



Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas	
Consejo Seccional	Caldas
Dirección Seccional/Coordinación	Manizales

Información general de la actividad			
Actividad	Audiencia pública de rendición de cuentas		
Fecha	28/03/2023	Hora	10:30 a.m.
Enlace	<a href="https://bit.ly/40PzA7N">https://bit.ly/40PzA7N</a>		
Modalidad	Virtual	<input checked="" type="checkbox"/> X	Presencial
			Mixta

Etapa de planeación  
Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor

- Avances en modernización tecnológica
- Avances en infraestructura física
- Carrera judicial y talento humano
- Fortalecimiento de la oferta judicial
- Justicia cercana al ciudadano y comunicación
- Calidad de la Justicia
- Medidas anticorrupción y transparencia
- Gestión judicial
- Gestión de vigilancias judiciales administrativas
- Gestión de recursos y presupuesto
- Tema libre seleccionado

Indique el tema libre

Información de calidad y en lenguaje comprensible  
Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

¿Realizó la actualización de la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

Si  No

La actualización se realizó por parte del Nivel Central

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional

¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2023)?

Si  No

28/02/2023

Convocatoria



Fecha inicio convocatoria 28/02/2023

Fecha final convocatoria 28/03/2023

Medios usados para la convocatoria

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico institucional | <input checked="" type="checkbox"/> Video         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sitio Web                        | <input type="checkbox"/> Mensajes institucionales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Invitación                       | <input checked="" type="checkbox"/> Otro          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Micrositio                       | Redes sociales y grupos de WhatsApp               |

Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria:

Para la convocatoria se elaboraron piezas gráficas y videos, como estrategia de expectativa para la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas. En los videos realizados, se contó con la participación de partes interesadas como el presidente de Asonal, los líderes del COPASST y Comité de Género, algunos servidores judiciales, Magistradas del Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas y el Director Seccional de Administración Judicial de Manizales.

Se realizaron invitaciones a los representantes de las diferentes entidades gubernamentales de la región y se usaron las redes sociales y mensajes vía WhatsApp, ya que en los ejercicios de rendición de cuentas anteriores se evidenció su efectividad.

#### Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia?

Si  No

7/02/2023 al 10/02/2023

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si  No

14/03/2023

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si  No

Fecha inicial 7/02/2023

Fecha final 10/02/2023



Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos:

La encuesta de participación ciudadana fue diligenciada por un total de 63 personas, de las cuales 23 realizaron preguntas. Las preguntas planteadas serán contestadas al correo electrónico de cada participante.

Después de analizar los temas seleccionados mediante la encuesta de priorización, el Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Manizales acordaron cambiar el tema de Calidad en la Justicia (que ocupó el tercer puesto en los resultados de la encuesta) por el siguiente tema más votado que fue Mejoramiento de la Infraestructura Física.

Lo anterior teniendo en cuenta que, para esta seccional el tema “Calidad en la Justicia” el cual estaba orientado al SIGCMA pudo generar una posible confusión entre los participantes de la encuesta, quienes esperarían en el desarrollo de este tema, información relacionada con la calidad de las providencias o audiencias entre otras actuaciones judiciales.

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

- Chat en vivo       Respuesta a preguntas en tiempo real  
 Intervención de ciudadano  
 Respuesta a preguntas recibidas previamente     Otro

Indique otro mecanismo de diálogo

Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo



¿Cuántas preguntas recibió antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?

24

Fecha límite para responder 31/05/2023

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

En la encuesta realizada para la priorización de temas se contó con el espacio para el planteamiento de preguntas. Estas preguntas se analizaron y se clasificaron en cinco (5) grupos teniendo en cuenta el tema con el que tenían relación, de esta manera se procuró dar respuesta general a las inquietudes planteadas, no obstante, se dará respuesta puntual al correo electrónico de los participantes.

Durante la audiencia de rendición de cuenta solo se recibió una pregunta relacionada con el tema de infraestructura física y la misma fue resuelta en vivo.

#### Participación de ciudadanos y grupos de valor

- Total de personas que participaron en la audiencia o espacio de diálogo

Presencial 0      Virtual 162 personas conectadas por LifeSize    y 345 reproducciones en Twitter

Total, participantes 507

- Grupos de ciudadano o de valor identificados
  - ✓ Servidores judiciales
  - ✓ Abogados litigantes
  - ✓ Usuarios y ciudadanía en general
  - ✓ Estudiantes
  - ✓ Agremiaciones y asociaciones de servidores judiciales

#### Componente de incentivos y responsabilidad



Indique las sesiones en las cuales participó al menos un integrante del Consejo Seccional de la Judicatura o Dirección Seccional de Administración Judicial

- Sesión lineamientos (Enero 2022)
- Sesión individual lineamientos (febrero 2022)
- Audiencia rendición de cuentas Consejo Superior de la Judicatura (Abril 2022)
- Curso de Lenguaje Claro (Plataforma DNP)
- Taller de lenguaje claro (14 junio)
- Taller de lenguaje claro para la transformación digital (29 julio)
- Conversatorio Internacional Lenguaje Claro: por el derecho a comprender (26 sept)
- Conferencia Transparencia, rendición de cuentas e integridad (28 octubre)
- Taller uso de imagen y comunicación verbal (5 diciembre)

#### Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas

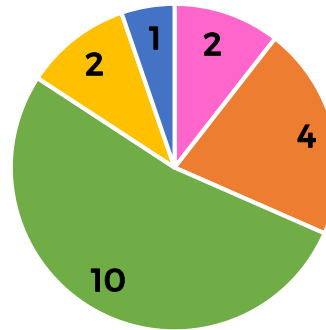
Durante la audiencia pública de rendición de cuentas, se invitó a los participantes para que diligenciaran una evaluación mediante la plataforma Forms en la cual se midieron aspectos relevantes, encontrando los siguientes resultados:

