



Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas	
Consejo Seccional	Cauca
Dirección Seccional/Coordinación	Popayán

Información general de la actividad			
Actividad	Audiencia pública de rendición de cuentas		
Fecha	29/03/2023	Hora	02:00 p.m
Enlace	https://bit.ly/3RVqeTW		
Modalidad	<input type="checkbox"/> Virtual	<input type="checkbox"/> Presencial	<input checked="" type="checkbox"/> Mixta

Etapa de planeación	
Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor	

- Avances en modernización tecnológica
- Avances en infraestructura física
- Carrera judicial y talento humano
- Fortalecimiento de la oferta judicial
- Justicia cercana al ciudadano y comunicación
- Calidad de la Justicia
- Medidas anticorrupción y transparencia
- Gestión judicial
- Gestión de vigilancias judiciales administrativas
- Gestión de recursos y presupuesto
- Tema libre seleccionado

Indique el tema libre

Información de calidad y en lenguaje comprensible	
Caracterización de ciudadanos y grupos de valor	

¿Realizó la actualización de la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

Si No

Con las experiencias de las anteriores audiencias y espacios de diálogo, se ha venido ampliando la información de los grupos de valor y se han implementado estrategias para llegar a todos los ciudadanos.

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional	
¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2023)?	

Si No

28/02/2023



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

 **EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA**
RINDE CUENTAS **2022**

Convocatoria



Fecha inicio convocatoria 13/02/2023

Fecha final convocatoria 28/03/2023

Medios usados para la convocatoria

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico institucional | <input checked="" type="checkbox"/> Video |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sitio Web | <input type="checkbox"/> Mensajes institucionales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Invitación | <input checked="" type="checkbox"/> Otro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Micrositio | WhatsApp, redes sociales |

Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria

Consulta ciudadana priorización de temas: Inició el 13 de febrero de 2023 hasta el 27/02/2023

Correo electrónico: teniendo en cuenta que es el medio más utilizado desde la emergencia sanitaria y que tanto los servidores judiciales como las demás entidades invitadas tienen habilitado este canal para recibir comunicaciones y peticiones, se enviaron correos masivos por grupos de valor, con la convocatoria a la audiencia y la encuesta de priorización de temas.

Página WEB Rama Judicial: Se publicaron en el sitio del consejo seccional y de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial, las invitaciones a participar en la audiencia de rendición de cuentas.

Micrositio rendición de cuentas: Publicación de mensajes en el micrositio de rendición de cuentas

Invitación audiencias de rendición de cuentas gestión 2022 -
<https://www.ramajudicial.gov.co/web/rendicion-de-cuentas>.

Invitación a consultar informes de rendición de cuentas -
https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2311324/135963361/DB_Cauca_15032023.pdf/d982f601-af00-42fa-ae1f-acd9e387d8b9

Redes sociales de la dirección seccional

@DesajCauca

<https://www.facebook.com/desaj.cauca>

WhatsApp: se enviaron invitaciones y recordatorios a través de los grupos creados para este fin:

- 1) judiciales rama cauca 1
- 2) judiciales rama cauca 2
- 3) DESAJ Popayán

Estados de los empleados de la Dirección y el Consejo Seccional.

Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo



¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia?

Si No

13/02/2023

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

15/03/2023

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

Fecha inicial 13/02/2023

Fecha final 27/02/2023

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Se publicó la encuesta de priorización de temas y se recibieron 47 respuestas, con los temas de más interés para la comunidad, los cuales además formularon 34 preguntas, de las cuales se agruparon aquellas que trataban el mismo tema y se brindaron 4 respuestas en la audiencia. Las demás preguntas serán respondidas por escrito y enviadas a los correos de los participantes.

El informe de rendición de cuentas se publicó oportunamente en el sitio dispuesto en la Página de la rama judicial, para consulta de los interesados con miras a la audiencia pública.

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

Chat en vivo Respuesta a preguntas en tiempo real

Intervención de ciudadano

Respuesta a preguntas recibidas previamente Otro

Indique otro mecanismo de diálogo

Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo



¿Cuántas preguntas recibió antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?

Se recibieron 34 preguntas en la encuesta de priorización de temas y cinco preguntas durante la audiencia por el chat en vivo, para un total de 39 preguntas

Fecha límite para responder 12/04/2023

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Se recibieron 34 preguntas en la encuesta de priorización de temas y cinco en el chat en vivo, dándose respuesta a cuatro preguntas que además tenían otros interrogantes del mismo tema y en el mismo sentido, con lo cual se procuró abarcar la mayor cantidad de interrogantes de los participantes.

Todas las preguntas serán resueltas y enviadas a los correos electrónicos suministrados por los participantes.

Participación de ciudadanos y grupos de valor

- Total de personas que participaron en la audiencia o espacio de diálogo

Presencial 49 Virtual 137

Total participantes 186

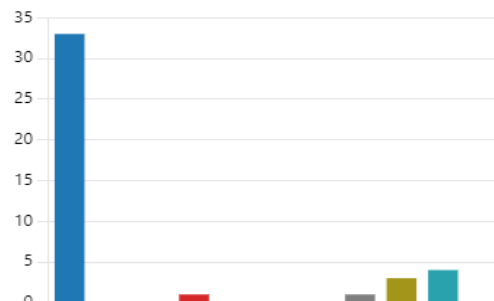
- Grupos de ciudadano o de valor identificados

Según la asistencia diligenciada se identificó los siguientes grupos de valor, aclarando con los asistentes fueron muchos más, pero tal vez no diligenciaron la encuesta a pesar de tener los códigos QR para los asistentes presenciales y el enlace por el chat en vivo para los asistentes virtuales.

