



Formato resultados espacio de diálogo

Fecha	23 de septiembre de 2021	Lugar	Virtual
Hora	10:00 am	Consejo/Dirección	Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca
Responsable	Magistrado Mario Alberto Valderrama Yague	Tema	Vigilancia Judicial Administrativa
Modalidad	Microsoft Teams	No. Asistentes	74 personas
Grupo valor	Servidores Judiciales, abogados, sindicatos, facultades de derecho, ciudadanía en general.	Metodología	Dialogo con grupos de valor

Planeación

Convocatoria: La invitación a las partes interesadas se realizó con un mes de anticipación mediante invitaciones compartidas por correo electrónico y a través del microsítio de rendición de cuentas y el microsítio del Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca en la página de la Rama Judicial.

Microsítio Rendición de Cuentas:

https://www.ramajudicial.gov.co/web/rendicion-de-cuentas/inicio?p_p_id=56_INSTANCE_AF1TTS0kVuTF&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-2&p_p_col_pos=1&p_p_col_count=2



#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



Micrositio Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca:

<https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-seccional-de-la-judicatura-de-cauca/433>

The screenshot shows the website interface for the Consejo Seccional de la Judicatura de Cauca. At the top, there is a navigation bar with three sections: 'INICIO' (with 'Seleccione su perfil de navegación'), 'CORPORACIÓN' (with 'Ciudadanos', 'Abogados'), and 'ATENCIÓN AL USUARIO' (with 'Servidores Judiciales'). Below this is the title 'CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE CAUCA'. A sidebar on the left contains a menu with 'INICIO', 'Avisos' (listing years from 2021 to 2015), 'Calendario', 'Concursos', and 'Información general'. The main content area features a banner for 'Gestión y resultados de las vigilancias judiciales' with a graphic of a person pointing at a bar chart. The banner text reads: 'El consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y la Dirección Ejecutiva Seccional de Popayán invitan a los diálogos con la ciudadanía para dar a conocer su gestión.' It also provides the date 'Fecha: 23 de septiembre de 2021', time 'Hora: 10:00 a.m.', and location 'Lugar: A través de TEAMS'. A prominent red button says '¡HAGA CLIC AQUÍ PARA UNIRSE A LA REUNION!'. Below the banner is a smaller version of the same information, including the text '¡PARTICIPE!' and '23 - Septiembre - 2021 - 10:00 A.M - a través de TEAMS'.

#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



Ejecución

El espacio de diálogo se llevó a cabo el 23 de septiembre de 2021, fue presidido por los Magistrados del Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca: doctora Olga Cecilia Posso Mendoza, doctor Mario Alberto Valderrama Yagué y Director Ejecutivo Seccional de Administración Judicial de Popayán, doctor Fabián Elías Paternina Martínez.

Tema: Diálogo sobre Vigilancias judiciales

Medios de Participación: Se indica a los participantes que pueden realizar preguntas las cuales se resuelven durante el espacio de diálogo.

Participantes: 74 personas

Preguntas: los asistentes realizaron preguntas y comentarios relacionados con el tema expuesto de manera verbal. Se respondieron directamente las preguntas y opiniones, según consta en la grabación que se hiciera del evento.

Enlace del evento:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ayewhm3F6Ohz8mGDI4WWNNofQBmbp6Z4uEd8UYTB_MRM1%40thread.tacv2/1630693807229?context=%7b%22Tid%22%3a%22622c8a98-80f8-41f3-8df5-8eb99901598b%22%2c%22Oid%22%3a%2233527fb7-1c78-4ee1-bf69-c49f244558f0%22%7d



#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



Evaluación de satisfacción y percepción

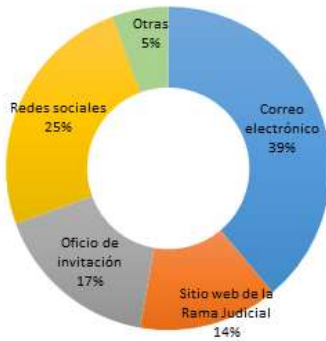
Resultados

Con la finalidad de evaluar la percepción y recibir retroalimentación de los asistentes al espacio de diálogo, se diseñó una encuesta en Microsoft teams con las siguientes preguntas:

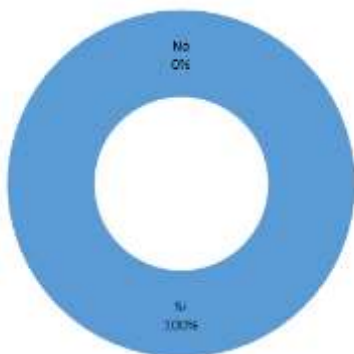
1. ¿Cómo se enteró de la realización del espacio de diálogo?
2. ¿Considera que la información expuesta en la jornada de diálogo fue clara?
3. La oportunidad para que los asistentes a la jornada de diálogo opinen y manifiesten sus inquietudes fue:
 - Adecuada
 - Insuficiente
4. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?
5. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión para próximas jornadas de diálogo (pregunta abierta)

El 50% (36 asistentes) de los espectadores respondieron la encuesta, donde los resultados son los siguientes:

1. ¿Cómo se enteró de la realización del espacio de diálogo?

