



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA  
RINDE CUENTAS 2022

Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

**Audiencia pública**  
**31 • marzo • 2022**

Conozca la gestión 2021 del Consejo Seccional de la Judicatura de **Bogotá** y la Dirección Seccional de Administración Judicial de **Bogotá, Cundinamarca y Amazonas**

EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA  
RINDE CUENTAS

## Caracterización de usuarios y grupos de valor

**Consejo Seccional de la Judicatura de Bogotá y Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Bogotá, Cundinamarca y Amazonas**



## Consejo Seccional de la Judicatura de Bogotá y Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Bogotá, Cundinamarca y Amazonas

### Caracterización de usuarios y grupos de valor

#### Objetivos de la caracterización

1. Identificar las necesidades y expectativas de los ciudadanos en materia de información y diálogo.
2. Identificar las características de la ciudadanía y grupos de valor para establecer los canales de interacción y comunicación en el proceso de rendición de cuentas.

#### Resultados esperados

- ✓ Mejora de la percepción sobre la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura de Bogotá y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Bogotá, Cundinamarca y Amazonas.
- ✓ Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura de Bogotá y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Bogotá, Cundinamarca y Amazonas.

#### Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Para un desarrollo adecuado de las acciones de rendición de cuentas es necesario conocer los ciudadanos y grupos de valor a quienes les afecta directamente la consecución de los logros del Consejo Seccional de la Judicatura de Bogotá y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Bogotá, Cundinamarca y Amazonas. El conocimiento de las características de los ciudadanos y grupos de valor facilita la identificación de mecanismos, canales y estrategias para entregar la información y que la misma genere impacto.

A partir de la experiencia y considerando aquellos ciudadanos y grupos de valor que son beneficiarios de los servicios, aquellos que presentan peticiones sobre las competencias y quienes inciden en las decisiones de la corporación realizamos un ejercicio de identificación para establecer los mecanismos y canales aunado a las necesidades observadas y consideraciones de la institución.

En general, se pudo evidenciar que la mayoría de los grupos de valor cuentan con acceso a medios electrónicos y tienen un nivel alto de conocimiento de la organización, lo cual facilitará el desarrollo de las acciones dando privilegio a los medios virtuales.



### Paso 1. Identificar los actores y grupos de interés

Considerando la gestión del último año (2021), se identificaron los grupos u organizaciones que han participado en la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura de Bogotá y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Bogotá, Cundinamarca y Amazonas, y que son beneficiarios de los proyectos o servicios con interés en el ejercicio de control social.

- Servidores Judiciales
- Procuraduría General de la Nación
- Fiscalía General de la Nación
- Organizaciones sindicales
- Dejusticia
- Corporación Excelencia en la Justicia
- Instituto Colombiano de Derecho Procesal
- Ciudadanos o usuarios de los servicios de justicia
- Abogados litigantes
- Tribunales y Juzgados
- Estudiantes
- Universidades



## Paso 2. Identificar los actores y grupos de interés

Tabla 1. Identificación general ciudadanos y grupos de valor del Consejo Seccional de la Judicatura de Bogotá y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Bogotá, Cundinamarca y Amazonas.

Clasificación	Nombre del actor o grupo de interés	Temas de interés
Ciudadanos	Estudiantes otras disciplinas	Carrera judicial
	Docentes	Transformación digital
	Usuarios de la justicia	Racionalización de trámites
Abogados	Abogados litigantes	Registro Nacional de Abogados
		Carrera judicial
		Gestión judicial
Servidores judiciales	Servidores judiciales	Carrera judicial
	Jueces de la República	Descongestión judicial
	Tribunales	Ejecución presupuestal
	Consejos Seccionales	Transformación digital
Organizaciones sindicales	Asonal Judicial	Ejecución presupuestal
	El vocero judicial	Gestión judicial
		Medidas de descongestión
		Carrera judicial
Instituciones de educación superior	Universidades	Registro Nacional de Abogados
		Gestión judicial
Corporaciones y agremiaciones relacionadas con la justicia	DeJusticia	Transformación digital
	Corporación Excelencia en la Justicia	Expediente electrónico
	Inst. Colombiano Derecho Procesal	Acceso a la justicia
Órganos de control	Procuraduría General de la Nación	Anticorrupción y Transparencia
	Contraloría General de la República	
	Fiscalía General de la Nación	
	Comisión de Disciplina Judicial	



