



Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas	
Consejo Seccional	Caquetá
Dirección Seccional/Coordinación	Florencia

Información general de la actividad				
Actividad	Audiencia pública de rendición de cuentas			
Fecha	13/03/2023	Hora	8:30 am	
Enlace	<a href="https://bit.ly/3jPeoOL">https://bit.ly/3jPeoOL</a>			
Modalidad	Virtual	<input checked="" type="checkbox"/> x	Presencial	Mixta

Etapa de planeación	
Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor	
<input checked="" type="checkbox"/>	Avances en modernización tecnológica
<input checked="" type="checkbox"/>	Avances en infraestructura física
<input checked="" type="checkbox"/>	Carrera judicial y talento humano
<input checked="" type="checkbox"/>	Fortalecimiento de la oferta judicial
<input type="checkbox"/>	Justicia cercana al ciudadano y comunicación
<input type="checkbox"/>	Calidad de la Justicia
<input checked="" type="checkbox"/>	Medidas anticorrupción y transparencia
<input type="checkbox"/>	Gestión judicial
<input type="checkbox"/>	Gestión de vigilancias judiciales administrativas
<input type="checkbox"/>	Gestión de recursos y presupuesto
<input checked="" type="checkbox"/>	Tema libre seleccionado
	Relaciones Interinstitucionales

**Información de calidad y en lenguaje comprensible**

**Caracterización de ciudadanos y grupos de valor**

¿Realizó la actualización de la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

Si  No

Siguiendo los lineamientos de Nivel Central y revisada la información en este aspecto, no hubo lugar a actualizar la caracterización de nuestros grupos de valor por no haber sufrido modificación alguna, manteniendo en consecuencia la consolidada en el año anterior.

**Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional**

¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2023)?

Si  No

27/02/2023



### Convocatoria

Fecha inicio convocatoria 10/02/2023

Fecha final convocatoria 13/03/2023

#### Medios usados para la convocatoria

- Correo electrónico institucional       Video  
 Sitio Web       Mensajes institucionales  
 Invitación       Otro  
 Micrositio      Facebook, Instagram y medio de comunicación regional

#### Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria

- A través de la oficina encargada de Rendición de Cuentas en el Nivel Central, se recibieron las orientaciones para desarrollar de manera unificada a nivel nacional un esquema y procedimiento de Rendición de Cuentas a través de reuniones en la plataforma TEAMS, las cuales se desarrollaron el 3 y 6 de febrero de 2023.

<http://bit.ly/3XVO3x2>

[https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19:meeting\\_NmUwZjRkMmEtNTQ4My00MGE5LTllMWUtYWYwZmMwM2FjMTgz@thread.v2/0?context=%7B%22Tid%22:%22622c9a98-80f8-41f3-8df5-8eb99901598b%22,%22Oid%22:%2230f57854-2fc0-45a8-89c9-6da8ec1eeb9e%22%7D](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19:meeting_NmUwZjRkMmEtNTQ4My00MGE5LTllMWUtYWYwZmMwM2FjMTgz@thread.v2/0?context=%7B%22Tid%22:%22622c9a98-80f8-41f3-8df5-8eb99901598b%22,%22Oid%22:%2230f57854-2fc0-45a8-89c9-6da8ec1eeb9e%22%7D)

- Siguiendo el cronograma establecido, el 10 de febrero de 2023 se inició la preparación de la audiencia de Rendición de Cuentas con la divulgación a la comunidad de la encuesta que contenía 10 temas sugeridos de la gestión realizada para determinar su priorización según el interés de los grupos de valor; actividad que finalizó el 16 de febrero de 2023, evidenciándose como Temas priorizados, Carrera judicial y talento humano, Fortalecimiento de la oferta judicial, Avances en la modernización Tecnológica, Medidas anticorrupción y transparencia y Avances en infraestructura física.
- El 13 de febrero de 2023 se publicó invitación a la Audiencia de Rendición de cuentas a través de los Correos Institucionales, MicroSitio, Redes Sociales, Medios de Comunicación y Grupos de WhatsApp. Esta gestión se extendió hasta las 8am del 13 de marzo de 2023, media hora antes de dar inicio a la Audiencia de Rendición de Cuentas.

#### Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

#### Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo



¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia?

