



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA  
RINDE CUENTAS  
2021



# Estrategia de Rendición de Cuentas

Consejo Seccional de la Judicatura de Antioquia y  
Dirección Seccional de Administración Judicial de  
Medellín



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA  
RINDE CUENTAS  
2021

## Presentación:

El Consejo Seccional de la Judicatura Antioquia y la Dirección Seccional de Administración Judicial Medellín, presentan a la comunidad la rendición pública anual de cuentas, período enero-diciembre 2020.



la Seccional ha ejecutado actividades enfocadas al mejoramiento permanente de la infraestructura física y tecnológica de Despachos judiciales, formación y capacitación Servidores judiciales, administración carrera judicial, registro nacional de abogados, seguridad de servidores judiciales, control de la gestión y desempeño de Despachos, difusión y comunicación de la información y el reordenamiento judicial, entre otros.

El informe destaca los resultados obtenidos en desarrollo de las estrategias y objetivos definidos en el Plan Sectorial de Justicia 2019-2022, que conducen al fortalecimiento del acceso a la justicia más cercana al ciudadano, el mejoramiento de la eficacia y la eficiencia en la gestión judicial a través de la optimización de los recursos disponibles, la emisión de decisiones judiciales con una mayor calidad, confianza, visibilidad y transparencia de la gestión y el fortalecimiento institucional.

La rendición de cuentas mostrará de manera transversal las acciones emprendidas para afrontar la emergencia Económica, Social y Ecológica generada por el coronavirus COVID-19, en procura de

**#JudicaturaRindeCuentas**

✉ [rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co](mailto:rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co)



garantizar de la mejor forma posible la prestación del servicio de justicia durante esta pandemia mundial.

Dichos logros no hubieran sido posibles sin el apoyo irrestricto del Consejo Superior de la Judicatura, así como el trabajo y compromiso de todos y cada uno de los servidores judiciales, Distritos Medellín y Antioquia y de nuestros equipos de trabajo a quienes agradecemos por ofrecer sus mejores esfuerzos para el logro de las metas planeadas.

## 1. Objetivos

**Objetivo general:** Presentar a la ciudadanía los resultados de la gestión adelantada por el Consejo Seccional de la Judicatura de Antioquia y Dirección Seccional de Administración Judicial de Medellín, incentivando la participación ciudadana a través de espacios de diálogo que propicien el control social, fortaleciendo la transparencia y confianza en la administración de la justicia.

### Objetivos específicos:

- Generar espacios de diálogo con la ciudadanía para fortalecer el control social.
- Publicar y socializar información oportuna y de calidad a la ciudadanía facilitando el control social a la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura de Antioquia y Dirección Seccional de Administración Judicial de Medellín.

## 2. Metas:

- Lograr la mayor participación de los grupos de valor en los ejercicios de rendición de cuentas de la Rama Judicial.
- Lograr el mayor grado de satisfacción de los grupos de valor que participen en los ejercicios de rendición de cuentas.

## 3. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Queremos que nuestros grupos de valor tenga cercanía permanente con la Seccional, debemos estar articulados para poder administrar la justicia de la mejor manera, entendiendo las necesidades y dinámicas de cada uno de ellos; además, debemos ser más visibles, que conozcan nuestros lineamientos misionales. La principal característica de nuestros grupos de valor es que trabajan por el restablecer los derechos humanos a las personas que se sienten en condición de vulnerabilidad ante ellos.

**#JudicaturaRindeCuentas**



Cuadro 1. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

<b>Objetivo</b>	Definir los canales y mecanismos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura de Antioquia	
<b>Resultados esperados</b>	Mejorar de la percepción sobre la gestión de las Unidades del Consejo Seccional de la Judicatura de Antioquia y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Medellín.	
	Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Superior de la Judicatura.	
<b>Grupo de valor</b>	<b>Necesidades observadas</b>	<b>Consideraciones</b>
<b>Comunidad</b>	<p>Necesitan orientación para la atención de los diferentes servicios. (En este grupo se incluyeron las agremiaciones de comerciantes).</p> <p>“¿porque no han implementado el plan de justicia digital en los juzgados promiscuos municipales si desde el CGP es una obligación realizarlo”</p> <p>“¿Después de superada la emergencia sanitaria causada por el covid 19, seguiremos teniendo acceso a la justicia de forma presencial y a distancia?”</p>	<p>Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.</p>
<b>Entidades de vigilancia y control</b>	Requieren información sobre la productividad de la justicia, son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo/Dirección.	Se puede presentar información en lenguaje técnico.



