



Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas

Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia.

Actividad	Audiencia participativa virtual de rendición de cuentas		
Ciudad	Florencia	Departamento	Caquetá
Fecha	01-Abril-2022	Hora	10 am
Enlace	https://tinyurl.com/GrabacionRC01-Abr-22		

Etapa	
Planeación	<p>Temas priorizados: El Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia, a través de aplicación de encuesta para la priorización de temas consultada la ciudadanía se identificó con la participación de los grupos de Valor, los siguientes 5 temas priorizados de interés:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Avances en la modernización tecnológica y transformación judicial2 Información sobre la administración de la carrera judicial3 Medidas para mejorar la atención al ciudadano4 Estadísticas sobre la gestión judicial5 Gestión presupuestal
Componente información	<p>Convocatoria Fecha de inicio convocatoria: <u>09-febrero-2022</u></p> <p>Medios utilizados: página web, correo electrónico, apoyo oficina comunicaciones del CSJ, videos, Redes Sociales.</p> <p>El nivel central apoyó a la Seccional con la difusión de piezas de información como a continuación se reseña :</p> <p>Sitio web Rama Judicial →Noticia/ 7 febrero/Cronograma audiencias https://bit.ly/3CM5tT0 →Noticia/14 febrero/Priorización de temas https://bit.ly/3tdqVNI →Noticia /8 marzo/Inician audiencias de rendición de cuentas https://bit.ly/3iflOq4</p> <p>Micrositio rendición de cuentas → Publicación de mensajes en el micrositio de rendición de cuentas (a) Invitación a consultar el cronograma https://bit.ly/3pK2xRC</p>



<p>(b) Invitación a seleccionar los temas de la audiencia https://bit.ly/3CrwsmX</p> <p>(c) Invitación a consultar informes de rendición de cuentas https://bit.ly/3pK2xRC</p>
<p>Información de calidad y en lenguaje comprensible</p> <p>El Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia, previo a la audiencia pública de rendición de cuentas aplicó encuesta de participación ciudadana el 09 de febrero de 2022, a través de los correos electrónicos institucionales, en las redes sociales de la corporación como Facebook e Instagram.</p> <p>(1) Mediante Oficio CSJCAQOP22-267, de fecha 09 de marzo de 2022, se solicitó a la Secretaria de Educación apoyo de interprete en lenguaje de señas.</p> <p>(2) El 10 de febrero de 2022, se publicó en las redes sociales del Consejo Seccional, un video en el cual se invitó a los usuarios interesados seleccionar los temas de interés para abordar en la audiencia pública virtual.</p> <p>(3) El 17 de marzo, se publicó a través de las redes sociales un video de agradecimiento a todas las personas que participaron en el diligenciamiento de la encuesta para establecer los temas priorizados.</p> <p>(4) El 18 de marzo, se publicó un video con el fin de hacer publicidad a la audiencia de rendición de cuentas, a través de las redes sociales.</p> <p>(5) El 23 de marzo del año que avanza, se publicó un Infograma dirigido a la comunidad en general, haciendo extensiva la invitación a la audiencia pública de rendición de cuentas, señalando la fecha, hora y canal establecidos para el desarrollo de la misma.</p> <p>(6) El 25 de marzo de 2022, se publica video promocional de nuestra audiencia de rendición de cuentas en las redes sociales de Facebook e Instagram y los correos institucionales de servidores judiciales.</p> <p>(7) El 30 de marzo por medio de correo se envió invitación a las entidades públicas e instituciones educativas del departamento del Caquetá.</p>



