

**CENTRO  
ATENCIÓN  
AL USUARIO**



# Informe de Gestión 2021



## Justicia a prueba de Pandemias

# Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas

**María Eugenia López Bedoya**  
Presidenta Consejo Seccional

**Flor Eucaris Díaz Buitrago**  
Vicepresidenta Consejo Seccional



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia



## Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas

Este documento contiene una síntesis de la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas a lo largo del año 2021, enmarcada tanto en los lineamientos del Plan Sectorial de Desarrollo de la Rama Judicial 2019- 2022, como en la política y los objetivos del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente – SIGCMA.



Se desarrolla en dos partes: la primera, dedicada a la gestión administrativa del Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas, de acuerdo con el mapa de procesos del sistema de gestión de calidad (estratégicos, misionales y de apoyo).

La segunda, destinada a la gestión del sector jurisdiccional del Distrito Judicial durante el año 2021, como resultado de los análisis y comparativos frente a un año que se desarrolló en total normalidad como fue el 2019 y otro como el 2020 que por el contrario fue netamente atípico debido a la pandemia por Covid-19.

Estos análisis, no solo cuantitativos sino también cualitativos fueron efectuados por el Consejo Seccional, a partir de la revisión, validación, consolidación y ajustes de la información trimestral del sistema de información estadística de la rama judicial (SIERJU), reportada por los 138 juzgados (incluyendo dos transitorios) y los 21 despachos de magistrados que hacen parte de las tres Corporaciones que funcionan en el Distrito. (Tribunal Superior, con 13 magistrados, Tribunal Administrativo con 6 y Sala Disciplinaria del Consejo Seccional con 2).



## 1. Procesos Estratégicos.

- 1.1. Comunicación Institucional.
  - 1.1.1. Comunicación Institucional - Redes Sociales.
  - 1.1.2. Comunicación Institucional - Quejas, Reclamos y Sugerencias.
  - 1.1.3. Comunicación Institucional - Derechos de Petición.
  - 1.1.4. Comunicación Institucional - Tutelas Vinculadas al Consejo Seccional.
  - 1.1.5. Comunicación Institucional - Vigilancia Judicial.
    - 1.1.5.1. comunicación Institucional - Formato de Vigilancia Judicial.
  - 1.1.6. Comunicación Institucional - Articulación y Coordinación con otras Instituciones.

## 2. Procesos Misionales.

- 2.1 Gestión de la Formación Judicial.
- 2.2. Registro y Control de Abogados.
  - 2.2.1. Registro y Control de Abogados - Asesorías Trámites URNA.
  - 2.2.2. Registro y Control de Abogados - Medios de Atención.
- 2.3. Reordenamiento Judicial.
  - 2.3.1. Reordenamiento Judicial - Juzgados Carácter Transitorio.
  - 2.3.2. Reordenamiento Judicial - Cargos Carácter Transitorio.
  - 2.3.3. Reordenamiento Judicial - Cargos Permanentes.
  - 2.3.4. Reordenamiento Judicial - Impacto de las Medidas, Juzgado 401 Laboral Transitorio.
  - 2.3.5. Reordenamiento Judicial - Impacto de las Medidas, Juzgado 401 Administrativo Transitorio.
- 2.4. Administración de la Carrera Judicial.
  - 2.4.1. Administración de la Carrera Judicial - Distribución de Género.
  - 2.4.2. Administración de la Carrera Judicial - Calificación Integral.
  - 2.4.3. Administración de la Carrera Judicial - Servidores Judiciales Calificados.
  - 2.4.4. Administración de la Carrera Judicial - Promedio de Calificación por Especialidad.
  - 2.4.5. Administración de la Carrera Judicial - Otras Gestiones.
  - 2.4.6. Administración de la Carrera Judicial - Convocatoria No. 4.

## 3. Procesos de Apoyo.

- 3.1. Gestión de la Información Estadística.
  - 3.1.1. Gestión de la Información Estadística – Reporte de Novedades.

## 4. Procesos de Evaluación y Mejora.

- 4.1. Mejoramiento del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente- SIGCMA.
  - 4.1.1. Mejoramiento del SIGCMA - Satisfacción Usuario Interno.
  - 4.1.2. Mejoramiento del SIGCMA - Centro de Atención y Orientación al Usuario de Justicia.
  - 4.1.3. Mejoramiento del SIGCMA - Oficina de Atención en Salud (OGS).
  - 4.1.4. Mejoramiento del SIGCMA - Oficina de Atención en Salud años 2019, 2020 y 2021.
  - 4.1.5. Movimiento de Tutelas años 2019, 2020 y 2021.
  - 4.1.6. Mejoramiento del SIGCMA - Página Web de la Seccional.



## 5. Informe de Gestión Sector Jurisdiccional.

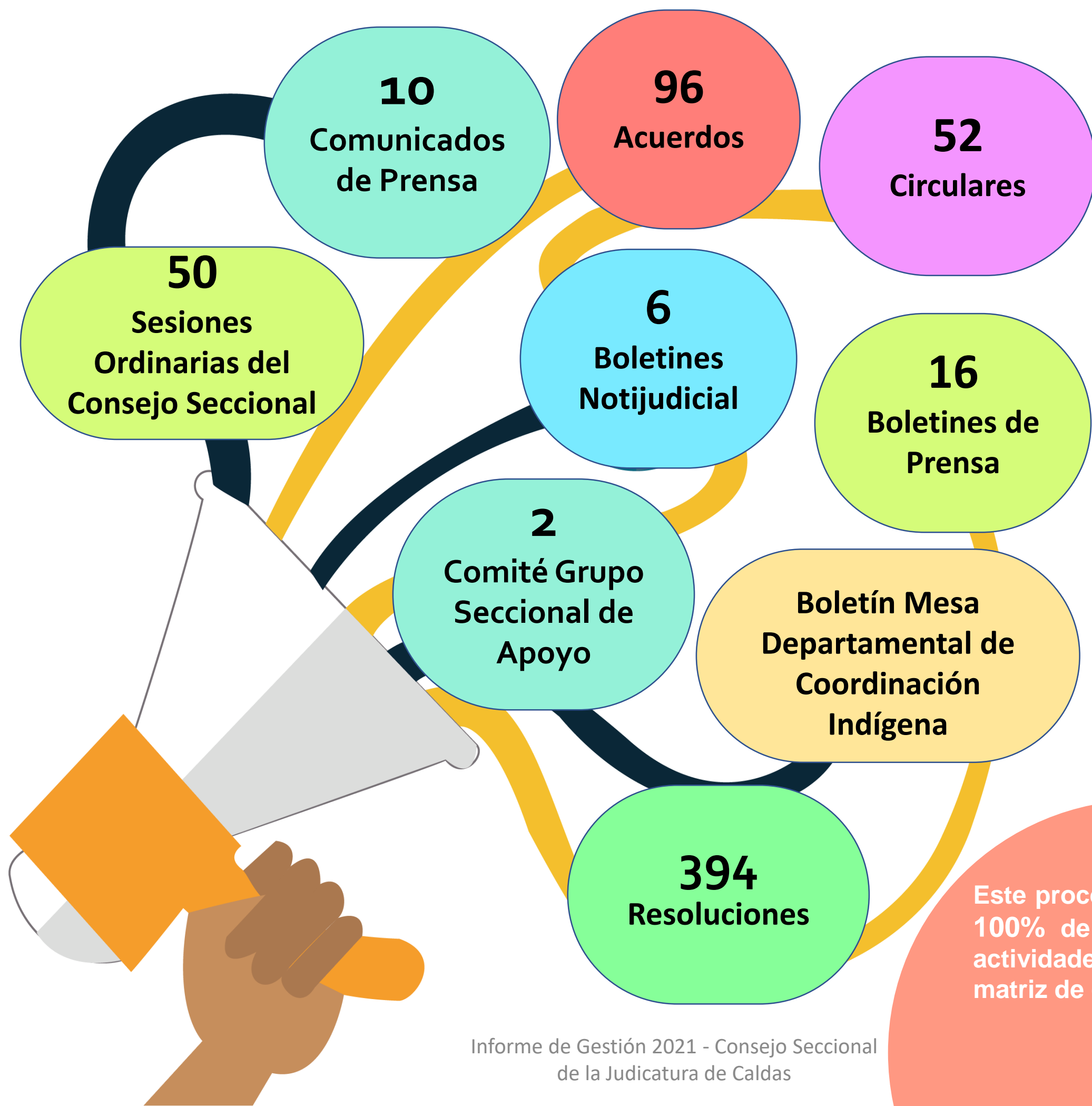
- 5.1. Ingresos y Egresos de Procesos.
- 5.2. Ingresos y Egresos de Tutelas.
- 5.3. Carga Procesal Total y Egresos Totales.
- 5.4. Ingresos y Egresos de Procesos en Tribunales.
- 5.5. Ingresos y Egresos de Tutelas en Tribunales.
- 5.6. Resumen Comparativo Ingresos y Egresos de Procesos y Tutelas en Tribunales años 2019, 2020 y 2021.
- 5.7. Resumen Comparativo Ingresos y Egresos de Procesos en Juzgados años 2019, 2020 y 2021.
- 5.8. Resumen Comparativo Ingresos y Egresos de Tutelas en Juzgados años 2019, 2020 y 2021.
- 5.9. Audiencias Control de Garantías, Distrito Judicial de Manizales y Administrativo de Caldas años 2019, 2020 2021.
  - 5.9.1. Causales de Aplazamiento Audiencias Control de Garantías, años 2019, 2020 2021.
- 5.10. Audiencias Juzgado Penales con Función de Conocimiento, Distrito Judicial de Manizales y Administrativo de Caldas años 2019,2020 y 2021.
  - 5.10.1. Causales Aplazamiento Audiencias Juzgados Penales con función de Conocimiento años 2019,2020 y 2021.
- 5.11. Audiencias de Tribunales 2020 – 2021.
  - 5.11.1. Causales de Aplazamientos Audiencias de Tribunales 2020 – 2021.

## 6. Logros Anualidad 2021.

# 1. Procesos Estratégicos

## 1.1. Comunicación Institucional.

En el Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas, el proceso de Comunicación Institucional continúa afianzando las relaciones con los usuarios internos y externos, consolidando la confianza en la administración de justicia en el Distrito.



Este proceso cumple con el 100% de ejecución de las actividades planteadas en la matriz de comunicaciones.

# 1. Procesos Estratégicos

## 1.1.1. Comunicación Institucional - Redes Sociales.

Esta corporación maneja en redes sociales una cuenta en Twitter y Facebook, sitios en los que dan a conocer informaciones provenientes del sector judicial y de interés general.



**Página de Facebook**

Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas  
Palacio de justicia

Te gusta

Contactarnos

www.ramajudicial.gov.co

A Nicolas, Mario, Veronica y 1,403 personas más les gusta esto

Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas  
Courthouse

Contact Us

www.ramajudicial.gov.co



**Twitter: @CSJCaldas**

Manizales, Colombia

[ramajudicial.gov.co/web/consejo-se...](https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-se...)

Se unió en abril de 2020

1,322 Siguiendo 716 Seguidores

Seguido por DARB, Rama Judicial, Empocaldas S.A E.S.P y 6 más

Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas  
@CSJCaldas

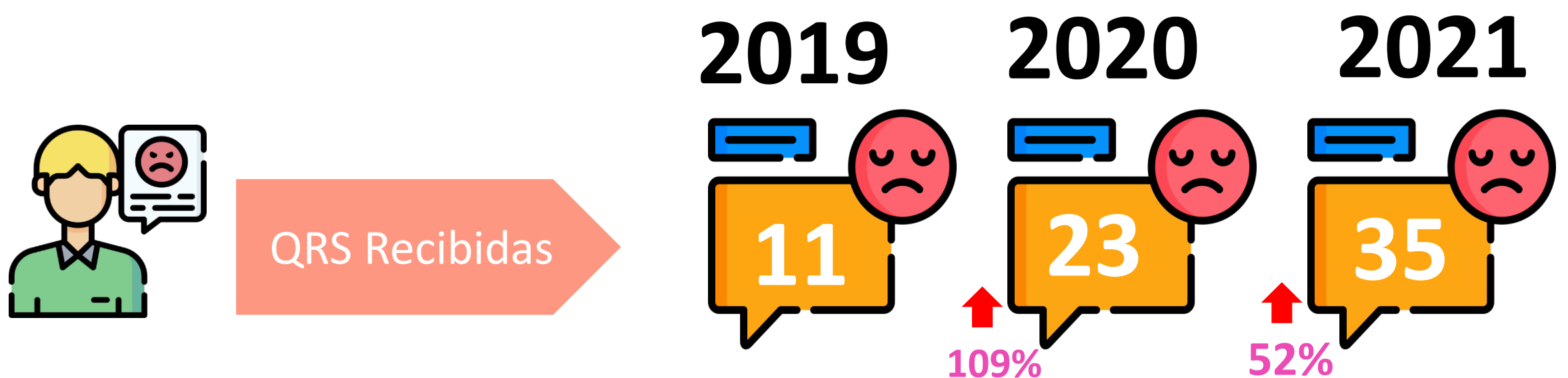
Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas  
contacto: sacsma@cendoj.ramajudicial.gov.co  
teléfono: (6)8879635 ext 10305

Seguir

# 1. Procesos Estratégicos

## 1.1.2. Comunicación Institucional - Quejas, Reclamos y Sugerencias.

Durante los años **2019** y **2020**, las quejas presentadas fueron resueltas oportuna y efectivamente.

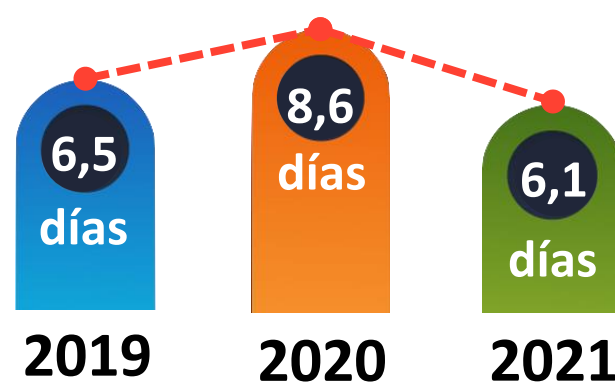


Para el año **2021**, del total de QRS, **32** correspondieron a Quejas y las **3** restantes fueron Reclamos.



En el **2020** el promedio de tiempo respuesta a las solicitudes aumentó en **32%**, pasando de **6,5** a **8,6** días en promedio, sin embargo, para el año **2021** este tiempo de respuesta se recuperó, e incluso mejoró respecto al año **2019**. A pesar de que las solicitudes incrementaron considerablemente en el **2021**, el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes fue de **6,1** días, reduciendo en **29%** los tiempos del año **2020**.

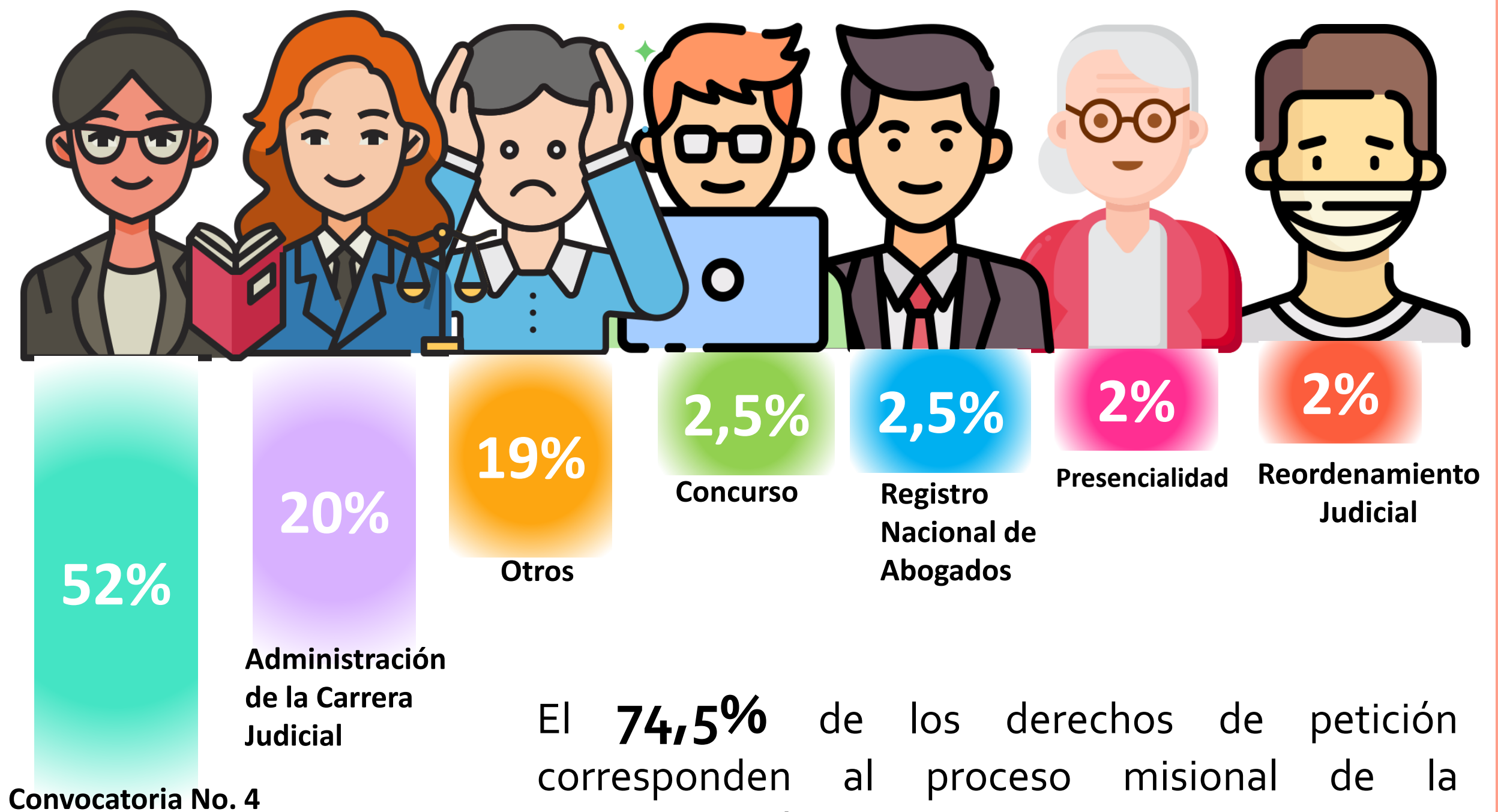
### Tiempo Promedio de Respuesta.



