente aparezca que se causaron y en la medida de su comprobación”.

³⁹ Art. 188. Condena en costas. Salvo en los procesos en que se ventile un interés público, la sentencia dispondrá sobre la condena en costas, cuya liquidación y ejecución se registrarán por las normas del Código de Procedimiento Civil.

“En este caso, nos hallamos ante el evento descrito en el numeral 4 del artículo 365 del C.G.P. Sin embargo, como lo ha precisado la Sala, esta circunstancia debe analizarse en conjunto con la regla del numeral 8, que dispone que “Solo habrá lugar a costas cuando en el expediente aparezca que se causaron y en la medida de su comprobación”. En esas condiciones, se advierte que, una vez revisado el expediente, no existen elementos de prueba que demuestren o justifiquen las erogaciones por concepto de costas o agencias en derecho a cargo del ente demandado en ninguna de las dos instancias. Por lo tanto, se revoca la condena en costas en primera instancia y no se condena en costas en segunda instancia”⁴⁰.

En razón y mérito de lo expuesto, el Tribunal Administrativo del Cesar, administrando justicia en nombre de la República y por autoridad de la ley,

FALLA:

PRIMERO: REVOCAR la providencia de veintisiete (27) de febrero de dos mil diecinueve (2019), proferida por el Juzgado Séptimo (7°) Administrativo de Valledupar, de conformidad con las consideraciones precedentes.

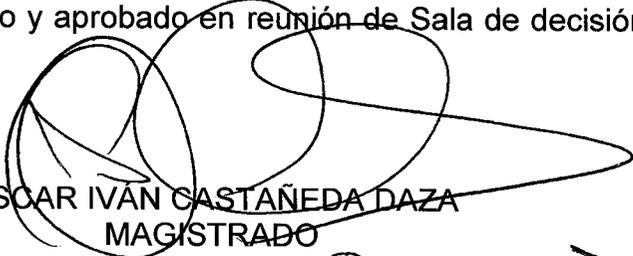
SEGUNDO: Como consecuencia de lo anterior, ANULAR las resoluciones SSPD-20168200150175 del 29 de julio de 2016 y SSPD-20168000011595 de 22 de marzo de 2017, mediante las cuales la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios sancionó a ELECTRICARIBE SA ESP, según lo expuesto *ut supra*. Como consecuencia de lo anterior, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, deberá devolver las sumas que haya cancelado la demandante –si efectivamente ya lo hizo- en razón a la sanción impuesta.

TERCERO: Sin condena en costas de segunda instancia, por no aparecer causadas.

CUARTO: En firme esta sentencia, DEVOLVER el expediente al Juzgado Séptimo (7°) Administrativo del Circuito Judicial de Valledupar, para lo de su competencia.

CÓPIESE, COMUNÍQUESE, NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE.

Éste proveído fue discutido y aprobado en reunión de Sala de decisión efectuada en la fecha. Acta No. 114.


OSCAR IVÁN CASTAÑEDA DAZA
MAGISTRADO


DORIS PINZÓN AMADO
MAGISTRADA


CARLOS ALFONSO GUECHÁ MEDINA
MAGISTRADO

⁴⁰ CONSEJO DE ESTADO - SALA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO - SECCIÓN CUARTA, sentencia del 26 de mayo de 2016, Radicación: 13001-23-33-000-2013-00016-01 (21559), C.P. Jorge Octavio Ramírez