	<p>Estrategia de rendición de cuentas: <u>28 de febrero de 2022</u> Informe de rendición de cuentas 2021: <u>24 de marzo de 2022</u></p>
Componente diálogo	<p>Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones Metodología empleada para fomentar el diálogo en las audiencias: Atendiendo que la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, es un mecanismo para rendir cuentas de la gestión Institucional a los grupos de interés, y se trata de un espacio organizado por la entidad, atendiendo los lineamientos del Nivel Central para su convocatoria y realización se generó un espacio de diálogo para rendir cuentas a la ciudadanía a través de un ejercicio participativo y bidireccional.</p> <p>Durante el desarrollo de la Rendición de Cuentas, se ofreció respuesta a algunas preguntas previamente realizadas por medio de la encuesta de participación, así como las allegadas a través de redes sociales, y se ofrecerá respuesta por escrito dándoles tratamiento de derecho de petición en los términos de la Ley estatutaria 1755 de 2015.</p> <p>Asistentes a la audiencia: Servidores judiciales, abogados, académicos y entidades públicas.</p> <p>Interacción: Previamente a la rendición de cuentas en la aplicación de la encuesta de participación, se recibieron 15 preguntas y durante el desarrollo de la Audiencia 5 preguntas.</p> <p>→Chat en vivo</p> <p>Se garantizó un espacio de interacción directa</p> <p>Consejo Seccional Caquetá/Coordinación administrativa Florencia Bienvenidos a la audiencia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Coordinación Administrativa de Florencia. Formule aquí sus preguntas 🗣️ Consulte el informe de rendición de cuentas de la gestión adelantada en el año 2021 📄 https://bit.ly/375IF60 ¡Evalúe este evento! Su opinión es muy importante, registre su asistencia y evalúe el contenido y desarrollo de esta audiencia aquí 📄 https://bit.ly/3wDDtjq</p>



<p>Componentes incentivos/ responsabilidad</p>	<p>Incentivos/responsabilidad para motivar la cultura de rendición y petición de cuentas</p> <p>Se mantuvo una comunicación permanente con la ciudadanía desde la etapa de planeación hasta la ejecución de la audiencia para motivar la participación de la ciudadanía y grupos de valor en los ejercicios de rendición de cuentas.</p> <p>El Consejo Seccional y la Coordinación Administrativa participaron activamente en las sesiones de fortalecimiento de competencias (talleres, capacitación) organizadas por el nivel central para garantizar el conocimiento y aplicar los lineamientos que permitan fortalecer el proceso de rendición de cuentas.</p>				
<p>Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas</p>	<p>Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional</p> <p>Una vez enviada la encuesta de rendición de cuentas, se puede evidenciar los siguientes puntos.</p> <p>En su gran mayoría, los usuarios que diligenciaron la encuesta son servidores judiciales, seguido de los abogados, académicos y entidades públicas, quienes consideraron que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue suficiente y la información presentada clara, además responde sus intereses como usuarios, conociendo también los espacios para recibir recomendaciones y sugerencias, manifestando en gran cantidad la participación de en otra audiencia pública del Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia.</p> <p>Se les pregunto, ¿Qué piensa usted sobre la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia? Recibiendo los siguientes comentarios.</p> <table border="1" data-bbox="561 1629 1357 1925"> <tr> <td>Se puede decir que fue eficiente, teniendo en consideración las vicisitudes que trajo consigo el 2020.</td> </tr> <tr> <td>Considero que ha sido muy diligente y coordinada con el nivel central y eso ha permitido alcanzar logros importantes en materia de creación de cargos e infraestructura</td> </tr> <tr> <td>Muy buena la gestión efectuada por la Corporación y la Oficina de Coordinación.</td> </tr> <tr> <td>La gestión realizada por el H. Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá fue de suma importancia frente a la situación que se presentó con la pandemia, el constante acompañamiento y respuesta oportuna a cada situación que se generó. Y por parte de la Oficina de Coordinación se debe resaltar el acompañamiento siempre efectivo de la oficina de sistemas y la entrega de nuevos elementos de informática.</td> </tr> </table>	Se puede decir que fue eficiente, teniendo en consideración las vicisitudes que trajo consigo el 2020.	Considero que ha sido muy diligente y coordinada con el nivel central y eso ha permitido alcanzar logros importantes en materia de creación de cargos e infraestructura	Muy buena la gestión efectuada por la Corporación y la Oficina de Coordinación.	La gestión realizada por el H. Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá fue de suma importancia frente a la situación que se presentó con la pandemia, el constante acompañamiento y respuesta oportuna a cada situación que se generó. Y por parte de la Oficina de Coordinación se debe resaltar el acompañamiento siempre efectivo de la oficina de sistemas y la entrega de nuevos elementos de informática.
Se puede decir que fue eficiente, teniendo en consideración las vicisitudes que trajo consigo el 2020.					
Considero que ha sido muy diligente y coordinada con el nivel central y eso ha permitido alcanzar logros importantes en materia de creación de cargos e infraestructura					
Muy buena la gestión efectuada por la Corporación y la Oficina de Coordinación.					
La gestión realizada por el H. Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá fue de suma importancia frente a la situación que se presentó con la pandemia, el constante acompañamiento y respuesta oportuna a cada situación que se generó. Y por parte de la Oficina de Coordinación se debe resaltar el acompañamiento siempre efectivo de la oficina de sistemas y la entrega de nuevos elementos de informática.					



