



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS
2021



Estrategia de Rendición de Cuentas

Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Ejecutiva Seccional
de Administración judicial de Popayán

“Justicia transparente e incluyente, un compromiso con la participación ciudadana”



Presentación:

Los distritos judiciales de Popayán y administrativo del Cauca, coincide en su mayoría con el territorio del Departamento del Cauca. Departamento situado en la zona sur-occidental de Colombia. Hace parte de las regiones Andina, Pacífica y Amazónica. Con una superficie aproximada de 29.308 km², equivalente al 2.7% del territorio nacional. Con una altitud desde el nivel del mar hasta los 5.780 metros. Está dividido administrativamente en 42 municipios, siendo su capital Popayán. Según las personas censadas en el 2018, en el Departamento habitan 1.243.503 personas, de los cuales se auto reconoce como afrocolombiana un total de 245.362 personas que residen mayoritariamente en la Subregión Norte y pacífica (Santander de Quilichao, Puerto Tejada, Guapi), y como población indígena 308.455 habitantes que se concentran principalmente en la subregión Norte. (Toribio y Caldon), y en la subregión centro (Silvia).

Distrito Judicial de Popayán



	Despachos Judiciales
Jurisdicción Ordinaria	132
Jurisdicción Contencioso Administrativa	15
Comisión Disciplinaria	2
Consejo Seccional de la Judicatura	2
TOTAL	151

La emergencia sanitaria durante el año 2020, representó un cambio en el contexto del Distrito Judicial, siendo necesario tomar medidas para garantizar la prestación del servicio de justicia, según el siguiente cuadro comparativo.

ANTES DEL COVID19	EN TIEMPOS DE COVID19	MEDIDAS TOMADAS
Acceso y prestación del servicio en forma presencial.	Prestación del servicio virtual y/o por canales digitales.	Restricción de acceso a sedes judiciales, y fortalecimiento de los canales de comunicación.
Prevalencia del desarrollo de los procesos de manera personal y estudio del expediente impreso.	Uso de las Tecnologías de la Información y telecomunicaciones.	Fomento del uso de los correos electrónicos, comunicación electrónica y acceso a aplicativos para audiencias y reuniones virtuales.
Presentación de las Acciones Constitucionales y Demandas de manera personal.	Presentación de las Acciones Constitucionales y Demandas empleando canales electrónicos.	Se adoptó la plataforma dispuesta por el CSJ para la presentación de demandas y AC; además de un correo exclusivo para la presentación de AC y DDS
Uso de equipos de cómputo y mobiliario en los Despachos Judiciales.	Uso de equipos de cómputo y mobiliario en casas.	Préstamo de equipos y mobiliario.
Desarrollo de la actividad contractual con base en las necesidades presenciales de los Despachos.	Además de atender las necesidades para el trabajo presencial, desarrollo de la actividad contractual con base en el trabajo remoto. (Cámaras, diademas, scaneres).	Adquisición de elementos para el fomento del trabajo virtual.
Protagonismo de los conocimientos Jurídicos.	Además de los conocimientos Jurídicos, aprendizaje continuo en las TIC's.	Fortalecimiento de competencias en ofimáticas y TIC's.
Desarrollo de los programas de promoción y prevención asociados a desordenes musculo esqueléticos y psicosociales.	Adicionales a los programas de PyP tradicionales, desarrollo de protocolos de bioseguridad y prevención de los riesgos de trabajo en casa.	Fortalecimiento del autocuidado, medidas de prevención, uso de EPP y riesgos asociados al aislamiento.



1. Objetivos

Objetivo general: Presentar a la ciudadanía los resultados de la gestión adelantada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Administración Judicial de Popayán, incentivando la participación ciudadana a través de espacios de diálogo que propicien el control social, fortaleciendo la transparencia y confianza en la administración de la justicia.

Objetivos específicos:

- Generar espacios de diálogo con la ciudadanía para fortalecer el control social.
- Publicar y socializar información oportuna y de calidad a la ciudadanía facilitando el control social a la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Administración Judicial de Popayán.

2. Metas:

- Lograr la mayor participación de los grupos de valor en los ejercicios de rendición de cuentas de la Rama Judicial.
- Lograr el mayor grado de satisfacción de los grupos de valor que participen en los ejercicios de rendición de cuentas.

3. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Para garantizar la representatividad del informe de rendición de cuentas de la entidad, fue necesario determinar los grupos de valor que interactúan con la entidad o que tienen a su cargo la vigilancia y control de su gestión, son beneficiarios del servicio de Administración de Justicia o aquellos que requieren información de los resultados de la prestación del servicio de Administración de la Justicia.