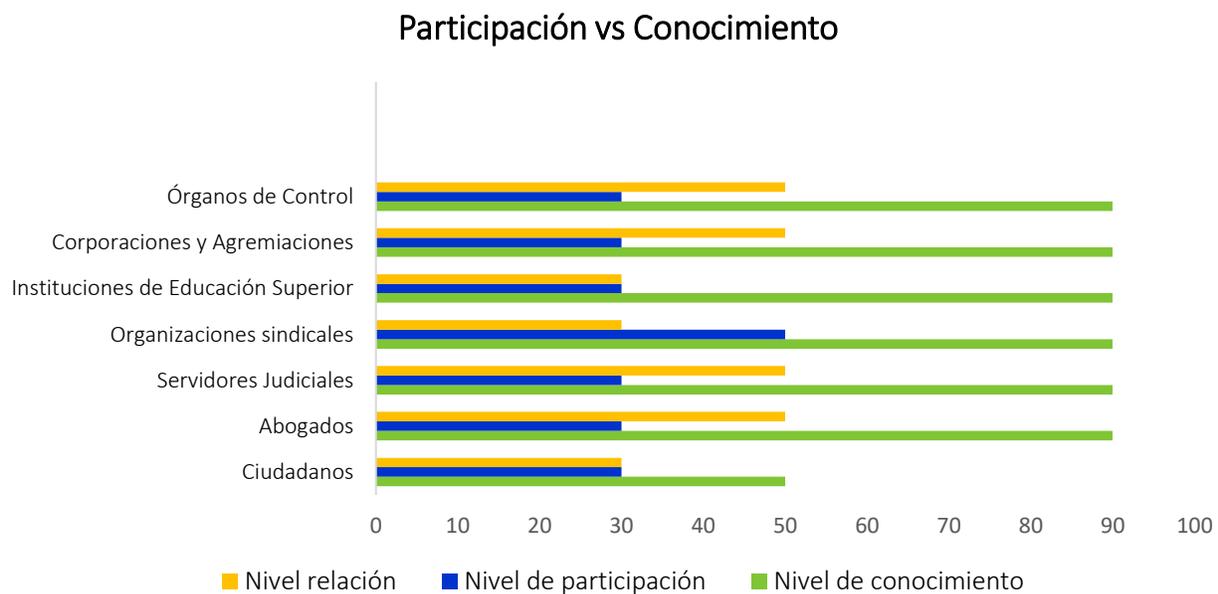
**Paso 3. Analizar niveles de conocimiento, participación y relaciones con la entidad para la rendición de cuentas.**

En este paso se analizó la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

Tabla 2. Tabla de actores según niveles de interacción

	Actores y grupos de valor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación	Nivel relación	Resultado	Calificación
1.	Ciudadanos	50	30	30	110	Bajo o Nulo
2.	Abogados	90	30	50	170	Medio
3.	Servidores Judiciales	90	30	50	170	Medio
4.	Organizaciones sindicales	90	50	30	170	Medio
5.	Instituciones de Educación Superior	90	30	30	150	Medio
6.	Corporaciones y Agremiaciones	90	30	50	170	Medio
8.	Órganos de Control	90	30	50	170	Medio

Gráfico 1. Niveles de interacción grupos de valor





#### Paso 4. Caracterización y análisis de la información

Analizar la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

Grupo de valor	Necesidades observadas	Consideraciones
Ciudadanos	Requieren información sobre cómo acceder al servicio de justicia, y aumento de la oferta judicial.	-Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.
Abogados	Requieren información sobre la productividad de la justicia. Son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo y la Dirección.	-Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Servidores Judiciales	Requieren información sobre la productividad, medidas de descongestión, ampliación de la planta, concursos de carrera judicial, infraestructura, mejoramiento en tecnología, digitalización de los procesos, trabajo virtual.	- Ser concretos en la comunicación, presentar resultados, proyectos realizados.
Organizaciones Sindicales	Tienen alto grado de conocimiento de la estructura y misión de la corporación, participan activamente ejerciendo control sobre la gestión.	Promover su participación en el evento central (audiencia pública de rendición de cuentas)
Instituciones de Educación Superior	Requieren información sobre cómo acceder al servicio de justicia, estado y funcionamiento de la Rama judicial.	-Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.
Corporaciones y agremiaciones	Requieren información sobre el estado y funcionamiento de la Rama judicial, para lograr la coordinación e integración necesario para el funcionamiento del aparato judicial.	- Ser concretos en la comunicación, presentar resultados, y proyectos realizados.
Órganos de Control	Requieren información sobre el estado y funcionamiento de la Rama judicial, participan activamente ejerciendo control sobre la gestión.	- Ser concretos en la comunicación, presentar resultados, y proyectos realizados.