	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="560 340 1356 373">Buena gestión en el mejoramiento para brindar un buen servicio</td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 380 1356 413">ES INTERESANTE Y NECESARIA PARA NUESTRO MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO</td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 420 1356 453">Excelente gestión</td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 459 1356 522">Para la dificultad que se presenta en este tiempo de pandemia, me parece que han hecho un gran esfuerzo por cumplir sus labores, tanto a funcionarios, como a usuarios del servicio</td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 529 1356 592">Es una gestión acorde a los lineamientos, planes y programas del Consejo Superior de la Judicatura, dentro de los rubros presupuestales y estándares administrativos que se tienen.</td> </tr> </table> <p data-bbox="500 611 1419 747">Aunado a lo anterior y viendo la necesidad de la mejora continua, se les pregunto a nuestros usuarios, ¿Qué cree que podría mejorarse a futuro en el proceso de rendición de cuentas?, recibiendo los siguientes comentarios.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="560 785 1356 848">Por haber sido de forma virtual debido a la pandemia, se presentaron pequeños fallos en temas de conexión. Estas situaciones pueden ser objeto de mejora, de cara a los futuros actos públicos.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 854 1356 917">todo estuvo acorde, desde luego, teniendo en consideración el problema de la conectividad en razón al clima.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 903 1356 955">Sería bueno al finalizar que se den a conocer la metas o propósitos que se han trazado para el presente año</td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 961 1356 1024">Considero que en esta ocasión se efectuó una muy buena rendición de cuentas, con ayuda de la tecnología, lo que genero el acercamiento de los Usuarios Internos y Externos con la Administración de Justicia, Felicitaciones.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 1031 1356 1094">Brindar un mayor tiempo para brindar respuesta a los interrogantes planteados.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 1100 1356 1134">Los medios de transmisión</td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 1140 1356 1173">Mejorar las presentaciones mayor nitidez al proyectar</td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 1180 1356 1213">PRESENCIAL Y REFRIGERIOS</td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 1220 1356 1253">Creo que hubo bastante preparación</td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 1260 1356 1314">Me parece que no hay ajustes que realizar</td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 1320 1356 1375">Dar a conocer planes piloto de algunos despachos o dependencias con miras a optimizar sus funciones o servicio a la comunidad.</td> </tr> </table>	Buena gestión en el mejoramiento para brindar un buen servicio	ES INTERESANTE Y NECESARIA PARA NUESTRO MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO	Excelente gestión	Para la dificultad que se presenta en este tiempo de pandemia, me parece que han hecho un gran esfuerzo por cumplir sus labores, tanto a funcionarios, como a usuarios del servicio	Es una gestión acorde a los lineamientos, planes y programas del Consejo Superior de la Judicatura, dentro de los rubros presupuestales y estándares administrativos que se tienen.	Por haber sido de forma virtual debido a la pandemia, se presentaron pequeños fallos en temas de conexión. Estas situaciones pueden ser objeto de mejora, de cara a los futuros actos públicos.	