



Formato resultados espacio de diálogo			
Fecha	15 de diciembre de 2021	Lugar	Virtual
Hora	02:30 p.m.	Consejo/Dirección	Consejo Seccional Caquetá
Responsable	Mg. Claudia Lucia Rincón Arango	Tema	Avance de la gestión judicial efectuada en el periodo 2020-2021 del Distrito Judicial de Florencia y Administrativo del Caquetá
Modalidad	Microsoft Teams	No. Asistentes	40 personas
Grupo valor	Servidores Judiciales y comunidad en general	Metodología	Reunión con grupos focales

### Planeación

#### Avances de la Herramientas Tecnológicas para Acceder a la Justicia

**Convocatoria:** la invitación a los interesados se realizó con anticipación a través del micrositio de rendición de cuentas y redes sociales.

**Micrositio:** <https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-seccional-de-la-judicatura-de-caqueta/rendicion-de-cuentas>

**Twitter:** <https://twitter.com/judicaturacsj/status/1431277423614701571>

**Convocatoria:** Email invitación grupo de valor

**Correo electrónico:** Enviado el 09 de diciembre, dirigido a todos los Servidores Judiciales del Distrito Judicial de Florencia y Administrativo del Caquetá

**Socialización de cronograma espacios de diálogo:**

- Despacho de la Presidencia Consejo Seccional Caqueta (Presencial)



**#JudicaturaRindeCuentas**



### Ejecución

El espacio de diálogo se llevó a cabo el 15 de diciembre de 2021, fue presidido por la Magistrada Claudia Lucia Rincón Arango, presidenta de la corporación, acompañada del doctor Luis Fernando Bravo Gomez, Auxiliar de Vicepresidencia y el Ingeniero German Gomez Romero, Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia.

El Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá tiene bajo su jurisdicción tres Circuitos Judiciales ubicados en los municipios de Florencia, Belén de los Andaquies y Puerto Rico Caquetá.

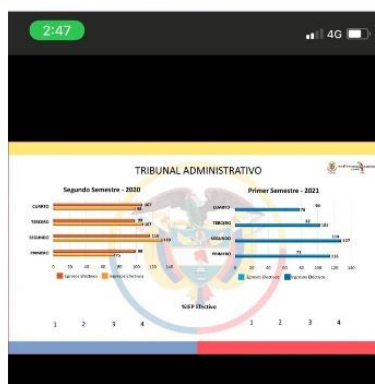
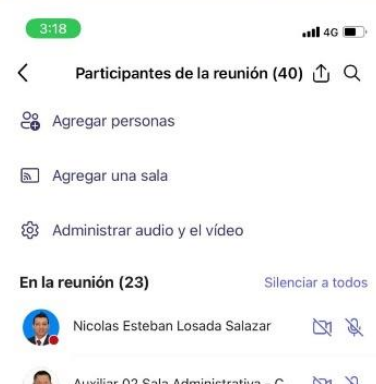
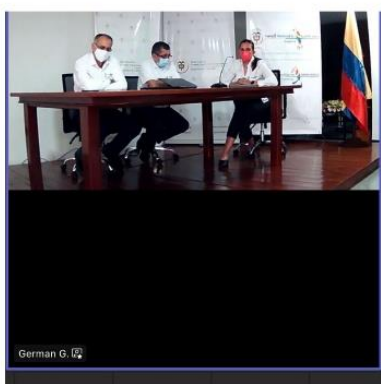
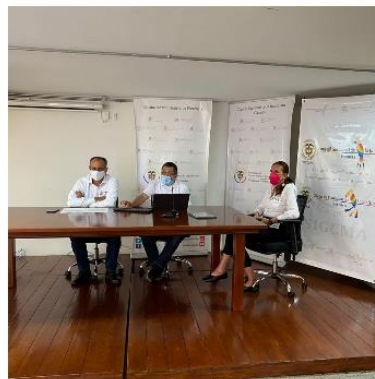
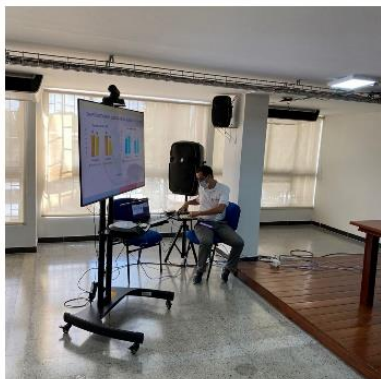
**Tema:** Avance de la gestión judicial efectuada en el periodo 2020-2021 del Distrito Judicial de Florencia y Administrativo del Caquetá.

**Medios de interacción:** se indica a los participantes que se responderán algunas preguntas durante el espacio, las demás se responderán por escrito a los buzones internos de los participantes.