- ✓ Total de participantes: 19
- ✓ Grupos de interés:

Grupo de interés	Total
Servidor judicial	18
Otros	1

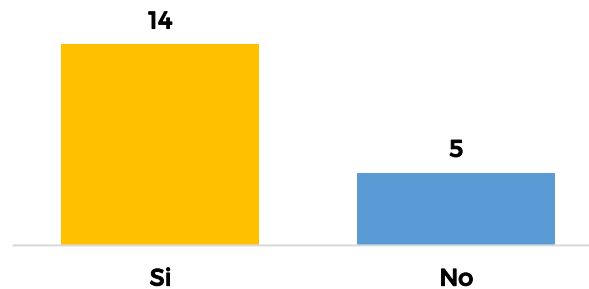


✓ ¿Cómo se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas?



■ Página web      ■ Redes Sociales      ■ Correo electrónico  
■ Invitación      ■ Amigo

✓ ¿Consultó el informe de rendición de cuentas 2022?



Todos los participantes de la encuesta consideraron “Suficiente” el tiempo que duró el espacio de diálogo. Así mismo opinaron que la información presentada fue clara y responde a sus intereses.

✓ ¿Qué piensa sobre la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Manizales?

En general la percepción sobre la gestión realizada fue excelente, y los participantes consideraron que se adelantaron las acciones necesarias para mejorar la prestación del servicio.

✓ ¿Qué podría mejorarse a futuro en el proceso de rendición de cuentas?

1. Garantizar la asistencia presencial
2. Mejorar la conectividad para la transmisión virtual
3. Realizar videos más cortos

La encuesta de evaluación fue aplicada entre el 28 y el 31 de marzo de 2023, para lo cual se hizo la respectiva publicación del link de acceso durante la audiencia pública de rendición de cuentas.

Se anexa el formato de Excel generado en Forms con los resultados de la evaluación ciudadana.



#### Autoevaluación

##### Aspectos para destacar:

- La metodología dispuesta por el nivel central para la rendición de cuentas favoreció la planeación, ejecución y seguimiento del proceso de manera articulada y coordinada, contribuyendo a su eficacia.
- El ejercicio realizado y la campaña de sensibilización previa, permitió fortalecer la cultura de la participación e interés de los ciudadanos por los temas que atañen a la administración de justicia.
- El apoyo para la convocatoria obtenido de los diferentes líderes de Comités y Asociaciones sindicales de la región, permitieron ampliar el alcance de la invitación a participar en la audiencia de rendición de cuentas.
- Las preguntas e inquietudes manifestadas por los usuarios antes y durante la audiencia, le permitieron al Consejo Seccional y a la Dirección Seccional, focalizar y priorizar los temas tratados en la misma. Igualmente, la evaluación del ejercicio realizado por los usuarios suministra insumos para la mejora continua.
- El uso de redes sociales habilitadas por la Seccional contribuyó a la comunicación ágil y moderna con nuestros usuarios.
- La conformación de un equipo interdisciplinario, con apoyo de empleados de centros y oficinas de servicios de Manizales (Ingeniero Industrial, de Sistemas, Abogado, Comunicador Social), permitieron cumplir, de manera paralela a las responsabilidades de las dos Magistradas y del Director Seccional de Administración, con los apretados márgenes de tiempo que se fijaron en el cronograma dispuesto por el nivel central.
- Interacción con los servidores judiciales responsables o involucrados en los temas desarrollados durante la audiencia pública de rendición de cuentas.
- Realización de la audiencia pública de rendición de cuentas desde la Sede Judicial de Chinchiná (municipio diferente a la cabecera del Distrito).

##### Buenas prácticas:

- El uso de material audiovisual difundido en la etapa previa y durante la audiencia, que nos permitió reforzar el mensaje y hacer más amigable el ejercicio.
- El uso de redes sociales durante la etapa previa, durante y después de la audiencia, es un recurso útil y eficiente para los objetivos propuestos.
- El apoyo de un Comunicador Social, (empleado de la rama judicial en un centro de servicios), en la etapa previa, durante y después de la realización de la audiencia, fue fundamental para orientar el proceso y lograr la difusión a través de los medios de comunicación.

##### Aspectos por mejorar:

- Explorar otros medios de comunicación con los usuarios, con el fin de lograr una mayor sensibilización para que se animen a participar en el ejercicio de rendición de cuentas.
- Motivar la participación presencial de las partes interesadas a la rendición de cuentas.

#### Evidencias

- Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms)
- Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms)
- Pieza gráfica y videos realizados para la convocatoria

#### Recomendaciones



Los temas para la rendición de cuentas pudieron generar interpretaciones erradas en los grupos de interés que participaron de la encuesta de priorización, tal como se presentó con el tema “Calidad en la Justicia” el cual estaba orientado al SIGCMA

#### Recursos

Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas\*

Presupuesto ejecutado en actividades \$ 0

Rubro presupuestal de la inversión No hubo

- Esta información servirá como insumo para el informe que se presenta a la Contraloría General de la República.

Responsable diligenciamiento Juan Carlos Pérez Valencia-Natalia Sabogal Ortiz

Correo electrónico jperezva@cendoj.ramajudicial.gov.co-  
nsabogao@cendoj.ramajudicial.gov.co

Fecha diligenciamiento 10 de abril de 2023