Cuadro 1. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Objetivo	Definir los canales y mecanismos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Popayán.	
Resultados esperados	Mejorar de la percepción sobre la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Popayán.	
	Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Popayán.	
Grupo de valor	Necesidades observadas	Consideraciones

#JudicaturaRindeCuentas



Organización sin ánimo de lucro	Requieren información sobre la productividad de la justicia y sobre la transformación digital para acceso al servicio de Justicia.	-Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Servidores judiciales	Solicitan información sobre la gestión de personal, la transformación digital, las medidas para prevenir el contagio, carrera judicial, etc.	-Divulgación a través de correo institucional de los programas de formación de la Escuela Judicial. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Sindicatos	Solicitan información sobre la gestión de personal, la transformación digital, las medidas para prevenir el contagio, carrera judicial, asignación y ejecución de recursos, etc.	-Publicación de información a través de la página web de la Rama Judicial. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Órganos de control	Solicitan información asignación y ejecución de recursos, resultados de la Gestión y cumplimiento de requisitos legales.	-Publicación de información a través de la página web de la Rama Judicial. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Otras entidades	Requieren información sobre la productividad de la justicia y sobre la ejecución presupuestal.	-Publicación de información a través de la página web de la Rama Judicial. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Veedurías	Requieren información sobre la productividad de la justicia y sobre la ejecución presupuestal.	-Publicación de información a través de la página web de la Rama Judicial. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Medios de comunicación	Medidas transitorias para mejorar la oferta y el acceso a la justicia en la Rama Judicial- Productividad de la justicia- Pandemia y medidas de bioseguridad	-Publicación de información a través de la página web de la Rama Judicial. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.



Proveedores y contratistas	Ejecución presupuestal para contratación - Pandemia y medidas de bioseguridad.	Divulgación y uso de las herramientas tecnológicas utilizadas por el Estado en el Sistema de Compras Públicas SECOP II, y la correspondiente publicación del plan anual de adquisiciones.
Abogados	Requieren información sobre la productividad de la justicia, son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo/Dirección. Medidas transitorias para mejorar la oferta y acceso a la justicia- Transformación digital.	-Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Ciudadanos	Pasantías- Medidas transitorias para mejorar la oferta y acceso a la justicia- Transformación digital.	-Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.
Universidades e instituciones educativas	Pandemia y medidas de bioseguridad- Productividad de la Justicia- Medidas transitorias para mejorar la oferta y acceso a la justicia.	-Publicación de información a través de la página web de la Rama Judicial. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.

4. Temas priorizados:

- 1) Resultados de Experiencias de modernización e innovación tecnológica.
- 2) Infraestructura judicial.
- 3) Carrera Judicial.
- 4) Pandemia y medidas de bioseguridad.
- 5) Medidas transitorias para mejorar la oferta y el acceso a la justicia en la Rama Judicial.

5. Cadena de valor

A continuación, se presentan las acciones programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Popayán, para facilitar el seguimiento y el cumplimiento de los componentes de información, diálogo y responsabilidad.

#JudicaturaRindeCuentas



Tabla 1. Acciones de información

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Elaborar y remitir encuesta de priorización de temas a tratar en la audiencia de rendición de cuentas.	08/02/2021	17/03/2021	Encuesta publicada y enviada a los grupos de valor	Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Admón. Judicial Popayán
Elaborar y publicar la estrategia de rendición de cuentas del año 2021 para consideración de la ciudadanía y grupos de valor.	01/03/2021	17/03/2021	Estrategia publicada y socializada	Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Admón. Judicial Popayán.
Elaborar y publicar en la página de la Rama Judicial el informe de rendición de cuentas de la gestión adelantada en el año 2020.	01/03/2021	17/03/2021	Informe publicado	Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Admón. Judicial Popayán Oficina Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura.
Elaborar y publicar en los diferentes canales mensajes que promocionen la participación en la audiencia de rendición de cuentas.	01/03/2021	17/03/2021	Piezas socializadas	Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Admón. Judicial Popayán Oficina Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura.
Difundir el informe de los resultados de la estrategia de rendición de cuentas a la ciudadanía y grupos de interés.	18/03/2021	06/04/2021	Informe socializado	Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Admón. Judicial Popayán Oficina Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura.



Tabla 2. Acciones de diálogo

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Convocar a la ciudadanía a los espacios de diálogo, informando la metodología para la realización de los eventos, formas de participación, mecanismos y acciones correspondientes.	08/02/2021	17/03/2021	Convocatoria realizada	Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Admón. Judicial Popayán.
Elaborar y publicar en los diferentes canales mensajes que promocionen la participación en la audiencia de rendición de cuentas.	08/02/2021	17/03/2021	Piezas socializadas	Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Admón. Judicial Popayán. Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura
Realizar ejercicios participativos de diálogo con el fin de presentar los resultados de la gestión adelantada por los Consejos Seccionales de la Judicatura.	08/02/2021	17/03/2021	Ejercicios participativos de diálogo realizados	Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Admón. Judicial Popayán. Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura
Realizar una audiencia pública participativa para rendir cuentas sobre la gestión realizada por el Consejo Superior de la Judicatura en el año 2020.	08/02/2021	17/03/2021	Audiencia pública participativa realizada	Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Admón. Judicial Popayán.