<p>Rama Judicial del Poder Público</p>	<p>Se interesan por las gestiones relacionadas con el trabajo en casa:</p> <p>“En el 2020 cual fue el avance en la digitalización de los procesos en los despachos y como va la implementación del expediente electrónico, cuantas fases va a tener y en cual vamos?”</p> <p>“¿Qué ayudas le están prestando a los empleados para el trabajo en casa, teniendo en cuenta que no todos tienen los implementos para desarrollarlo? La pregunta se refiere al tema de computadores, internet, sillas ergonómicas y escritorios, etc.”</p> <p>“Implementación del plan de digitalización”</p> <p>“Porque en municipios como Bello, la carga es mas alta que la de Juzgados de Medellín, y tiene un empleado mas, ejemplo los penales del Circuito, ¿no consideran que ello es inequitativo?, no solo con los funcionarios y sus cargas, pero además con los ciudadanos que ven esquilmas sus necesidades de Justicia”.</p> <p>“¿Después de superada la emergencia sanitaria causada por el covid 19, seguiremos teniendo acceso a la justicia de forma presencial y a distancia?”</p>	<p>-Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.</p> <p>-Por ser actores institucionales se pueden aprovechar los canales de comunicación internos.</p> <p>-Es posible generar espacios diferentes a la audiencia para rendir cuentas de manera dinámica sobre los temas de interés de este grupo de valor.</p>
<p>Otras entidades de la administración pública</p>	<p>En este grupo se encuentran los entes territoriales, el INPEC, Policía Nacional de Colombia y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.</p> <p>Son aliados estratégicos que requieren información sobre la calidad y productividad de la justicia.</p>	<p>La audiencia pública es un escenario ideal para rendir cuentas a este grupo de valor.</p> <p>Se pueden generar alianzas institucionales para garantizar el acceso a la información sobre la gestión adelantada por la</p>

#JudicaturaRindeCuentas



	ICBF: por su naturaleza requieren información sobre la gestión adelantada en el Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente.	corporación de manera permanente.
Universidades en el Departamento de Antioquia	En este grupo se encuentran los estudiantes de derecho y docentes de las instituciones educativas.	Se pueden generar espacios dinámicos para presentar información que sea de interés de este grupo. Cuando se trate de estudiantes los espacios deben ser creativos.
Organizaciones sindicales de la Rama Judicial	Tienen un alto grado de conocimiento de la corporación, su interés no se basa en un tema en particular.	Se debe garantizar el acceso a los espacios de diálogo y participación, en los cuales deben predominar cifras y resultados sobre la gestión. Es importante considerar a este segmento como grupo objetivo para el desarrollo de espacios de diálogo sobre temas que sean elegidos por ellos mismos.
Medios de Comunicación	Como veedores de la información para la opinión pública están pendientes de la productividad de la justicia y de las medidas de bioseguridad de la pandemia.	Continuar las relaciones de acercamiento con los medios de comunicación para que la información oficial esté siempre al alcance de la opinión pública.

#### 4. Temas priorizados:

1. Productividad de la justicia
2. Infraestructura judicial
3. Resultado de experiencias y modernización e innovación tecnológica
4. Carrera judicial

**#JudicaturaRindeCuentas**



5. Avances en la gestión de personal
6. Formación de servidores judiciales
7. Medidas transitorias para mejorar la oferta y el acceso a la justicia en la Rama Judicial
8. Calidad en el sistema judicial
9. Pandemia y medidas de bioseguridad
10. Temas con enfoque territorial

## 5. Cadena de valor

A continuación, se presentan las acciones programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura de Antioquia y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Medellín, para facilitar el seguimiento y el cumplimiento de los componentes de información, diálogo y responsabilidad.

