



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia



EL CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA
DEL CHOCÓ Y LA COORDINACIÓN
ADMINISTRATIVA DE QUIBDÓ

RINDE CUENTAS
GESTIÓN 2021



Consejo Seccional de la Judicatura del Chocó y Oficina de Coordinación Administrativa de Quibdó



Síguenos en Twitter [@ConsejoChoco](https://twitter.com/ConsejoChoco)

#JudicaturaRindeCuentas #Gestión2021



Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

1. Objetivos

Determinar el Mapa de Actores y Grupos de Interés, con los que interactúan el Consejo Seccional de la Judicatura de Chocó y la Oficina de Coordinación Administrativa de Quibdó, a quienes se les presentará el informe de resultados de la gestión adelantada durante el año 2021, identificando los canales de comunicación idóneos que permitan generar espacios de diálogo que propicien el control social, fortaleciendo la transparencia y confianza en la administración de la justicia.

2. Resultados esperados

Resultados esperados	Ampliar los conocimientos del usuario externo e interno, de las funciones y competencias del Consejo Seccional de la Judicatura de Chocó y la Oficina de Coordinación Administrativa de Quibdó
	Mejora de la percepción sobre la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura de Chocó y la Oficina de Coordinación Administrativa de Quibdó
	Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura de Chocó y la Oficina de Coordinación Administrativa de Quibdó
	Conocer las inquietudes y las expectativas de los grupos de valor, frente el desarrollo de gestión del año 2021.

3. Metas:

- Lograr la mayor participación de los grupos de valor en los ejercicios de rendición de cuentas de la Rama Judicial.
- Lograr un verdadero control social de las gestiones desarrolladas por el Consejo Seccional de la Judicatura del Chocó
- Lograr que la ciudadanía tenga un mayor conocimiento de las funciones y competencias del Consejo Seccional y Oficina de Coordinación Administrativa de Quibdó





4. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Caracterización y análisis de la información Analizar la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

Grupo de valor	Necesidades observadas	Consideraciones
Rama Judicial	Requieren información sobre la productividad de la justicia, son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo/Dirección.	-Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades. Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Sindicatos	Incrementar la confianza en la gestión desarrollada por la organización	-Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.
Órganos de control	lograr mayor articulación interinstitucional para la operatividad eficiente de la justicia	-Emplear medios de comunicación utilizando las TIC'S, con la finalidad de acortar los tiempos de respuestas
Medios de comunicación	Requieren información sobre el rol que cumple el Consejo Seccional y oficina de Coordinación para lograr el cumplimiento de los objetivos y alcanzar la productividad de la justicia	-Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.
Ciudadanos	Requieren ampliar los conocimientos respecto de los trámites y el desarrollo de tareas propias del Consejo Seccional	-Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.
	Requieren información sobre la productividad de la justicia, son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo/Dirección.	-Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades. Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.



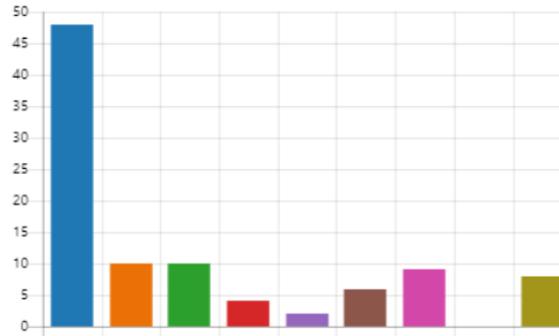


5. Temas priorizados:

5. Selecciona el tema de tu preferencia que te gustaría que desarrollemos en la audiencia pública de rendición de cuentas

[Más detalles](#)

- Avances en la modernización t... 48
- Modernización de la infraestructu... 10
- Información sobre la administ... 10
- Estadísticas sobre la gestión ju... 4
- Gestión presupuestal 2
- Presencia de la Rama Judicial ... 6
- Medidas para mejorar la atenc... 9
- Medidas adoptadas durante la... 0
- Vigilancias judiciales administr... 8



1. Avances en la modernización tecnológica y transformación judicial
2. Modernización de la infraestructura judicial y seguridad
3. Información sobre la administración de la carrera judicial
4. Medidas para mejorar la atención al ciudadano
5. Vigilancias judiciales administrativas

6. Analizar niveles de conocimiento, participación y relaciones con la entidad para la rendición de cuentas.

Tabla de actores según niveles de interacción

En este paso se analizó la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

	Actores y grupos de valor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación	Nivel relación	Resultado	Calificación
1.	Rama Judicial	90	90	90	270	Alto





2.	Sindicatos	50	50	90	190	Medio
3.	Órganos de control	90	90	90	270	Alto
4.	Otras entidades de la AP	50	90	90	230	Alto
5.	Veedurías	30	30	30	90	Bajo o Nulo
6.	Medios de Comunicación	30	30	30	90	Bajo o Nulo
7.	Ciudadanos	90	90	90	270	Alto

Niveles de interacción grupos de valor

Participación vs Conocimiento

