



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS
2021

Consejo Seccional de la Judicatura
Caquetá



Oficina de Coordinación Administrativa
Florencia



#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



Caracterización de Ciudadanos y Grupos de Valor

Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia Caracterización de ciudadano y grupos de valor

1. Objetivos

Objetivo general: Definir los canales y mecanismos para presentar a la ciudadanía los resultados de la gestión adelantada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia, incentivando la participación ciudadana a través de espacios de diálogo que propicien el control social, fortaleciendo la transparencia, confianza y justicia cercana al ciudadano en la administración de justicia, así como identificar las características, necesidades, intereses, expectativas y preferencias de los mismos con el fin de gestionar acciones como son entre otras, el establecimiento de una estrategia de implementación o mejora de canales de atención, comunicaciones e información, diálogo, así como la implementación de mecanismos de participación ciudadana en la gestión judicial y en general la adecuada implementación y evaluación de políticas públicas dentro del marco de nuestra competencia.

Objetivos específicos:

- Generar espacios de diálogo con la ciudadanía para fortalecer el control social.
- Mejorar la percepción sobre la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura de Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia
- Promover la Participación efectiva de los grupos de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por esta corporación.
- Publicar y socializar información oportuna y de calidad a la ciudadanía, facilitando el control social a la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura de Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia.

2. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Para un desarrollo adecuado de las acciones de rendición de cuentas, es necesario conocer los ciudadanos y grupos de valor, a quienes les impacta directamente la consecución de los logros del Consejo Seccional de la Judicatura de Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia. El conocimiento de las características de los ciudadanos y grupos de valor en torno a



un interés común, facilita la identificación de mecanismos, canales y estrategias para entregar la información y que la misma genere impacto.

A partir de la experiencia obtenida de las anteriores rendiciones de cuenta y, considerando aquellos ciudadanos y grupos de valor que son beneficiarios de los servicios, aquellos que presentan peticiones sobre las competencias y quienes inciden en las decisiones de la corporación, se realizó un ejercicio de identificación para establecer los mecanismos y canales aunado a las necesidades observadas y consideraciones de la Corporación.

En general, se pudo evidenciar que la mayoría de los grupos de valor cuentan con acceso a medios electrónicos y tienen un nivel alto de conocimiento de la organización, lo cual facilitará el desarrollo de las acciones privilegiando los medios virtuales.

Es así que, el Consejo Seccional de la Judicatura de Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia realizó un cuidadoso trabajo para identificar los actores y grupos de interés, obteniendo como resultado la identificación de los siguientes: Servidores judiciales, Abogados, Instituciones Académicas, Sindicatos, Minorías étnicas y Población con enfoque diferencial; Medios de comunicación, Instituciones Públicas, Privadas o de carácter mixto; Otras entidades del Estado y Comunidad en General.

Cuadro 1. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Objetivo	Definir los canales y mecanismos para presentar a la ciudadanía los resultados de la gestión adelantada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia, incentivando la participación ciudadana a través de espacios de diálogo que propicien el control social, fortaleciendo la transparencia y confianza en la administración de la justicia.	
Resultados esperados	Mejora de la percepción sobre la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia	
	Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia	
	Generar espacios de diálogo con la ciudadanía para fortalecer el control social	
	Publicar y socializar información oportuna y de calidad a la ciudadanía facilitando el control social a la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura de Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia	
Grupo de valor	Necesidades observadas	Consideraciones
Abogados	Se observa que este grupo de valor es recurrente en utilizar los servicios ofrecidos por el Consejo Seccional y la Coordinación Administrativa y demuestran mayor interés en los siguientes temas: - Procedimientos para acceso a la justicia - Comunicación con los Despachos Judiciales.	-Se incentiva el uso de herramientas digitales disponibles (Micrositio de la Rama Judicial, Redes Sociales implementadas por la Institución).



