



Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas	
Consejo Seccional	Cauca
Dirección Seccional/Coordinación	Popayán

Información general de la actividad			
Actividad	Audiencia pública de rendición de cuentas		
Fecha	11/03/2024	Hora	08:30 A.M
Enlace	<a href="https://lc.cx/oc_7bo">https://lc.cx/oc_7bo</a>		
Modalidad	Virtual	Presencial	Mixta X

**Etapa de planeación**  
**Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor**

- Fortalecimiento de la infraestructura física judicial
- Información sobre la administración de la carrera judicial
- Resultados del ejercicio de vigilancias judiciales administrativas
- Acciones adelantadas para garantizar el funcionamiento de la Rama Judicial en las regiones
- Información en materia de ejecución presupuestal
- Control del rendimiento y gestión de los despachos judiciales
- Medidas o acciones para facilitar a la ciudadanía y usuarios el acceso a la justicia
- Acciones para el fortalecimiento de la oferta judicial
- Gestión contractual
- Resultados o productos (tangibles) de las sesiones de los comités en los que participan
- Tema libre seleccionado

Indique el tema libre

**Información de calidad y en lenguaje comprensible**  
**Caracterización de ciudadanos y grupos de valor**

¿Realizó la actualización de la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

Si  No

Justifique la respuesta

**Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional**

¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2024)?

Si  No

29/02/2024

**Convocatoria**



Fecha inicio convocatoria 9/02/2024

Fecha final convocatoria 23/02/2024

**Medios usados para la convocatoria**

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico institucional | <input checked="" type="checkbox"/> Video         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sitio Web                        | <input type="checkbox"/> Mensajes institucionales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Invitación                       | <input checked="" type="checkbox"/> Otro          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Micrositio                       | WhatsApp, redes sociales                          |

Consulta ciudadana priorización de temas: Inició el 9 de febrero de 2024 hasta el 23/02/2024

Correo electrónico: teniendo en cuenta que es el medio más utilizado desde la emergencia sanitaria y que tanto los servidores judiciales como las demás entidades invitadas tienen habilitado este canal para recibir comunicaciones y peticiones, se enviaron correos masivos por grupos de valor, con la convocatoria a la audiencia y la encuesta de priorización de temas.

Página WEB Rama Judicial: Se publicaron en el sitio del consejo seccional y de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial, las invitaciones a participar en la audiencia de rendición de cuentas.

Micrositio rendición de cuentas: Publicación de mensajes en el micrositio de rendición de cuentas

Redes sociales de la dirección seccional  
@DesajCauca  
<https://www.facebook.com/desaj.cauca>

WhatsApp: se enviaron invitaciones y recordatorios a través de los grupos creados para este fin:  
1) judiciales rama cauca 1  
2) judiciales rama cauca 2  
3) DESAJ Popayán

Estados de los empleados de la Dirección y el Consejo Seccional.

**Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones**

**Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo**



¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia?

Si  No

9/02/2024

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si  No

4/03/2024

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si  No

**Fecha inicial** 9/02/2024

**Fecha final** 23/02/2024

#### Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Se publicó la encuesta de priorización de temas y se recibieron 37 respuestas, con los temas de más interés para la comunidad, los cuales además formularon 15 preguntas, de las cuales se agruparon aquellas que trataban el mismo tema y se brindaron 3 respuestas en la audiencia. Las demás preguntas serán respondidas por escrito y enviadas a los correos de los participantes.

El informe de rendición de cuentas se publicó oportunamente en el sitio dispuesto en la Página de la rama judicial, para consulta de los interesados con miras a la audiencia pública.

#### Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

- Chat en vivo  Respuesta a preguntas en tiempo real  
 Intervención de ciudadano  
 Respuesta a preguntas recibidas previamente  Otro

Indique otro mecanismo de diálogo

#### Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo



¿Cuántas preguntas recibió antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?

15

Fecha límite para responder 18/03/2024

**Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos**

Se recibieron 15 preguntas en la encuesta de priorización de temas y tres del público, dándose respuesta a cuatro preguntas que además tenían otros interrogantes del mismo tema y en el mismo sentido, con lo cual se procuró abarcar la mayor cantidad de interrogantes de los participantes.

Todas las preguntas serán resueltas y enviadas a los correos electrónicos suministrados por los participantes.

