



Informe seguimiento a audiencia pública  
de rendición de cuentas

Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administración de  
Florencia

Actividad	Audiencia participativa virtual de rendición de cuentas		
Ciudad	FLORENCIA	Departamento	CAQUETA
Fecha	19-03-2021	Hora	2: 00 PM
Enlace	<a href="https://stream.lifesecloud.com/extension/7863742/cb98cb62-084a-491a-9760-7929f5be24d3">https://stream.lifesecloud.com/extension/7863742/cb98cb62-084a-491a-9760-7929f5be24d3</a>		

Etapa	
Planeación	<p><b>Temas priorizados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Productividad de la justicia (Rendimiento despachos Judiciales - Estadística)</li><li>• Carrera judicial (concursos de méritos, traslados, calificación servidores judiciales)</li><li>• Infraestructura judicial - Adquisición de Bienes y Servicios (Construcción, adquisición y mantenimiento de bienes y servicios).</li><li>• Resultados de Experiencias de modernización e innovación tecnológica</li><li>• Medidas transitorias para mejorar la oferta y el acceso a la justicia en la Rama Judicial (Descongestión).</li></ul>
Componente información	<p><b>Convocatoria</b></p> <p>Fecha de inicio convocatoria: 19-02-2021</p> <p>Medios utilizados: página web, correo electrónico, apoyo del nivel central, videos, llamadas.</p>
	<p><b>Información de calidad y en lenguaje comprensible</b></p> <p>El consejo Seccional de la Judicatura del Caqueta y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia, implemento para la divulgación de la rendición de cuentas 2021, infogramas, tarjetas personalizadas, publicación en la página de Facebook, medios de comunicación regionales (Lente Regional), video presentación e invitación.</p> <p>Estrategia de rendición de cuentas: 05-03-2021</p> <p>Informe de rendición de cuentas 2020: 05-03-2021</p>
	<p><b>Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones</b></p>

#JudicaturaRindeCuentas



<b>Compon ente diálogo</b>	<p><b>Metodología empleada para fomentar el diálogo en las audiencias:</b> Chat de Facebook, chat de lifesize, Formulario forms de Microsoft.</p> <p><b>Asistentes a la audiencia:</b> Entidades de control vigilancia y Seguridad, Servidores Judiciales, Defensor Regional del Pueblo, comunidad en general</p> <p><b>Interacción:</b> 36 preguntas realizaron los asistentes a la audiencia y los medios de interacción habilitados fueron Chat de Facebook, chat de lifesize, Formulario forms de Microsoft.</p>
<b>Compon entes incentivo s/ responsa bilidad</b>	<p><b>Incentivos/responsabilidad para motivar la cultura de rendición y petición de cuentas</b></p> <p>El consejo Seccional de la Judicatura del Caqueta y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia haciendo uso de todos los medios tecnológicos y de comunicación se divulgo y se invito a participar a la rendición de cuentas a los diferentes grupos de interés del departamento, indicándole su participación activa y atendiendo la socialización del documento que contiene las acciones desplegadas por esta corporación en el año 2020.</p> <p>El consejo Seccional de la Judicatura del Caqueta y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia Continuaran trabajando para el mejoramiento al acceso de justicia en este departamento y en beneficio de los usuarios internos y externos, adicionalmente nos comprometimos a dar respuesta por escrito a las inquietudes planteadas en la rendición de cuentas dentro de los términos legalmente establecidos</p> <p>Anexe el tablero de control diligenciado (Anexo 11)</p> <p>Esta corporación utilizo los correos institucionales de los servidores judiciales y demás canales de comunicación para la invitación e interacción en la audiencia de rendición de cuentas.</p>
<b>Evaluaci ón de la audienci a pública participa tiva de rendició</b>	<p><b>Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional</b></p> <p>El consejo Seccional de la Judicatura del Caqueta y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia mediante encuesta enviada al finalizar la audiencia de rendición de cuentas el pasado 19 de marzo de 2021 pudo destacar que el mayor grupo de interés que participo de las audiencias fueron los servidores judiciales. También que el canal por el cual se enteraron de la audiencia fue el micrositio de</p>