Instituciones de Educación	Se pudo determinar que este grupo de valor está compuesto por Profesores y Estudiantes de carreras afines, igualmente instituciones Educativas en General y demuestran interés en los siguientes asuntos: -Pasantías -T. P / Judicaturas - Tramites SIRNA / URNA -Transformación Digital	-Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Sindicatos	Este grupo de valor lo integran agremiaciones no sólo propias de la Rama Judicial, sino de otras instituciones que interactúan con el Consejo Seccional y la Oficina de Coordinación Administrativa, sus asuntos de interés son: -Gestión Presupuestal - Medidas Adoptadas durante la Pandemia -Descongestión Judicial	-Invitación directa a las agremiaciones para visibilizar la gestión judicial a cargo del Consejo Seccional y Coordinación Administrativa.
Servidores Judiciales	Este grupo de valor lo conforman los Jueces, Magistrados y Empleados de la Rama Judicial, individualmente considerados, quienes muestran interés en los siguientes temas: - Productividad Judicial - Avance en la modernización tecnológica - Medidas Adoptadas durante la Pandemia - Modernización de la infraestructura judicial y seguridad	-Comunicación directa con los interesados a través de los canales internos de los que dispone la Institución.
Minorías étnicas y Población con enfoque diferencial	El Grupo de valor está conformado por Pueblos Ancestrales o Población de Origen, Organizaciones con enfoque de Género y Ciudadanos con condiciones especiales. Los temas en que muestran mayor interés son: - Acceso a la Justicia - Presencia de la Rama Judicial en Territorio	-Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura y garantizar su adecuado alcance. - Buscar herramientas adecuadas para presentar la rendición de cuentas en forma presencial, garantizando su traslado.
Instituciones Públicas, Privadas o de carácter mixto	Este grupo de valor es recurrente en solicitar información relacionada con: - Anticorrupción y transparencia - Descongestión Judicial - Transformación Digital	-Invitación directa a las Instituciones Públicas, Privadas o de Carácter mixto, para visibilizar la gestión judicial a cargo del Consejo Seccional y Coordinación Administrativa.
Medios de Comunicación	El Grupo de valor se diferencia del anterior por su carácter de control y fiscalización de lo público, se incluyen Contralorías, Procuraduría Regional, Dirección Seccional de Fiscalías y Defensoría Regional del Pueblo. Los temas relevantes donde requieren información corresponden a: - Anticorrupción y Transparencia - Transformación Digital	-Invitación directa a los Entes de Control, para visibilizar y dar a conocer la gestión judicial a cargo del Consejo Seccional y Coordinación Administrativa.



	- Acceso a la Justicia - Presencia de la Rama Judicial en Territorio	
Comunidad en General	Este grupo de valor lo conforman los usuarios y proveedores internos y externos, quienes muestran mayor interés en asuntos relacionados con: - Acceso a la Justicia - Transformación Digital - Carrera Judicial - Anticorrupción y transparencia - Presencia de la Rama Judicial en Territorio	- Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura y garantizar su adecuado alcance.

3. Cadena de valor

A continuación, se presentan las acciones programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia, para facilitar el seguimiento y el cumplimiento de los componentes de información, diálogo y responsabilidad.

Tabla 1. Acciones de información

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Generar un espacio de participación ciudadana para identificar necesidades de información y priorización de temas que serán objeto de rendición de cuentas.	16/02/2022	16/03/2022	Estrategia publicada y socializada	Consejo Seccional Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia y Oficina Comunicaciones CSJ
Publicar información sobre la gestión y los resultados de los Consejos Seccionales de la Judicatura y Direcciones Seccionales de Administración Judicial	25/02/2022	30/11/2022	Informe publicado	Consejo Seccional Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia y Oficina Comunicaciones CSJ
Realizar audiencias públicas participativas para rendir cuentas sobre los resultados y gestión del año 2021	08/03/2022	01/04/2022	Piezas socializadas	Consejo Seccional Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia y Oficina Comunicaciones CSJ
Realizar ejercicios participativos de diálogo con el fin de presentar los resultados de la gestión adelantada garantizando espacios permanentes de diálogo con la ciudadanía y grupos de valor	01/05/2022	30/11/2022	Informe socializado	Consejo Seccional Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia y Oficina Comunicaciones CSJ



Tabla 2. Acciones de diálogo

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Publicar un video informativo acerca del avance en la digitalización de expedientes judiciales y la Modernización de Herramientas Tecnológicas en el Distrito Judicial de Florencia y Administrativo del Caquetá, durante el primer semestre de 2022.	01/04/2022	31/07/2022	Acción de información	Consejo Seccional Caquetá y Oficina de Coordinación Administrativa Florencia.
Publicar 1 infograma y 1 video del avance de la Carrera Judicial Convocatoria No. 4 en el Departamento del Caquetá, durante cada semestre del año 2022.	01/04/2022	30/11/2022	Acción de información	Consejo Seccional Caquetá y Oficina de Coordinación Administrativa Florencia.
Realizar un Conversatorio con los servidores judiciales sobre las acciones de Bienestar Social, Seguridad y Salud en el trabajo, durante los primeros 3 trimestres del año 2022.	01/04/2022	31/10/2022	Espacio de diálogo	Consejo Seccional Caquetá y Oficina de Coordinación Administrativa Florencia.

4. Canales de interacción

El Consejo Seccional del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa Florencia, presenta a continuación los canales habilitados para la comunicación con ciudadanos y grupos de valor con respecto a inquietudes sugerencias y observaciones al Informe de Rendición de Cuentas.

Email: mecsjaqueta@cendoj.ramajudicial.gov.co
conseccaq@cendoj.ramajudicial.gov.co

Atención Virtual: <https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-seccional-de-la-judicatura-de-caqueta/atencion-al-usuario/horario-de-atencion-al-publico>

Facebook: [@CSJCaqueta](https://www.facebook.com/CSJCaqueta)

Instagram: [@csjaqueta](https://www.instagram.com/csjaqueta)

Dirección: Avenida 16 # 6-47 Esquina, Palacio de Justicia “Gerardo Cortes Castañeda”

#JudicaturaRindeCuentas