



Formato resultados espacio de diálogo

Fecha	30 de Septiembre de 2021	Lugar	Virtual
Hora	02:30 p.m.	Consejo/Dirección	Consejo Seccional Caquetá
Responsable	Mg. Claudia Lucia Rincón Arango	Tema	Herramientas Tecnológicas para Acceder a la Justicia
Modalidad	Facebook Live	No. Asistentes	39 personas
Grupo valor	Abogados Litigantes y Estudiantes de Consultorio Jurídico	Metodología	Reunión con grupos focales

Planeación

Avances de la Herramientas Tecnológicas para Acceder a la Justicia

Convocatoria: la invitación a los interesados se realizó con anticipación a través del micrositio de rendición de cuentas y redes sociales.

Micrositio: <https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-seccional-de-la-judicatura-de-caqueta/rendicion-de-cuentas>

Twitter: <https://twitter.com/judicaturacsj/status/1431277423614701571>

Convocatoria: Video invitación grupo de valor

Correo electrónico: Enviado el 29 de septiembre, dirigido a todos los Consejos Seccionales

Socialización de cronograma espacios de diálogo:

- <https://tinyurl.com/Imageninvitacion>

- <https://fb.watch/8vleCS96ND/>

INICIO
CORPORACIÓN
ATENCIÓN AL USUARIO

Consejo Seccional de la Judicatura de Caquetá

CORPORACIÓN

- Actos administrativos
- Magistrados
- Presidente y vicepresidente
- Rendición de cuentas
- Sistema de Gestión de Calidad
- Turnos

2021
2020

Novedades

Los invitamos a participar en el conversatorio sobre 'Herramientas para acceder a la justicia' que se llevará a cabo este jueves 30 de septiembre a partir de las 2:30 p.m. Sigamos en el Facebook

📺 Video invitación

@ConsejoSeccionaldeJudicaturadelCaquetá

CONVERSATORIO

"HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA ACCEDER A LA JUSTICIA"

El Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia;

Tienen el gusto de invitar a los abogados y estudiantes de Consultorio Jurídico del Departamento a participar en el evento donde se abordarán las experiencias en la implementación de la transformación digital en los Despachos Judiciales del Caquetá.

JUEVES 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

2:30 P.M.

#JudicaturaRindeCuentas



Ejecución

El espacio de diálogo se llevó a cabo el 30 de septiembre de 2021, fue presidido por la Magistrada Claudia Lucia Rincón Arango, presidenta de la corporación, acompañada del doctor Manuel Fernando Gómez Arenas, Magistrado y el doctor Bernardo Méndez Cuervo, Director de la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia. El Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá tiene bajo su jurisdicción tres Circuitos Judiciales ubicados en los municipios de Florencia, Belén de los Andaquíes y Puerto Rico Caquetá.

Tema: herramientas tecnológicas dispuestas para interactuar con nuestros usuarios y actividades para la transformación Digital en los despachos judiciales del Distrito Judicial de Florencia y Administrativo del Caquetá.

Medios de interacción: se indica a los participantes que se responderán algunas preguntas durante el espacio, las demás se responderán por escrito a los buzones internos de los participantes.

Participantes: 39 espectadores

Preguntas: los asistentes realizaron 4 preguntas (aproximadamente) relacionadas con el tema expuesto. Durante el desarrollo del evento se respondieron algunos interrogantes y los demás se responderán a través de los buzones internos de los usuarios que se conectaron. Algunas de las preguntas realizadas fueron:

- Se sugiere que los Despachos Judiciales además de registrar la actuación en Siglo XXI, también realicen la debida anotación en la casilla correspondiente con un breve contenido de la misma
- La gestión documental es un tema tan complejo que muchas entidades públicas realizan contratación de empresas especializadas para esa labor. En el SENA y algunas universidades imparten programas de gestión documental que duran hasta 3 años. ¿Cuál es la estrategia de la Rama judicial en ese sentido? ¿Quién realiza esa labor? ¿Desde cuándo?
- Atendiendo a las herramientas tecnológicas que brindan hoy la posibilidad de comunicación con los diferentes despachos judiciales, solicitar muy respetuosamente que los memoriales a los correos electrónicos de los mismos se vean reflejados en el SIGLO XXI, mil gracias.