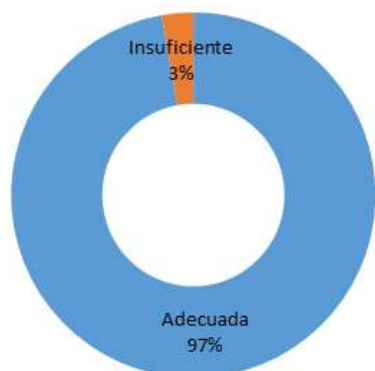


Si bien el 39% de las personas encuestadas indicaron que el medio por el cual se enteraron de la realización del espacio de diálogo fue a través del correo electrónico, también es importante resaltar que los asistentes en un porcentaje representativo se enteraron a través de otros canales digitales como el sitio web de la Rama Judicial y las redes sociales, lo que evidencia un interés y uso creciente en la utilización de estos medios por los usuarios, permitiéndole a la Corporación desarrollar estrategias para fortalecer estos canales y tener un mayor alcance en futuros eventos o espacios de dialogo.



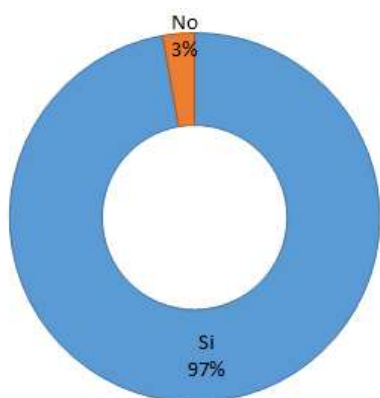
2. ¿Considera que la información expuesta en la jornada de diálogo fue clara?

El 100% de los encuestados consideró que la información expuesta en el espacio de diálogo fue clara, lo que evidencia un correcto desarrollo de la temática y una metodología expositiva oportuna para comunicar en debida forma a los asistentes la información de las vigilancias judiciales.



3. La oportunidad para que los asistentes a la jornada de diálogo opinen y manifiesten sus inquietudes fue:

El 97% de las personas que respondieron la encuesta señalaron que la oportunidad dada para que opinaran y manifestaran sus inquietudes en el diálogo fue adecuada, lo que evidencia que a la comunidad se le permitió expresar sus opiniones de manera libre entablando un diálogo directo con la Entidad, cumpliendo con esto el objetivo del evento.



4. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

El 97% de los asistentes que diligenciaron la encuesta indicaron que la información presentada en la jornada de diálogo respondía a sus intereses. De lo anterior se colige que la información expuesta efectivamente correspondió al tema programado, que fue el de las vigilancias judiciales administrativas, cumpliendo con las expectativas de los asistentes al evento.

5. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión para próximas jornadas de diálogo (pregunta abierta)

Temas Sugeridos

- Carrera Judicial
- Canales de atención virtual para atender solicitudes de los usuarios
- Funciones del Consejo Seccional
- Acceso a la Justicia
- Plan de mejora para la descongestión judicial, orientación del uso de plataformas virtuales usadas por los despachos.
- La recepción y solución de las tutela interpuestas ante la unidad de víctimas



Conclusiones y recomendaciones

Los espacios de diálogo con la ciudadanía, como parte del programa de rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura, son espacios que le permiten a los Consejos y Direcciones Seccionales fortalecer las relaciones con sus usuarios y funcionarios, informando acerca de temas de interés para estos grupos de valor.

El tema del diálogo fue presentado por los magistrados del Consejo Seccional y el director Ejecutivo Seccional de una manera positiva, resaltando las actividades que se ejecutan para facilitar la comunicación entre el Despacho Judicial y los usuarios externos, los medios legales, judiciales y administrativos que se tienen para garantizar una pronta Justicia, entre ellas la vigilancia judicial administrativa, explicando la vigilancia desde sus etapas, términos, canales para solicitarla y resultados de su ejercicio en los últimos tres años.

Este espacio de diálogo facilitó la comunicación con la ciudadanía, quienes tuvieron la oportunidad de exponer sus opiniones y formular sus inquietudes respecto del tema tratado, vigilancias judiciales administrativas, las cuales fueron resueltas inmediatamente por los magistrados del Consejo Seccional de Judicatura del Cauca y por el Director Ejecutivo Seccional de Administración Judicial de Popayán.

La realización del diálogo tuvo un balance positivo, si en cuenta se tiene que para ser el primer evento que se organiza, se contó con la participación de 76 asistentes de los diferentes grupos de valor: abogados litigantes, facultades de derecho, estudiantes, sindicatos, funcionarios y empleados de la Rama Judicial, usuarios de la justicia y ciudadanía en general, que manifestaron sus conformidad con el desarrollo de la temática propuesta y con la metodología expositiva, lo que permitió tener claridad en la información suministrada.

Los resultados permiten concluir que estos eventos de diálogo resultan de gran utilidad para rendir cuentas sobre las acciones adelantadas en los diferentes asuntos a cargo de la Seccional, por lo que se seguirá trabajando en el fortalecimiento de estos espacios para generar cercanía y confianza con la comunidad.