**Participación de ciudadanos y grupos de valor**

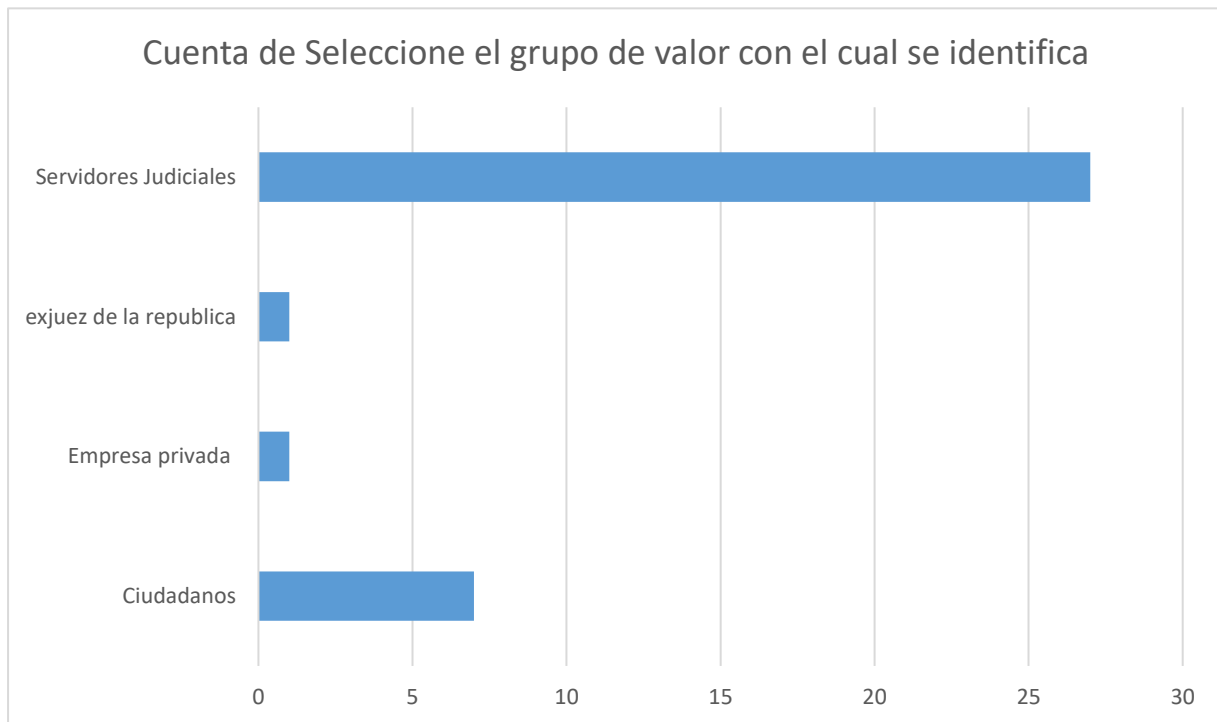
- **Total de personas que participaron en la audiencia o espacio de diálogo**

**Presencial** 22      **Virtual** dato pendiente

**Total participantes** Indique el total

- **Grupos de ciudadano o de valor identificados**

Los principales asistentes fueron los servidores judiciales que tienen mas afinidad con los temas expuestos, ciudadanos, empresa privada y un ex servidor judicial, de la siguiente manera:



Asimismo, asistieron estudiantes del consultorio jurídico de la Fundación Universitaria de Popayán.



### Componente de incentivos y responsabilidad

Indique las sesiones en las cuales participó por lo menos un integrante del consejo seccional de la judicatura o dirección seccional de administración judicial

- Sesión lineamientos (Enero 2024)
- Sesión individual lineamientos (enero-febrero 2024)
- Audiencia rendición de cuentas Consejo Superior de la Judicatura (abril 2024)
- Lineamientos para el uso de la imagen corporativa (julio 2023)
- Espacios de diálogo como herramienta para la rendición de cuentas (agosto 2023)
- Gestión y uso de las redes sociales en el contexto de lo público (septiembre 2023)
- Taller de lenguaje claro (octubre 2023)
- Conferencia “El lenguaje claro en las providencias judiciales (octubre 2023)
- Herramientas para la caracterización de ciudadanías y grupos de valor (octubre 2023)
- Importancia de la comunicación verbal y no verbal en el discurso (noviembre)

Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas



Se recibieron 33 encuestas de evaluación de la audiencia de rendición de cuentas, con la participación de 30 servidores judiciales y 3 ciudadanos.

La mayoría de ellos se enteraron por invitación específica realizada y por correo electrónico, sin embargo, también tiene un resultado positivo la difusión por redes sociales. Los participantes consideran que fue clara la información presentada por las entidades y gran parte de ellos ya conocían previamente estos temas.