Si  No

10/02/2023

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si  No

27/02/2023

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si  No

**Fecha inicial** 10/02/2023

**Fecha final** 13/03/2023

#### Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

- A partir del 10 de febrero de 2023, se socializó a nuestros grupos de valor a través de todos los medios de difusión y comunicación disponibles, la encuesta diseñada para identificar los Temas de Interés y las preguntas, logrando recaudar un total de 52 Encuesta diligencias.

#### Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

Chat en vivo  Respuesta a preguntas en tiempo real

Intervención de ciudadano

Respuesta a preguntas recibidas previamente  Otro

Indique otro mecanismo de diálogo

#### Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo



¿Cuántas preguntas recibió antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?

34

Fecha límite para responder (Derecho Petición Ley 1755 de 2015) 11/04/2023

**Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos**

Durante toda la convocatoria se recibieron un total de 34 preguntas las cuales fueron recepcionadas a través de los siguientes canales habilitados:

Antes de la Rendición	28 Preguntas
Durante la Rendición	6 Preguntas

De las anteriores 6 fueron resueltas en vivo durante la Audiencia de Rendición de Cuentas y las demás serán atendidas dentro del término legal como Derecho de petición, aclarando que en su mayoría el contenido es similar.

**Participación de ciudadanos y grupos de valor**

- **Total, de personas que participaron en la audiencia o espacio de diálogo**

**Presencial o Virtual** 3286

**Total participantes** 3286

- **Grupos de ciudadano o de valor identificados**

En el diligenciamiento de la Encuesta de Evaluación de la Audiencia de rendición de Cuentas, se evidencio la participación de los siguientes Grupos de Valor: Abogados, Servidores Judiciales, Estudiantes, Corporaciones, agremiaciones relacionadas con la justicia y Ciudadanos

**Componente de incentivos y responsabilidad**



Indique las sesiones en las cuales participó al menos un integrante del Consejo Seccional de la Judicatura o Dirección Seccional de Administración Judicial

- Sesión lineamientos (Enero 2022)
- Sesión individual lineamientos (febrero 2022)
- Audiencia rendición de cuentas Consejo Superior de la Judicatura (Abril 2022)
- Curso de Lenguaje Claro (Plataforma DNP)
- Taller de lenguaje claro (14 junio)
- Taller de lenguaje claro para la transformación digital (29 julio)
- Conversatorio Internacional Lenguaje Claro: por el derecho a comprender (26 sept)
- Conferencia Transparencia, rendición de cuentas e integridad (28 octubre)
- Taller uso de imagen y comunicación verbal (5 diciembre)

#### **Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas**

De los resultados obtenidos de la encuesta de Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas, se pueden concluir lo siguiente:

- Se logró la participación en el diligenciamiento de la encuesta de un total de 21 personas de las cuales se identificaron entre los grupos de valor una mayor participación de los Servidores Judiciales, así mismo la totalidad de los encuestados señalaron que la información fue clara y 17 personas señalaron que el tiempo utilizado para el desarrollo de la audiencia fue suficiente.

#### **Autoevaluación**



### **Aspectos para destacar:**

Siguiendo con los lineamientos establecidos para el desarrollo de la gestión institucional, la Audiencia de Rendición se enfocó en el desarrollo del principio de transparencia, el Consejo Seccional y la Coordinación Administrativa, tienen trazado como objetivo principal dar publicidad de todas las acciones y gestiones realizadas por la Corporación, compartiendo la información con los servidores judiciales y la ciudadanía en general, difundiéndola masivamente a través de los correos institucionales, canales de comunicación virtual y presencial, redes sociales, así como en un canal de comunicación regional del departamento del Caquetá.

Haciendo uso de los espacios de dialogo, durante el desarrollo de la audiencia virtual de rendición de cuentas, esta Seccional en cumplimiento del principio de transparencia, expuso la información sobre los avances y resultados de la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Coordinación Administrativa de Florencia, de manera clara y precisa, garantizando de esta manera el principio de transparencia y en aras de propender por una justicia abierta a la ciudadanía.

Así mismo, durante el desarrollo de la etapa de planeación de la rendición de cuentas, se permitió incluir a la ciudadanía en la toma de decisiones, específicamente en el diligenciamiento de la encuesta participativa a los grupos de valor, donde se determinaron los 5 temas priorizados a tratar en la audiencia pública y se desarrolló un informe adicional para visibilizar la gestión con otras entidades, denominado Relaciones Interinstitucionales.