Enlace del evento: <https://fb.watch/8vlfV0CDIc/>



Evaluación de satisfacción y percepción

Resultados

Con el fin de recibir retroalimentación se aplicó una encuesta de cinco preguntas:

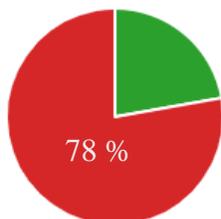
- 1) ¿Cómo se enteró de la realización del espacio de diálogo?
- 2) La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue: adecuada o insuficiente
- 3) ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?
- 4) ¿Participaría en otros espacios de dialogo con el Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá?
- 5) Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión para próximas jornadas de diálogo (pregunta abierta)

Los resultados son los siguientes:

#JudicaturaRindeCuentas

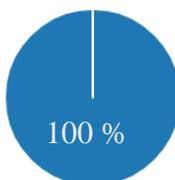


(1) ¿Cómo se enteró de la realización del espacio de diálogo?



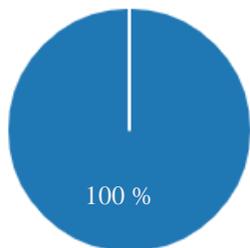
El 78% de las personas que respondieron la encuesta se enteraron del evento a través de las redes sociales. Esto evidencia que se puede fortalecer este canal para lograr mayor participación de los grupos de valor interesados en la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia.

(2) La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue:



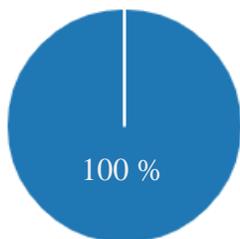
El 100% de las personas que respondieron la encuesta estuvieron de acuerdo en que el tiempo empleado para el desarrollo del evento fue el adecuado. El espacio tuvo una duración total de 01:06:54 minutos; por tratarse de un evento en vivo y sobre un tema específico se determinó que en este espacio se pudo transmitir la información y responder preguntas de la audiencia.

(3) ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?



El 100% de los usuarios que dieron respuesta a la encuesta coincidieron con que la información transmitida por parte de esta corporación responde satisfactoriamente al interés de los usuarios

(4) ¿Participaría en otros espacios de dialogo con el Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá?
Temas sugeridos



Por considerarse un evento en vivo y utilizando las herramientas tecnológicas y redes sociales de la corporación, el 100% de los usuarios que dieron respuesta a la encuesta manifiestan participar de otros espacios de Dialogo que nos permite afianzar nuestro compromiso con los usuarios para el acceso a la Justicia



(05) Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión para próximas jornadas de diálogo (pregunta abierta)

- Gestión documental
- Avance en los procesos de méritos seccionales
- Adaptaciones a los nuevos cambios digitales

Conclusiones y recomendaciones

Este espacio de diálogo facilitó la comunicación con los participantes y poder promocionar las herramientas tecnológicas dispuestas para interactuar con nuestros usuarios, además de socializar las actividades para la transformación Digital en los despachos judiciales del Distrito Judicial de Florencia y Administrativo del Caquetá y así aclarar las inquietudes sobre las acciones adelantadas por esta Corporación en relación a estos temas. Aunque el tema fue desarrollado en audiencia pública realizada el 19 de marzo de 2021, se evidenció la necesidad de generar un espacio adicional para interactuar con los grupos de valor.

Los resultados permiten concluir que estos espacios resultan de gran utilidad para rendir cuentas sobre las acciones adelantadas en los diferentes asuntos a cargo del Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia, aprovechando las herramientas y medios virtuales alcanzar a mas grupos de interés y mostrar nuestra gestión.

Compromisos

- Responder por escrito a los buzones personales de los participantes cuyas preguntas que no fueron resueltas en el espacio de diálogo.
- Avanzar en la Digitalización en este Distrito Judicial.

Comentarios positivos



Sebastian Ortega · 1:03:19
Excelente

Me gusta · Responder · 1 sem



Yarmilet Artunduaga · 1:04:12
Muchas felicitaciones



Me gusta · Responder · 1 sem

Medios de interacción

El Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá tiene habilitados los siguientes medios de interacción para recibir las recomendaciones que se presenten en relación con el proceso de rendición de cuentas.

Correo Institucional - mecscaqueta@Cendoj.Ramajudicial.Gov.Co

Página de Facebook - [@CSJCaqueta](https://www.facebook.com/CSJCaqueta)

#JudicaturaRindeCuentas