



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

 EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS
2021



Caracterización de ciudadanos y grupos de valor



Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Popayán

Caracterización de ciudadano y grupos de valor

Objetivo: Definir los canales y mecanismos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Popayán.

Resultados esperados

- ✓ Mejora de la percepción sobre la gestión de las Unidades del Consejo Superior de la Judicatura.
- ✓ Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Superior de la Judicatura.

Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Para un desarrollo adecuado de las acciones de rendición de cuentas es necesario conocer los ciudadanos y grupos de valor a quienes les afecta directamente la consecución de los logros del Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Popayán. El conocimiento de las características de los ciudadanos y grupos de valor facilita la identificación de mecanismos, canales y estrategias para entregar la información y que la misma genere impacto.

A partir de la experiencia y considerando aquellos ciudadanos y grupos de valor que son beneficiarios de los servicios, aquellos que presentan peticiones sobre las competencias y quienes inciden en las decisiones de la corporación realizamos un ejercicio de identificación para establecer los mecanismos y canales aunado a las necesidades observadas y consideraciones de la institución.

En general, se pudo evidenciar que la mayoría de los grupos de valor cuentan con acceso a medios electrónicos y tienen un nivel alto de conocimiento de la organización, lo cual facilitará el desarrollo de las acciones dando privilegio a los medios virtuales.

#JudicaturaRindeCuentas



Paso 1. Identificar los actores y grupos de interés

Considerando la gestión del último año (2020), se identificaron los grupos u organizaciones que han participado en la gestión del Consejo Superior de la Judicatura y que son beneficiarios de los proyectos o servicios con interés en el ejercicio de control social.

| | |
|------------|--|
| 1. | Organización sin ánimo de lucro |
| | Colegio de Abogados del Cauca |
| | Colegio de Jueces |
| 2. | Rama Judicial |
| | Presidencia Tribunal Superior de Popayán y Tribunal Administrativo del Cauca |
| | Servidores judiciales |
| 3. | Sindicatos |
| | Asonal Judicial |
| 4. | Órganos de control |
| | Procuraduría General de la Nación |
| | Contraloría General de la República |
| | Fiscalía Gral de la Nación |
| 5. | Otras entidades de la AP |
| | Ministerio de Hacienda |
| | Gobernación del Cauca |
| | Alcaldías Departamento Cauca |
| | Dirección Administrativa FGN |
| 6. | Veedurías |
| 7. | Medios de Comunicación |
| | Notivisión Cauca |
| | Radio Super Popayán |
| 8. | Ciudadanos |
| | Abogados |
| | Abogados litigantes |
| | Estudiantes |
| | Académicos |
| 9. | Proveedores y contratistas |
| 10. | Universidades e Instituciones educativas |

#JudicaturaRindeCuentas



| | |
|--|-------------------------------------|
| | Universidad de Cauca |
| | Universidad Cooperativa de Colombia |
| | Fundación Universitaria de Popayán |
| | Universidad Autónoma del Cauca |

Paso 2. Identificar los actores y grupos de interés

Tabla 1. Identificación general ciudadanos y grupos de valor Consejo Superior de la Judicatura

| Clasificación | Nombre del actor o grupo de interés | Temas de interés |
|--|--|--|
| Organización sin ánimo de lucro | Colegio de Abogados del Cauca | Avances en la modernización tecnológica- Estadísticas de gestión judicial |
| | Colegio de Jueces | Avances en la modernización tecnológica- Estadísticas de gestión judicial |
| | | |
| Rama Judicial | Presidencia Tribunal Superior de Popayán y Tribunal Administrativo del Cauca | Avances en la modernización tecnológica- Gestión Presupuestal - información sobre la admón. de la carrera judicial |
| | Servidores judiciales | Información sobre la admón. de la carrera judicial - medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria |
| | | |
| Sindicatos | Asonal Judicial | Gestión Presupuestal- medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria |
| | | Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura) |
| | | Medidas para mejorar la atención al ciudadano |
| Órganos de control | Procuraduría General de la Nación | Anticorrupción y Transparencia - Vigilancia judiciales administrativas |
| | Contraloría General de la República | Anticorrupción y Transparencia - Vigilancia judiciales administrativas |
| | Fiscalía Gral. de la Nación | Anticorrupción y Transparencia - Vigilancia judiciales administrativas |
| Otras entidades de la administración pública | Ministerio de Hacienda | Gestión Presupuestal |
| | Gobernación del Cauca | Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura) |
| | Alcaldías Departamento Cauca | Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura) |
| | Dirección Administrativa FGN | Gestión Presupuestal |
| Veedurías | | Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura) |
| | | Gestión Presupuestal |
| | | |