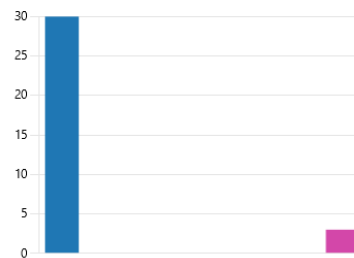
Consideran que la gestión de la Seccional fue acertada y responsable, con resultados claros; que permiten conocer la gestión de la rama judicial en el departamento del cauca.

## 2. Seleccione el grupo de valor con el cual se identifica

[Más detalles](#)

[Información](#)

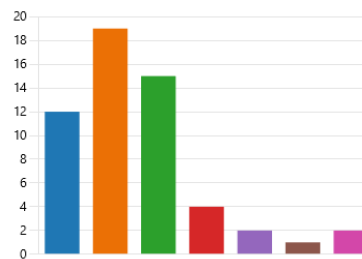
● Servidores Judiciales	30
● Órganos de Control	0
● Otras entidades de la administra...	0
● Instituciones Educativas	0
● Sindicatos	0
● Medios de comunicación	0
● Ciudadanos	3



## 3. ¿Por cuál medio se enteró de la audiencia de rendición de cuentas?

[Más detalles](#)

● Página web	12
● Correo electrónico	19
● Invitación	15
● Facebook	4
● Instagram	2
● Twitter	1
● Otras	2

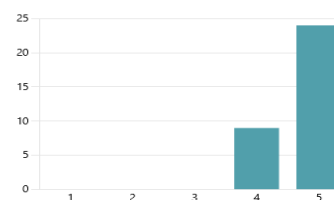


## 4. En la escala del 1 al 5, ¿qué tan clara fue la información presentada en la audiencia de rendición de cuentas? (1 es muy confusa, 5 es muy clara)

[Más detalles](#)

[Información](#)

4.73  
Clasificación promedio





5. ¿Tenía conocimiento previo sobre los temas abordados en la audiencia de rendición de cuentas?

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Si	26
● No	7



6. ¿Considera que la información presentada fue relevante para comprender la gestión y resultados del consejo y la dirección seccional?

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Si	32
● No	0
● No estoy seguro	1



7. ¿Tuvo la oportunidad de hacer preguntas o comentarios antes o durante la audiencia?

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Si	20
● No	12
● No estoy seguro	1



**Autoevaluación**



**Aspectos para destacar:** Se realizó la audiencia de manera virtual y presencial, ampliando las posibilidades de participación para la ciudadanía.

Se invitó a los consultorios de las universidades para acercar a los estudiantes a la posibilidad de realizar la judicatura en los despachos judiciales y a los concursos de la rama judicial, lográndose la asistencia de los estudiantes del consultorio de la Fundación Universitaria de Popayán en un buen número.

El orden de día orientó a los asistentes sobre el desarrollo del evento y se hizo énfasis de la transmisión en vivo por la plataforma lifeSize y de la habilitación del chat para participar.

Se hizo énfasis en la utilidad de la evaluación de la audiencia para que los asistentes nos ayuden a mejorar y nos ayuden a vislumbrar oportunidades de mejora.

Se recordó durante todo el evento que los temas fueron seleccionados por los ciudadanos y grupos de valor y se realizó una amplia exposición sobre los mismos.

**Buenas prácticas:** Se diversificó los canales para comunicarle a la ciudadanía la realización del evento y su importancia, realizando un video de invitación con la participación del equipo de trabajo del consejo y la dirección seccional, el cual fue difundido por WhatsApp y las redes sociales. Se realizaron pregrabados que garantizan la edición de errores y la fluidez en la transmisión.

**Aspectos por mejorar:** Continuar participando en las capacitaciones sobre Rendición de cuentas que permitan mejorar e implementar nuevas ideas con destino a próximas rendiciones de cuentas.

#### Evidencias

- Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms)
- Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms)
- Fotografías

#### Recomendaciones

##### Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas

#### Recursos

##### Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas\*

<b>Presupuesto ejecutado en actividades</b>	\$
<b>Rubro presupuestal de la inversión</b>	ninguno

- Esta información servirá como insumo para el informe que se presenta a la Contraloría General de la República.

<b>Responsable diligenciamiento</b>	<b>César Augusto Calvo Valencia</b>
<b>Correo electrónico</b>	ccalvov@cendoj.ramajudicial.gov.co

<b>Fecha diligenciamiento</b>	18 de marzo de 2024
-------------------------------	---------------------