Tabla 1. Acciones de información

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Elaborar y publicar la estrategia de rendición de cuentas del año 2021 para consideración de la ciudadanía y grupos de valor.	09/02/2021	01/03/2021	Estrategia publicada y socializada	Consejo Seccional de la Judicatura de Antioquia Dirección Seccional de Administración Judicial de Medellín.
Elaborar y publicar en la página de la Rama Judicial el informe de rendición de cuentas de la gestión adelantada en el año 2020.	09/02/2021	12/02/2021	Informe publicado	Consejo Seccional de la Judicatura de Antioquia Dirección Seccional de Administración Judicial de Medellín.
Elaborar y publicar en los diferentes canales mensajes que promuevan la participación en la audiencia de rendición de cuentas.	09/02/2021	09/03/2021	Piezas socializadas	Consejo Seccional de la Judicatura de Antioquia Dirección Seccional de Administración Judicial de Medellín. Comunicaciones Seccional Oficina Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura

**#JudicaturaRindeCuentas**



Difundir el informe de los resultados de la audiencia de rendición de cuentas a la ciudadanía y grupos de interés.	03/03/2021	19/03/2021	Informe socializado	Consejo Seccional de la Judicatura de Antioquia Dirección Seccional de Administración Judicial de Medellín. Comunicaciones Seccional Oficina Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura
Invitar a ver el video final de la rendición de cuentas después de haber realizado la audiencia pública.	09/03/2021	01/12/2021	Producto audiovisual	Consejo Seccional de la Judicatura de Antioquia Dirección Seccional de Administración Judicial de Medellín. Comunicaciones Seccional Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura

Tabla 2. Acciones de diálogo

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Convocar a la ciudadanía a los espacios de diálogo, informando la metodología para la realización de los eventos, formas de participación, mecanismos y acciones correspondientes.	03/03/2021	01/09/2021	Convocatoria realizada	Consejo Seccional de la Judicatura de Antioquia Dirección Seccional de Administración Judicial de Medellín. Comunicaciones Seccional Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura
Realizar ejercicios participativos de diálogo con el fin de presentar los resultados de la gestión adelantada por los	01/07/2021	31/12/2021	Ejercicios participativos de diálogo realizados	Consejo Seccional de la Judicatura de Antioquia

**#JudicaturaRindeCuentas**



Consejos Seccionales de la Judicatura.				Dirección Seccional de Administración Judicial de Medellín. Comunicaciones Seccional
Realizar una audiencia pública participativa para rendir cuentas sobre la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura de Antioquia y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Medellín en el año 2020.	09/03/2021	09/03/2021	Audiencia pública participativa realizada	Consejo Seccional de la Judicatura de Antioquia Dirección Seccional de Administración Judicial de Medellín. Comunicaciones Seccional Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura Soporte tecnológico CENDOJ y Lifesize

Tabla 3. Acciones de incentivos y responsabilidad

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Elaborar un tablero de control de los compromisos adquiridos en el marco de la audiencia pública y ejercicios de diálogo.	17/03/2021	31/12/2021	Tablero de control virtual	Comunicaciones Seccional
Definir un plan de acciones para la mejora de los procesos y los resultados si aplica.	17/03/2021	31/12/2021	Plan de mejoramiento	Consejo y Dirección Seccional Comunicaciones Seccional
Reunión trimestral en Sala para darle seguimiento a los temas de rendición de cuentas pendientes.	16/03/2021	31/12/2021	Seguimientos realizados (actas) Comunicado de prensa	Consejo Seccional de la Judicatura de Antioquia Dirección Seccional de Administración Judicial de Medellín. Comunicaciones Seccional

**#JudicaturaRindeCuentas**



--	--	--	--	--

**Tabla 4. Instrumentos, herramientas y recursos**

Requerimientos		Recursos		
Instrumentos herramientas	Descripción	Humanos	Físicos	Financieros
Formatos y guías	Guías para la documentación, seguimiento y evaluación del proceso de rendición de cuentas	Un profesional	Equipo de cómputo	No aplica
Transmisión audiencia pública	Utilización de la plataforma Lifesize con el soporte humano de los técnicos del CENDOJ.	Dos profesionales	Equipo de cómputo	No aplica

## 6. Metodología de diálogo:

**-Audiencia pública:** La audiencia pública de la Seccional Antioquia tiene dos momentos, el primero es la emisión de un producto audiovisual donde se presenta la rendición de cuentas, realizado por los magistrados del Consejo Seccional de la Judicatura y el Director Seccional de Administración Judicial de Medellín, en este espacio están las preguntas y respuestas realizadas a través de la encuesta emitida a los diferentes grupos de interés. El segundo momento es la conexión en vivo donde se podrán atender las inquietudes a través del chat de la audiencia o de la interlocución de los moderadores de la rendición de cuentas.

**Preguntas y respuestas:** el producto audiovisual que se realizó contiene las preguntas hechas a través del mecanismo de participación de la encuesta, ésta a su vez se respondieron en este mismo espacio audiovisual.