# 1. Procesos Estratégicos

## 1.1.3. Comunicación Institucional - Derechos de Petición.

Durante el año **2021** se presentaron un total de **163** derechos de petición concernientes a diferentes temas. El **52%** de los derechos de petición estaban relacionados con la Convocatoria No. 4 mientras que el **20%** de ellos solicitaban otro tipo de información también relacionada con el proceso de Administración de la Carrera Judicial como listas de elegibles, vacantes y opciones de sede entre otros.



El **74,5%** de los derechos de petición corresponden al proceso misional de la Administración de la Carrera Judicial.



# 1. Procesos Estratégicos

## 1.1.4. Comunicación Institucional - Tutelas Vinculadas al Consejo Seccional.

Durante los años **2019**, **2020** y **2021** el Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas estuvo vinculado en diferentes tutelas. En el **2019** las tutelas relacionadas con las Convocatorias representan el **64%** del total de vinculaciones. Por otro lado en el año **2021** el tema con mayor porcentaje de vinculación a tutelas fue el de Registro y Control de Abogados con **44%**.

### 2019



### 2020



### 2021

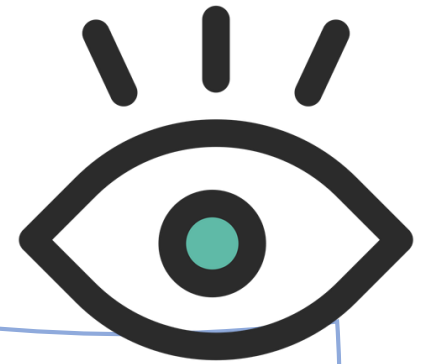


### Total de Tutelas Vinculadas al Consejo Seccional



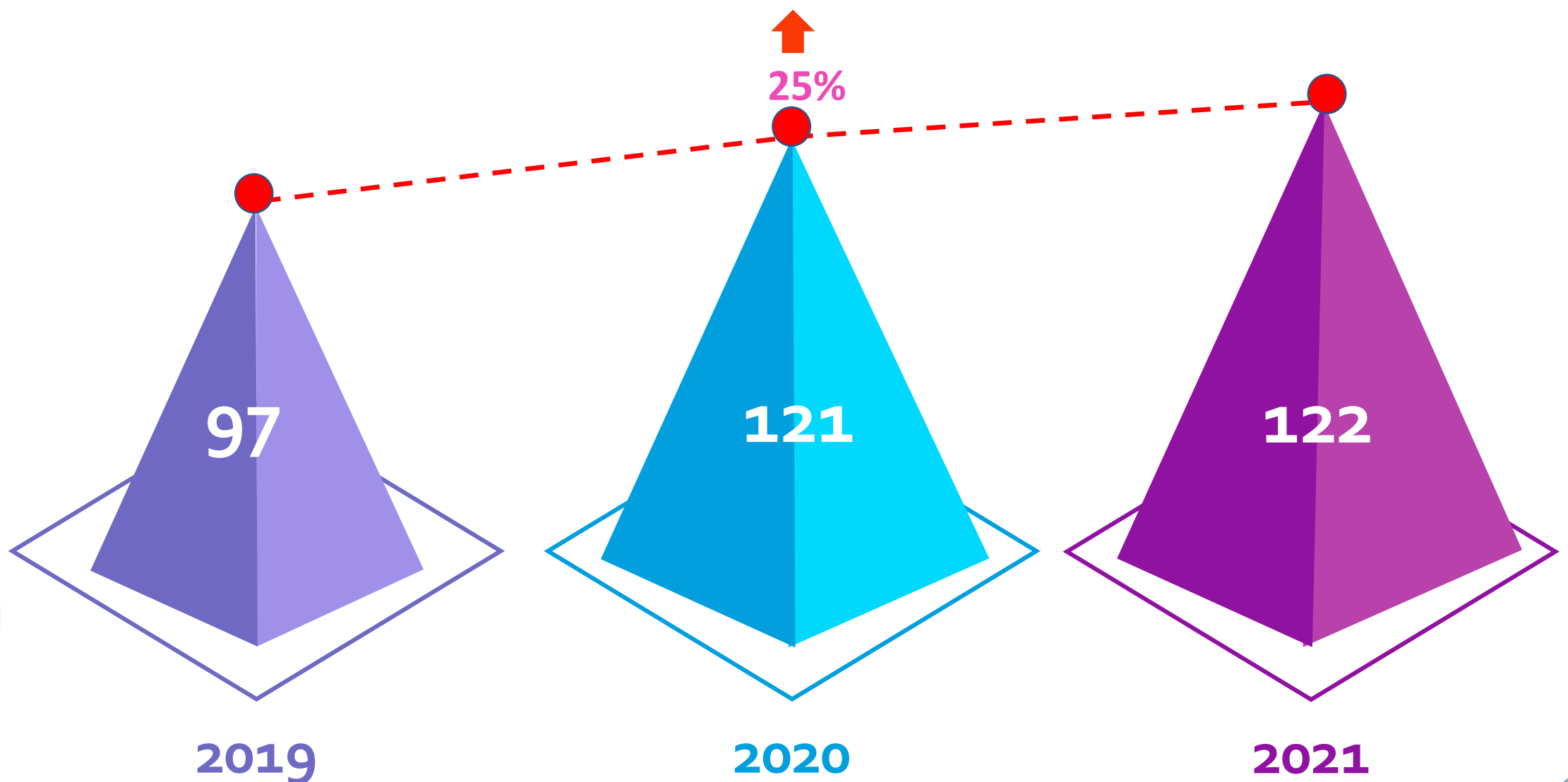
# 1. Procesos Estratégicos

## 1.1.5. Comunicación Institucional - Vigilancias Judiciales.



Se puede evidenciar que el número de vigilancias judiciales incrementaron en más del **25%** durante el año **2020** y **2021**, con respecto al año **2019** que transcurrió en total normalidad.

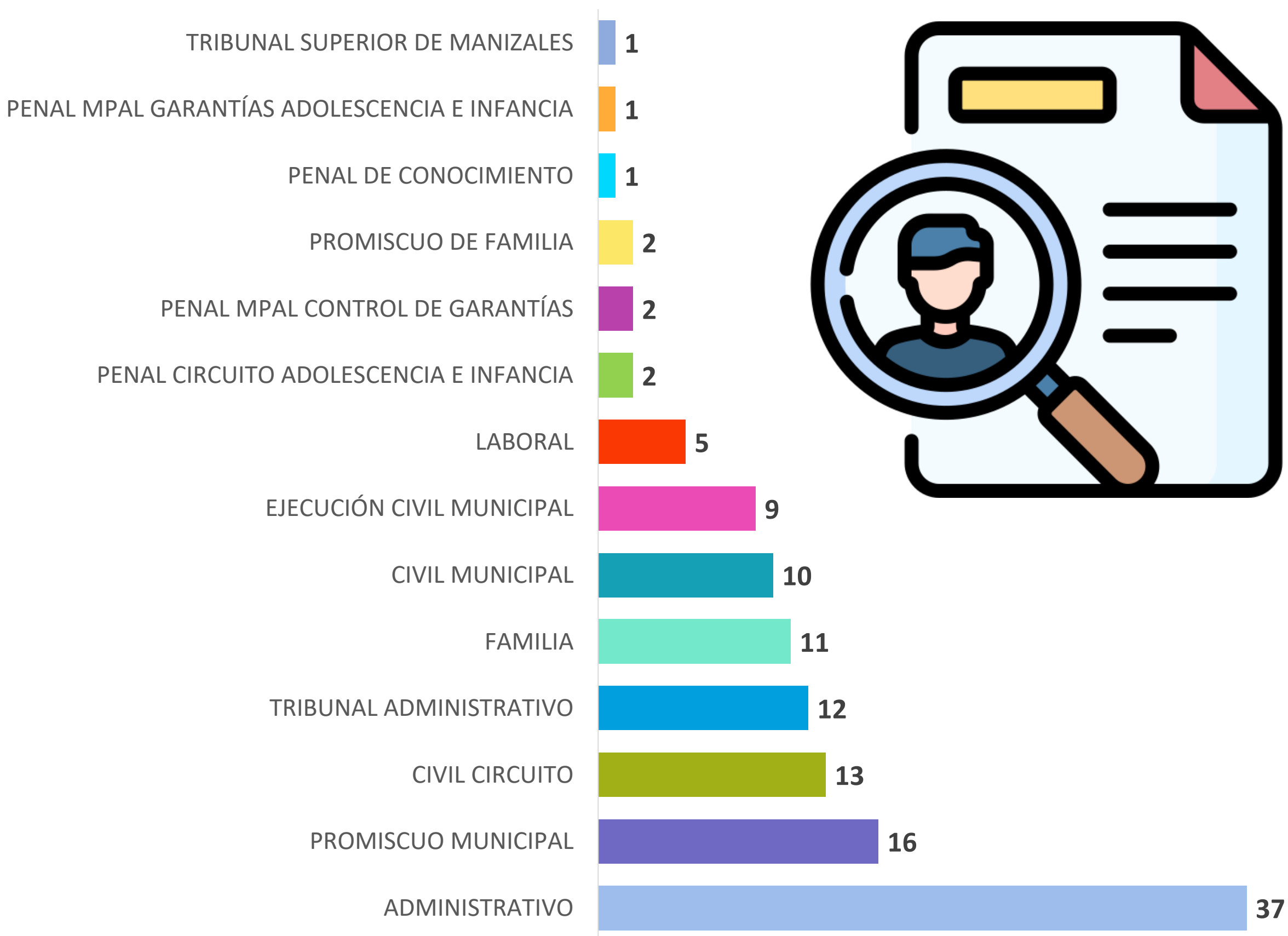
Jurisdicción	Año 2019	Año 2020	Año 2021
Administrativa	32	26	49
Ordinaria	63	95	73
Disciplinaria	2	-	-
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>121</b>	<b>122</b>



# 1. Procesos Estratégicos

## 1.1.5. Comunicación Institucional - Vigilancias Judiciales.

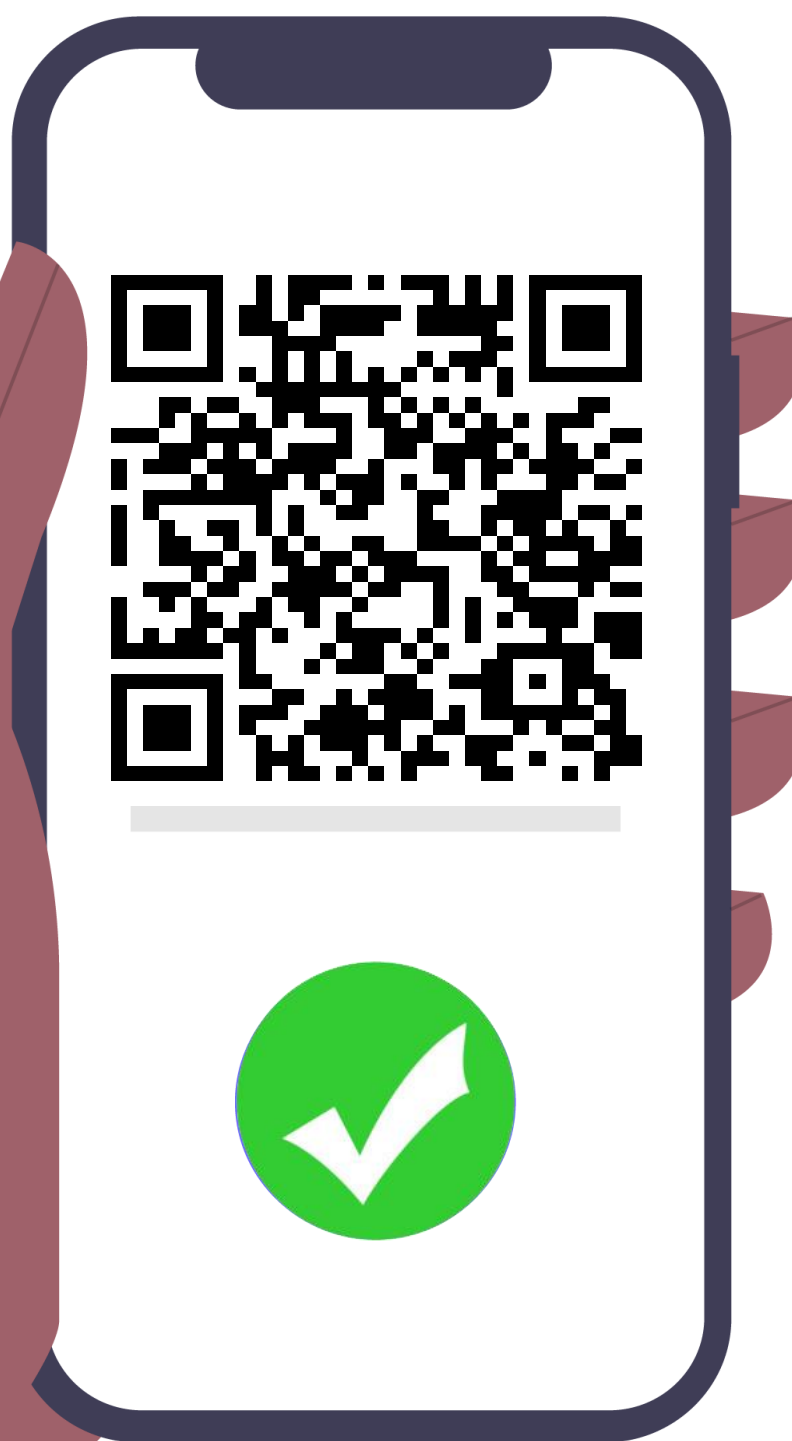
Durante el año 2021 se tramitaron un total de **122** Vigilancias Judiciales, donde el **60%** correspondió a la Jurisdicción Ordinaria y el **40%** a la Administrativa.



# 1. Procesos Estratégicos

## 1.1.5.1. comunicación Institucional - Formato de Vigilancias Judiciales.

Escaneando el siguiente código QR usted podrá descargar el formato para presentar vigilancias judiciales frente a los procesos que cursan en el Distrito Judicial de Caldas exclusivamente



# 1. Procesos Estratégicos

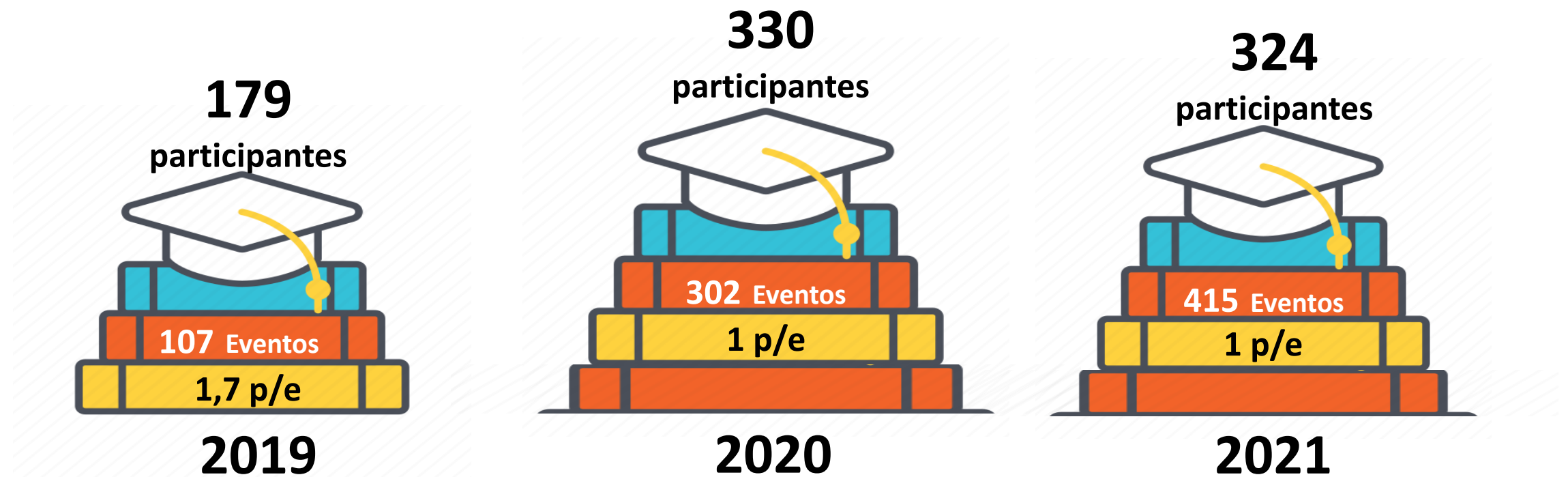
## 1.1.6. Comunicación Institucional - Articulación y Coordinación con otras Instituciones.



## 2. Procesos Misionales

### 2.1 Gestión de la Formación Judicial.

Eventos académicos realizados por la EJRLB en los que participaron los servidores judiciales del Distrito Judicial de Manizales y Administrativo de Caldas durante los años 2019, 2020 y 2021.



Durante estos tres años, con la pandemia surgió la oportunidad de ofrecer eventos de formación virtual, incrementando en más del **180%** los eventos ofrecidos en los años **2020** y **2021** con respecto al año **2019**. Así mismo, se presentó un incremento del **84%** y el **81%** en el número de participantes, para los años **2020** y **2021** respectivamente frente al año **2019**.

Las capacitaciones brindadas por la Escuela Judicial Rodrigo Lara Bonilla durante el año 2021 permitieron a los servidores Judiciales adscritos al Distrito Judicial de Manizales y Administrativo de Caldas afianzar el conocimiento y habilidades necesarias en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación frente al reto de la justicia en línea y el expediente digital.

