



Informe seguimiento a audiencia pública
de rendición de cuentas

Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca y Dirección Seccional de Administración Judicial de
Popayán

Actividad	Audiencia participativa virtual de rendición de cuentas		
Ciudad	Popayán	Departamento	Cauca
Fecha	17/03/2021	Hora	10:00 a.m
Enlace	http://https://stream.lifefizecloud.com/extension/7823183/6aca0dce-edd3-45e7-b9c3-5b1483b9e923		

Etapa	
Planeación	<p>Temas priorizados:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Resultados de Experiencias de modernización e innovación tecnológica.2) Infraestructura judicial.3) Carrera Judicial.4) Pandemia y medidas de bioseguridad.5) Medidas transitorias para mejorar la oferta y el acceso a la justicia en la Rama Judicial.
Componente información	<p>Convocatoria</p> <p>Fecha de inicio convocatoria: 09/02/2021</p> <p>Medios utilizados:</p> <p>6.1 Correo electrónico: teniendo en cuenta que es el medio más utilizado en la emergencia sanitaria y que tanto los servidores judiciales como las demás entidades invitadas tienen habilitado este canal para recibir comunicaciones y peticiones, se anexa en formato Word los correos a los cuales se remitieron varios correos del evento, a los servidores judiciales y las diferentes entidades y asociaciones invitadas al evento. Se remiten los correos en formato comprimido</p> <p>- Consulta ciudadana priorización de temas: 09/02/2021 circular DESAJPOC21-13</p>

#JudicaturaRindeCuentas



	<ul style="list-style-type: none">- Convocatoria Audiencia Pública de rendición de cuentas - Seccional Cauca: 17/02/2021- Instructivo de inscripción para la Rendición de Cuentas: 05/03/2021- Invitación audiencia pública de rendición de cuentas año 2020: 15/03/2021- HOY - Invitación audiencia pública de rendición de cuentas año 2020: 17/03/2021 <p>6.2 Página WEB Rama Judicial: Se publicaron en el sitio del consejo seccional y de la Dirección ejecutiva de Admón. Judicial.</p> <p>https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-seccional-de-la-judicatura-de-cauca/434</p> <p>https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-seccional-de-la-judicatura-de-cauca/rendicion-de-cuentas</p> <p>https://www.ramajudicial.gov.co/web/direccion-seccional-de-administracion-judicial-de-popayan/346</p> <p>6.3 redes sociales de la dirección seccional</p> <p>@DesajCauca https://www.facebook.com/desaj.cauca</p> <p>6.4 WhatsApp: se enviaron invitaciones y recordatorios a través de los grupos creados para este fin:</p> <ol style="list-style-type: none">1) judiciales rama cauca 12) judiciales rama cauca 23) DESAJ Popayán4) Chat directores secciones5) chat coordinaciones <p>Estados de los empleados de la Direccion y el Consejo Seccional.</p>
	<p>Información de calidad y en lenguaje comprensible</p> <p>Se divulgo la siguiente información a la ciudadanía para generar el ambiente propicio para la audiencia de rendición de cuentas,</p> <ul style="list-style-type: none">- Encuesta ciudadana priorización de temas y banco de preguntas, correos electrónicos y publicación página web el 09/02/2021.



	<ul style="list-style-type: none">- Estrategia para la rendición de cuentas: Publicada en la página web de la Rama Judicial el 05/03/2021.- Informe ejecutivo documento base: Publicada en la página web de la Rama Judicial el 05/03/2021.
Componente diálogo	Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones
	<p>Metodología empleada para fomentar el diálogo en las audiencias: los mecanismos de interacción aplicados durante el desarrollo de la audiencia pública, fueron las preguntas directas tomas en la calle de los ciudadanos, chat en vivo en la audiencia y el banco de preguntas.</p> <p>Asistentes a la audiencia: Veedurías, ciudadanas en general, servidores judiciales y otros.</p> <p>Interacción: En el banco de preguntas, las preguntas del chat en vivo y las preguntas de la ciudadanía en la calle, se totalizaron 44 preguntas, de las cuales se respondieron tres en la audiencia y el resto se dará respuesta por escrito, a los correos electrónicos de los ciudadanos que las formularon.</p>
Componentes incentivos/ responsabilidad	Incentivos/responsabilidad para motivar la cultura de rendición y petición de cuentas
	Divulgación a través de los correos electrónicos de los servidores judiciales y de los grupos de interés identificados de la encuesta de priorización de temas para la rendición de cuentas. Igualmente, a través de redes sociales y pagina web rama judicial – consejos seccionales y DESAJ.
Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas	Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional
	<p>Se recibieron 34 encuestas de evaluación de la audiencia de rendición de cuentas, con la participación de una veeduría, 30 servidores judiciales, 2 ciudadanos y uno de otros.</p> <p>Los participantes que más participaron por edades son del segmento de 46 a 55 años. La mayoría de ellos se enteraron de la audiencia por correo electrónico y por la pagina web. Consultaron el informe de rendición de</p>



	<p>cuentas 29 de los asistentes, quienes además consideran en su mayoría que el tiempo del evento fue suficiente.</p> <p>Todos los asistentes manifiestan que la información fue clara y de su interés y que participarían nuevamente en un evento de esta naturaleza. Consideran que la gestión de la Seccional fue acertada y responsables, con resultados claros; entregan algunas recomendaciones que tienen que ver fundamentalmente con la conectividad y trasmisión del evento.</p> <p>Se anexa el formato de Excel generado en Forms con los resultados de la evaluación ciudadana.</p>
	<p>Auto evaluación institucional</p> <p>Aspectos para destacar</p> <ol style="list-style-type: none">1. El orden de día orientó a los asistentes sobre el desarrollo del evento.2. Se hizo énfasis en el espacio de diálogo a través del chat, muy importante.3. Se presentó un contexto general para comprender el funcionamiento y estructura de la institución.4. Se dijo claramente el propósito de la rendición de cuentas, además del acuerdo y normas, son los ciudadanos.5. Se recordó durante todo el evento que los temas fueron seleccionados por los ciudadanos y grupos de valor6. Las ayudas visuales también fueron dinámicas y se generó un espacio para la interactuar en vivo con la ciudadanía a través del chat.7. Se enfocaron en temas estratégicos y logros representativos. <p>Buenas prácticas: Excelente la metodología para el desarrollo de la audiencia, muy dinámica y participativa, al incluir en el ejercicio a varios actores de la institución.</p> <p>Aspectos por mejorar: -Se cumplieron las expectativas. Se recomienda seguir impulsando estas nuevas dinámicas para rendir cuentas.</p>
Evidencias	<p>Liste las evidencias que anexa:</p> <p>Anexos:</p>



	<ul style="list-style-type: none">-Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms)-Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms)-Anexo 11 diligenciado "Tablero de control".-Fotografías
Recomendaciones (Oportunidades de mejora)	<ul style="list-style-type: none">- Mejorar la conectividad y transmisión de la audiencia.
Presidente	Mario Alberto Valderrama Yague
Vicepresidente	Olga Cecilia Posso Mendoza
Director Seccional	Fabián Elias Paternina Martínez