<b>n de cuentas</b>	<p>esta corporación, que la mayoría de usuarios consultaron previamente el documento Informe de Rendición de Cuentas y calificaron el evento muy bien al considerar que la información presentada en la audiencia pública fue clara, el tiempo que duró el espacio de diálogo fue suficiente y La información presentada fue de interés.</p> <p>Medio utilizado Formulario Forms de Microsoft: <a href="https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=mLosYviA80GN9Y65mQFZi-VwXaLYfkbBvb-NArPLlodUNkVVSDZFS0ozSzBGRVpEUUVWT1c1QIZQUS4u">https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=mLosYviA80GN9Y65mQFZi-VwXaLYfkbBvb-NArPLlodUNkVVSDZFS0ozSzBGRVpEUUVWT1c1QIZQUS4u</a></p>
	<p><b>Auto evaluación institucional</b></p> <p><b>Aspectos para destacar:</b> Algunos de los aspectos a destacar son la publicidad y uso de herramientas tecnológicas para la divulgación de la audiencia de rendición de cuentas, transparencia y visibilidad de la corporación, además:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Se utilizó un formato diferente para la rendición de cuentas.</li><li>2. En la contextualización se especificó el período para la rendición de cuentas y el propósito del evento.</li><li>3. Se hizo énfasis en los espacios de participación ciudadana.</li><li>4. Uso de ayudas para apoyar el discurso, esto mantiene la atención de la audiencia.</li><li>5. Se utilizó lenguaje comprensible.</li><li>6. El vídeo de introducción fue muy creativo.</li><li>7. ¡Ayudas visuales perfectas!</li></ol> <p><b>Buenas prácticas</b> indiquen si tiene una buena práctica para implementar en el proceso de rendición de cuentas. Una buena práctica hace referencia a una experiencia exitosa que genera resultados positivos en el proceso y que servirá como referencia para que otros Consejos Seccionales la apliquen. Si no identificó una buena práctica no diligencie este ítem.</p> <p><b>Aspectos por mejorar</b> Con este aprendizaje ampliar los espacios de diálogo en futuros ejercicios Mejorar el sistema de internet y del apoyo técnico durante la audiencia de rendición de cuentas.</p>
<b>Evidencias</b>	<p><b>Liste las evidencias que anexa:</b></p> <p><b>Anexos:</b></p>



- -Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms) - [https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=mLosYviA80GN9Y65mQFZi0dk5JUq\\_J5Msl9ISpV0BnNURE1WNU9WTVRJR1VYNU1STVdKS0ITRlJQNi4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=mLosYviA80GN9Y65mQFZi0dk5JUq_J5Msl9ISpV0BnNURE1WNU9WTVRJR1VYNU1STVdKS0ITRlJQNi4u)
- -Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms) - <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=mLosYviA80GN9Y65mQFZi-VwXaLYfkbVb-NArPLlodUNKVVSDZFS0ozSzBGRVpEUUVWT1c1QIZQUS4u> .
- Video Presentación Rendición de Cuentas <https://fb.watch/4u5ngcv2Ei/>
- Imagen Publicidad del evento:



- Invitaciones Personalizadas



- Fotografías.





<b>Recomendaciones (Oportunidades de mejora)</b>	<p>Mejorar el sistema de internet y del apoyo técnico durante la audiencia de rendición de cuentas.</p> <p>Las directrices por parte del superior se realicen por lo menos con dos (02) meses de anticipación.</p> <p>Establecer un mejor cronograma y no programar los últimos días de la semana previo a un puente festivo, además de no establecer las audiencias de las seccionales una seguida de otra.</p>
<b>Presidente</b>	<b>CLAUDIA LUCIA RINCON ARANGO</b>
<b>Vicepresidente</b>	<b>MANUEL FERNANDO GOMEZ ARENAS</b>
<b>Director Oficina de Coordinación Administrativa</b>	<b>BERNARDO MENDEZ CUERVO</b>