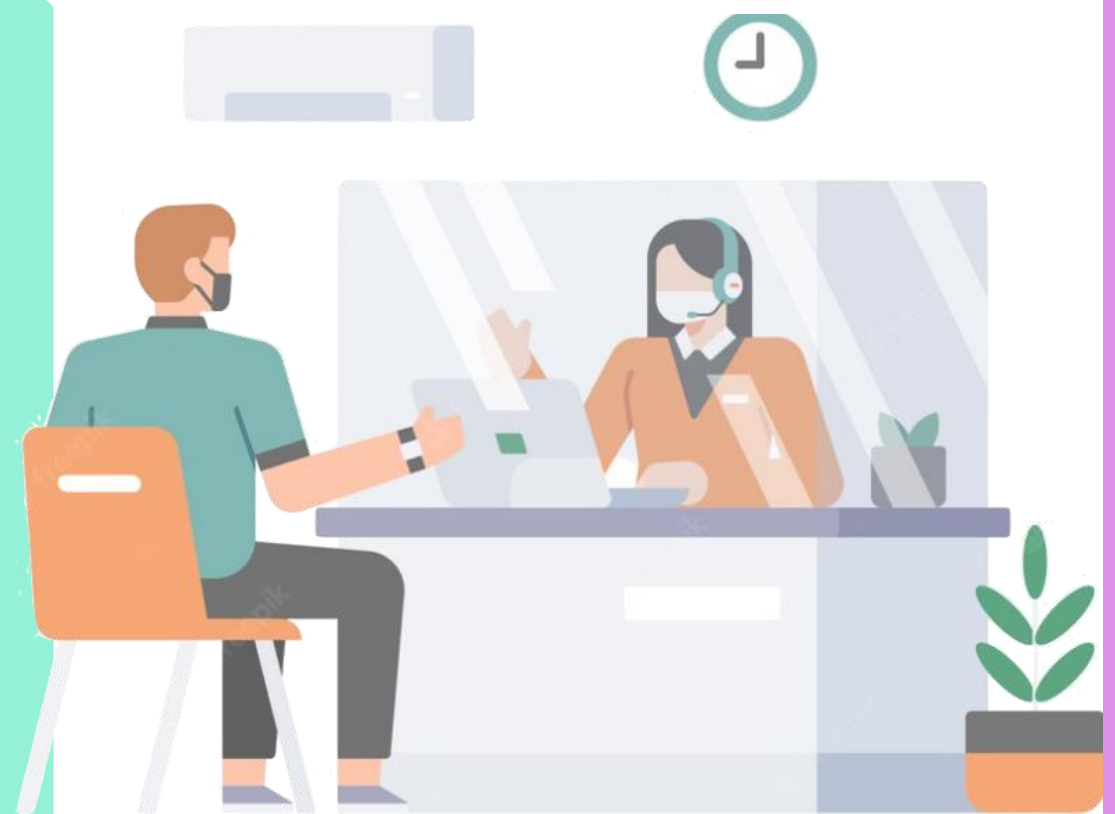


## 2. Procesos Misionales

### 2.2. Registro y Control de Abogados.

A causa del estado de emergencia por Covid-19, las actividades relacionadas con la URNA se vienen haciendo directamente con la Unidad de Registro Nacional de Abogados de manera virtual. Por esta razón, el Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas únicamente brinda asesorías relacionadas con los diferentes trámites derivados de este proceso.

Teniendo en cuenta lo anterior, en el año **2021** se realizaron asesorías relacionadas con solicitudes de tarjetas profesionales, licencias temporales, judicatura, duplicados de tarjeta profesional, requisitos y consulta de trámite.



#### Número asesorías relacionados con los diferentes trámite URNA

Asunto	Trimestre				Total general
	I	II	III	IV	
Consulta Tramite	50				50
Duplicado Tarjeta				5	5
Requisitos Tramite	4				4
Judicatura	55	35	19	21	130
Licencia Temporal	18	8	4	6	36
Tarjetas Profesionales	193	127	121	45	486
<b>Total general</b>	<b>320</b>	<b>170</b>	<b>144</b>	<b>77</b>	<b>711</b>

## 2. Procesos Misionales

### 2.2.1. Registro y Control de Abogados - Asesorías Tramites URNA.

Asesoría Tramites Urna	Porcentaje
Tarjetas Profesionales	68 %
Judicatura	18 %
Consulta del Tramite	7 %
Licencia Temporal	5 %
Requisitos Tramite	1 %
Duplicado Tarjeta	1 %
<b>Total</b>	<b>100 %</b>

Durante el primer trimestre del año **2021** se realizaron en su mayoría asesorías relacionadas con Tarjetas Profesionales debido a los estudiantes que se graduaron el año anterior y que inician este trámite.



Las asesorías en tramites relacionados con Tarjetas profesionales, Judicatura y Consulta del Tramite representan el **93%** del total de asesorías realizadas durante el **2021**.





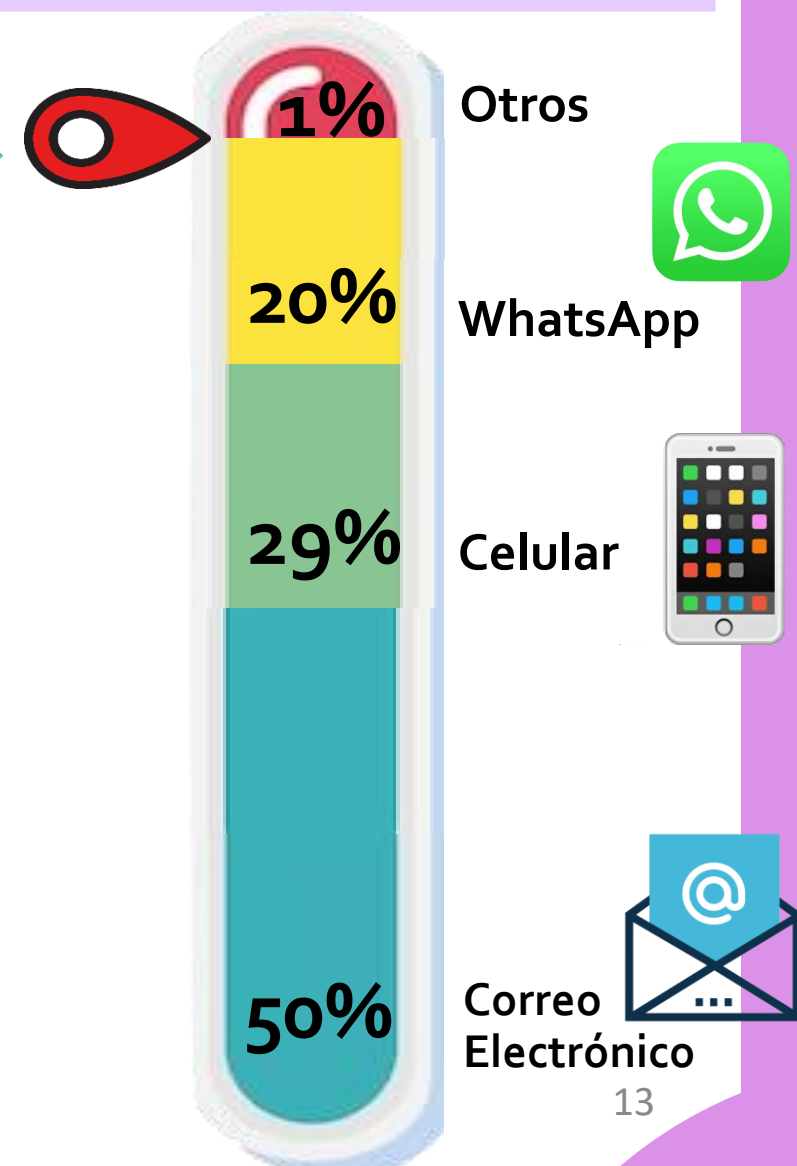
## 2. Procesos Misionales

### 2.2.2. Registro y Control de Abogados - Medios de Atención.

Número de usuarios atendidos por trimestre y medio de atención.						
Trimestre	Medio de Atención					
	Celular	Correo electrónico	Llamada telefónica	Personal	WhatsApp	Total general
I	144	160			16	320
II	49	50			71	170
III	10	71	2	1	60	144
IV		73	4			77
<b>Total general</b>	<b>203</b>	<b>354</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>147</b>	<b>711</b>

Durante el año **2021** y a pesar del retorno progresivo a la presencialidad, los medios virtuales fueron los más usados para buscar asesorías en los temas relacionados con la URNA, siendo el correo electrónico, el celular y el WhatsApp, los medios más recurridos por los usuarios.

El **99%** de los usuarios usaron el correo electrónico, el celular y el WhatsApp como medio para buscar asesoría.

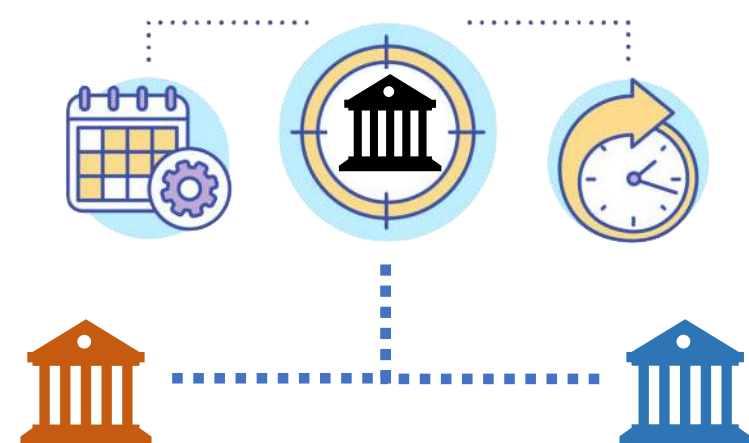


## 2. Procesos Misionales

### 2.3. Reordenamiento Judicial.

A partir de las necesidades de personal y de despachos judiciales detectadas, el Consejo Seccional elabora proyectos de reordenamiento debidamente sustentados con el fin de que el Consejo Superior de la Judicatura adopte las medidas correspondientes

En este orden de ideas, durante el año **2021** se crearon **2** Despachos Judiciales de carácter transitorio.



**Juzgado Administrativo transitorio** (ACUERDO PCSJA21-11764 del 11 de marzo de 2021)

**Juzgado Laboral de Circuito transitorio.** (ACUERDO PCSJA21-11766 del 11 de marzo de 2021)

#### 2.3.1. Reordenamiento Judicial – Juzgados Carácter Transitorio.

##### Juzgados Creados - Carácter Transitorio

Número del Acuerdo	Vigencia	Área	Municipio	Despachos Total	Juzgado/ cargos
ACUERDO PCSJA21-11764 11/03/2021	A partir del 15 de marzo al 10 de Diciembre 2021	Juzgado Administrativo Transitorio de Manizales	Manizales	1	Creación de Juzgado Transitorios en la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo, conformado por un (1) juez, un (1) sustanciador y un (1) profesional universitario grado 16.
ACUERDO PCSJA21-11766 11/03/2021	A partir del 15 de marzo al 10 de Diciembre 2021	Juzgado Laboral de Circuito en Manizales	Manizales	1	Un (1) juzgado Laboral de Circuito en Manizales, conformado por Juez y dos (2) Sustanciadores.
<b>Total</b>				<b>2</b>	<b>6 Cargos</b>

## 2. Procesos Misionales

### 2.3.2. Reordenamiento Judicial – Cargos Carácter Transitorio.

Durante el año 2021 se crearon 6 cargos de carácter transitorio en diferentes despachos.

#### Cargos Creados - Carácter Transitorio

Número del Acuerdo	Vigencia	Área	Municipio	Despachos beneficiados	Cargos Temporales Total	Cargos
ACUERDO PCSJA21-11766 11/03/2021	A partir del 15 de marzo al 10 de Diciembre 2021	Juzgado Municipal 001 de Pequeñas Causas Laborales de Manizales	Manizales	1	1	Un (1) cargo de Sustanciador
ACUERDO PCSJA21-11766 11/03/2021	A partir del 15 de marzo al 10 de Diciembre 2021	Oficina de Ejecución Civil Municipal	Manizales	2	2	Un (1) cargo de Técnico en Sistemas Grado 10 y un (1) cargo de Asistente Administrativo Grado 05.
ACUERDO PCSJA21-11767 11/03/2021	A partir del 15 de marzo al 10 de Diciembre 2021	Dirección Seccional de Administración Judicial de Manizales.	Manizales	1	2	Dos (2) cargos de Asistente Administrativo grado 05 en la Dirección Seccional
ACUERDO PCSJA21-11767 11/03/2021	A partir del 15 de marzo al 31 de Diciembre 2021	Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas.	Manizales	2	1	Un (1) cargo de Profesional Universitario grado 11.
<b>Total</b>				<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>



Estos **6** cargos creados en los diferentes despachos, sumados a los **6** cargos derivados de la creación de dos juzgados transitorios, nos da un total de **12** cargos de carácter transitorio creados durante el **2021**.

## 2. Procesos Misionales

### 2.3.3. Reordenamiento Judicial – Cargos Permanentes.

En el año 2021 se creó 1 cargo de carácter permanente en el Juzgado Penal Especializado de Manizales.



#### Cargos Creados - Carácter Permanente

Número del Acuerdo	Vigencia	Área	Municipio	Despachos beneficiados	Cargos Temporales Total	Cargos
ACUERDO PCSJA21-11803 del 18/06/2021 1	A partir del 10 de octubre	Juzgado Penal Especializado	Manizales	1	1	Un (1) cargo de citador grado III
<b>Total</b>				<b>1</b>	<b>1</b>	



**1** Cargo de Carácter Permanente



**12** Cargos de Carácter Transitorio

**13** Cargos en Total creados durante el **2021**

## 2. Procesos Misionales

### 2.3.4. Reordenamiento Judicial – Impacto de las Medidas, Juzgado 401 Laboral Transitorio.

#### IMPACTO DE LAS MEDIDAS DE REORDENAMIENTO DE CARÁCTER TRANSITORIO

##### Juzgado 401 Laboral Transitorio

Descripción	Fecha de Creación	Fecha de vencimiento medida	Fecha en la comienzo a laborar (*)	Metas	Días hábiles laborados (19 de marzo al 2 de diciembre 2021)
Un (1) juzgado Laboral de Circuito en Manizales.	15/03/2021	10/12/2021	19/03/2021	40 sentencias mensuales	178 días hábiles laborados

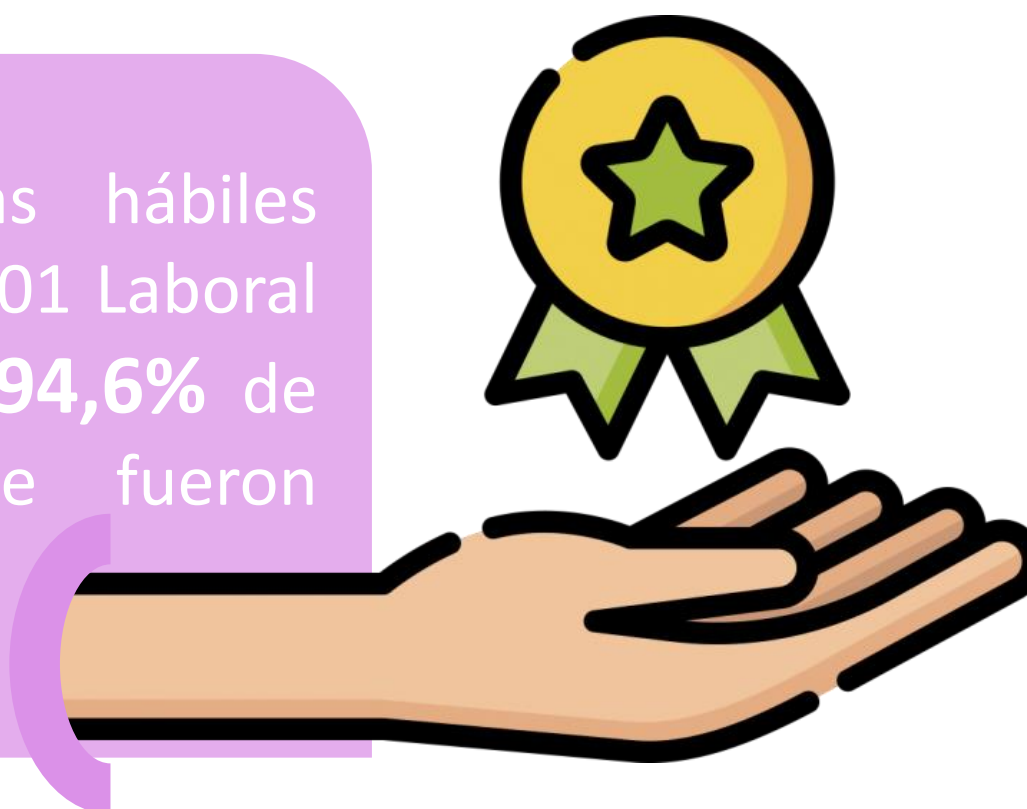
(\*) Tribunal Superior del Distrito Judicial de Manizales, designó a la titular del despacho a partir del 18/03/2021 inclusive y el día 19/03/2021 tomó posesión

Despacho Judicial permanente de quien recibe	Procesos Recibidos	Procesos Fallados	Procesos Devueltos a Juzgado Laborales permanentes (*)	Índice de productividad
Juzgado 1° Laboral	104	100	4	94,60%
Juzgado 2° laboral	105	105	0	
Juzgado 3° Laboral	106	93	13	
<b>Total</b>	<b>315</b>	<b>298</b>	<b>17</b>	



(\*) Devolución realizada el 13/12/2021

Durante los 178 días hábiles laborados, el Juzgado 401 Laboral Transitorio decidió el 94,6% de los procesos que le fueron asignados.



## 2. Procesos Misionales

### 2.3.5. Reordenamiento Judicial – Impacto de las Medidas, Juzgado 401 Administrativo Transitorio.

#### IMPACTO DE LAS MEDIDAS DE REORDENAMIENTO DE CARÁCTER TRANSITORIO

##### Juzgado 401 Administrativo Transitorio

Descripción	Fecha de Creación	Fecha de vencimiento medida	Fecha en la comienza a laborar (*)	Metas	Días hábiles laborados (06 de abril al 2 de diciembre 2021)
Un (1) juzgado Administrativo en Manizales.	15/03/2021	10/12/2021	6 de abril de 2021.	<b>30</b> sentencias mensuales y <b>200</b> autos	<b>169</b> días hábiles laborados

(\*) el 6 de Abril del 2021 comienza a laborar el Juzgado, debido a las convocatorias realizadas por el Tribunal Administrativo de Caldas para la designación del cargo.

