



Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas

Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca Dirección Seccional de Administración Judicial de Popayán

Actividad	Audiencia participativa virtual de rendición de cuentas		
Ciudad	Popayán	Departamento	Cauca
Fecha	11 de marzo de 2022	Hora	02:00 p.m.
Enlace	https://bit.ly/3CEJb5B		

Etapa	
Planeación	<p>Se realizaron reuniones con la Oficina de Comunicaciones para unificar criterios y actividades con miras a la divulgación de las audiencias y fortalecer su desarrollo. Se discutió el tema en reuniones de sala del consejo seccional.</p> <p>Se publicó la encuesta de priorización de temas por 15 días desde el 11 de febrero de 2022 hasta el 27 de febrero de 2022, recibiendo 48 encuestas con los siguientes resultados.</p> <p>Temas priorizados:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Información sobre la administración de la carrera judicial2) Avances en la modernización tecnológica y transformación judicial3) Modernización de la infraestructura judicial y seguridad4) Medidas para mejorar la atención al ciudadano5) Estadísticas sobre la gestión judicial
Componente información	<p>Convocatoria</p> <p>Fecha de inicio convocatoria: 11 febrero de 2022 Publicación de la encuesta: 11 febrero al 27 febrero de 2022</p> <p>Medios utilizados (1) Correo electrónico: teniendo en cuenta que es el medio más utilizado desde la emergencia sanitaria y que tanto los servidores judiciales como las demás entidades invitadas tienen habilitado este canal para recibir comunicaciones y peticiones, se enviaron correos masivos por grupos de valor, con la convocatoria a la audiencia y la encuesta de priorización de temas.</p>



<p>(2) Consulta ciudadana priorización de temas: Inició el 11 de febrero de 2022 y se expidió Circular DESAJPOC22-3</p> <p>(3) Página WEB Rama Judicial: Se publicaron en el sitio del consejo seccional y de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial, las invitaciones a participar en la audiencia de rendición de cuentas.</p> <p>Enlace 1: https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-seccional-de-la-judicatura-de-cauca/442</p> <p>Enlace 2: https://www.ramajudicial.gov.co/web/direccion-seccional-de-administracion-judicial-de-popayan/274</p> <p>(4) Micrositio rendición de cuentas</p> <p>Publicación de mensajes en el micrositio de rendición de cuentas</p> <p>(a) Invitación a consultar el cronograma https://bit.ly/3pK2xRC</p> <p>(b) Invitación a seleccionar los temas de la audiencia https://bit.ly/3CrwsmX</p> <p>(c) Invitación a consultar informes de rendición de cuentas https://bit.ly/3pK2xRC</p> <p>(d) Actualización de documentos de interés e invitaciones https://bit.ly/3wclxLr</p> <p>(5) Redes sociales de la dirección seccional</p> <p>@DesajCauca https://www.facebook.com/desaj.cauca</p> <p>(6) WhatsApp: se enviaron invitaciones y recordatorios a través de los grupos creados para este fin:</p> <ol style="list-style-type: none">1) judiciales rama cauca 12) judiciales rama cauca 23) DESAJ Popayán <p>Estados de los empleados de la Dirección y el Consejo Seccional.</p> <p>Fechas</p> <p>Convocatoria Audiencia Pública de rendición de cuentas - Seccional Cauca: 11 de febrero de 2022</p>
--