todo estuvo acorde, desde luego, teniendo en consideración el problema de la conectividad en razón al clima.	Sería bueno al finalizar que se den a conocer la metas o propósitos que se han trazado para el presente año	Considero que en esta ocasión se efectuó una muy buena rendición de cuentas, con ayuda de la tecnología, lo que genero el acercamiento de los Usuarios Internos y Externos con la Administración de Justicia, Felicitaciones.	Brindar un mayor tiempo para brindar respuesta a los interrogantes planteados.	Los medios de transmisión	Mejorar las presentaciones mayor nitidez al proyectar	PRESENCIAL Y REFRIGERIOS	Creo que hubo bastante preparación	Me parece que no hay ajustes que realizar	Dar a conocer planes piloto de algunos despachos o dependencias con miras a optimizar sus funciones o servicio a la comunidad.
Buena gestión en el mejoramiento para brindar un buen servicio																	
ES INTERESANTE Y NECESARIA PARA NUESTRO MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO																	
Excelente gestión																	
Para la dificultad que se presenta en este tiempo de pandemia, me parece que han hecho un gran esfuerzo por cumplir sus labores, tanto a funcionarios, como a usuarios del servicio																	
Es una gestión acorde a los lineamientos, planes y programas del Consejo Superior de la Judicatura, dentro de los rubros presupuestales y estándares administrativos que se tienen.																	
Por haber sido de forma virtual debido a la pandemia, se presentaron pequeños fallos en temas de conexión. Estas situaciones pueden ser objeto de mejora, de cara a los futuros actos públicos.																	
todo estuvo acorde, desde luego, teniendo en consideración el problema de la conectividad en razón al clima.																	
Sería bueno al finalizar que se den a conocer la metas o propósitos que se han trazado para el presente año																	
Considero que en esta ocasión se efectuó una muy buena rendición de cuentas, con ayuda de la tecnología, lo que genero el acercamiento de los Usuarios Internos y Externos con la Administración de Justicia, Felicitaciones.																	
Brindar un mayor tiempo para brindar respuesta a los interrogantes planteados.																	
Los medios de transmisión																	
Mejorar las presentaciones mayor nitidez al proyectar																	
PRESENCIAL Y REFRIGERIOS																	
Creo que hubo bastante preparación																	
Me parece que no hay ajustes que realizar																	
Dar a conocer planes piloto de algunos despachos o dependencias con miras a optimizar sus funciones o servicio a la comunidad.																	
	<p data-bbox="500 1392 911 1425">Auto evaluación institucional</p> <p data-bbox="500 1432 850 1465">Aspectos para destacar:</p> <p data-bbox="500 1503 1419 1787">Siempre enfocado en el principio de transparencia, el Consejo Seccional tiene el objetivo principal de dar publicidad a todas las acciones y gestiones realizadas por la Corporación, compartiendo la información con los servidores judiciales y la ciudadanía en general, difundiéndola masivamente a través de los correos institucionales, canales de comunicación virtual y presencial, redes sociales, así como en un canal de comunicación regional del departamento del Caquetá.</p> <p data-bbox="500 1824 1419 1921">Haciendo uso de los espacios de dialogo, durante el desarrollo de la audiencia virtual de rendición de cuentas, esta Seccional en cumplimiento del principio de transparencia, expuso la</p>																



