



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS
2021



Estrategia de Rendición de Cuentas

Consejo Seccional de la Judicatura
Caquetá



Presentación:

Con ocasión de la emergencia sanitaria decretada por el gobierno nacional y originada por la pandemia de COVID-19, se ha puesto en evidencia la necesidad de transformación de la Rama Judicial acelerando con ello, la ejecución de las estrategias diseñadas en el plan sectorial de desarrollo 2019-2022 “Justicia Moderna con Transparencia y Equidad”, exigiendo mayores esfuerzos en la generación y aplicación de instrumentos, procedimientos y tecnologías apropiadas con el fin de garantizar la continuidad del servicio de justicia, bajo las condiciones de bioseguridad y trabajo en casa. La experiencia fue de escucha, colaboración y construcción, con esfuerzo y sin miedo al cambio.

Teniendo en cuenta las nuevas condiciones del servicio y modalidad de trabajo que impuso la crisis, surgió y se potencializó la resiliencia de todos los servidores judiciales y la forma de alcanzar los valores del servicio público buscando fortalecer la relación entre el ciudadano y el sistema judicial, a través de una justicia moderna, ágil, tecnológica y funcional que permitió el consolidar el acceso a la administración de Justicia.



1. Objetivos

Objetivo general: Presentar a la ciudadanía los resultados de la gestión adelantada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia, incentivando la participación ciudadana a través de espacios de diálogo que propicien el control social, fortaleciendo la transparencia y confianza en la administración de la justicia.

#JudicaturaRindeCuentas



Objetivos específicos:

- Generar espacios de diálogo con la ciudadanía para fortalecer el control social.
- Publicar y socializar información oportuna y de calidad a la ciudadanía facilitando el control social a la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura de Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia.

2. Metas:

- Lograr la mayor participación de los grupos de valor en los ejercicios de rendición de cuentas de la Rama Judicial.
- Lograr el mayor grado de satisfacción de los grupos de valor que participen en los ejercicios de rendición de cuentas.

3. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Se realizó un cuidadoso trabajo para identificar los actores y grupos de interés, resultado de lo cual se identificaron los siguientes: Abogados, Instituciones Académicas, Sindicatos, Servidores Judiciales, Minorías étnicas y Población con enfoque diferencial; Instituciones Públicas, Privadas o de carácter mixto; Entidades de control, vigilancia y Seguridad, Organizaciones no Gubernamentales ONG y Comunidad en General.

Cuadro 1. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Objetivo	Definir los canales y mecanismos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia.	
Resultados esperados	Mejora de la percepción sobre la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia	
	Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia	
Grupo de valor	Necesidades observadas	Consideraciones
Abogados	Se observa que este grupo de valor es recurrente en utilizar los servicios ofrecidos por el Consejo Seccional y la Coordinación Administrativa y demuestran mayor interés en los siguientes temas: - Procedimientos para acceso a la justicia - Comunicación con los Despachos Judiciales.	-Se incentiva el uso de herramientas digitales disponibles (Micrositio de la Rama Judicial, Redes Sociales implementadas por la Institución).