**#JudicaturaRindeCuentas**



**Preguntas y respuestas en vivo:** durante el desarrollo de la audiencia los ponentes responden las preguntas realizadas por los asistentes a través del chat o por los moderadores de la rendición de cuentas.

**-Ejercicios de diálogo:**

Se creará un correo electrónico de rendición de cuentas de la seccional para que haya una participación permanente con los grupos de interés. En este medio se enviará información respecto a los 10 temas principales de este año y a través de este se dará respuestas a las inquietudes, además de la metodología de diálogo de los espacios que se desarrollarán en el segundo semestre de 2021.

## 7. Componente de comunicaciones

Tema	Recurso para difusión	Pieza gráfica	Fecha inicial	Fecha final	Área responsable
Informe de gestión 2020 del Consejo Seccional de la Judicatura de Antioquia y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial de Medellín.	Micrositio en página web <a href="http://www.ramajudicial.gov.co">www.ramajudicial.gov.co</a>	Documento base	09/02/2021	31/12/2021	Oficina de Comunicaciones
Realizar la convocatoria e invitación a participar en la audiencia pública virtual de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura de Antioquia y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial de Antioquia.	Micrositio rendición de cuentas <a href="http://www.ramajudicial.gov.co">www.ramajudicial.gov.co</a> Redes sociales Correo electrónico institucional Fondos de pantalla	Imagen 	09/02/2021	09/03/2020	Consejo Seccional de la Judicatura de Antioquia Dirección Seccional de Administración Judicial de Medellín.  Oficina de Comunicaciones
Encuesta expectativa para priorización de temas que serán ampliados en audiencia pública	Redes sociales Correo electrónico institucional	<a href="#">Encuesta rendición de cuentas del Consejo y la Dirección Seccional de</a>	09/02/2021	09/03/2021	Oficina de Comunicaciones

**#JudicaturaRindeCuentas**

✉ [rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co](mailto:rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co)



		<a href="#">Antioquia</a> 			
Mensajes con información relevante sobre la rendición de cuentas Seccional Antioquia.	Redes sociales Correo electrónico institucional	Pieza gráfica	02/03/2021	09/03/2021	Comunicaciones Seccional
Convocatoria Consultar a los grupos de interés los temas que deberían ser priorizados en la audiencia pública.	Redes sociales Correo electrónico institucional piezas graficas	Imágenes Video Texto	09/02/2021	09/03/2021	Comunicaciones Seccional
Divulgar piezas audiovisuales sobre la importancia y detalles de la ejecución de la audiencia de rendición de cuentas	Micrositio rendición de cuentas <a href="http://www.ramajudicial.gov.co">www.ramajudicial.gov.co</a> Redes sociales Correo electrónico institucional	Videos (2)	03/03/2021	09/03/2021	Comunicaciones Seccional
Redactar boletines de prensa sobre la gestión adelantada por el Consejo y La Dirección Seccional de Antioquia.	Micrositio rendición de cuentas <a href="http://www.ramajudicial.gov.co">www.ramajudicial.gov.co</a> Redes sociales Correo electrónico institucional	Imágenes Texto	10/03/2021	10/03/2021	Comunicaciones Seccional
Elaborar piezas audiovisuales para rendir cuentas con base en las inquietudes de la ciudadanía.	Micrositio rendición de cuentas <a href="http://www.ramajudicial.gov.co">www.ramajudicial.gov.co</a> Redes sociales Correo electrónico institucional	Video	23/02/2021	09/03/2021	Centro de Documentación Judicial Oficina de Comunicaciones

**#JudicaturaRindeCuentas**



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA  
RINDE CUENTAS  
2021



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

## Medios de interacción

El Consejo Seccional de la Judicatura del Antioquia tiene habilitados los siguientes medios de interacción para recibir las recomendaciones que se presenten en relación con el proceso de rendición de cuentas.

✉ [rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co](mailto:rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co)

[consecant@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:consecant@cendoj.ramajudicial.gov.co)

[comumed01@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:comumed01@cendoj.ramajudicial.gov.co)

[comumed02@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:comumed02@cendoj.ramajudicial.gov.co)

📍 Carrera 52 No. 42-73 piso 26, Medellín Antioquia

🐦 @judicaturacsj

📷 @judicaturacsjcolombia

📘 @judicaturacol

📺 @judicaturaCSJ

☎ (4) 2328525



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

 **EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA  
RINDE CUENTAS  
2021**

**#JudicaturaRindeCuentas**

  [rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co](mailto:rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co) 