	<p>Invitación audiencia pública de rendición de cuentas año 2021: 8 marzo 2022</p>
	<p>Información de calidad y en lenguaje comprensible</p> <p>El 7 de marzo de 2022 se publicó el Informe de Rendición de Cuentas en el micrositio, con el fin de presentar información previa realización de la audiencia.</p>
<p>Componente diálogo</p>	<p>Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones</p> <p>Metodología empleada para fomentar el diálogo en las audiencias:</p> <p>Antes: desde el 11 de febrero publicamos una encuesta para permitir a los ciudadanos la participación mediante la selección de los temas considerados como importantes, además de generar un espacio para recibir preguntas.</p> <p>Durante: se habilitó un chat en vivo para recibir preguntas sobre la gestión del año 2021, además se tomaron preguntas realizadas en la encuesta de participación ciudadana para responderlas durante el evento.</p> <p>Después: se recibieron 48 preguntas de las cuales 4 fueron resueltas en la audiencia y las demás serán respondidas según los términos establecidos en el Acuerdo PCSJA201-11478 de 2020.</p> <p>Asistentes a la audiencia: según los resultados de la encuesta de evaluación, contamos con la asistencia de servidores judiciales, abogados, universidades y ciudadanos.</p> <p>Total asistentes: Plataforma Lifesize: 68 Sitio web Rama Judicial: 20 Total asistentes: 88</p>
<p>Componentes incentivos/ responsabilidad</p>	<p>Incentivos/responsabilidad para motivar la cultura de rendición y petición de cuentas</p> <p>Divulgación a través de los correos electrónicos de los servidores judiciales y de los grupos de interés identificados de la encuesta de priorización de temas para la rendición de cuentas. Igualmente, a través de redes sociales y pagina web rama judicial – consejos seccionales y DESAJ.</p> <p>Con el fin de garantizar que el proceso de rendición de cuentas sea parte fundamental dentro del quehacer de la corporación y la dirección se formularon espacios de diálogo durante todo el año, para familiarizar e interiorizar.</p>
	<p>Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional</p>



**Evaluación de la
audiencia pública
participativa de
rendición de
cuentas**

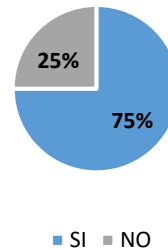
Se recibieron 36 encuestas de evaluación de la audiencia de rendición de cuentas, con la participación de un abogado, 26 servidores judiciales, 4 universidades, un ciudadano y uno de otros.

Los participantes que más participaron por edades son del segmento de 36 a 45 años. La mayoría de ellos se enteraron de la audiencia por correo electrónico y por la página web, además de cartas de invitación. Consultaron el informe de rendición de cuentas 27 de los asistentes, quienes además consideran en su mayoría que el tiempo del evento fue suficiente.

Todos los asistentes manifiestan que la información fue clara y de su interés y que participarían nuevamente en un evento de esta naturaleza. Consideran que la gestión de la Seccional fue acertada y responsables, con resultados claros; entregan algunas recomendaciones que tienen que ver fundamentalmente con la conectividad y trasmisión del evento.

Cifras importantes

Consulta informe rendición de cuentas



Tiempo audiencia (duración)



Auto evaluación institucional

Aspectos para destacar

1. El orden de día orientó a los asistentes sobre el desarrollo del evento.
2. Se hizo énfasis en el espacio de diálogo a través del chat, muy importante.
3. Se hizo énfasis en la utilidad de la evaluación de la audiencia para que los asistentes nos ayuden a mejorar.



	<p>4. Se realizó la audiencia de manera virtual y presencial, ampliando las posibilidades de participación para la ciudadanía.</p> <p>5. Se recordó durante todo el evento que los temas fueron seleccionados por los ciudadanos y grupos de valor y se realizó una amplia exposición sobre los mismos.</p> <p>Buenas prácticas</p> <p>Se mejoró la metodología para el desarrollo de la audiencia utilizada el año pasado, con ayudas audio visuales y participación de los asistentes, a los cuales se les dio amplia respuesta a sus inquietudes.</p> <p>Aspectos por mejorar</p> <p>- Se cumplieron las expectativas. Se recomienda seguir impulsando estas nuevas dinámicas para rendir cuentas, avanzando en la interacción entre los expositores para coordinar sus intervenciones.</p>
Recomendaciones (Oportunidades de mejora)	<p>- Se mejoró la conectividad y se redujeron las interrupciones de la transmisión, se debe seguir mejorándola para su optimización.</p> <p>- Continuar con la divulgación de los espacios de dialogo para lograr cada vez mayor participación de la ciudadanía.</p>
Presidente	Olga Cecilia Posso Mendoza
Vicepresidente	Mario Alberto Valderrama Yague
Director Seccional	Fabián Elías Paternina Martínez