Instituciones Académicas	Se pudo determinar que este grupo de valor está compuesto por Profesores y Estudiantes de carreras afines y demuestran interés en los siguientes asuntos: -Pasantías -T. P / Judicaturas - Tramites SIRNA / URNA -Transformación Digital	-Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Sindicatos	Este grupo de valor lo integran agremiaciones no sólo propias de la Rama Judicial, sino de otras instituciones que interactúan con el Consejo Seccional y la Oficina de Coordinación Administrativa, sus asuntos de interés son: -Pandemia y Medidas de Bioseguridad -Descongestión Judicial	-Invitación directa a las agremiaciones para visibilizar la gestión judicial a cargo del Consejo Seccional y Coordinación Administrativa.
Servidores Judiciales	Este grupo de valor lo conforman los Jueces, Magistrados y Empleados de la Rama Judicial, individualmente considerados, quienes muestran interés en los siguientes temas: -Productividad Judicial -Infraestructura Judicial	-Comunicación directa con los interesados a través de los canales internos de los que dispone la Institución.
Minorías étnicas y Población con enfoque diferencial	El Grupo de valor está conformado por Pueblos Ancestrales o Población de Origen, Organizaciones con enfoque de Género y Ciudadanos con condiciones especiales. Los temas en que muestran mayor interés son: -Anticorrupción y transparencia -Acceso a la Justicia	-Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura y garantizar su adecuado alcance. - Buscar herramientas adecuadas para presentar la rendición de cuentas en forma presencial, garantizando su traslado.
Instituciones Públicas, Privadas o de carácter mixto	Este grupo de valor es recurrente en solicitar información relacionada con: -Anticorrupción y transparencia	-Invitación directa a las Instituciones Públicas, Privadas o de Carácter mixto, para visibilizar la gestión judicial a cargo del Consejo Seccional y Coordinación Administrativa.
Entidades de control, vigilancia y Seguridad	El Grupo de valor se diferencia del anterior por su carácter de control y fiscalización de lo público, se incluyen Contralorías, Procuraduría Regional, Dirección Seccional de Fiscalías y Defensoría Regional del Pueblo. Los temas relevantes donde requieren información corresponden a: -Anticorrupción y Transparencia -Transformación Digital	-Invitación directa a los Entes de Control, para visibilizar y dar a conocer la gestión judicial a cargo del Consejo Seccional y Coordinación Administrativa.
Organizaciones no Gubernamentales ONG	El presente grupo de valor funda su interés en los siguientes aspectos: -Acceso a la Justicia -Productividad Judicial	-Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Comunidad en General	Este grupo de valor lo conforman los usuarios y proveedores internos y externos, quienes muestran mayor interés en asuntos relacionados con:	-Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura y garantizar su adecuado alcance.

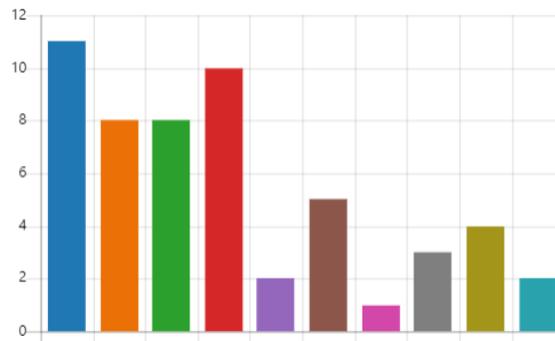


	<ul style="list-style-type: none"> -Acceso a la Justicia -Transformación Digital -Carrera Judicial -Pandemia y Medidas de Bioseguridad 	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

4. Temas priorizados:

5. Seleccione el tema sobre el cual hablaremos en la audiencia pública de rendición de cuentas

[Más detalles](#)



Temas priorizados para la rendición de cuentas:

1. Productividad de la justicia (Rendimiento despachos Judiciales - Estadística)
2. Infraestructura judicial - Adquisición de Bienes y Servicios (Construcción, adquisición y mantenimiento de bienes y servicios)
3. Carrera judicial (concursos de méritos, traslados, calificación servidores judiciales)
4. Resultados de Experiencias de modernización e innovación tecnológica
5. Medidas transitorias para mejorar la oferta y el acceso a la justicia en la Rama Judicial (Descongestión).

5. Cadena de valor

A continuación, se presentan las acciones programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura de Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia, para facilitar el seguimiento y el cumplimiento de los componentes de información, diálogo y responsabilidad.



Tabla 1. Acciones de información

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Elaborar y publicar la estrategia de rendición de cuentas del año 2021 para consideración de la ciudadanía y grupos de valor.	18/02/2021	05/03/2021	Estrategia publicada y socializada	Consejo Seccional Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia y Oficina Comunicaciones CSJ
Elaborar y publicar en la página de la Rama Judicial el informe de rendición de cuentas de la gestión adelantada en el año 2020 según los temas priorizados por ciudadanos y grupos de valor.	15/02/2021	05/03/2021	Informe publicado	Consejo Seccional Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia - Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura.
Elaborar y publicar en los diferentes canales mensajes que promuevan la participación en la audiencia de rendición de cuentas.	19/02/2021	19/03/2021	Piezas socializadas	Consejo Seccional Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia - Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura
Difundir el informe de la audiencia a la ciudadanía y grupos de interés.	22/03/2021	08/04/2021	Informe socializado	Consejo Seccional Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia

Tabla 2. Acciones de diálogo

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Realizar ejercicios participativos de diálogo con el fin de presentar los resultados de la gestión adelantada por los Consejos Seccionales de la Judicatura.	01/07/2021	31/12/2021	Ejercicios participativos de diálogo realizados	Consejo Seccional Caquetá y Oficina de Coordinación Administrativa Florencia.
Realizar una audiencia pública participativa para rendir cuentas sobre la gestión realizada por el Consejo Superior de la Judicatura en el año 2020.	19/03/2021	19/03/2021	Audiencia pública participativa realizada	Consejo Seccional Caquetá y Oficina de Coordinación Administrativa Florencia.