Despacho Judicial permanente de quien recibe	Procesos Recibidos	Procesos fallados y/o terminados	Procesos devueltos a los Juzgados Administrativos permanentes	Índice de Productividad
Juzgado 1 Administrativo	65	46	19	<b>70.69%</b>
Juzgado 2 Administrativo	51	39	12	
Juzgado 3 Administrativo	33	19	14	
Juzgado 4 Administrativo	47	34	13	
Juzgado 5 Administrativo	47	35	12	
Juzgado 6 Administrativo	78	56	22	
Juzgado 7 Administrativo	32	24	8	
Juzgado 8 Administrativo	36	22	14	
<b>Total general</b>	<b>389</b>	<b>275</b>	<b>114</b>	



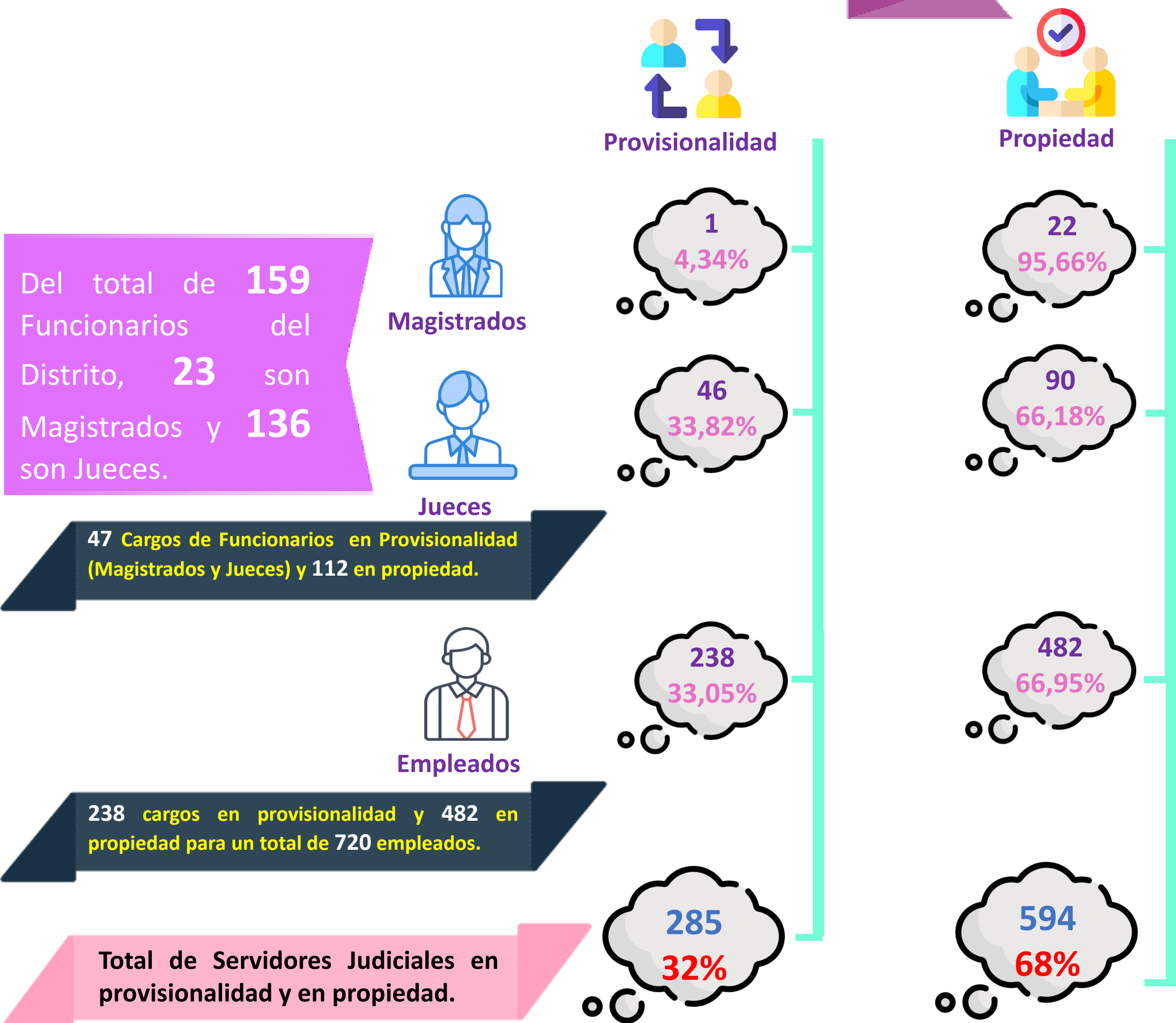
Durante los **169** días hábiles laborados, el Juzgado 401 Administrativo Transitorio de Manizales, decidió y/o terminó el **70,7%** de los procesos que le fueron asignados.



## 2. Procesos Misionales

### 2.4. Administración de la Carrera Judicial.

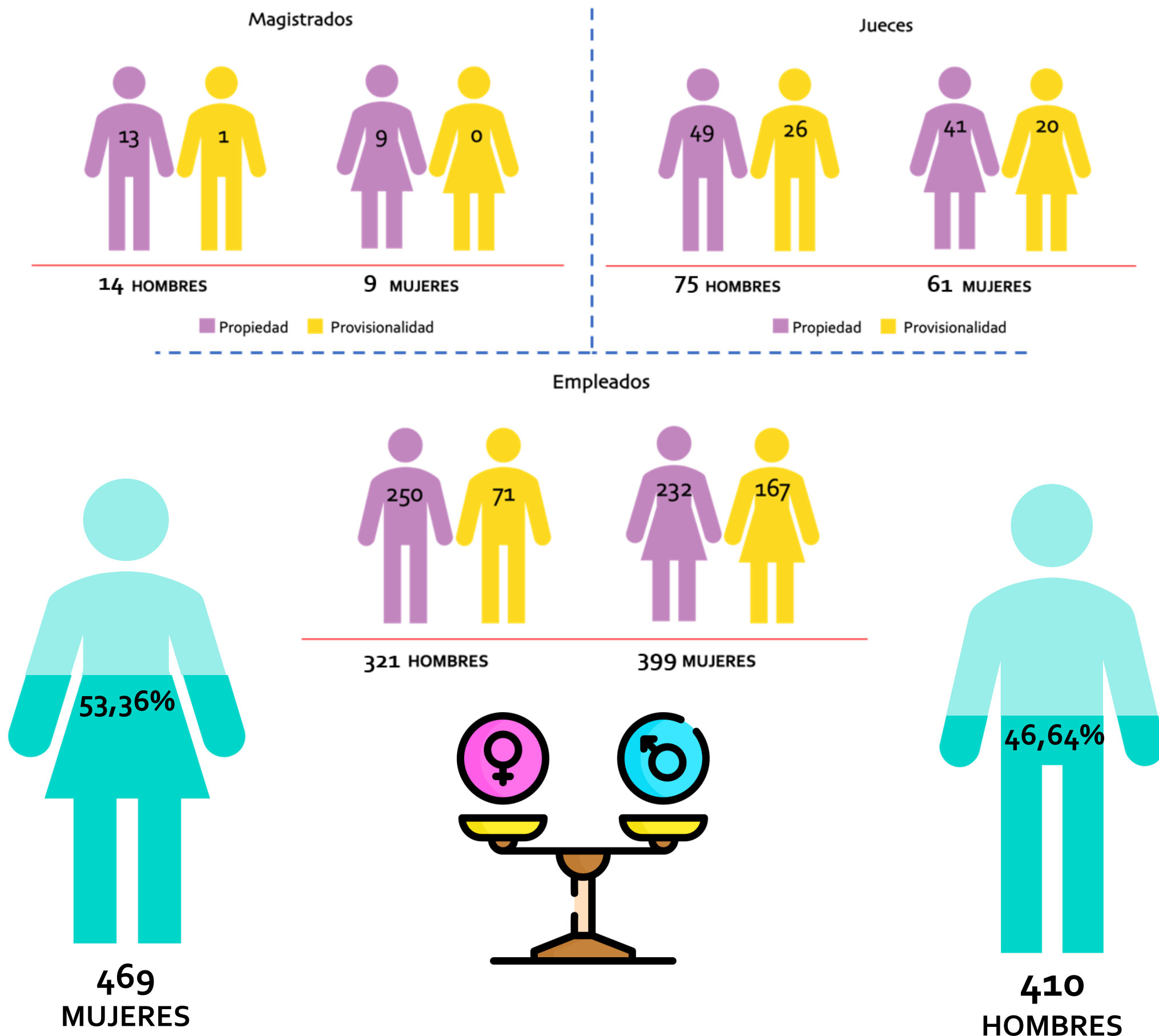
El Distrito Judicial de Manizales y administrativo de Caldas, cerró el año 2021 con una cobertura de los cargos de servidores Judiciales así:



## 2. Procesos Misionales

### 2.4.1. Administración de la Carrera Judicial – Distribución de Género.

A continuación se presenta la distribución de género de la Rama Judicial en el Distrito de Caldas:





## 2. Procesos Misionales

### 2.4.2. Administración de la Carrera Judicial – Calificación Integral.

En concordancia con lo estipulado en la Ley 270 Artículo 101 numeral 8, corresponde a los Consejos Seccionales realizar la calificación integral de servicios de los jueces. Para el año 2021 se realizó la calificación con base en el Acuerdo PSAA16-10618 del 07 de Diciembre de 2016 así:

#### Factor Calidad



#### Factor Organización del Trabajo



#### Factor Eficiencia y Rendimiento



Las calificaciones incluyen a los empleados de Carrera que están en provisionalidad como funcionarios.

## 2. Procesos Misionales

### 2.4.3. Administración de la Carrera Judicial - Servidores Judiciales Calificados.

#### Calificación de servidores Judiciales

ACUERDO PCSJA21-11799 “Por medio del cual se define la calificación de servicios de jueces y empleados judiciales para el año 2020 y magistrados para el periodo 2019-2020”

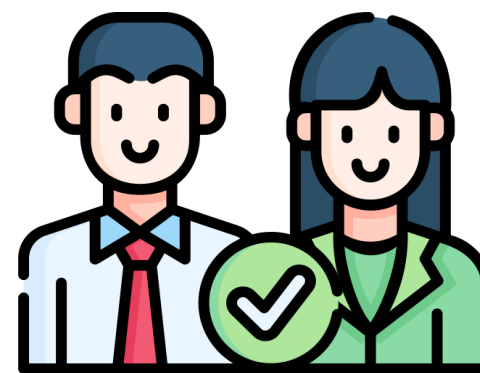
#### ACUERDA:

... “Establecer como calificación de servicios de los jueces y empleados judiciales para el año 2020, la obtenida en el 2019 en los factores de calidad, eficiencia o rendimiento y organización del trabajo, y valorar el factor publicaciones de 2020 de conformidad con las reglas establecidas en el Acuerdo PSAA16-10618 de 2016.”...

Durante el año 2020 se calificaron un total de 105 Servidores Judiciales, todos con una calificación **Excelente** como resultado final.



**88 Jueces**



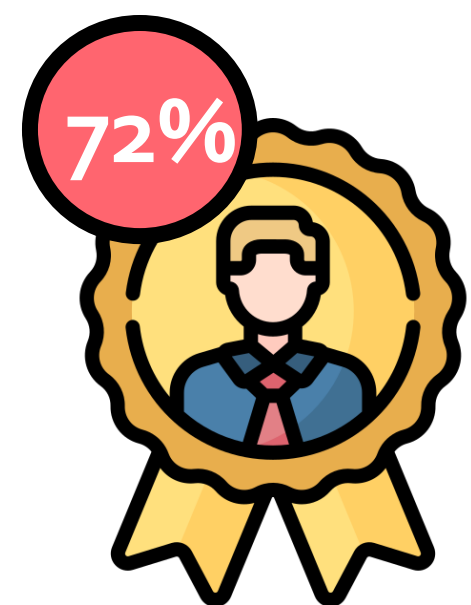
**17 Empleados**

## 2. Procesos Misionales

### 2.4.4. Administración de la Carrera Judicial – Promedio de Calificación por Especialidad.

ESPECIALIDAD	Promedios de cada Factor de Calificación				
	Calidad (Max 42)	Eficiencia y Rendimiento (Max 45)	Organización del Trabajo (Max 12)	Puntos Adicionales Acuerdo 11799 de 2021*	Calificación Integral
Administrativo	41,46	44,13	12		97,59
Civil	39,70	44,06	12	4	96,14
Ejecución de Penas y medidas de Seguridad	40,11	43,72	12		95,84
Familia	40,34	43,00	12		95,34
Laboral	40,65	41,15	12	4	95,13
Penal	40,31	43,97	12	4	96,22
Promiscuo	40,22	44,31	12	4	96,43
Promiscuo de Familia	40,90	40,49	12		93,38
<b>Total general</b>	<b>40,24</b>	<b>43,87</b>	<b>11,92</b>	<b>4</b>	<b>96,20</b>

\* ...”PARÁGRAFO 2.º Se otorgarán cuatro (4) puntos adicionales en la consolidación de la calificación, por una única vez y excepcionalmente, a aquellos funcionarios y empleados que acrediten el uso de las tecnologías de la información y de las herramientas dispuestas por el Consejo Superior de la Judicatura para el trabajo en casa.”...



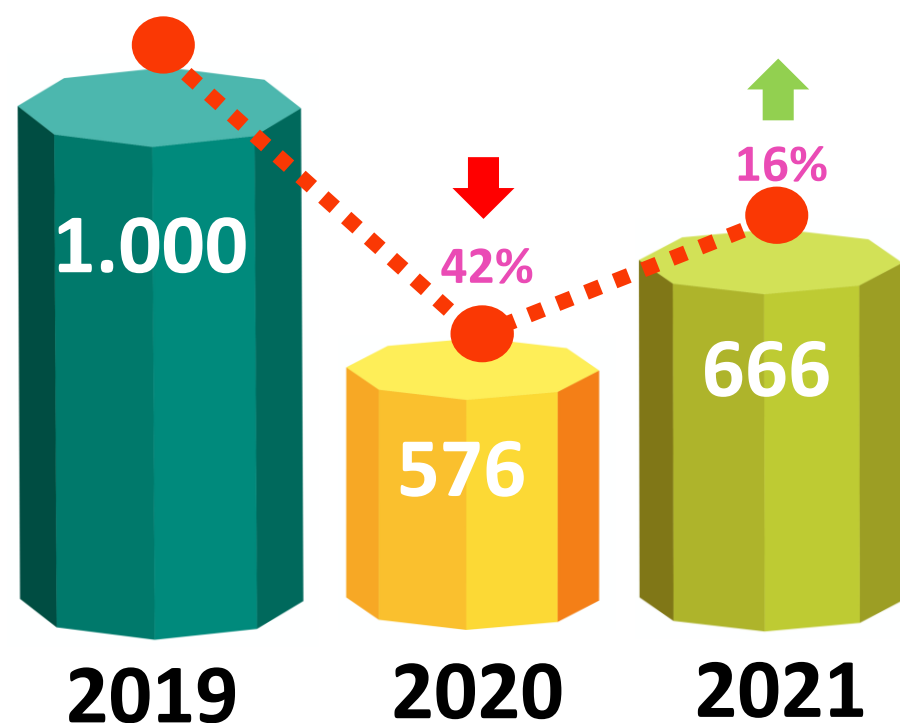
El **72%** de los Jueces obtuvieron una Calificación Integral por encima del promedio.

## 2. Procesos Misionales

### 2.4.5. Administración de la Carrera Judicial – Otras Gestiones.

Adicionalmente, el Consejo Seccional tramita diferentes asuntos relacionados con la Administración de la Carrera Judicial a durante todo el año. A continuación se resume la gestión de los años 2019, 2020 y 2021:

Trámite	2019	2020	2021
Permisos de Residencia	64	59	60
Vigilancias	98	121	122
Disfrute de compensatorios	337	142	239
Traslado temporales	321	79	5
Traslado definitivos	31	22	25
Derechos de Petición	108	95	163
Tutelas	22	9	36
Autorización Contratación	7	16	7
Cierre Extraordinario de Despacho	12	33	9
<b>Total</b>	<b>1000</b>	<b>576</b>	<b>666</b>



Durante el **2019** siendo un año en total normalidad se resolvieron **1.000** tramites. Es notable la reducción en trámites para el año **2020(compensatorios y traslados transitorios)** que fue totalmente atípico a causa de la pandemia por Covid19 y así mismo la tendencia a aumentar nuevamente en el año **2021** con el retorno a la normalidad.

## 2. Procesos Misionales

### 2.4.6. Administración de la Carrera Judicial - Convocatoria No. 4.



#### Convocatoria No. 4

**Octubre 6 de 2017:** Se publica Acuerdo No. CSJCAA17-476, mediante el cual se convoca al concurso de méritos para la conformación del Registro Seccional de Elegibles para la provisión de los cargos de empleados de carrera de Tribunales, Juzgados y Centros de Servicios.

**Total Inscritos:  
4.865**



**Total Admitidos:  
2.721**

**Aprobaron el Examen:  
761 Concursantes**



Al 31 diciembre de **2021** a nivel seccional, la convocatoria No. 4 es la única vigente y se encuentra en etapa de posesión en carrera de los respectivos servidores judiciales. Durante el año **2021** fueron reportadas **20** posesiones en propiedad en los diferentes cargos de empleados.

## 3. Procesos de Apoyo

### 3.1. Gestión de la Información Estadística.



El 03 de Noviembre de 2020 el Consejo Superior de la Judicatura decide ampliar el plazo del reporte y novedades de información de todo el año 2020 Circular PCSJC20-34, en el aplicativo SIERJU, hasta el día 31 de enero de 2021.

Los 935 formularios que se relacionan en el año 2020 fueron reportados en enero del año 2021.



1.800

Formularios

2019



935

Formularios

2020



1.132

Formularios

2021

En los años **2019**, **2020** y **2021** El índice de oportunidad en la presentación de la información estadística superó el **100%**, pues se reportaron **1.800**, **935** y **1.132** formularios de los **1.256**, **636** Y **636** en promedio que se esperaban fueran reportados para cada año respectivamente.

