



| Formato resultados espacio de diálogo | | | |
|---------------------------------------|--|-------------------|--|
| Fecha | 02 de diciembre de 2021 | Lugar | Virtual |
| Hora | 04:00 pm | Consejo/Dirección | Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca |
| Responsable | Magistrado Mario Alberto Valderrama Yague | Tema | Administración de la Carrera Judicial en el Distrito Judicial de Popayán |
| Modalidad | Virtual - Microsoft Teams | No. Asistentes | 55 |
| Grupo valor | Servidores Judiciales, abogados, sindicatos, facultades de derecho, ciudadanía en general. | Metodología | Dialogo con grupos de valor |

Planeación

Convocatoria: La invitación a los interesados se realizó con anticipación mediante invitaciones compartidas por correo electrónico y a través del microsito de rendición de cuentas y el microsito de del Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca en la página de la rama judicial.

Microsito Rendición de Cuentas:

<https://www.ramajudicial.gov.co/web/rendicion-de-cuentas/inicio>

RENDICIÓN DE CUENTAS

Calendario de eventos

¡PARTICIPE!

Administración de la Carrera Judicial en el Distrito Judicial de Popayán.

El consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y la Dirección Ejecutiva Seccional de Popayán invitan a los diálogos con la ciudadanía para dar a conocer su gestión.

02 de diciembre
04:00 pm - Teams

#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



Micrositio Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca:

<https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-seccional-de-la-judicatura-de-cauca/433>

The screenshot shows the website interface for the Consejo Seccional de la Judicatura de Cauca. At the top, there is a navigation bar with three main sections: 'INICIO' (Inicio), 'CORPORACIÓN' (Ciudadanos, Abogados), and 'ATENCIÓN AL USUARIO' (Servidoras Judiciales). Below this is the title 'CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE CAUCA'. A sidebar on the left contains a menu with 'Inicio' highlighted, along with other options like 'Ayuda', '2020', '2021', '2022', '2019', '2018', '2017', '2016', '2015', '2014', '2013', 'Calendario', 'Concursos', and 'Información general'. The main content area features a banner for 'Administración de la Carrera Judicial en el Distrito Judicial de Popayán'. The banner includes a photo of people in a meeting, a text box stating: 'El consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y la Dirección Ejecutiva Seccional de Popayán invitan a los diálogos con la ciudadanía para dar a conocer su gestión.', and a call to action button that says '¡HAGA CLIC AQUÍ!' with a magnifying glass icon. Below the banner, there is a detailed announcement box with the same text and a '¡PARTICIPE!' button. The announcement specifies the date '02 - Diciembre - 2021 - 04:00 p.m. - a través de TEAMS' and the title 'Administración de la Carrera Judicial en el Distrito Judicial de Popayán.' At the bottom of the announcement box, it says 'EL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA RINDE CUENTAS 2021'.

#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



Ejecución

El espacio de diálogo se llevó a cabo el 02 diciembre de 2021, fue presidido por los Magistrados del Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca: doctora Olga Cecilia Posso Mendoza, doctor Mario Alberto Valderrama Yagué y por el Director Ejecutivo Seccional de Administración Judicial de Popayán, doctor Fabián Elías Paternina Martínez.

Tema: Administración de la Carrera Judicial en el Distrito Judicial de Popayán

Medios de Participación: Se indica a los participantes que pueden realizar preguntas las cuales se resuelven durante el espacio de dialogo.

Participantes: 55 espectadores

Enlace del evento:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_OGM3YWY5YzctMTNIMS00Nzc0LTg4ZmUtZDhmNzNhM2IyMDY2%40thead.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%22622c8a98-80f8-41f3-8df5-8eb99901598b%22%2c%22oid%22%3a%2233527fb7-1c78-4ee1-bf69-c49f244558f0%22%7d

The screenshot shows a Teams meeting interface. The main content is a presentation slide with the following text:

- ¡PARTICIPE!**
- Administración de la Carrera Judicial en el Distrito Judicial de Popayán.**
- El consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y la Dirección Ejecutiva Seccional de Popayán invitan a los diálogos con la ciudadanía para dar a conocer su gestión.
- 02 de diciembre
04:00 pm - Teams

The slide features a background image of a large, ornate building. On the right side of the meeting window, there are three video thumbnails of participants. At the bottom, there is a video player control bar showing a timestamp of 00:33.

#JudicaturaRindeCuentas



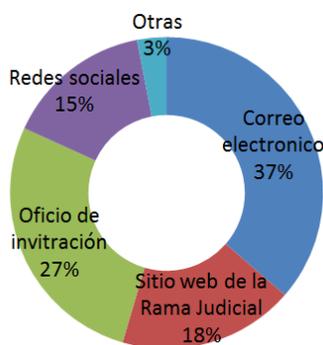
Evaluación de satisfacción y percepción

Resultados

Con la finalidad de evaluar la percepción y recibir retroalimentación de los asistentes al espacio de dialogo, se diseñó una encuesta en Microsoft teams con las siguientes preguntas:

