



Formato resultados espacio de diálogo

Fecha	08 de septiembre de 2021	Lugar	Virtual
Hora	10:00 a.m.	Consejo/Dirección	Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas- Dirección Seccional de Administración Judicial de Manizales
Responsable	Dra. Flor Eucaris Díaz Buitrago Dra. María Eugenia López Bedoya Dr. Marcelo Giraldo Álvarez	Tema	Socializar la página web de la seccional
Modalidad	Transmisión en vivo: LifeSize y Twitter	No. Asistentes	88 personas
Grupo valor	Ciudadanos, Abogados, Universidades, Medios de comunicación	Metodología	Ejercicio tipo entrevista

Planeación

Convocatoria: La invitación a participar en el espacio de diálogo fue socializada mediante una pieza gráfica con los grupos de valor mediante la página de la Rama Judicial, las redes sociales del Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas y chats de WhatsApp



#JudicaturaRindeCuentas



La invitación fue reiterada el mismo día en que se realizó el espacio de diálogo mediante los mismos mecanismos



Rama Judicial + Consejos Seccionales + CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE MANIZALES + Historico de Novedades

AVISO

Invitamos a la comunidad judicial a ser parte del ejercicio de diálogo donde se hablará del portal web del Distrito Judicial de Caldas. La cita es este miércoles 8 de septiembre a las 10 de la mañana a través LifeSize con el enlace <https://bit.ly/3DZRLw0> o la cuenta de Twitter @CSJCaldas.

Durante la transmisión ustedes podrán hacer sus preguntas ingresando al link <https://bit.ly/2VnYYEH>.

Tweet

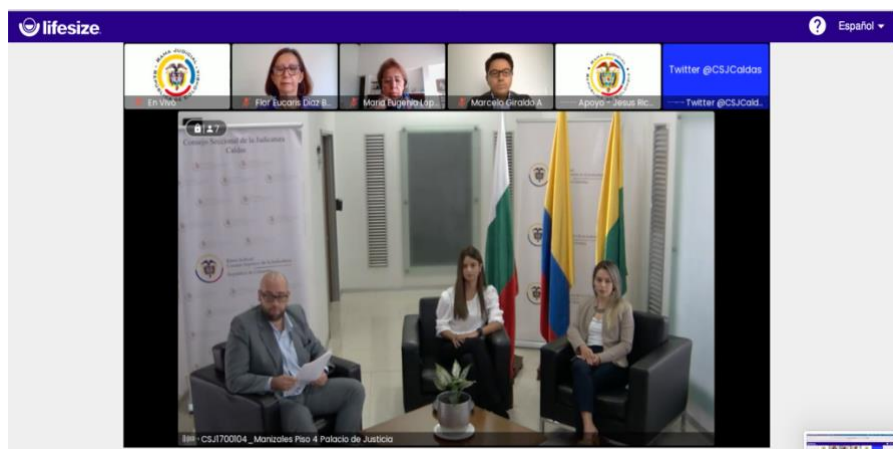
8/09/21

Ejecución

El espacio de diálogo se llevó a cabo el 08 de septiembre de 2021 a las 10:00 a.m. mediante transmisión en vivo por la plataforma LifeSize y el Twitter del Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas.

Fue presidido por la Magistrada Flor Eucaris Díaz Buitrago, acompañada de la Dra. María Eugenia López Bedoya, el Dr. Marcelo Giraldo Álvarez y los servidores judiciales David Santiago Gómez Mendoza, Natalia Quintero Hoyos y Paula Ximena Vargas Guarín.

Enlace del evento: <https://playback.lifesize.com/#/publicvideo/879765d9-dbc1-460d-912e-4855f30f38a1?vcpubtoken=cbd83bb6-8119-4a93-a6f5-667fea739fea>



Mecanismos de interacción: Se indicó a los participantes que se contaba con un link para realizar preguntas durante el transcurso del espacio de diálogo, el cual fue reiterado constantemente a través del chat de la plataforma LifeSize:

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=mLosYviA80GN9Y65mQFZixey1Z77JuZnk_keuEAvfLxUNINNVU5BRzFIWUUVBVjZBM0FZV09XQlg4Sy4u

#JudicaturaRindeCuentas



La totalidad de preguntas realizadas fueron contestadas en vivo durante la transmisión del espacio de diálogo.

Participantes: Mediante la transmisión de LifeSize se conectaron 52 personas y mediante el Twitter del Consejo Seccional se conectaron 36 personas, por lo tanto, el total de participantes fue de 88 personas.

Evaluación de satisfacción y percepción

Resultados: Con el fin de recibir retroalimentación se aplicó una encuesta, mediante la plataforma Forms, que consistía en cuatro preguntas:

1. ¿Cómo se enteró de la realización del espacio de diálogo?
2. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue: adecuada o insuficiente
3. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?
4. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión para próximas jornadas de diálogo (pregunta abierta)

La encuesta fue diligenciada por 5 participantes y arrojó los siguientes resultados:

1. ¿Cómo se enteró de la realización del espacio de diálogo?: La totalidad de los participantes que realizaron la encuesta indicaron haberse enterado del espacio de diálogo mediante las Redes Sociales
2. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue: adecuada o insuficiente: La totalidad de los participantes que realizaron la encuesta calificaron la oportunidad como "Adecuada"
3. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?: La totalidad de los participantes que realizaron la encuesta indicaron que la información presentada respondió a sus intereses.
4. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión para próximas jornadas de diálogo (pregunta abierta):

Temas propuestos

- Radicación acciones constitucionales
- Expediente digital
- Capacitación en el uso de aplicativos
- Sobre información de la relación de juzgados que quedan en los diferentes edificios de la rama y como están repartidos
- Mejoramiento de redes y lugares de almacenamiento de información



Conclusiones y recomendaciones

Este espacio de diálogo permitió realizar una socialización de la página web de la seccional, un mes después de su entrada en funcionamiento. La importancia del ejercicio radica en que el portal es el medio de comunicación con los usuarios de la Administración de Justicia.

Los resultados permiten concluir que las redes sociales del Consejo Seccional de la Judicatura han tenido gran acogida, permitiendo que la información publicada llegue a los usuarios y generando cercanía con los mismos.

Por otra parte se pudieron identificar otros temas de interés que podrán ser desarrollados en el próximo ejercicio de rendición de cuentas.