**Participantes:** 40 espectadores

**Preguntas:** los asistentes no realizaron preguntas

**Enlace del evento:** <https://tinyurl.com/AvancedelaGestionJudicial>



## Evaluación de satisfacción y percepción

### Resultados

Con el fin de recibir retroalimentación se aplicó una encuesta de cinco preguntas:

- 1) ¿Cómo se enteró de la realización del espacio de diálogo?
- 2) La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue: adecuada o insuficiente
- 3) ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

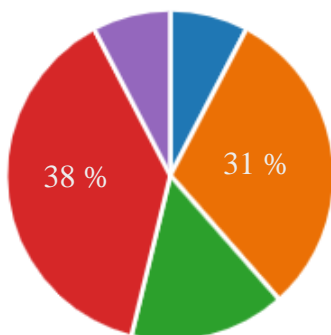
**#JudicaturaRindeCuentas**



- 4) ¿Participaría en otros espacios de dialogo con el Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá?
- 5) Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión para próximas jornadas de diálogo (pregunta abierta)

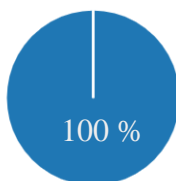
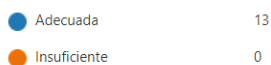
Los resultados son los siguientes:

(1) ¿Cómo se enteró de la realización del espacio de diálogo?



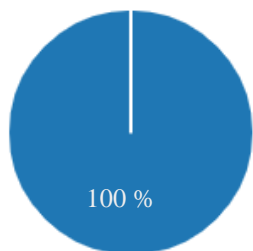
El 38% de las personas que respondieron la encuesta se enteraron del evento a través de las redes sociales y un 31% por correo electrónico institucional. Esto evidencia que se puede fortalecer estos canales para lograr mayor participación de los grupos de valor interesados en la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia.

(2) La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue:



El 100% de las personas que respondieron la encuesta estuvieron de acuerdo en que el tiempo empleado para el desarrollo del evento, siendo este adecuado. El espacio tuvo una duración total de 01:00:52 minutos; por tratarse de un evento en vivo y sobre un tema específico se determinó que en este espacio se pudo transmitir la información y responder preguntas de la audiencia.

(3) ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

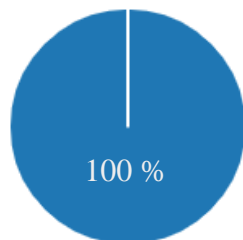


El 100% de los usuarios que dieron respuesta a la encuesta coincidieron con que la información transmitida por parte de esta corporación responde satisfactoriamente al interés de los usuarios



(4) ¿Participaría en otros espacios de dialogo con el Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá?

Temas sugeridos



Por considerarse un evento en vivo y utilizando las herramientas tecnológicas de la corporación, el 85% de los usuarios que dieron respuesta a la encuesta manifiestan participar de otros espacios de Dialogo que nos permite afianzar nuestro compromiso con los usuarios para el acceso a la Justicia

(5) Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión para próximas jornadas de diálogo (pregunta abierta)

- Congestión en la especialidad penal ... Incremento de la población delincinencial vs cantidad Juzgados
- Fortalecimiento Planta de personal en los Despachos Judiciales
- Avances sobre los concursos de mérito Carrera Judicial. concurso de funcionarios
- Acceso a la justicia/Medios electrónicos

Conclusiones y recomendaciones

Este espacio de diálogo facilitó la comunicación con los participantes y poder dar a conocer el Avance de la gestión judicial efectuada en el periodo 2020-2021 del Distrito Judicial de Florencia y Administrativo del Caquetá, además aclarar las inquietudes sobre las acciones adelantadas por esta Corporación en relación a estos temas. Aunque el tema fue desarrollado en audiencia pública realizada el 19 de marzo de 2021, se evidenció la necesidad de generar un espacio adicional para interactuar con los grupos de valor.

Los resultados permiten concluir que estos espacios resultan de gran utilidad para rendir cuentas sobre las acciones adelantadas en los diferentes asuntos a cargo del Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia, aprovechando las herramientas y medios virtuales alcanzar a mas grupos de interés y mostrar nuestra gestión.

Compromisos

- Capacitación para el diligenciamiento de los formularios para la estadística SIERJU

Comentarios positivos



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA  
RINDE CUENTAS  
2021

### Medios de interacción

El Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá tiene habilitados los siguientes medios de interacción para recibir las recomendaciones que se presenten en relación con el proceso de rendición de cuentas.

*Correo Institucional* - [mecsjcaqueta@Cendoj.Ramajudicial.Gov.Co](mailto:mecsjcaqueta@Cendoj.Ramajudicial.Gov.Co)

*Página de Facebook* - [@CSJCaqueta](https://www.facebook.com/CSJCaqueta)

*Atención Virtual* - <https://cutt.ly/YY1qweg>

**#JudicaturaRindeCuentas**

✉ [rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co](mailto:rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co)