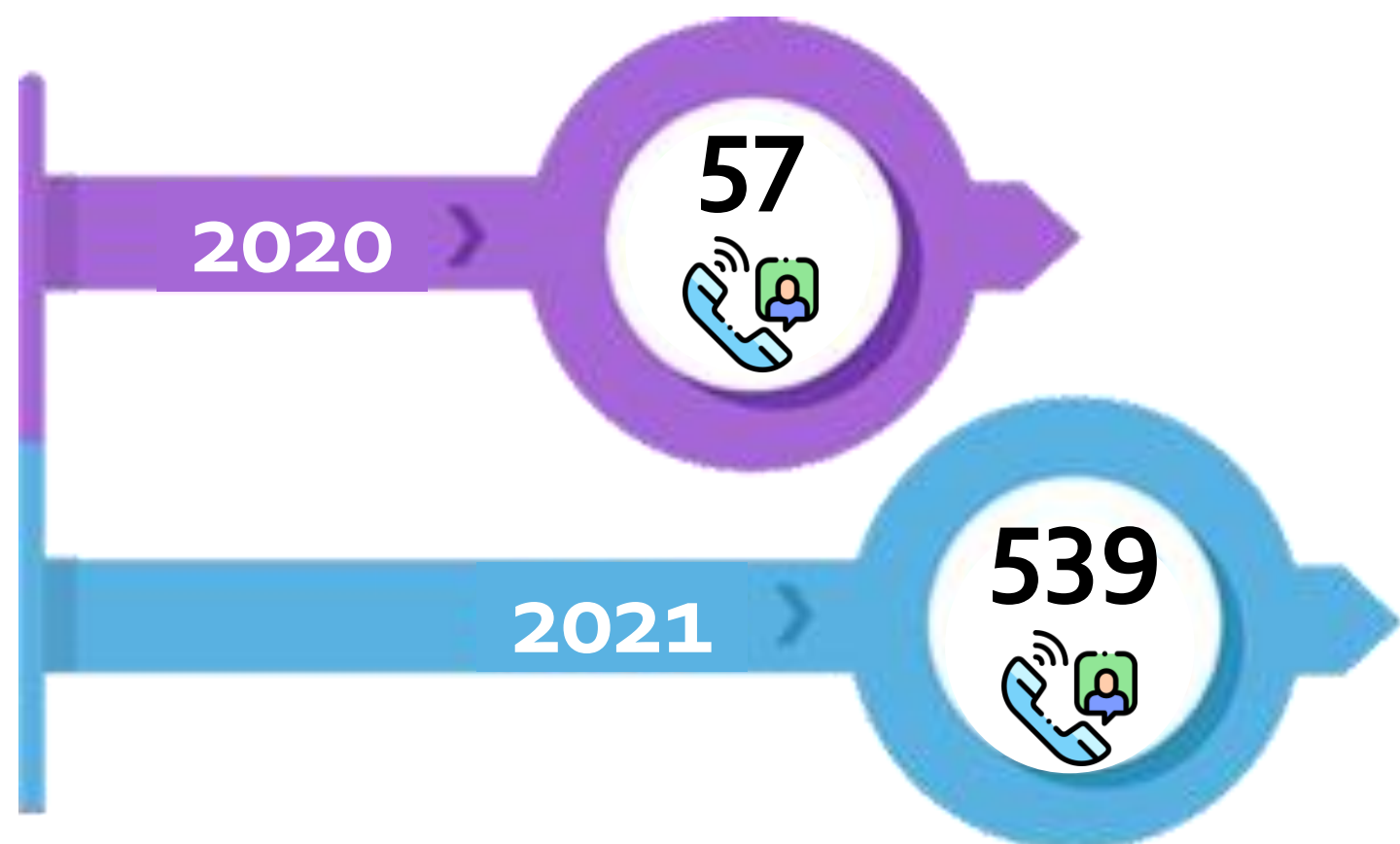
## 3. Procesos de Apoyo

### 3.1.1. Gestión de la Información Estadística – Reporte de Novedades.

Para el año **2021** las novedades aumentaron más del doble respecto al año **2019**, esto como consecuencia de la ampliación del termino para el reporte de la información estadística, Circular **PCSJC20-34** del 03 de Noviembre del 2020, misma razón por la cual no hubo reporte de novedades durante el año **2020**.

Novedad	Año	
	2019	2021
Ajuste a Inventarios Iniciales	159	411
Consulta ADM	1	1
Cambio de fechas de formularios	46	7
Cambio de Usuario	0	87
Otros Permisos	2	0
<b>Total</b>	<b>208</b>	<b>506</b>

Así mismo la Atención Telefónica de soporte técnico y administrativo en lo referente al sistema SIERJU o en otros temas asociados al reporte de las estadísticas de los despachos, sufrió un incremento del **105%** para el año **2021** respecto al **2020**.

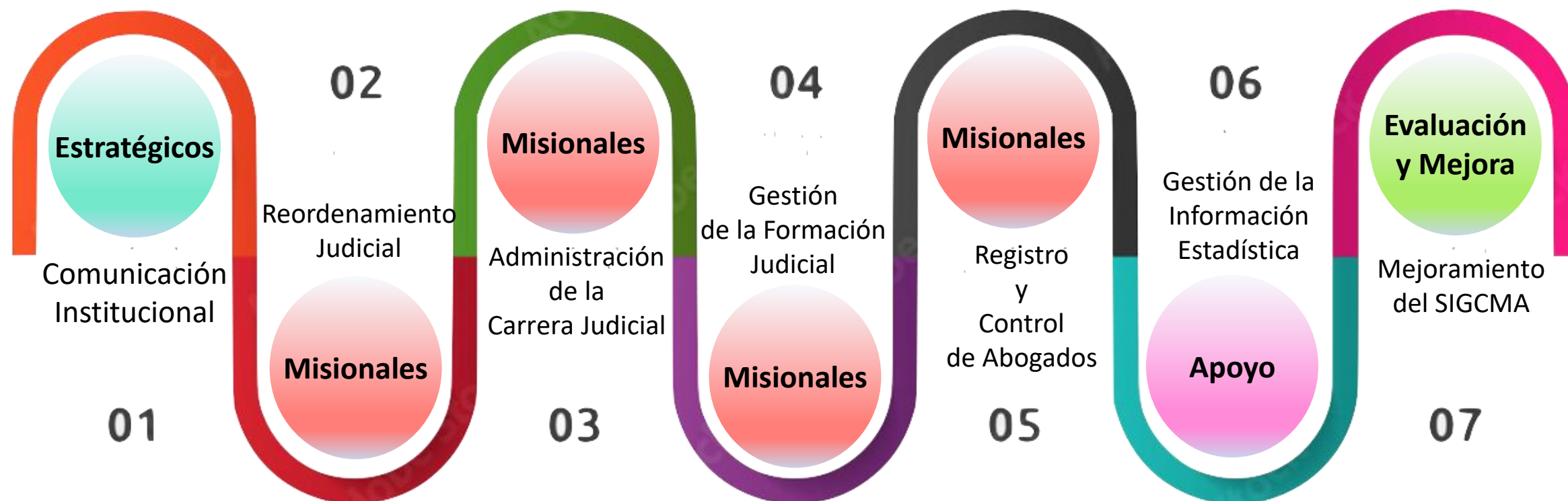


# 4. Procesos de Evaluación y Mejora

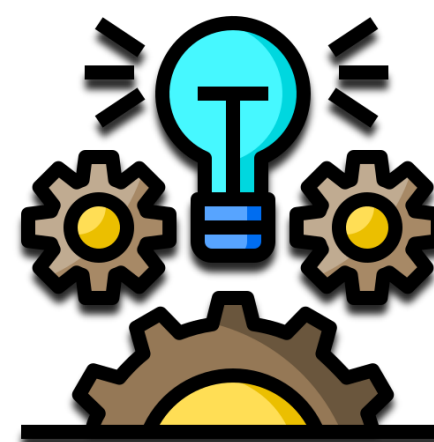
## 4.1. Mejoramiento del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente- SIGCMA.

Se cumplió en su totalidad con las metas definidas en el Plan de acción establecido por el Consejo Seccional, dando transparente cumplimiento a los objetivos institucionales y del SIGCMA, consagrados en el Acuerdo PSAA14-10161.

Comprometidos con la mejora continua y en la búsqueda de consolidar un sistema de gestión eficiente e idóneo tanto para los usuarios de la administración de Justicia, como para las partes interesadas, el Consejo Seccional ha realizado continuo seguimiento a los 7 procesos de gestión a su cargo:



**16** Indicadores



**5** Acciones de Gestión Cerradas



## 4. Procesos de Evaluación y Mejora

### 4.1.1. Mejoramiento del SIGCMA - Satisfacción Usuario Interno.

Para realizar la medición de satisfacción de los usuarios del Consejo Seccional se aplicó una encuesta, en la cual participaron 91 servidores judiciales (10,2% de la población total de servidores judiciales para la fecha de aplicación)

#### PROCESOS MEDIDOS

##### Comunicación Institucional



##### Gestión de la Formación Judicial



##### Administración de la Carrera Judicial



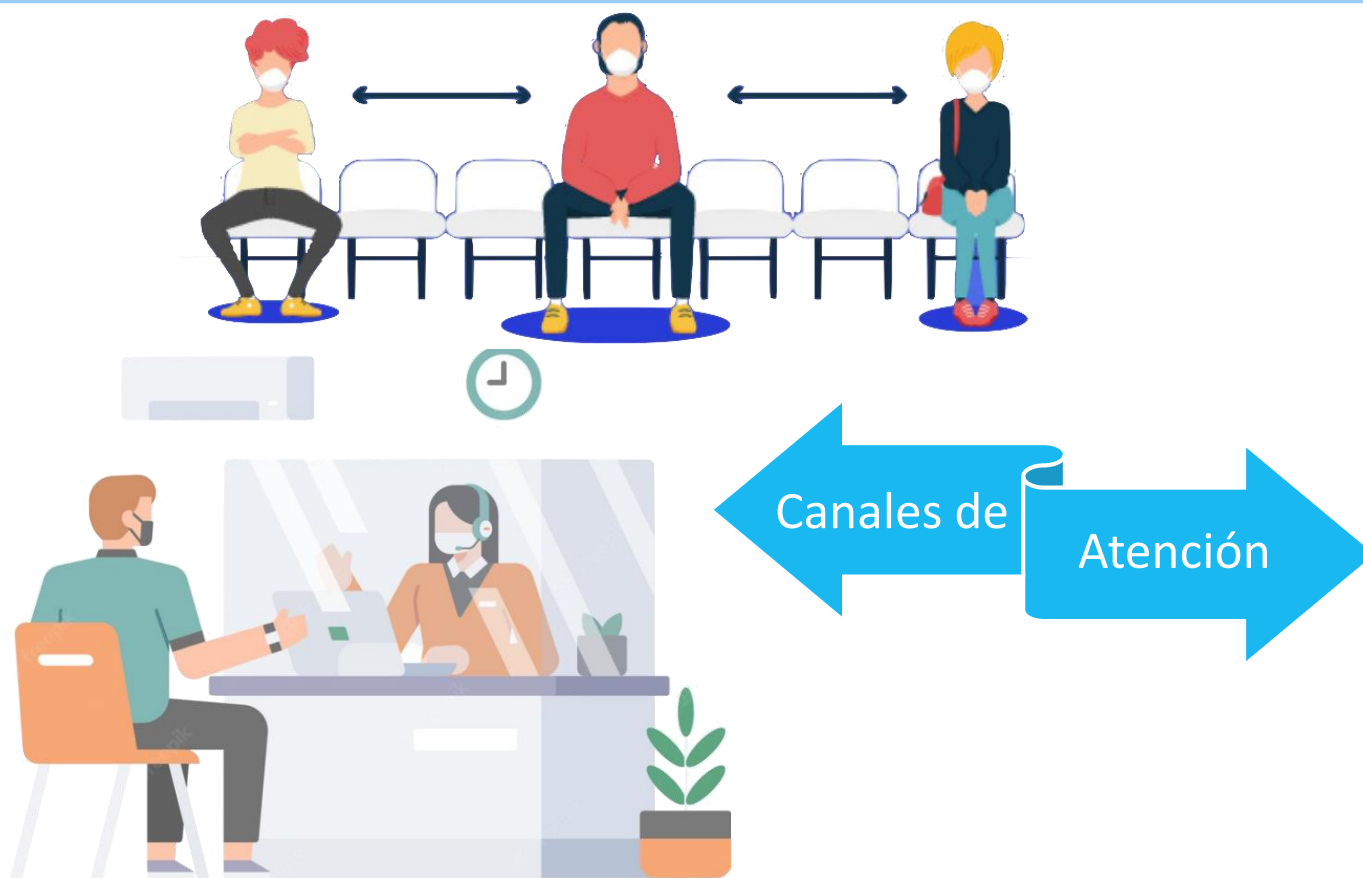
##### Registro y Control de Abogados



# 4. Procesos de Evaluación y Mejora

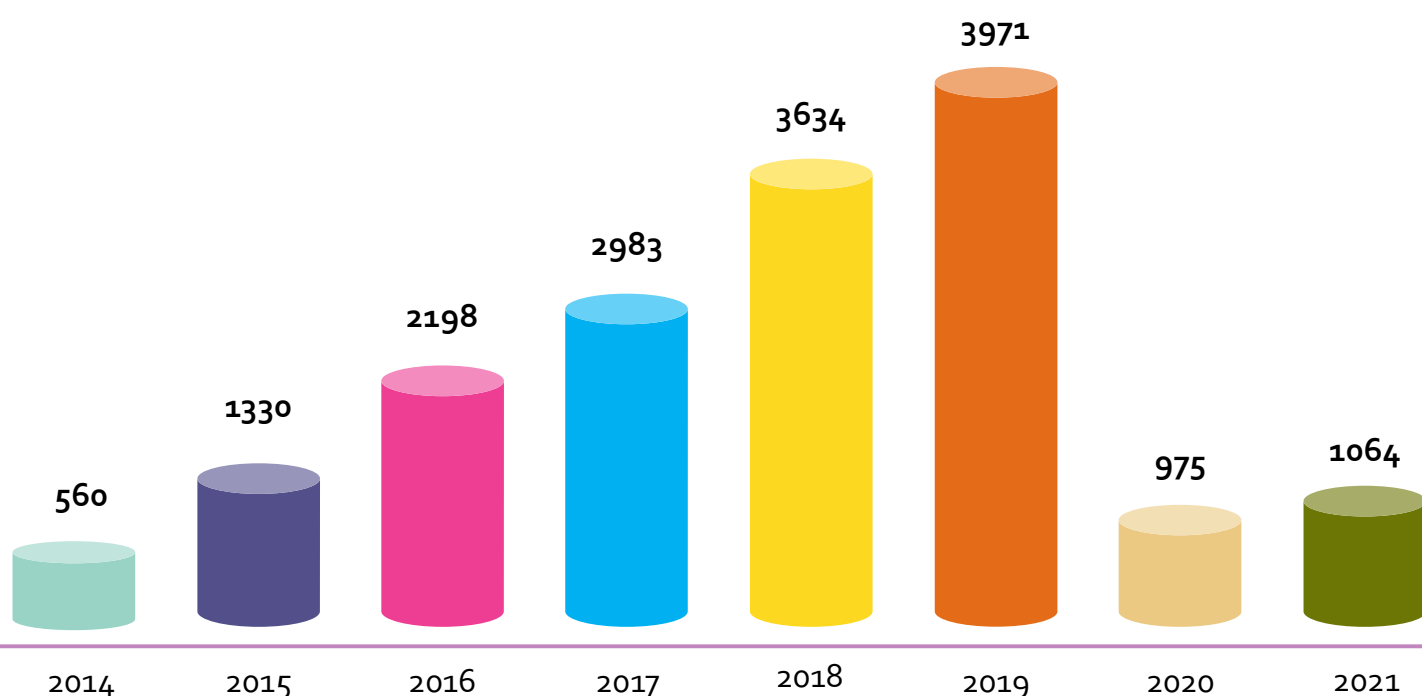
## 4.1.2. Mejoramiento del SIGCMA - Centro de Atención y Orientación al Usuario de Justicia.

Pese a las restricciones generadas por la pandemia por Covid-19, el Consejo Seccional de la Judicatura reactivó y replanteó la forma de operación del CAO-UJ, garantizando el acceso presencial en el horario habitual de la Rama Judicial en Manizales que, es de 7:30 a.m a 12:00 m. y de 1:30 p.m a 5:00 p.m, adicional a la atención virtual de todos los grupos poblacionales.



 <b>Centro de Atención y Orientación al Usuario de Justicia - CAO UJ -</b>		
	<b>ATENCIÓN PRESENCIAL</b> Palacio de Justicia "Fanny González Franco" Oficina 110 – Primer piso Manizales, Caldas	<b>Horario</b> 8 am a 12 am 2 pm a 5 pm
		<b>LÍNEA TELEFÓNICA:</b> <b>(606) 887 96 35 EXT. 10300</b>
	<b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:atencionjusticiamzl@cendoj.ramajudicial.gov.co">atencionjusticiamzl@cendoj.ramajudicial.gov.co</a> <b>Atención Quejas, Sugerencias, Reclamos:</b> <a href="mailto:sacsma@cendoj.ramajudicial.gov.co">sacsma@cendoj.ramajudicial.gov.co</a>	

### Número de Usuarios que acceden a los Servicios del CAO-UJ)



Desde la fecha de implementación del CAO-UJ, se presentó un incremento de usuarios que accedían al servicio, tendencia que cambió radicalmente con la declaración de la emergencia sanitaria en el país durante el 2020. A pesar de ello, el Consejo Seccional de la Judicatura, se propuso reactivar el servicio del CAO-UJ, presentando nuevamente una tendencia creciente para el año 2021.

# 4. Procesos de Evaluación y Mejora

## 4.1.3. Mejoramiento del SIGCMA - Oficina de Atención en Salud (OGS).

- ✓ Oficina de Gestión en Salud: Bajo el liderazgo del Consejo Seccional de la Judicatura y la Coordinación de la Oficina Judicial de Manizales se ha dado continuidad a este modelo de atención al usuario.

### Gestión OGS año 2021



📄 Solicitudes radicadas: **1760**

✓ Casos cerrados: **1552**

🌐 Solicitudes de otros municipios: **334**

🏛️ Casos radicados sin tutela: **694**

Población atendida:



1760 solicitudes radicadas de las cuales se cerraron (finalizaron favorablemente) el 88%.



El 57% de usuarios corresponden a adultos entre 19 y 59 años de edad, seguido de adultos mayores de 60 años con 33% y el 10% menores de 18 años.