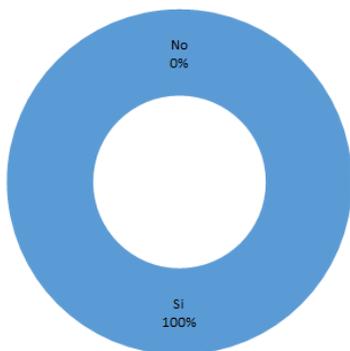
1. ¿Cómo se enteró de la realización del espacio de diálogo?
2. ¿Considera que la información expuesta en la jornada de diálogo fue clara?
3. La oportunidad para que los asistentes a la jornada de diálogo opinen y manifiesten sus inquietudes fue:
 - Adecuada
 - Insuficiente
4. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?
5. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión para próximas jornadas de diálogo (pregunta abierta)

El 60% (33 asistentes) de los espectadores respondieron la encuesta, donde los resultados son los siguientes:



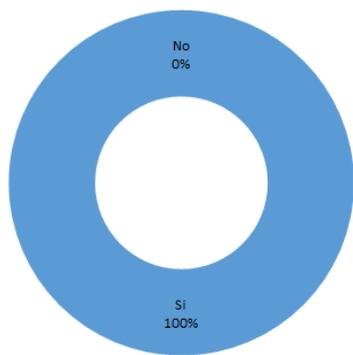
1. ¿Cómo se enteró de la realización del espacio de diálogo?

Si bien el 36.3% de las personas encuestadas indicaron que el medio por el cual se enteraron de la realización del espacio de dialogo fue a través del correo electrónico, también es importante resaltar que los asistentes en un porcentaje representativo se enteraron a través de otros canales digitales como el sitio web de la Rama Judicial y las redes sociales, lo que evidencia un interés y uso creciente en la utilización de estos medios por los usuarios, permitiéndole a la Corporación desarrollar estrategias para fortalecer estos canales y tener un mayor alcance en futuros eventos o espacios de dialogo.



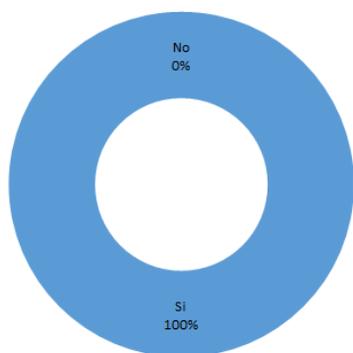
2. ¿Considera que la información expuesta en la jornada de diálogo fue clara?

El 100% de los encuestados consideró que la información expuesta en el espacio de dialogo fue clara, lo que evidencia un correcto desarrollo de la temática en la exposición realizada, oportuna para comunicar en debida forma y de forma clara a la comunidad la información relacionada con la administración de la carrera judicial en el distrito judicial de Popayán.



3. La oportunidad para que los asistentes a la jornada de diálogo opinen y manifiesten sus inquietudes fue:

El 100% de las personas que respondieron la encuesta señalaron que la oportunidad dada para que opinaran y manifestaran sus inquietudes en el dialogo fue adecuado, lo que evidencia que a la comunidad se le permitió expresar sus opiniones de manera libre entablando un dialogo directo con la Entidad, cumpliendo con esto el objetivo del evento.



4. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

El 100% de los asistentes que diligenciaron la encuesta indicaron que la información presentada en la jornada de dialogo respondía a sus intereses. De lo anterior se concluye que la información expuesta efectivamente correspondió al tema programado, que fue el de la administración de la carrera judicial en el distrito judicial de Popayán, cumpliendo con las expectativas de los asistentes al evento.

5. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión para próximas jornadas de diálogo (pregunta abierta)

Temas Sugeridos

- Recursos tecnológicos
- Licencias
- Traslados
- Descongestión
- Talento humano
- Atención al público
- Métodos alternativos de solución de conflictos



Conclusiones y recomendaciones

Los espacios de diálogo con la ciudadanía, como parte del programa de rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura, son espacios que le permiten a los Consejos y Direcciones Seccionales fortalecer las relaciones con sus usuarios y funcionarios, informando acerca de temas de interés para estos grupos de valor.

Este espacio de diálogo facilitó la comunicación con la ciudadanía, quienes tuvieron el medio y la oportunidad de manifestar sus opiniones, formular sus inquietudes y dudas respecto del tema administración de la carrera judicial en el distrito judicial de Popayán, las cuales fueron debatidas, resueltas y aclaradas por los magistrados del Consejo Seccional de Judicatura del Cauca y por el Director Ejecutivo de Administración Judicial de Popayán.

La práctica del espacio de diálogo tuvo un balance positivo y satisfactorio, teniendo en cuenta que se contó con la participación de 55 asistentes de los diferentes grupos de valor: abogados litigantes, facultades de derecho, estudiantes, sindicatos, funcionarios y empleados de la Rama Judicial, usuarios de la justicia y ciudadanía en general, que manifestaron su conformidad con el tema tratado y desarrollado en el espacio de diálogo.

El resultado del evento permite establecer y concluir que los espacios de diálogo resultan de gran apoyo y utilidad para rendir cuentas sobre las acciones adelantadas en los diferentes asuntos a cargo de la Seccional, por lo que se seguirá trabajando en la práctica, desarrollo y fortalecimiento de este tipo de espacios en aras de lograr una comunicación directa con las comunidades que generen confianza y cercanía con estos.