| | | |
|--|-------------------------------------|---|
| Medios de comunicación | Notivisión Cauca | Medidas para mejorar la atención al ciudadano- Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura)- medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria |
| | Radio Super Popayán | Medidas para mejorar la atención al ciudadano- Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura)- medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria |
| Ciudadanos | Abogados | Estadísticas de gestión judicial- Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura) |
| | Abogados litigantes | Estadísticas de gestión judicial- Avances en la modernización tecnológica |
| | Estudiantes | Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura)- Estadísticas de gestión judicial- información sobre la admón. de la carrera judicial |
| | Académicos | Avances en la modernización tecnológica |
| Proveedores y contratistas | Contratistas | Gestión Presupuestal- medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria- |
| Universidades e instituciones educativas | Universidad de Cauca. | medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria- Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura)- Estadísticas de gestión judicial |
| | Universidad Cooperativa de Colombia | medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria- Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura)- Estadísticas de gestión judicial |
| | Fundación Universitaria de Popayán | medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria- Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura)- Estadísticas de gestión judicial |
| | Universidad Autónoma del Cauca | medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria- Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura)- Estadísticas de gestión judicial |

Paso 3. Analizar niveles de conocimiento, participación y relaciones con la entidad para la rendición de cuentas.

En este paso se analizó la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

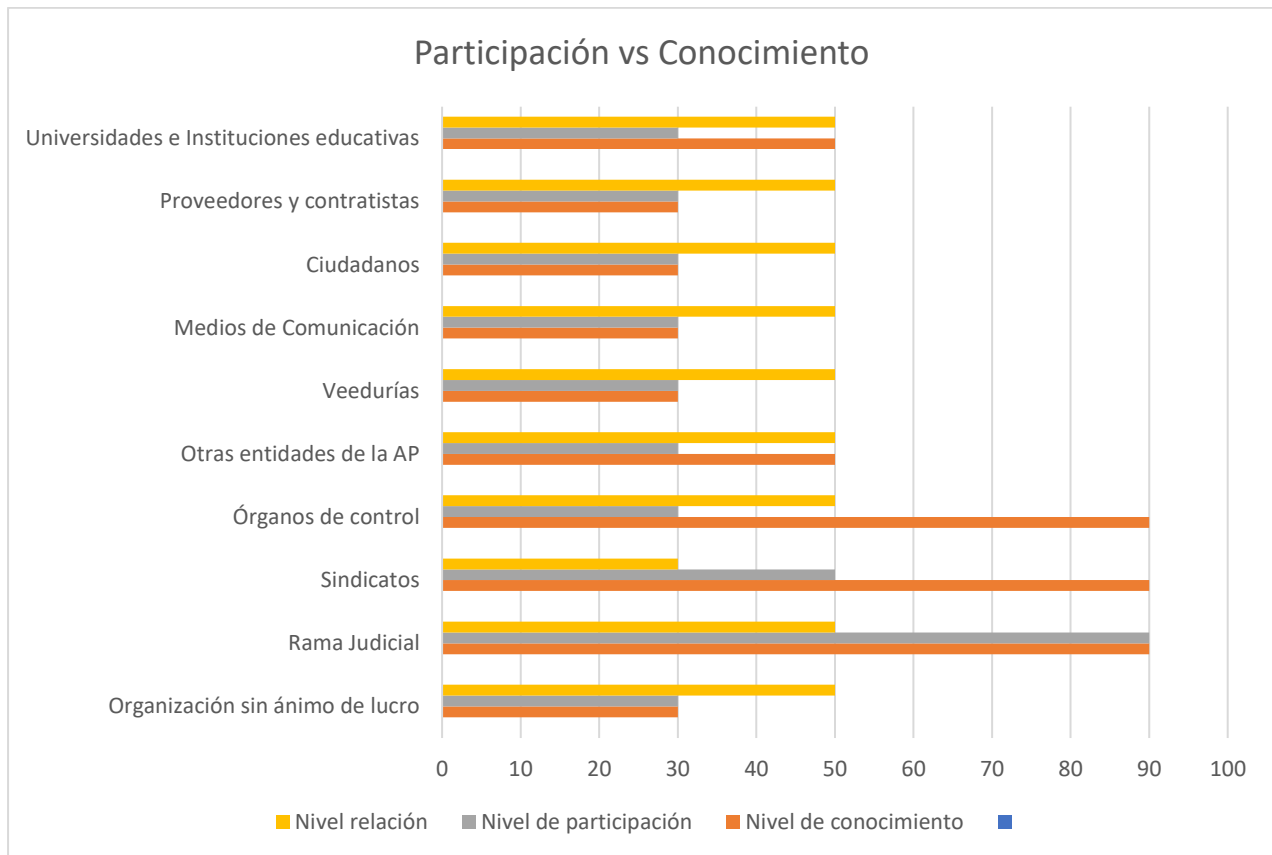
Tabla 2. Tabla de actores según niveles de interacción