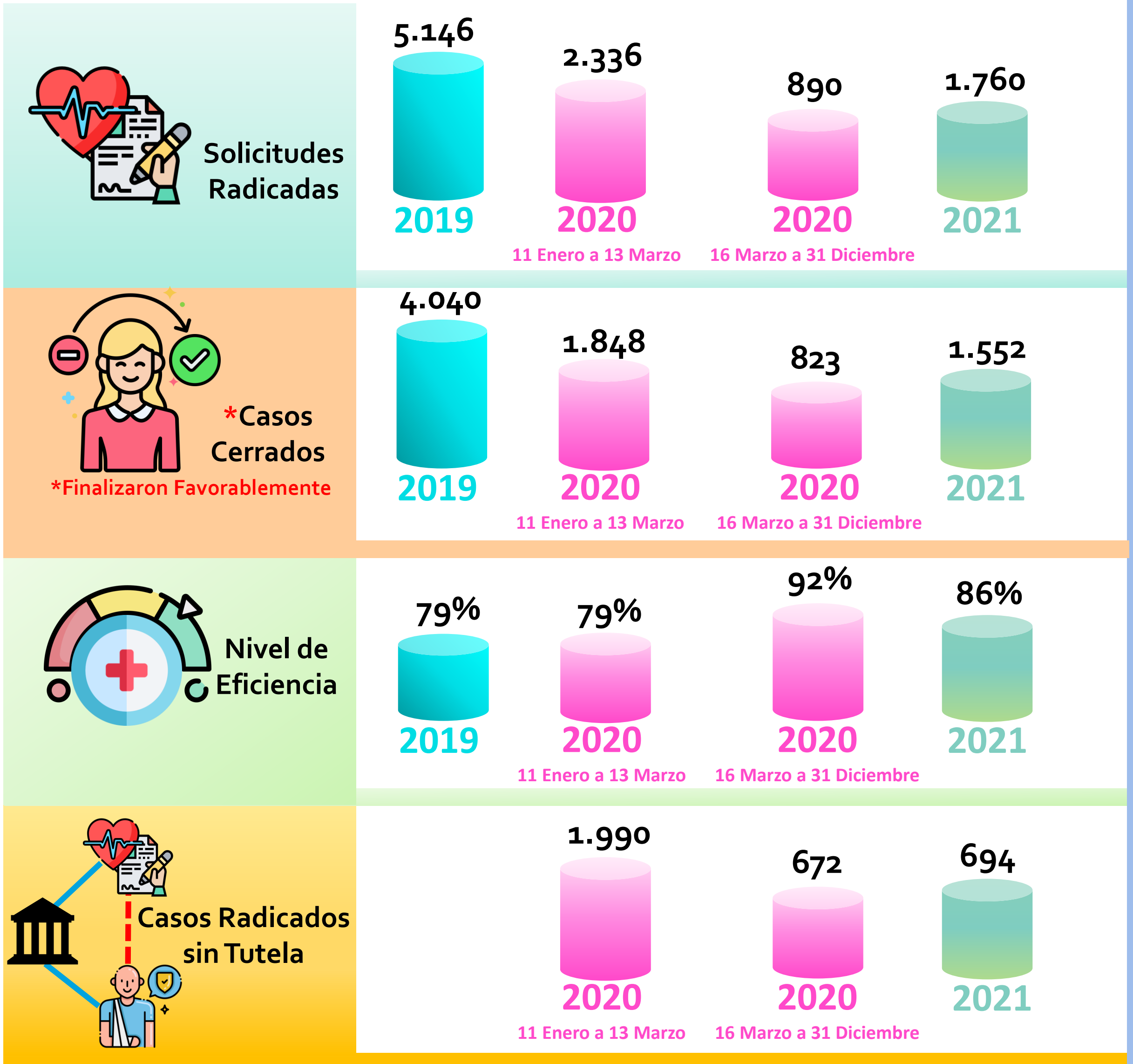


Se han radicado 334 solicitudes de usuarios que residen en municipios diferentes a la ciudad de Manizales.



# 4. Procesos de Evaluación y Mejora

## 4.1.4. Mejoramiento del SIGCMA - Oficina de Atención en Salud años 2019, 2020 y 2021.

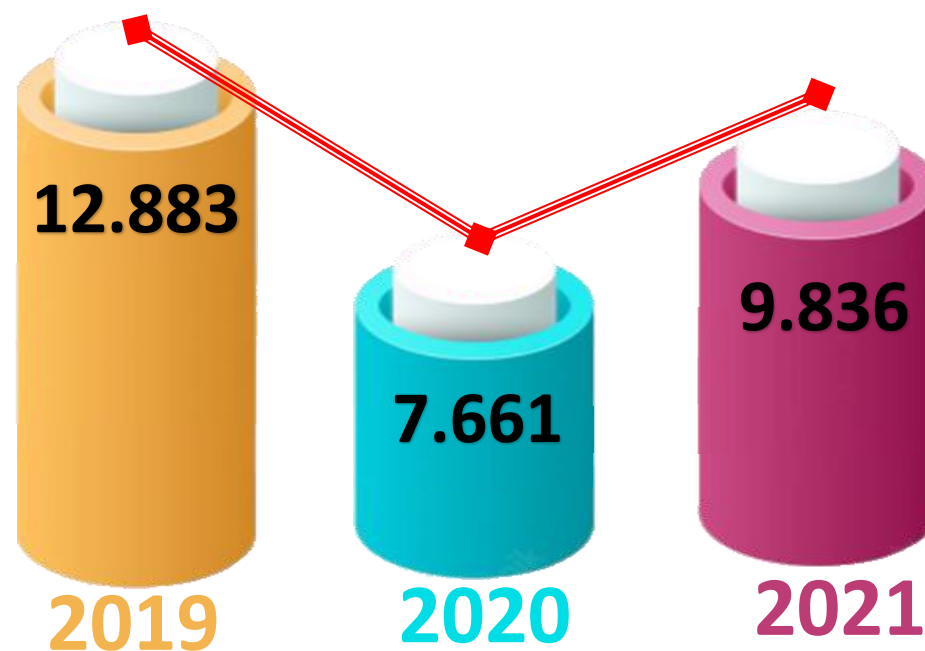


# 4. Procesos de Evaluación y Mejora

## 4.1.5. Movimiento de Tutelas años 2019, 2020 y 2021.



En los años **2020** y **2021** el ingreso de tutelas disminuyó en **41%** y **24%** respectivamente frente al año **2019**.



Año	Disminución frente al año 2019	Diferencia Porcentual	Oficina Gestión en Salud		Egresos Despachos Judiciales	
			Casos Atendidos Sin Tutela	Hecho Superado	Retiro Voluntario	
2020	5.222	41%	1.990	1.551	279	
2021	3.047	24%	694	724	171	

Durante el año **2020** el **62%** de las solicitudes radicadas en la Oficina de Gestión en salud, fueron casos donde el usuario manifestó no haber presentado tutela.

En el **2021** este porcentaje de personas que radicaron solicitudes y manifestaron no haber presentado tutela disminuyó, pues del total de solicitudes radicadas, en el **39%** de los casos los usuarios hicieron esta afirmación.

Por otro lado, del total de tutelas que ingresaron en los años **2020** y **2021** finalizaron por hecho superado el **20%** y el **7%** de las tutelas respectivamente.



# 4. Procesos de Evaluación y Mejora

## 4.1.6. Mejoramiento del SIGCMA - Página Web de la Seccional.

El 09 de agosto de 2021 se puso en funcionamiento la Página Web de la Seccional que concentra la totalidad de los servicios ofrecidos, tales como:



**Ventanilla virtual para la presentación de demandas:** Registro de demandas para su radicación y reparto a los Juzgados de las especialidades Civil, Familia, Laboral y Administrativo en Manizales, Chinchiná y Villamaría.



**Ventanilla virtual de recepción de memoriales de los Juzgados Civiles y de Familia de Manizales:** Recepción en formato PDF de los documentos que los usuarios externos envían a los despachos judiciales, con su respectivo recibido. Además, permite medir la percepción de la satisfacción de los usuarios.



**Ventanilla virtual de consulta de notificaciones:** Consultas respecto de las notificaciones que se llevan a cabo en el Centro de Servicios para los Juzgados Civiles y de Familia de Manizales, logrando oportunidad, transparencia y eficiencia



**Plataforma digital de usuarios externos de la Oficina y Juzgados de Ejecución de Sentencias Civil Municipal:** Gestión de trámites de programación de remates, fijaciones en lista, notificación de estados, consulta de procesos, radicación de memoriales, descarga de oficios, autos y otros documentos, solicitud y programación de títulos y radicación de PQR.

# 5. Informe de Gestión Sector Jurisdiccional

## 5.1. Ingresos y Egresos de Procesos.

### AÑOS 2019, 2020 y 2021

Las particularidades en estos años se reflejaron en el movimiento de Procesos y Tutelas.

## 2019

TOTAL NORMALIDAD

El año 2019 no estuvo afectado por factores externos que dificultaran la prestación de los servicios.

## 2020

PANDEMIA COVID19

Suspensión de términos a causa del estado de emergencia por Covid19. Se emprendieron esfuerzos por implementar modelos de trabajo virtual.

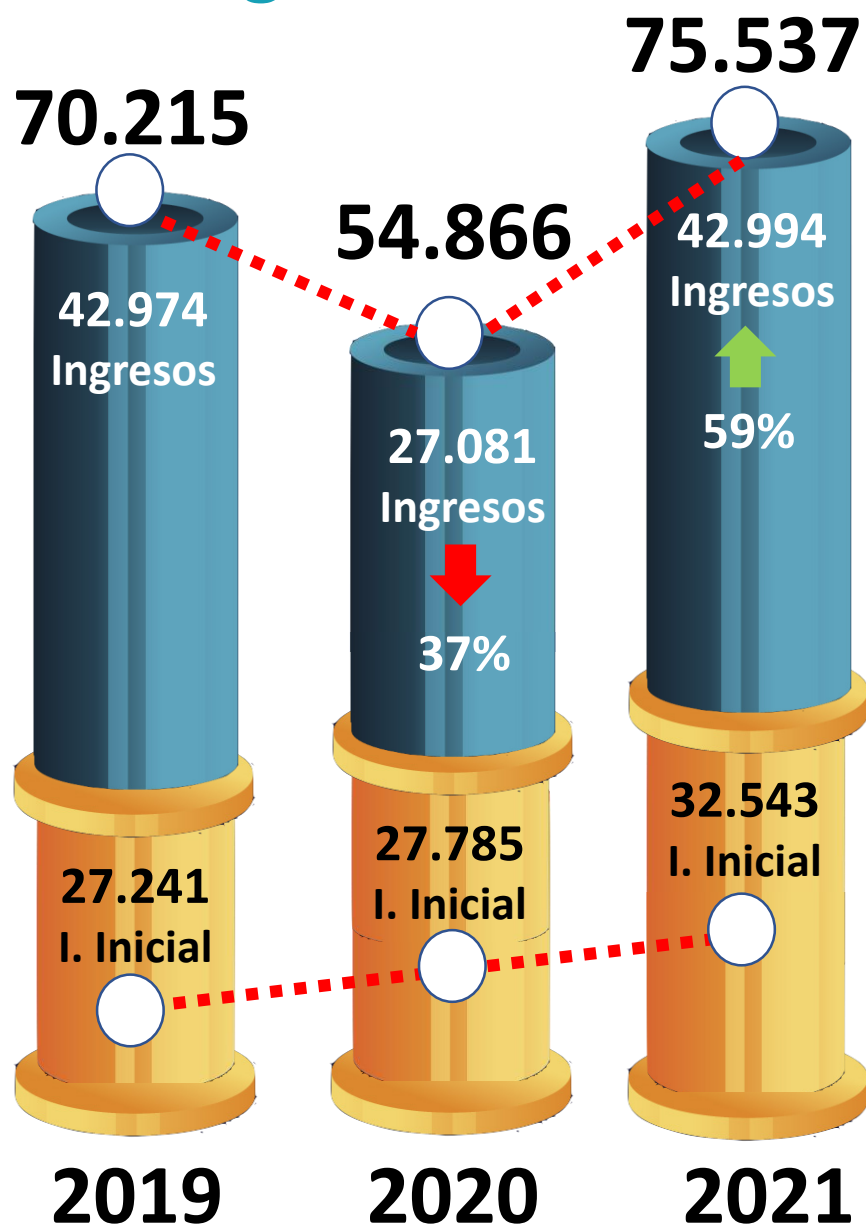
## 2021

TRABAJO VIRTUAL Y REGRESO A LA PRESENCIALIDAD

Fortalecimientos de los medios de trabajo y atención virtual y retorno a la presencialidad.

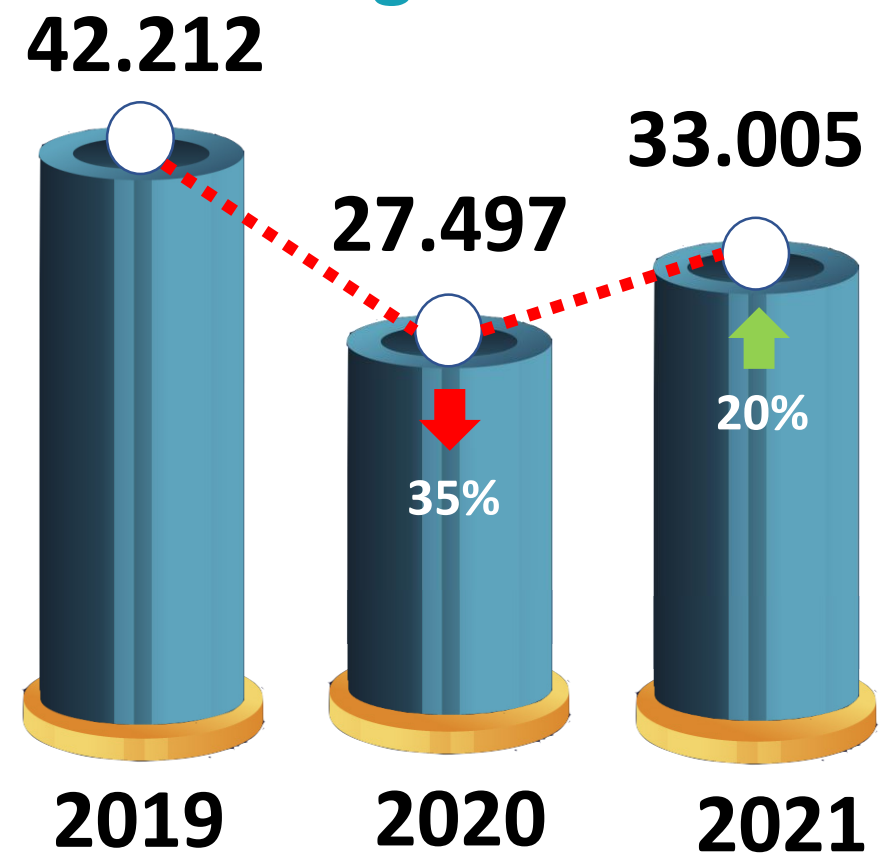
## Movimiento de Procesos

### Carga Procesos



Es clara la tendencia a disminuir tanto en el ingreso como en el egreso de procesos para el año 2020 respecto al 2019, sin embargo, con las herramientas tecnológicas que se han implementado y los nuevos modelos de trabajo la tendencia es positiva incrementándose estos nuevamente para el año 2021.

### Egresos



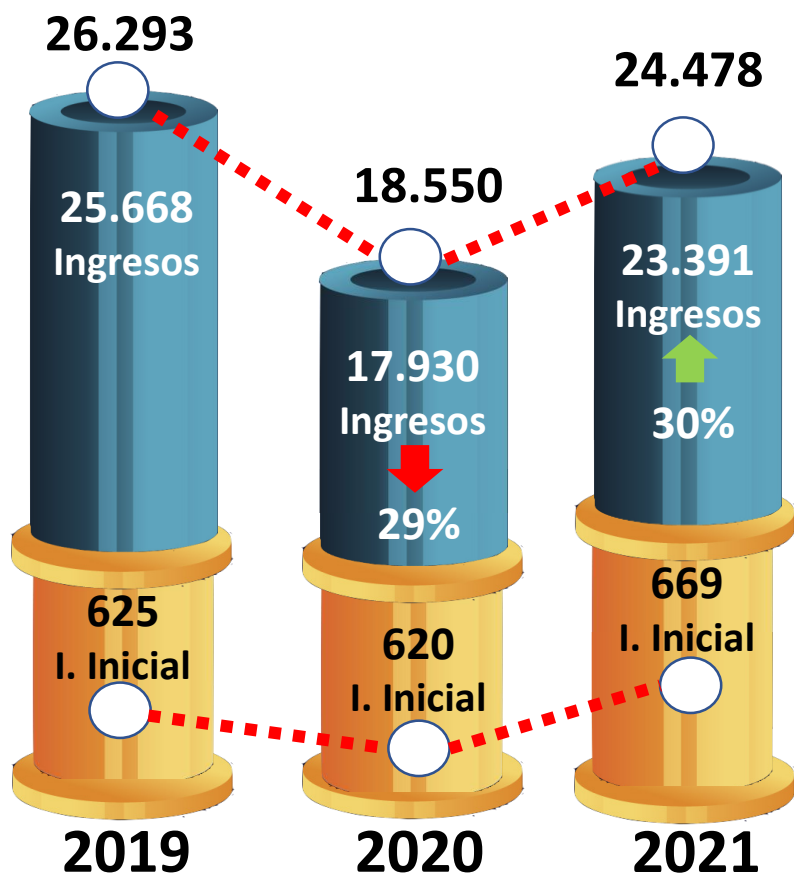
Índice de Evacuación - Procesos  
 2019: 60 % de la carga evacuada  
 2020: 50 % de la carga evacuada  
 2021: 44 % de la carga evacuada



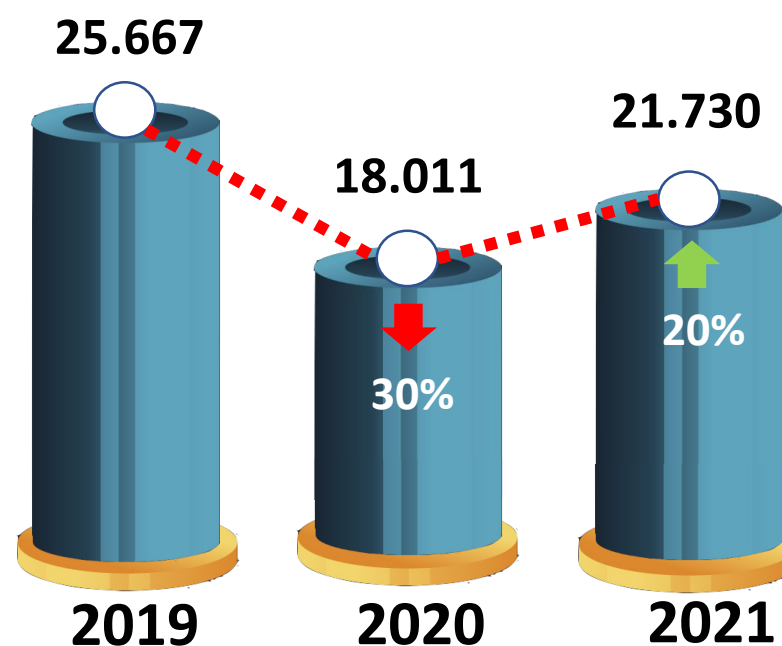
# 5. Informe de Gestión Sector Jurisdiccional

## 5.2. Ingresos y Egresos de Tutelas.

### Carga Tutelas



### Egresos



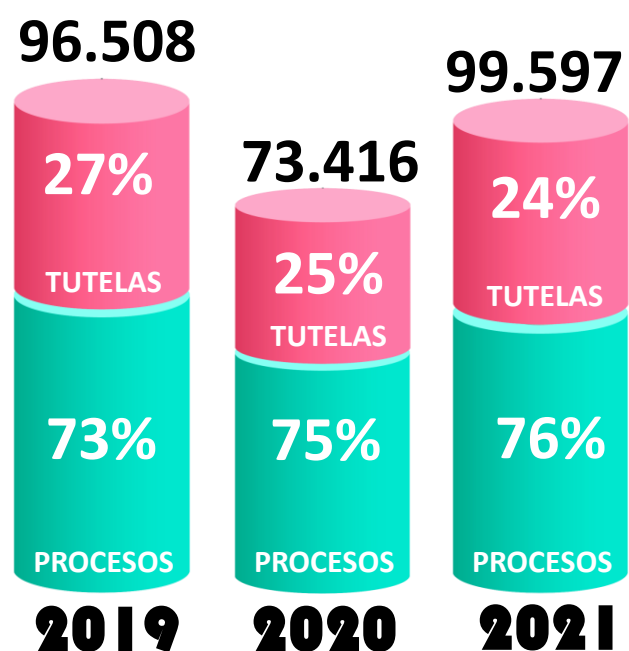
Al igual que con los procesos, tanto el ingreso como el egreso de tutelas disminuyeron para el año 2020 y tuvieron una tendencia positiva para el año 2021.

