**Encuesta portal web transaccional depósitos judiciales del Banco agrario:**

**COMPONENTE 1: Configuración, funcionamiento.**

| **Pregunta** | **Si (X)** | **No (X)** | **Justificación de respuesta en caso negativo** |
| --- | --- | --- | --- |
| El portal web transaccional depósitos judiciales del Banco agrario, se encuentra debidamente configurado y en funcionamiento.  |  |  |  |
| Utiliza el despacho judicial el portal web transaccional depósitos judiciales del Banco agrario. |  |  |  |
| El despacho judicial utiliza el portal web para la realización de operaciones como (constitución, órdenes de pago, pagados, fraccionamientos, conversión y prescripción de títulos judiciales), en caso de utilizarlo, justifique la respuesta. |  |  |  |
| Utiliza el portal web para realizar consultas como (cantidad de títulos judiciales consignados, pagados, fraccionados entre otros). |  |  |  |

**COMPONENTE 2: Capacitación**

| **Pregunta** | **Si (X)** | **No (X)** | **Justificación de respuesta en caso negativo** |
| --- | --- | --- | --- |
| Se encuentra todo el personal del despacho judicial capacitado, en los módulos de transacciones, consultas, asociación de títulos judiciales vs. No de radicado y generación de reportes. |  |  |  |
| Requiere el despacho judicial capacitación y en que módulo? |  |  |  |

**COMPONENTE 3: Incidencias Actuales**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pregunta | Permanente | Eventual | En caso de ser su respuesta **permanente** mencione el rango de tiempo en el que se presenta. |
| Perdida de Conexión |  |  |  |
| Bloqueo de la contraseña |  |  |  |
| Inconvenientes al asociar el titulo judicial con el proceso (Radicado) |  |  |  |
| Inconveniente al generar cualquier tipo de reporte (extracto bancario, cantidad de títulos constituidos entre otros) |  |  |  |
| Otra: Cual? |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| En caso de haber reportado cualquier incidencia, informe a quién:* si se hizo por medio de oficio o correo electrónico
* Si se dio respuesta a su solicitud
* Si la solución se dio en el menor tiempo, evitando causar traumatismos al usuario de la justicia.
 |  |