| No. | Actores y grupos de valor | Nivel de conocimiento | Nivel de participación | Nivel relación | Resultado | Calificación |
|-----|--|-----------------------|------------------------|----------------|-----------|--------------|
| 1. | Organización sin ánimo de lucro | 30 | 30 | 50 | 110 | Bajo o Nulo |
| 2. | Rama Judicial | 90 | 90 | 50 | 230 | Alto |
| 3. | Sindicatos | 90 | 50 | 30 | 170 | Medio |
| 4. | Órganos de control | 90 | 30 | 50 | 170 | Medio |
| 5. | Otras entidades de la AP | 50 | 30 | 50 | 130 | Medio |
| 6. | Veedurías | 30 | 30 | 50 | 110 | Bajo o Nulo |
| 7. | Medios de Comunicación | 30 | 30 | 50 | 110 | Bajo o Nulo |
| 8. | Ciudadanos | 30 | 30 | 50 | 110 | Bajo o Nulo |
| 9. | Proveedores y contratistas | 30 | 30 | 50 | 110 | Bajo o Nulo |
| 10. | Universidades e Instituciones educativas | 50 | 30 | 50 | 130 | Medio |

Gráfico 1. Niveles de interacción grupos de valor

Análisis ciudadanos y grupos de valor



#JudicaturaRindeCuentas



Paso 4. Caracterización y análisis de la información

Analizar la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

| Grupo de valor | Necesidades observadas | Consideraciones |
|---------------------------------|--|---|
| Organización sin ánimo de lucro | Requieren información sobre la productividad de la justicia y sobre la transformación digital para acceso al servicio de Justicia. | -Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura. |
| Servidores judiciales | Solicitan información sobre la gestión de personal, la transformación digital, las medidas para prevenir el contagio, carrera judicial, etc. | -Divulgación a través de correo institucional de los programas de formación de la Escuela Judicial. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura. |
| Sindicatos | Solicitan información sobre la gestión de personal, la transformación digital, las medidas para prevenir el contagio, carrera judicial, asignación y ejecución de recursos, etc. | -Publicación de información a través de la página web de la Rama Judicial. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura. |
| Órganos de control | Solicitan información asignación y ejecución de recursos, resultados de la Gestión y cumplimiento de requisitos legales. | -Publicación de información a través de la página web de la Rama Judicial. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura. |
| Otras entidades | Requieren información sobre la productividad de la justicia y sobre la ejecución presupuestal. | -Publicación de información a través de la página web de la Rama Judicial. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura. |
| Veedurías | Requieren información sobre la productividad de la justicia y sobre la ejecución presupuestal. | -Publicación de información a través de la página web de la Rama Judicial. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura. |
| Medios de comunicación | Medidas transitorias para mejorar la oferta y el acceso a la justicia en la Rama Judicial- Productividad de la justicia- Pandemia y medidas de bioseguridad | -Publicación de información a través de la página web de la Rama Judicial. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura. |
| Proveedores y contratistas | Ejecución presupuestal para contratación - Pandemia y medidas de bioseguridad. | Divulgación y uso de las herramientas tecnológicas utilizadas por el Estado en el Sistema de Compras Públicas SECOP II, y la correspondiente publicación del plan anual de adquisiciones. |



| | | |
|---|---|--|
| Abogados | Requieren información sobre la productividad de la justicia, son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo/Dirección. Estadísticas de gestión judicial- Avances en la modernización tecnológica | -Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura. |
| Ciudadanos | Pasantías- Medidas transitorias para mejorar la oferta y acceso a la justicia- Transformación digital. | -Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas. |
| Universidades e instituciones educativas | Por la naturaleza de las funciones de la Rama Judicial, las facultades de derecho y de comunicación social tienen especial interés en las actividades de la corporación, para sus estudiantes en la judicatura y futuros empleos. | -Publicación de información a través de la página web de la Rama Judicial. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura. |