Índice de Evacuación - Tutelas:  
 2019: 97 % de la carga evacuada  
 2020: 97 % de la carga evacuada  
 2021: 89 % de la carga evacuada

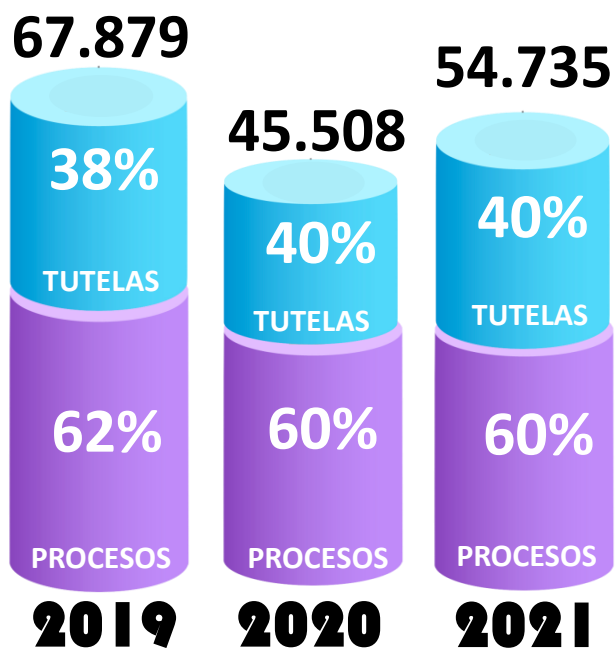


## 5.3. Carga Procesal Total y Egresos Totales.

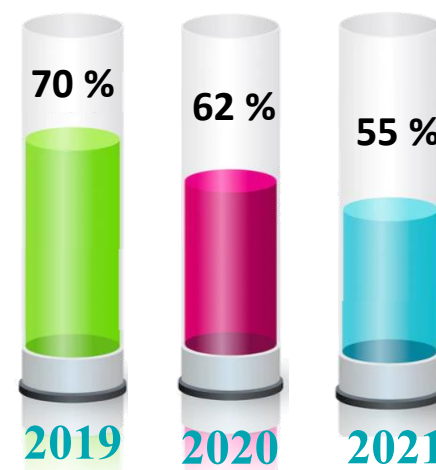
### Carga Total Procesos + Tutelas



### Egresos Totales Procesos + Tutelas



### Índice de Evacuación Procesos + Tutelas



El índice de evacuación total de expedientes (procesos y tutelas), presenta una disminución de 15 puntos porcentuales para el año 2021 respecto al año 2019. La disminución en el movimiento de procesos a causa de la pandemia durante el año 2020, incrementó el inventario inicial para el año 2021. Esta situación sumada a que el número de ingresos de procesos fue superior al del año 2019, aumentó la carga total para el año 2021 en 3,2 % (3.089 Expedientes), frente a un año en total normalidad como el 2019.



# 5. Informe de Gestión Sector Jurisdiccional

## 5.4. Ingresos y Egresos de Procesos en Tribunales.

Año  
**2019**

### Procesos

Corporación	Numero Despachos	Inventario Inicial	Ingresos	Egresos	Inventario Final	Índice de Evacuación
Sala Civil Familia	6	88	460	476	72	87%
Sala laboral	3	276	474	466	284	62%
Sala penal	4	121	651	699	73	91%
<b>Total Tribunal Superior</b>	<b>13</b>	<b>485</b>	<b>1585</b>	<b>1641</b>	<b>429</b>	<b>79%</b>
Tribunal Administrativo	6	2309	2337	2543	2103	55%
Sala Disciplinaria Consejo Seccional	2	467	492	484	475	50%
<b>Total general</b>	<b>21</b>	<b>3261</b>	<b>4414</b>	<b>4668</b>	<b>3007</b>	<b>61%</b>

Año  
**2020**

### Procesos

Corporación	Numero Despachos	Inventario Inicial	Ingresos	Egresos	Inventario Final	Índice de Evacuación
Sala Civil Familia	6	73	238	266	45	86%
Sala laboral	3	73	554	460	167	73%
Sala penal	4	286	390	288	388	43%
<b>Total Tribunal Superior</b>	<b>13</b>	<b>432</b>	<b>1182</b>	<b>1014</b>	<b>600</b>	<b>63%</b>
Tribunal Administrativo	6	2022	866	1501	1387	52%
Sala Disciplinaria Consejo Seccional	2	475	221	258	438	37%
<b>Total general</b>	<b>21</b>	<b>2929</b>	<b>2269</b>	<b>2773</b>	<b>2425</b>	<b>53%</b>

Año  
**2021**

### Procesos

Corporación	Numero Despachos	Inventario Inicial	Ingresos	Egresos	Inventario Final	Índice de Evacuación
Sala Civil Familia	6	45	383	277	56	65%
Sala laboral	3	167	870	764	234	74%
Sala penal	4	387	488	311	532	36%
<b>Total Tribunal Superior</b>	<b>13</b>	<b>599</b>	<b>1741</b>	<b>1352</b>	<b>822</b>	<b>58%</b>
Tribunal Administrativo	6	1372	1684	1049	1580	34%
Comisión seccional de disciplina judicial	2	428	433	324	492	38%
<b>Total general</b>	<b>21</b>	<b>2399</b>	<b>3858</b>	<b>2725</b>	<b>2894</b>	<b>44%</b>

# 5. Informe de Gestión Sector Jurisdiccional

## 5.5. Ingresos y Egresos de Tutelas en Tribunales.

**Tutelas**

**Año 2019**

Corporación	Numero Despachos	Inventario Inicial	Ingresos	Egresos	Inventario Final	Índice de Evacuación
Sala Civil Familia	6	46	1021	1028	39	96%
Sala laboral	3	8	103	110	1	99%
Sala penal	4	42	813	821	34	96%
<b>Total Tribunal Superior</b>	<b>13</b>	<b>96</b>	<b>1937</b>	<b>1959</b>	<b>74</b>	<b>96%</b>
Tribunal Administrativo	6	24	296	310	10	97%
<b>Total general</b>	<b>21</b>	<b>120</b>	<b>2233</b>	<b>2269</b>	<b>84</b>	<b>96%</b>

**Tutelas**

**Año 2020**

Corporación	Numero Despachos	Inventario Inicial	Ingresos	Egresos	Inventario Final	Índice de Evacuación
Sala Civil Familia	6	39	1012	1002	49	95%
Sala laboral	3	34	932	899	67	93%
Sala penal	4	1	140	141	0	100%
<b>Total Tribunal Superior</b>	<b>13</b>	<b>74</b>	<b>2084</b>	<b>2042</b>	<b>116</b>	<b>95%</b>
Tribunal Administrativo	6	10	317	312	15	95%
<b>Total general</b>	<b>21</b>	<b>84</b>	<b>2401</b>	<b>2354</b>	<b>131</b>	<b>95%</b>

**Tutelas**

**Año 2021**

Corporación	Numero Despachos	Inventario Inicial	Ingresos	Egresos	Inventario Final	Índice de Evacuación
Sala Civil Familia	6	49	1374	1310	62	92%
Sala laboral	3	0	160	128	2	80%
Sala penal	4	67	1254	1140	84	86%
<b>Total Tribunal Superior</b>	<b>13</b>	<b>116</b>	<b>2788</b>	<b>2578</b>	<b>148</b>	<b>89%</b>
Tribunal Administrativo	6	19	391	374	22	91%
<b>Total general</b>	<b>21</b>	<b>135</b>	<b>3179</b>	<b>2952</b>	<b>170</b>	<b>89%</b>

# 5. Informe de Gestión Sector Jurisdiccional

## 5.6. Resumen Comparativo Ingresos y Egresos de Procesos y Tutelas en Tribunales años 2019, 2020 y 2021.

### Procesos

◆ Valor más alto

◆ Valor intermedio

◆ Valor más bajo

Corporación	Nº Despachos	Inventario Inicial			Ingresos			Egresos			Inventario Final			Índice de Evacuación		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Sala Civil Familia	6	88	73	45	460	238	383	476	266	277	72	45	56	87%	86%	65%
Sala laboral	3	276	73	167	474	554	870	466	460	764	284	167	234	62%	73%	74%
Sala penal	4	121	286	387	651	390	488	699	288	311	73	388	532	91%	43%	36%
Total Tribunal Superior	13	485	432	599	1585	1182	1741	1641	1014	1352	429	600	822	79%	63%	58%
Tribunal Administrativo	6	2309	2022	1372	2337	866	1684	2543	1501	1049	2103	1387	1580	55%	52%	34%
Comisión seccional de disciplina judicial	2	467	475	428	492	221	433	484	258	324	475	438	492	50%	37%	38%
Total general	21	3261	2929	2399	4414	2269	3858	4668	2773	2725	3007	2425	2894	61%	53%	44%

### Tutelas

◆ Valor más alto

◆ Valor intermedio

◆ Valor más bajo

Corporación	Nº Despachos	Inventario Inicial			Ingresos			Egresos			Inventario Final			Índice de Evacuación		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Sala Civil Familia	6	46	39	49	1021	1012	1374	1028	1002	1310	39	49	62	96%	95%	92%
Sala laboral	3	8	34	0	103	932	160	110	899	128	1	67	2	99%	93%	80%
Sala penal	4	42	1	67	813	140	1254	821	141	1140	34	0	84	96%	100%	86%
Total Tribunal Superior	13	96	74	116	1937	2084	2788	1959	2042	2578	74	116	148	96%	95%	89%
Tribunal Administrativo	6	24	10	19	296	317	391	310	312	374	10	15	22	97%	95%	91%
Total general	21	120	84	135	2233	2401	3179	2269	2354	2952	84	131	170	96%	95%	89%

# 5. Informe de Gestión Sector Jurisdiccional

## 5.7. Resumen Comparativo Ingresos y Egresos de Procesos en Juzgados años 2019, 2020 y 2021.

### Procesos

◆ Valor más alto

◆ Valor intermedio

◆ Valor más bajo

Juzgados	Inventario Inicial			Ingresos			Egresos			Inventario Final			Índice de Evacuación		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Administrativos	5291	4586	4690	2977	1697	2175	3496	2212	2018	4772	4071	4249	42%	35%	29%
Civiles del Circuito de Manizales	473	438	425	1232	581	864	1259	609	416	446	410	464	74%	60%	32%
Civiles del Circuito de Provincia	634	1373	1496	1822	1128	1804	1341	1326	1113	1115	1175	1521	55%	53%	34%
Civiles Municipales de Manizales	3064	3182	3356	6913	4539	6666	6794	4393	4990	3183	3328	2815	68%	57%	50%
Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad de La Dorada	5955	2617	2601	1814	445	502	1876	471	332	5893	2591	2484	24%	15%	11%
Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad de Manizales	2327	5893	5578	823	1298	1446	810	1613	1229	2340	5578	5575	26%	22%	17%
Juzgados de Familia	990	1151	1138	2375	1231	1785	2200	1281	1213	1165	1101	1118	65%	54%	41%
Laboral de Pequeñas Causas	431	437	565	816	696	762	725	589	775	522	544	552	58%	52%	58%
Laborales del Circuito de Manizales	1529	2151	2749	2026	1469	1750	1338	982	984	2217	2638	2842	38%	27%	22%
Penal Especializado de Manizales	351	280	325	204	222	194	288	159	304	267	343	181	52%	32%	59%
Penales de Circuito Adolescentes Conocimiento	32	38	35	148	104	97	147	107	106	33	35	26	82%	75%	80%
Penales del circuito de Manizales	557	712	896	1071	886	1208	919	701	758	709	897	1277	56%	44%	36%
Penales del circuito de Provincia	465	730	883	988	1318	1115	957	1161	1125	496	887	875	66%	57%	56%
Penales Municipales con Función de Conocimiento	349	469	334	616	312	614	626	428	378	339	353	532	65%	55%	40%
Promiscuos de Familia	633	597	590	1561	851	1416	1619	872	921	575	576	661	74%	60%	46%
Promiscuos del Circuito	598	230	298	601	201	247	798	134	147	401	297	306	67%	31%	27%
Promiscuos Municipales	3562	2901	4108	12573	7834	12285	12351	7686	9739	3784	3049	3762	77%	72%	59%
<b>Total</b>	<b>27241</b>	<b>27785</b>	<b>30067</b>	<b>38560</b>	<b>24812</b>	<b>34930</b>	<b>37544</b>	<b>24724</b>	<b>26548</b>	<b>28257</b>	<b>27873</b>	<b>29240</b>	<b>57%</b>	<b>47%</b>	<b>41%</b>

# 5. Informe de Gestión Sector Jurisdiccional

## 5.8. Resumen Comparativo Ingresos y Egresos de Tutelas en Juzgados años 2019, 2020 y 2021.

### Tutelas

◆ Valor más alto

◆ Valor intermedio

◆ Valor más bajo

Juzgados	Inventario Inicial			Ingresos			Egresos			Inventario Final			Índice de Evacuación		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Administrativos	16	14	11	1065	830	971	1067	833	931	14	11	11	99%	99%	95%
Civiles Municipales de Ejecución de Sentencias	10	4	1	464	352	417	468	355	412	6	1	6	99%	100%	99%
Civiles del Circuito de Manizales	76	68	62	1895	1578	1790	1903	1584	1692	68	62	76	97%	96%	91%
Civiles del Circuito de Provincia	27	29	16	1057	778	1039	1055	794	982	29	13	29	97%	98%	93%
Civiles Municipales	33	37	18	2829	2099	2390	2824	2118	2166	38	18	31	99%	99%	90%
Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad de la Dorada	7	2	7	312	217	371	317	212	337	2	7	14	99%	97%	89%
Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad Manizales	60	34	37	383	285	362	385	282	335	58	37	27	87%	88%	84%
Familia de Manizales	8	21	8	835	684	766	815	697	699	28	8	12	97%	99%	90%
Laboral de Pequeñas Causas	3	3	1	225	179	195	225	181	194	3	1	2	99%	99%	99%
Laborales del Circuito	3	8	7	486	397	435	482	398	392	7	7	8	99%	98%	89%
Penal Especializado	1	0	2	135	116	10	135	114	10	1	2	0	99%	98%	83%
Penales de Circuito Adolescentes con Función de Conocimiento	27	28	24	483	366	372	482	370	360	28	24	37	95%	94%	91%
Penales del Circuito de Manizales	96	79	61	1680	1119	1479	1692	1137	1414	84	61	89	95%	95%	92%
Penales del Circuito Provincia	23	12	25	866	769	918	875	760	927	14	21	24	98%	97%	98%
Penales Municipales Adolescentes Control de Garantías	28	30	28	725	510	587	723	512	522	30	28	57	96%	95%	85%
Penales Municipales con Función de Conocimiento	30	47	59	681	562	566	663	550	542	48	59	31	93%	90%	87%
Penales Municipales Control de Garantías	64	59	40	1840	1109	1597	1842	1128	1360	62	40	68	97%	97%	83%
Promiscuos de Familia	19	11	12	676	561	750	683	560	680	12	12	23	98%	98%	89%
Promiscuos del Circuito	6	6	5	348	149	149	347	150	145	7	5	5	98%	97%	94%
Promiscuos Municipales	88	128	111	6450	2869	5465	6415	2922	5095	123	75	84	98%	97%	91%
<b>Total</b>	<b>503</b>	<b>484</b>	<b>408</b>	<b>20189</b>	<b>13348</b>	<b>17879</b>	<b>20170</b>	<b>13467</b>	<b>16771</b>	<b>522</b>	<b>365</b>	<b>478</b>	<b>97%</b>	<b>97%</b>	<b>92%</b>

# 5. Informe de Gestión Sector Jurisdiccional

## 5.9. Audiencias Control de Garantías, Distrito Judicial de Manizales y Administrativo de Caldas años 2019, 2020 2021.

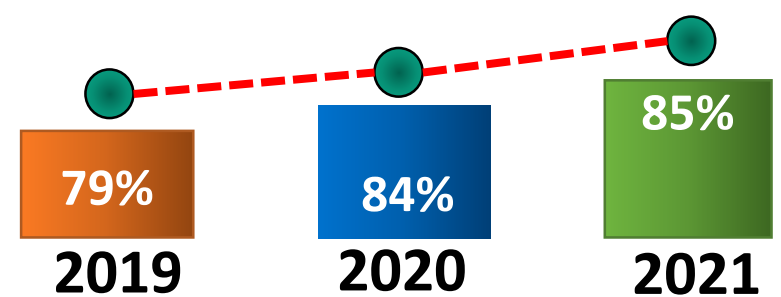
Con la Pandemia en el año **2020** se puede apreciar en la tabla a continuación, como disminuyeron en la mayoría de los circuitos la programación de audiencias de los Juzgados de Control de Garantías.

