



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

 EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS
2021



Caracterización de ciudadanos y grupos de valor



Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Popayán

Caracterización de ciudadano y grupos de valor

Objetivo: Definir los canales y mecanismos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Popayán.

Resultados esperados

- ✓ Mejora de la percepción sobre la gestión de las Unidades del Consejo Superior de la Judicatura.
- ✓ Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Superior de la Judicatura.

Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Para un desarrollo adecuado de las acciones de rendición de cuentas es necesario conocer los ciudadanos y grupos de valor a quienes les afecta directamente la consecución de los logros del Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Popayán. El conocimiento de las características de los ciudadanos y grupos de valor facilita la identificación de mecanismos, canales y estrategias para entregar la información y que la misma genere impacto.

A partir de la experiencia y considerando aquellos ciudadanos y grupos de valor que son beneficiarios de los servicios, aquellos que presentan peticiones sobre las competencias y quienes inciden en las decisiones de la corporación realizamos un ejercicio de identificación para establecer los mecanismos y canales aunado a las necesidades observadas y consideraciones de la institución.

En general, se pudo evidenciar que la mayoría de los grupos de valor cuentan con acceso a medios electrónicos y tienen un nivel alto de conocimiento de la organización, lo cual facilitará el desarrollo de las acciones dando privilegio a los medios virtuales.

#JudicaturaRindeCuentas



Paso 1. Identificar los actores y grupos de interés

Considerando la gestión del último año (2020), se identificaron los grupos u organizaciones que han participado en la gestión del Consejo Superior de la Judicatura y que son beneficiarios de los proyectos o servicios con interés en el ejercicio de control social.

1.	Organización sin ánimo de lucro
	Colegio de Abogados del Cauca
	Colegio de Jueces
2.	Rama Judicial
	Presidencia Tribunal Superior de Popayán y Tribunal Administrativo del Cauca
	Servidores judiciales
3.	Sindicatos
	Asonal Judicial
4.	Órganos de control
	Procuraduría General de la Nación
	Contraloría General de la República
	Fiscalía Gral de la Nación
5.	Otras entidades de la AP
	Ministerio de Hacienda
	Gobernación del Cauca
	Alcaldías Departamento Cauca
	Dirección Administrativa FGN
6.	Veedurías
7.	Medios de Comunicación
	Notivisión Cauca
	Radio Super Popayán
8.	Ciudadanos
	Abogados
	Abogados litigantes
	Estudiantes
	Académicos
9.	Proveedores y contratistas
10.	Universidades e Instituciones educativas



	Universidad de Cauca
	Universidad Cooperativa de Colombia
	Fundación Universitaria de Popayán
	Universidad Autónoma del Cauca

Paso 2. Identificar los actores y grupos de interés

Tabla 1. Identificación general ciudadanos y grupos de valor Consejo Superior de la Judicatura

Clasificación	Nombre del actor o grupo de interés	Temas de interés
Organización sin ánimo de lucro	Colegio de Abogados del Cauca	Avances en la modernización tecnológica- Estadísticas de gestión judicial
	Colegio de Jueces	Avances en la modernización tecnológica- Estadísticas de gestión judicial
Rama Judicial	Presidencia Tribunal Superior de Popayán y Tribunal Administrativo del Cauca	Avances en la modernización tecnológica- Gestión Presupuestal - información sobre la admón. de la carrera judicial
	Servidores judiciales	Información sobre la admón. de la carrera judicial - medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria
Sindicatos	Asonal Judicial	Gestión Presupuestal- medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria
		Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura)
		Medidas para mejorar la atención al ciudadano
Órganos de control	Procuraduría General de la Nación	Anticorrupción y Transparencia - Vigilancia judiciales administrativas
	Contraloría General de la República	Anticorrupción y Transparencia - Vigilancia judiciales administrativas
	Fiscalía Gral. de la Nación	Anticorrupción y Transparencia - Vigilancia judiciales administrativas
Otras entidades de la administración pública	Ministerio de Hacienda	Gestión Presupuestal
	Gobernación del Cauca	Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura)
	Alcaldías Departamento Cauca	Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura)
	Dirección Administrativa FGN	Gestión Presupuestal
Veedurías		Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura)
		Gestión Presupuestal