#JudicaturaRindeCuentas



Tabla 3. Acciones de incentivos y responsabilidad

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Elaborar un tablero de control de los compromisos adquiridos en el marco de la audiencia pública y ejercicios de diálogo.	19/03/2021	31/12/2021	Tablero de control	Consejo Seccional Caquetá y Oficina de Coordinación Administrativa Florencia.
Definir un plan de acción para la mejora de los procesos y los resultados si aplica.	19/03/2021	31/12/2021	Plan de mejoramiento	Consejo Seccional Caquetá y Oficina de Coordinación Administrativa Florencia.

Tabla 4. Instrumentos, herramientas y recursos

Requerimientos		Recursos		
Instrumentos herramientas	Descripción	Humanos	Físicos	Financieros
Formatos y guías	Guías para la documentación, seguimiento y evaluación del proceso de rendición de cuentas	Un profesional	Equipo cómputo	de No aplica
Transmisión audiencia pública	Micrositio en página web www.ramajudicial.gov.co Fan Page de Facebook @ConsejoseccionalCaquetá, streaming y Plataforma Lifesize.	Empleado	Equipo cómputo	de No aplica

6. Metodología de diálogo:

-Audiencia pública: Preguntas y respuestas en vivo: Durante el desarrollo de la audiencia los ponentes darán respuesta a todas las preguntas realizadas por los participantes, sin embargo, aquellas que por razones de tiempo no puedan ser absueltas en el evento, se les dará respuesta en los siguientes 15 días hábiles, por constituir verdaderos derechos de petición, conforme al reglamento de rendición de cuentas implementado por el Consejo Superior de la Judicatura.



-Ejercicios de diálogo: cuando se programen los ejercicios se determinará la metodología.

7. Componente de comunicaciones

Tema	Recurso para difusión	Pieza gráfica	Fecha inicial	Fecha final	Área responsable
Informe de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá 2020	Micrositio en página web www.ramajudicial.gov.co Fan Page de Facebook, @ConsejoseccionalCaquetá y Correos electrónicos.	Documento	18/02/2021	05/03/2021	Consejo Seccional Caquetá y Oficina de Coordinación Administrativa Florencia.
Realizar convocatoria para participar en audiencia pública	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial.gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional Fondos de pantalla	Imagen Publicitaria	16/02/2021	19/03/2021	Consejo Seccional Caquetá y Oficina de Coordinación Administrativa Florencia.
Encuesta expectativa para priorización de temas que serán ampliados en audiencia pública.	Redes sociales Correo electrónico institucional	Formulario en Forms de Microsoft	16/02/2021	19/03/2021	Consejo Seccional Caquetá y Oficina de Coordinación Administrativa Florencia. Oficina de Comunicaciones CSJ
Video publicitario	Facebook, Micrositio Rama Judicial.	Video	08/03/2021	19/03/2021	Consejo Seccional Caquetá y Oficina de Coordinación Administrativa Florencia.



Encuesta Evaluación del evento de rendición de cuentas	Redes sociales Correo electrónico institucional	Formulario en Forms de Microsoft	19/03/2021	19/03/2021	Consejo Seccional Caquetá y Oficina de Coordinación Administrativa Florencia.
Difundir el informe de la audiencia a la ciudadanía y grupos de interés	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial.gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional Fan Page de Facebook @ConsejoseccionalCaquetá	Documento	19/03/2021	08/04/2021	Consejo Seccional Caquetá y Oficina de Coordinación Administrativa Florencia.

8. Canales de interacción

El Consejo Seccional del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa Florencia, presenta a continuación los canales habilitados para la comunicación con ciudadanos y grupos de valor con respecto a inquietudes sugerencias y observaciones al Informe de Rendición de Cuentas.

Email: conseccaq@cendoj.ramajudicial.gov.co
buzonqsfcsjcaq@cendoj.ramajudicial.gov.co

Dirección: Avenida 16 # 6-47 Esquina, Palacio de Justicia “Gerardo Cortes Castañeda”