De otra parte, en aras de garantizar mayor alcance a los grupos de valor y participación ciudadana, la audiencia virtual de rendición de cuentas, no solo se transmitió a través de la plataforma de LifeSize, si no que adicionalmente se utilizó la herramienta de transmisión en vivo de la red social Facebook, lo que permitió hacer uso de nuestra cuenta @csjcaquetá y la trasmisión por medio regional de comunicación, Lente Regional, un portal de noticias del Departamento del Caquetá y el sur de Colombia, reportándose la participación y alcance de casi 3.286 personas según reporte estadístico de las plataformas.

Igualmente en el desarrollo de cada una de las etapas previas a la audiencia pública de rendición de cuentas, se hizo uso de los medios de divulgación reseñados, compartiendo tres videos de invitación y socialización del objeto de la Audiencia y publicidad visual (infografías), con diseños dinámicos, entretenidos, informativos y de fácil entendimiento, en aras de generar un gran interés en toda la comunidad, señalando la importancia para esta Corporación de informar y explicar los avances y los resultados de la gestión realizada en la vigencia 2022, en búsqueda de la transparencia en nuestra gestión y garantizando el derecho de información de la ciudadanía.

De otra parte, se destaca la elaboración de (1) video del Contexto de la Organización, proyectado en la Audiencia para hacer más dinámica y llamativa la vinculación de los interesados a la misma .



Cabe resaltar que la publicidad desplegada, se hizo de manera constante, recordando a todos los servidores judiciales y la ciudadanía, el desarrollo de la rendición de cuentas y su importancia.

Adicionalmente se dio el uso del “voz a voz” con los servidores judiciales, especialmente al momento de acercarse a las oficinas de la Seccional.

**Buenas prácticas:**

- Diseñar un libreto/guion que establezca las etapas necesarias para el buen desarrollo de la audiencia virtual.
- Contar con una persona con el rol de moderador que dirija las etapas de la audiencia y que fuera ajena a los miembros del panel que realizan el reporte de la rendición de cuentas, para dar mayor claridad y evitar confusión del público. Por tal motivo, se contrató a un presentador que labora en el departamento del Caquetá, que cuenta con la experiencia para dirigir ese tipo de presentaciones en vivo.
- Tener un buen equipo de producción, tanto de herramientas tecnológicas (computadores, pantallas, luces, micrófonos, cámaras, dron) como de talento humano capacitado para ejecutar producciones audiovisuales, con el conocimiento y la experiencia en el manejo de imagen, cámaras, dirección, entre otras.
- Potenciar la imagen del Consejo Seccional y coordinación administrativa, utilizando elementos que destacan la región (logos establecidos por Nivel Central).
- Utilizar la metodología audiencia-conversatorio para motivar a la audiencia a mantenerse atenta y participar activamente.
- Elaboración de presentación cumpliendo los lineamientos establecidos por Nivel Central.
- Elaboración de videos tales como Contexto de la Organización e invitaciones para llamar la atención de los grupos de valor y así contar con su participación en la Audiencia de Rendición de Cuentas

**Aspectos por mejorar:**

- Continuar con la implementación de acciones y herramientas para lograr el mejoramiento del proceso de rendición de cuentas y propender por escenarios que atraigan la atención de los usuarios y participación presencial efectiva de más grupos de valor, fortaleciendo el uso de un lenguaje claro.
- Incrementar ejercicios de diálogo de doble vía con la ciudadanía, acercando a los grupos de interés a la gestión institucional.
- Asignación por parte de Nivel Central de personas expertas en lenguaje de señas por la suspensión de este apoyo un día hábil antes de la audiencia .





#### Evidencias

- Encuesta priorización temas de interés.
- Invitaciones.
- Videos.
- Fotos.
- Encuesta Evaluación.

[01Evidencias](#)

#### Recomendaciones

##### Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas

- Descentralización del apoyo logístico, permitiendo la contratación de personal idóneo regional a través de las Direcciones Seccionales.
- Capacitación permanente manejo lenguaje claro y de medios de comunicación.

#### Recursos

##### Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas\*

Presupuesto ejecutado en actividades	N/A
Rubro presupuestal de la inversión	N/A

- Esta información servirá como insumo para el informe que se presenta a la Contraloría General de la República.

Responsable diligenciamiento	Giovanni Alejandro González Guevara Nicolás Esteban Losada Salazar
Correo electrónico	<a href="mailto:mecsjaqueta@cendoj.ramajudicial.gov.co">mecsjaqueta@cendoj.ramajudicial.gov.co</a>
Fecha diligenciamiento	21 de marzo de 2023