Medios de comunicación	Notivisión Cauca	Medidas para mejorar la atención al ciudadano- Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura)- medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria
	Radio Super Popayán	Medidas para mejorar la atención al ciudadano- Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura)- medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria
Ciudadanos	Abogados	Estadísticas de gestión judicial- Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura)
	Abogados litigantes	Estadísticas de gestión judicial- Avances en la modernización tecnológica
	Estudiantes	Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura)- Estadísticas de gestión judicial- información sobre la admón. de la carrera judicial
	Académicos	Avances en la modernización tecnológica
Proveedores y contratistas	Contratistas	Gestión Presupuestal- medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria-
Universidades e instituciones educativas	Universidad de Cauca.	medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria- Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura)- Estadísticas de gestión judicial
	Universidad Cooperativa de Colombia	medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria- Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura)- Estadísticas de gestión judicial
	Fundación Universitaria de Popayán	medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria- Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura)- Estadísticas de gestión judicial
	Universidad Autónoma del Cauca	medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria- Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura)- Estadísticas de gestión judicial

Paso 3. Analizar niveles de conocimiento, participación y relaciones con la entidad para la rendición de cuentas.

En este paso se analizó la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

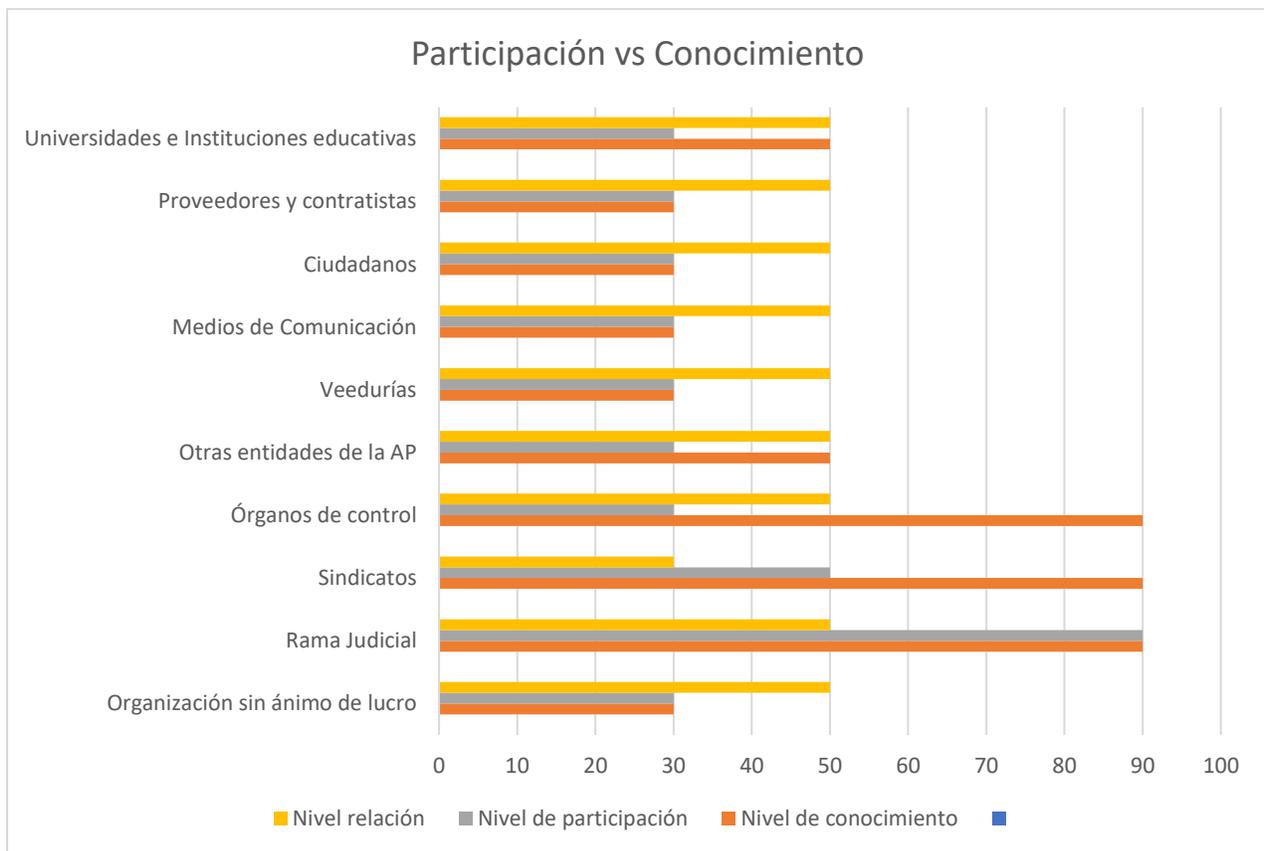
Tabla 2. Tabla de actores según niveles de interacción