Tabla 3. Acciones de incentivos y responsabilidad

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Elaborar un tablero de control de los compromisos adquiridos en el marco de la audiencia pública y ejercicios de diálogo.	18/03/2021	06/04/2021	Tablero de control	Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Admón. Judicial Popayán.
Definir un plan de acciones para la mejora de los procesos y los resultados si aplica.	18/03/2021	06/04/2021	Plan de mejoramiento	Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Admón. Judicial Popayán.
Responder por escrito las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del proceso de rendición de cuentas, si aplica.	18/03/2021	06/04/2021	Respuesta por correo electrónico.	Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Admón. Judicial Popayán.

Tabla 4. Instrumentos, herramientas y recursos

Requerimientos		Recursos		
Instrumentos herramientas	Descripción	Humanos	Físicos	Financieros
Formatos y guías	Guías para la documentación, seguimiento y evaluación del proceso de rendición de cuentas	Magistrados del Consejo Seccional Director Seccional, profesionales de apoyo.	Equipo de cómputo.	No aplica
Transmisión audiencia pública	Canales de comunicación	Apoyo profesionales técnicos de la oficina de comunicaciones	Equipo de cómputo y de transmisiones.	

#JudicaturaRindeCuentas



6. Metodología de diálogo:

-Audiencia pública: Los ponentes entregarán a la ciudadanía los resultados alcanzados con la gestión de la entidad, en los cinco temas priorizados y otros conexos o de gran importancia que surjan en la audiencia, a través del Chat o las preguntas realizadas por los participantes.

-Ejercicios de diálogo: Al terminar la audiencia se generará un espacio de interacción para que los participantes puedan formular sus preguntas e inquietudes, las cuales se clasificarán y responderán en conjunto para los temas comunes, por razones de tiempos, sin embargo, aquellas que no puedan ser contestadas en la audiencia, se enviara la respuesta escrita al correo electrónico del participante.

-Ejercicios de Evaluación: Al finalizar la Audiencia Pública se aplicará una encuesta con el fin de que los participantes evalúen la misma, en términos de accesibilidad, claridad de los temas tratados, pertinencia, resultados, etc.

7. Componente de comunicaciones

Tema	Recurso para difusión	Pieza gráfica	Fecha inicial	Fecha final	Área responsable
Informe de gestión del Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Admón. Judicial Popayán. (documento base)	Micrositio en página web www.ramajudicial.gov.co	Documento Infografía	02/03/2021	17/03/2021	Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Admón. Judicial Popayán
Convocatoria 1. Mensaje con invitación a participar en la audiencia pública virtual	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial.gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional.	Imagen	02/03/2021	17/03/2021	Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Admón. Judicial Popayán
Encuesta expectativa para priorización de temas que serán ampliados en audiencia pública	www.ramajudicial.gov.co , micrositio Consejos y Direcciones.	Texto	08/02/2021	21/02/2020	Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y

#JudicaturaRindeCuentas



	Redes sociales Correo electrónico institucional				Dirección Seccional de Admón. Judicial Popayán
Convocatoria Consultar a los grupos de interés los temas que deberían ser priorizados en la audiencia pública.	Redes sociales Correo electrónico institucional	Imágenes Video Texto	08/02/2021	21/02/2021	Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Admón. Judicial Popayán
Promoción del micrositio de rendición de cuentas.	Redes sociales Correo electrónico institucional	Imágenes Texto	08/02/2021	17/03/2021	Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Admón. Judicial Popayán
Divulgar, previa realización de la audiencia pública, información sobre la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Admón. Judicial Popayán,	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial. gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional	Imágenes Video Texto	08/02/2021	17/03/2021	Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Admón. Judicial Popayán
Redactar boletines de prensa sobre la gestión adelantada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Admón. Judicial Popayán	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial. gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional	Imágenes Texto	08/02/2021	17/03/2021	Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Admón. Judicial Popayán
Elaborar piezas audiovisuales para rendir cuentas con base en las inquietudes de la ciudadanía planteadas en las quejas y reclamos.	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial. gov.co Redes sociales	Imágenes Texto Infografía Video	06/04/2021	10/12/2021	Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de




	Correo electrónico institucional				Admón. Judicial Popayán.
--	----------------------------------	--	--	--	--------------------------

8. Canales de interacción

El Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Popayán, tienen habilitados los siguientes medios de interacción para recibir las recomendaciones y sugerencias que se presenten en relación con el proceso de rendición de cuentas.

- ✉ dirsecpayan@cendoj.ramajudicial.gov.co
- ✉ opozom@cendoj.ramajudicial.gov.co
- ✉ mvaldery@cendoj.ramajudicial.gov.co
- ✉ ccalvov@cendoj.ramajudicial.gov.co

 Carrera 4^a No. 2 -18 - Piso 5 – Edificio Canencio

 Calle 3^a No. 3-31 Palacio Nacional - Popayán –Cauca

 @DesajCauca

 <https://www.facebook.com/desaj.cauca>