4. Grupo de valor

[Más detalles](#)

● Servidores Rama Judicial	33
● Abogados	0
● Sindicatos	0
● Órganos de Control	1
● Otras entidades de la Administr...	0
● Veedurías ciudadanas	0
● Medios de comunicación	0
● Proveedores y contratistas	1
● Universidades e instituciones ed...	3
● Ciudadanos	4
● Organización sin ánimo de lucro	0



Componente de incentivos y responsabilidad



Indique las sesiones en las cuales participó al menos un integrante del Consejo Seccional de la Judicatura o Dirección Seccional de Administración Judicial

- Sesión lineamientos (Enero 2022)
- Sesión individual lineamientos (febrero 2022)
- Audiencia rendición de cuentas Consejo Superior de la Judicatura (Abril 2022)
- Curso de Lenguaje Claro (Plataforma DNP)
- Taller de lenguaje claro (14 junio)
- Taller de lenguaje claro para la transformación digital (29 julio)
- Conversatorio Internacional Lenguaje Claro: por el derecho a comprender (26 sept)
- Conferencia Transparencia, rendición de cuentas e integridad (28 octubre)
- Taller uso de imagen y comunicación verbal (5 diciembre)

Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas

Se recibieron 36 encuestas de evaluación de la audiencia de rendición de cuentas, con la participación de 5 abogados, 21 servidores judiciales, 6 estudiantes de derecho y carreras afines, 4 ciudadanos.

Los participantes que más participaron por edades son del segmento de 26 a 35 años con doce asistentes. La mayoría de ellos se enteraron por invitación específica realizada y por correo electrónico. Consultaron el informe de rendición de cuentas 23 de los asistentes, quienes además consideran en su mayoría que el tiempo del evento fue suficiente.

Los asistentes manifiestan que la información fue clara y de su interés y la mayoría participaría nuevamente en un evento de esta naturaleza. Consideran que la gestión de la Seccional fue acertada y responsables, con resultados claros; entregan algunas recomendaciones que tienen que ver fundamentalmente con la conectividad y trasmisión del evento.

Como acción de mejora los participantes por medios virtuales manifestaron algunas caídas en la transmisión por temas de conectividad las cuales se debieron a fallas con los equipos suministrados por los contratistas, ya que no llegaron con la debida antelación para realizar las pruebas pertinentes.

Autoevaluación



Aspectos para destacar: Se realizó la audiencia de manera virtual y presencial, ampliando las posibilidades de participación para la ciudadanía.

Se invitó a los consultorios de las universidades para acercar a los estudiantes a la posibilidad de realizar la judicatura en los despachos judiciales y a los concursos de la rama judicial, lográndose la asistencia de los estudiantes del consultorio de la Fundación Universitaria de Popayán en un buen número.

El orden de día orientó a los asistentes sobre el desarrollo del evento y se hizo énfasis de la transmisión en vivo por la plataforma lifeSize y de la habilitación del chat para participar.

Se hizo énfasis en la utilidad de la evaluación de la audiencia para que los asistentes nos ayuden a mejorar y nos ayuden a vislumbrar oportunidades de mejora.

Se recordó durante todo el evento que los temas fueron seleccionados por los ciudadanos y grupos de valor y se realizó una amplia exposición sobre los mismos.

Buenas prácticas: Se diversificó los canales para comunicarle a la ciudadanía la realización del evento y su importancia, realizando un video de invitación con la participación del equipo de trabajo del consejo y la dirección seccional, el cual fue difundido por WhatsApp y las redes sociales.

Aspectos por mejorar: Se presentaron algunos problemas con la conectividad y transmisión del evento, ya que varios participantes virtuales manifestaron este inconveniente. Se destaca la recomendación realizada por el ingeniero Jairo Alejandro Guevara, coordinador del grupo de tecnología y encargado de los temas técnicos del evento, quien manifestó: *“Contar con equipos tecnológicos de la logística en la sede con mayor antelación, para realizar pruebas con tiempo y lograr una mejor presentación.”*

Es importante además avanzar en el tema de los pregrabados y videos de apoyo que hacen más ágil y dinámica la audiencia e involucra a diferentes actores de la gestión de la seccional y minimiza el riesgo de problemas en la transmisión.

Evidencias

- Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms)
- Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms)
- Fotografías

Recomendaciones

Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas

Para el caso de la seccional Cauca, se presentaron algunos retrasos con el tema de los equipos que debían suministrar los contratistas, lo cual generó algunos problemas en la audiencia, ya que los canales de conectividad no fueron estables y se tuvo que recurrir a datos privados para la transmisión.

Responsable diligenciamiento	César Augusto Calvo Valencia
Correo electrónico	ccalvov@cendoj.ramajudicial.gov.co

Fecha diligenciamiento	11 de abril de 2023
------------------------	---------------------



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

 **EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA**
RINDE CUENTAS **2022**