No.	Actores y grupos de valor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación	Nivel relación	Resultado	Calificación
1.	Organización sin ánimo de lucro	30	30	50	110	Bajo o Nulo
2.	Rama Judicial	90	90	50	230	Alto
3.	Sindicatos	90	50	30	170	Medio
4.	Órganos de control	90	30	50	170	Medio
5.	Otras entidades de la AP	50	30	50	130	Medio
6.	Veedurías	30	30	50	110	Bajo o Nulo
7.	Medios de Comunicación	30	30	50	110	Bajo o Nulo
8.	Ciudadanos	30	30	50	110	Bajo o Nulo
9.	Proveedores y contratistas	30	30	50	110	Bajo o Nulo
10.	Universidades e Instituciones educativas	50	30	50	130	Medio

Gráfico 1. Niveles de interacción grupos de valor

Análisis ciudadanos y grupos de valor



#JudicaturaRindeCuentas



Paso 4. Caracterización y análisis de la información

Analizar la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

Grupo de valor	Necesidades observadas	Consideraciones
Organización sin ánimo de lucro	Requieren información sobre la productividad de la justicia y sobre la transformación digital para acceso al servicio de Justicia.	-Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Servidores judiciales	Solicitan información sobre la gestión de personal, la transformación digital, las medidas para prevenir el contagio, carrera judicial, etc.	-Divulgación a través de correo institucional de los programas de formación de la Escuela Judicial. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Sindicatos	Solicitan información sobre la gestión de personal, la transformación digital, las medidas para prevenir el contagio, carrera judicial, asignación y ejecución de recursos, etc.	-Publicación de información a través de la página web de la Rama Judicial. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Órganos de control	Solicitan información asignación y ejecución de recursos, resultados de la Gestión y cumplimiento de requisitos legales.	-Publicación de información a través de la página web de la Rama Judicial. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Otras entidades	Requieren información sobre la productividad de la justicia y sobre la ejecución presupuestal.	-Publicación de información a través de la página web de la Rama Judicial. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Veedurías	Requieren información sobre la productividad de la justicia y sobre la ejecución presupuestal.	-Publicación de información a través de la página web de la Rama Judicial. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Medios de comunicación	Medidas transitorias para mejorar la oferta y el acceso a la justicia en la Rama Judicial- Productividad de la justicia- Pandemia y medidas de bioseguridad	-Publicación de información a través de la página web de la Rama Judicial. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Proveedores y contratistas	Ejecución presupuestal para contratación - Pandemia y medidas de bioseguridad.	Divulgación y uso de las herramientas tecnológicas utilizadas por el Estado en el Sistema de Compras Públicas SECOP II, y la correspondiente publicación del plan anual de adquisiciones.



Abogados	Requieren información sobre la productividad de la justicia, son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo/Dirección. Estadísticas de gestión judicial- Avances en la modernización tecnológica	-Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Ciudadanos	Pasantías- Medidas transitorias para mejorar la oferta y acceso a la justicia- Transformación digital.	-Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.
Universidades e instituciones educativas	Por la naturaleza de las funciones de la Rama Judicial, las facultades de derecho y de comunicación social tienen especial interés en las actividades de la corporación, para sus estudiantes en la judicatura y futuros empleos.	-Publicación de información a través de la página web de la Rama Judicial. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.