información sobre los avances y resultados de la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Coordinación Administrativa de Florencia, de manera clara y precisa, garantizando de esta manera el principio de transparencia brindada a la ciudadanía.

Así mismo, durante el desarrollo de la etapa de planeación a la rendición de cuentas, se permitió incluir a la ciudadanía en la toma de decisiones, específicamente en el diligenciamiento de la encuesta participativa a los grupos de valor, donde se determinaron los 5 temas priorizados a tratar en la audiencia pública.

De otra parte, cabe destacar que esta Seccional, en aras de garantizar la participación ciudadana, la audiencia virtual de rendición de cuentas no solo se transmitió a través de la plataforma de LifeSize, además, se utilizó la herramienta de transmisión en vivo de la red social Facebook, lo que permitió hacer uso de nuestra cuenta @csjcaquetá y la cuenta de Lente Regional, un portal de noticias que ocurren en Florencia, Caquetá y el sur de Colombia, dando mayor alcance y participación, teniendo en cuenta que la ciudadanía contaba con diferentes medios para vincularse en el desarrollo de la audiencia virtual, dándose por enterados de la gestión realizada y sus resultados, así como presentándose la oportunidad pertinente para cuestionar las acciones y ejercer vigilancia.

Durante el desarrollo que cada una de las etapas previas a la audiencia pública de rendición de cuentas, se dio uso y manejo a los diferentes canales de comunicación e información implementados por el Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Coordinación Administrativa de Florencia, con el fin de determinar los temas priorizados para desarrollar en la rendición de cuentas, en aras de desplegar un mayor interés tanto para los funcionarios y servidores judiciales, así como en la ciudadanía. Teniendo en cuenta que, si hay mayor interés en conocer de un tema en específico, genera un mayor incentivo en la participación de los usuarios en la audiencia realizada.

De otra parte, se destaca la creación de un total de cuatro (4) videos y un (1) infograma que contaron con diseños dinámicos, entretenidos, informativos y de fácil entendimiento, en aras de generar un gran interés en toda la comunidad, señalando la importancia para esta Corporación de informar y explicar los



	<p>avances y los resultados de la gestión realizada en la vigencia 2021, en búsqueda de la transparencia en nuestra gestión y garantizando el derecho de información de la ciudadanía.</p> <p>Cabe resaltar que de manera que la publicidad se hizo de manera constante, sin ser reiterativos, pero recordando a todos los servidores judiciales y la ciudadanía, el desarrollo de la rendición de cuentas y su importancia.</p> <p>Adicionalmente se dio el uso del “voz a voz” con los servidores judiciales, especialmente al momento de acercarse a las oficinas de la Seccional.</p> <p>Buenas prácticas:</p> <ul style="list-style-type: none">-Diseñar un libreto/guion que establezca las etapas necesarias para el buen desarrollo de la audiencia virtual.-Contar con una persona con el rol de moderador que dirija las etapas de la audiencia y que fuera ajena a los miembros del panel que realizan el reporte de la rendición de cuentas, para dar mayor claridad y evitar confusión del público. Por tal motivo, se contrató a un presentador que labora en el departamento del Caquetá, que cuenta con la experiencia para dirigir ese tipo de presentaciones en vivo.-Tener un buen equipo de producción, tanto de herramientas tecnológicas (computadores, pantallas, luces, micrófonos, cámaras) como de talento humano capacitado para ejecutar producciones audiovisuales, con el conocimiento y la experiencia en el manejo de imagen, cámaras, dirección, entre otras.-Potenciar la imagen del Consejo Seccional y coordinación administrativa, utilizando elementos que destacan la región (logos)-Utilizar la metodología audiencia-conversatorio para motivar a la audiencia a mantenerse atenta y participar activamente
--	---



	Aspectos por mejorar Continuar con la implementación de acciones y herramientas para lograr el mejoramiento del proceso de rendición de cuentas y propender por escenarios que atraigan la atención de los usuarios y participación efectiva de más grupos de valor, fortaleciendo el uso de un lenguaje claro. Incrementar ejercicios de diálogo de doble vía con la ciudadanía, acercando a los grupos de interés a la gestión institucional.
Evidencias	Liste las evidencias que anexa: Anexos: -Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms) -Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms) -Fotografías
Recomendaciones (Oportunidades de mejora)	<ul style="list-style-type: none">- Pedagogía a nuestros grupos de valor con videos o Infograma dando a conocer la importancia de participar en la Rendición de cuentas y los espacios de dialogo que El consejo Seccional Caquetá y la Oficina de Coordinación de Florencia realizan.- Utilizar medios de Transmisión mas ambles que garanticen el acceso e interacción con nuestros grupos de valor.
Presidente	Manuel Fernando Gómez Arenas
Vicepresidente	Claudia Lucia Rincón Arango
Director Seccional	Bernardo Méndez Cuervo