◆ Valor más alto      ◆ Valor intermedio      ◆ Valor más bajo

Circuito	Audiencias Control de Garantías Distrito Judicial de Manizales y Administrativo de Caldas														
	Años 2019- 2020 -2021														
	Programadas			Realizadas			Aplazadas			Suspendidas			Canceladas/No Realizadas		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Manizales	5504	5046	6422	4869	4683	5915	356	131	231	48	62	110	0	170	166
La Dorada	1626	1471	1868	1149	1189	1362	461	224	327	16	26	70	0	32	109
Chinchiná	1264	1021	1205	910	736	1013	329	234	139	25	24	21	0	27	32
Salamina	309	228	566	247	191	398	59	15	105	3	18	48	0	4	15
Anserma	885	757	848	655	560	680	201	140	123	29	35	18	0	22	27
Riosucio	612	887	1029	456	617	846	149	115	109	7	109	71	0	46	3
Puerto Boyacá	844	802	779	495	635	631	264	109	110	85	52	10	0	6	28
Aguadas	330	295	288	236	270	254	94	8	8	0	12	4	0	5	22
Manzanares	439	417	444	283	324	370	117	47	65	39	34	7	0	12	2
Pensilvania	143	169	185	106	109	140	32	59	30	5	1	1	0	0	14
<b>Total Distrito</b>	<b>11956</b>	<b>11093</b>	<b>13634</b>	<b>9406</b>	<b>9314</b>	<b>11609</b>	<b>2062</b>	<b>1082</b>	<b>1247</b>	<b>257</b>	<b>373</b>	<b>360</b>	<b>0</b>	<b>324</b>	<b>418</b>
<b>Porcentajes</b>				<b>79%</b>	<b>84%</b>	<b>85%</b>	<b>17%</b>	<b>10%</b>	<b>9%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>




Por otro lado, con la posibilidad de realizar audiencias virtuales, el porcentaje de audiencias realizadas superó el **80%** durante los años **2020** y **2021** con **84%** y **85%** respectivamente.



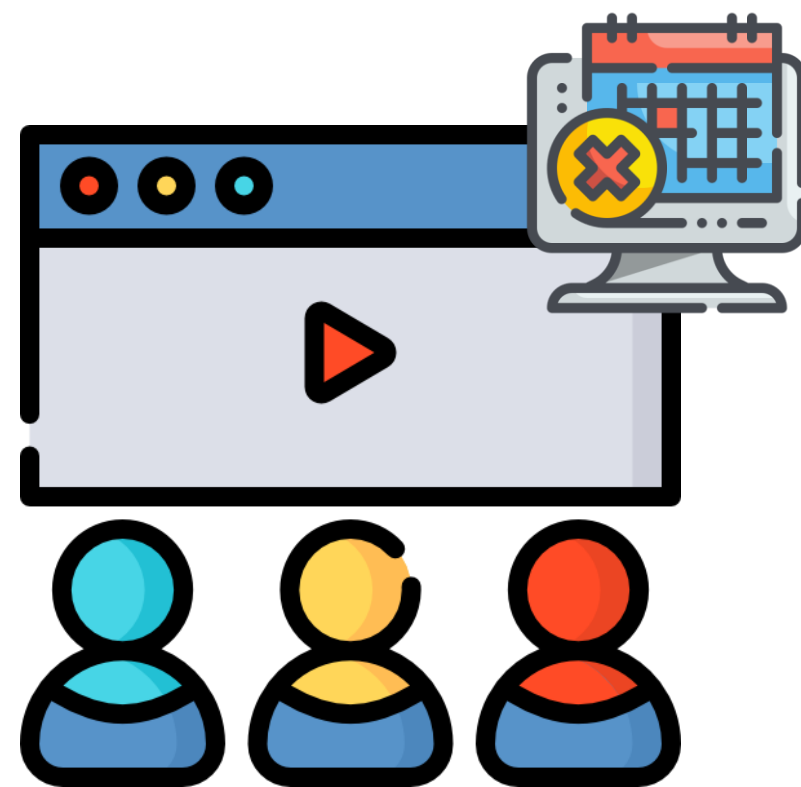
# 5. Informe de Gestión Sector Jurisdiccional

## 5.9.1. Causales de Aplazamiento Audiencias Control de Garantías, años 2019, 2020 2021.

		Años					
		2019		2020		2021	
Causales de Aplazamiento	Inasistencia del fiscal o Acusador privado	644	31%	153	14%	215	17%
	Inasistencia del Defensor Público		0%	160	15%	178	14%
	Inasistencia del Defensor Público Consultorio Jurídico			14	1%	4	0%
	Inasistencia del Defensor de confianza	155	8%	41	4%	78	6%
	Inasistencia Conjunta del Fiscal y el Defensor			18	2%	8	1%
	Inasistencia del defensor De Familia			0	0%	4	0%
	Detenido(s) no remitido	28	1%	14	1%	15	1%
	Inasistencia del Indiciado			72	7%	129	10%
	Inasistencia de las Demás partes	836	41%	66	6%	100	8%
	Una o todas la partes no fueron citadas	17	1%	15	1%	10	1%
	Fallas técnicas o sala no disponible	12	1%	21	2%	34	3%
	Por Causa Del Juez o magistrado	75	4%	8	1%	16	1%
	Por Causa Del Juez o magistrado - Ajenas al funcionario			19	2%	10	1%
Otras causas	295	14%	481	44%	446	36%	
<b>TOTALES</b>	<b>2062</b>	<b>100%</b>	<b>1082</b>	<b>100%</b>	<b>1247</b>	<b>100%</b>	
Causales de Cancelación	Retiro de solicitud por el Fiscal	0	0%	214	66%	212	51%
	Retiro por solicitud de las demás partes	0	0%	28	9%	54	13%
	Otras causas	0	0%	82	25%	152	36%
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>324</b>	<b>100%</b>	<b>418</b>	<b>100%</b>	

La inasistencia del fiscal o acusador, la inasistencia de las demás partes y otras causas representaron más del **80%** de las causales de aplazamiento durante el año **2019**. En los años **2020** y **2021**, la inasistencia del Defensor Público y la Inasistencia del Indiciado, entraron a hacer parte de esas principales causales de aplazamiento que suman más del **80%**.

A pesar de que la inasistencia del Fiscal o acusador disminuyó en los años **2020** y **2021** respecto al **2019**, en el año **2021**, esta causal de aplazamiento incrementó en un **40,5%** respecto al **2020**.



# 5. Informe de Gestión Sector Jurisdiccional

## 5.10. Audiencias Juzgado Penales con Función de Conocimiento, Distrito Judicial de Manizales y Administrativo de Caldas años 2019, 2020 y 2021.

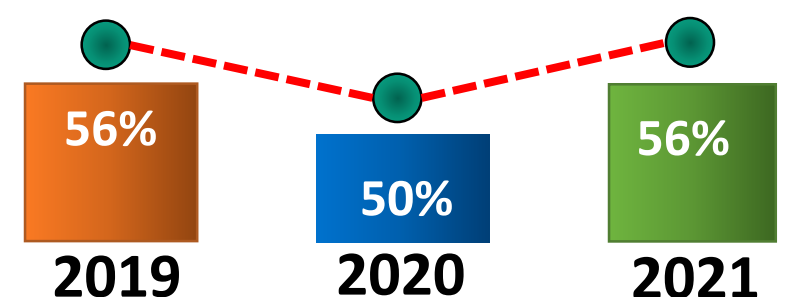
Como se evidencia en la tabla a continuación, para el año **2020** en la mayoría de los circuitos disminuyeron el número de audiencias programadas en los Juzgados Penales con Función de Conocimiento.

◆ Valor más alto      ◆ Valor intermedio      ◆ Valor más bajo

Circuito	Audiencias Juzgado Penales con Función de Conocimiento Distrito Judicial de Manizales y Administrativo de Caldas Años 2019- 2020 -2021														
	Programadas			Realizadas			Aplazadas			Suspendidas			Canceladas/No Realizadas		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Manizales	7562	6055	5806	3780	2632	2990	3664	2774	2550	118	343	218	0	306	48
La Dorada	1115	1018	1482	749	444	629	366	293	413	0	277	440	0	4	0
Chinchiná	447	354	822	328	209	574	119	126	238	0	13	6	0	6	4
Salamina	366	283	264	243	158	162	123	125	102	0	0	0	0	0	0
Anserma	421	406	535	302	283	353	119	115	182	0	0	0	0	8	0
Riosucio	503	428	405	451	367	342	29	10	0	23	38	63	0	13	0
Puerto Boyacá	273	821	460	120	556	322	153	85	0	0	155	138	0	25	0
Aguadas	254	326	329	106	152	143	126	148	157	22	26	29	0	0	0
Manzanares	410	376	370	217	262	281	144	109	87	49	0	0	0	5	2
Pensilvania	164	194	273	120	94	206	44	54	67	0	13	0	0	33	0
<b>Total Distrito</b>	<b>11515</b>	<b>10261</b>	<b>10746</b>	<b>6416</b>	<b>5157</b>	<b>6002</b>	<b>4887</b>	<b>3839</b>	<b>3796</b>	<b>212</b>	<b>865</b>	<b>894</b>	<b>0</b>	<b>400</b>	<b>54</b>
<b>Porcentajes</b>				<b>56%</b>	<b>50%</b>	<b>56%</b>	<b>42%</b>	<b>37%</b>	<b>35%</b>	<b>2%</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>1%</b>




En el año **2021** la tendencia fue positiva incrementando el número de audiencias programadas, incluso el porcentaje de audiencias realizadas aumento en **16%** respecto al año **2020**, igualando el porcentaje de realización de audiencias del año **2019** con **56%**.





# 5. Informe de Gestión Sector Jurisdiccional

## 5.10.1. Causales Aplazamiento Audiencias Juzgados Penales con función de Conocimiento años 2019, 2020 y 2021.

		Años					
		2019		2020		2021	
Causales de Aplazamiento	Inasistencia del fiscal o Acusador privado	736	15%	394	10%	680	18%
	Inasistencia del Defensor Público	846	17%	893	23%	1050	28%
	Inasistencia del Defensor Público Consultorio Jurídico		0%	23	1%	36	1%
	Inasistencia del Defensor de confianza		0%	376	10%	377	10%
	Inasistencia Conjunta del Fiscal y el Defensor		0%	16	0%	34	1%
	Inasistencia del defensor De Familia		0%	0	0%	0	0%
	Detenido(s) no remitido	134	3%	97	3%	91	2%
	Inasistencia del Indiciado		0%	42	1%	59	2%
	Inasistencia de las Demás partes	1960	40%	103	3%	65	2%
	Una o todas la partes no fueron citadas	59	1%	30	1%	29	1%
	Fallas técnicas o sala no disponible	48	1%	76	2%	58	2%
	Por Causa Del Juez o magistrado	279	6%	108	3%	62	2%
	Por Causa Del Juez o magistrado - Ajenas al funcionario		0%	143	4%	103	3%
Otras causas	825	17%	1538	40%	1152	30%	
<b>TOTALES</b>	<b>4887</b>	<b>100%</b>	<b>3839</b>	<b>100%</b>	<b>3796</b>	<b>100%</b>	
Causales de Cancelación	Retiro de solicitud por el Fiscal	0	0%	18	5%	5	9%
	Retiro por solicitud de las demás partes	0	0%	14	4%	3	6%
	Otras causas	0	0%	368	92%	46	85%
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>	

En el año **2019** fueron cuatro (4) las principales causales de aplazamiento de audiencias y que juntas suman más del **80%**, entre ellas la inasistencia del Fiscal o acusador privado, la inasistencia del defensor y la inasistencias de las demás partes. En los años **2020** y **2021**, se presentaron un menor número de aplazamientos, pues se redujeron en más del **22%** respecto al año **2019**. Durante estos dos años donde la inasistencia del defensor público y la Inasistencia del defensor de confianza, entraron a hacer parte de esas principales causales de aplazamiento.



# 5. Informe de Gestión Sector Jurisdiccional

## 5.11. Audiencias de Tribunales 2020 – 2021.

En su mayoría la programación de audiencias en los Tribunales aumento considerablemente del año **2020** para el año **2021**, tal y como se puede apreciar en la siguiente tabla.

Corporación	Audiencias de Tribunales									
	Programadas		Realizadas		Suspendidas		Aplazadas		Canceladas/No Realizadas	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Sala Civil Familia	49	↓ 11	69,4%	100%	0%	0%	6,1%	0%	24,5%	0%
			34	11	0	0	3	0	12	0
Sala laboral	248	↑ 566	95%	99,8%	1%	0%	2%	0,2%	2%	0%
			235	565	3	0	6	1	4	0
Sala penal	48	↑ 234	87,5%	88%	4,2%	5,6%	8,3%	4,7%	0%	1,7%
			42	206	2	13	4	11	0	4
Total Tribunal Superior	345	↑ 811	90,1%	96,4%	1,4%	1,6%	3,8%	1,5%	4,6%	0,5%
			311	782	5	13	13	12	16	4
Tribunal Administrativo	323	↓ 231	79,9%	88,3%	1,9%	1,3%	9,9%	10,4%	8,4%	0%
			258	204	6	3	32	24	27	0
Comisión Seccional de Disciplina Judicial	N.A	↑ 1083	556	645	N.A	194	N.A	244	N.A	0
<b>Total general</b>	<b>668</b>	<b>2125</b>	<b>1125</b>	<b>1631</b>	<b>11</b>	<b>210</b>	<b>45</b>	<b>280</b>	<b>43</b>	<b>4</b>

\*Para la Comisión seccional de Disciplina Judicial ( la misma Sala Disciplinaria del Consejo Seccional en el **2020**) hubo cambio de formulario del año 2020 al año 2021, por esa razón no se presenta la misma información que para las demás corporaciones.



Se resalta que, de la misma manera en que aumentaron la programación de las audiencias, el porcentaje de audiencias realizadas también tuvo un incremento notable en el año 2021 respecto al año 2020.

# 5. Informe de Gestión Sector Jurisdiccional

## 5.11.1. Causales de Aplazamientos Audiencias de Tribunales 2020 – 2021.

La virtualidad y el uso de nuevas herramientas tecnológicas contribuyó al incremento en la realización de audiencias, lo que se traduce en un beneficio considerable de estos nuevos modelos de trabajo.

Causales de Aplazamiento de Audiencias Salas Laboral y Familia 2020 - 2021	Tribunal Superior						Tribunal Administrativo	
	LABORAL		CIVIL FAMILIA		PENAL		2020	2021
	2020	2021	2020	2021	2020	2021		
Por Causa Del Juez o magistrado	-	-	1	-	-	-	3	7
Por Causa Del Juez o magistrado - Ajenas al funcionario	-	-	-	-	-	1	-	-
Por Causa Del Despacho	-	-	-	-	-	-	3	5
Inasistencia del Defensor de confianza	-	-	-	-	3	5	-	-
Causa Demás Partes	-	1	1	-	-	-	7	9
Dificultades Tecnológicas	-	-	-	-	-	-	-	1
Otras causas de aplazamiento de audiencias	6	-	1	-	1	5	19	2
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>32</b>	<b>24</b>



Teniendo en cuenta que, las audiencias virtuales implicaban el uso constante de herramientas y recursos tecnológicos, es importante destacar que sólo uno (1) de los aplazamientos en los años **2020** y **2021** tuvo relación con dificultades tecnológicas.

## 6. Logros Anualidad 2021



1

Implementación de modelos de atención virtual en las diferentes especialidades de la cabecera del distrito, para la recepción y reparto de demandas a través de la ventanilla virtual, recepción de memoriales en las especialidades civil, familia y ejecución de sentencias, atención a usuarios a través de Digiturno Web y consulta agenda virtual de audiencias especialidad penal.



2

Implementación del expediente y plataforma digital para la Oficina y los Juzgados de Ejecución Civil municipal (Recepción Memoriales, Consulta de Expediente Digital, tramite de Depósitos Judiciales).

Modernización del trámite de Diligencias de Remate virtual, lo que ha permitido generar mayor difusión, transparencia, publicidad y acceso a las diligencias de remate.

3

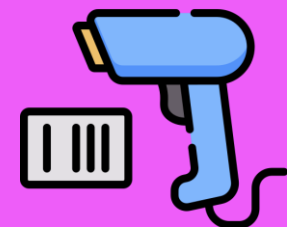


Desarrollo del Portal web de Distrito, para facilitar el acceso y consulta de las diferentes herramientas y aplicativos al centralizar los canales de información y servicio en un solo lugar, tales como, acceso al aplicativo de tutelas y hábeas corpus, ventanilla virtual para el registro de demandas, consulta de procesos en el sistema Institucional, consulta de remates, estados, directorio telefónico, etc.

4

Actualización de la herramienta tecnológica para el ingreso a las sedes judiciales, con lector de código de cédula, haciendo más eficaz y ágil el control del aforo y tiempo de permanencia de asistentes a las sedes judiciales.

5



6

Implementación del Centro Logístico para el manejo del archivo de los juzgados de La Dorada.

7

Reactivación de la atención personalizada en el Centro de Atención al Usuario (CAO-UJ), a los usuarios del Palacio de Justicia Fanny González Franco, lo que ha permitido brindar orientación presencial y apoyo a quienes por su nivel socioeconómico y de escolaridad desconocen y/o no tienen acceso a herramientas tecnológicas.



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

Informe de Gestión  
2021

## Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas



<https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-seccional-de-la-judicatura-de-caldas>



Consejo Seccional de la  
Judicatura de Caldas



@CSJCaldas