



Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas	
Consejo Seccional	Chocó
Dirección Seccional/Coordinación	Qubdó

Información general de la actividad						
Actividad	Audiencia pública de rendición de cuentas					
Fecha	28/03/2023	Hora	8:30 a.m.			
Enlace						
Modalidad	Virtual	<input checked="" type="checkbox"/> X	Presencial	<input type="checkbox"/>	Mixta	<input type="checkbox"/>

Etapa de planeación
Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor

- Avances en modernización tecnológica
- Avances en infraestructura física
- Carrera judicial y talento humano
- Fortalecimiento de la oferta judicial
- Justicia cercana al ciudadano y comunicación
- Calidad de la Justicia
- Medidas anticorrupción y transparencia
- Gestión judicial
- Gestión de vigilancias judiciales administrativas
- Gestión de recursos y presupuesto
- Tema libre seleccionado

Indique el tema libre

Información de calidad y en lenguaje comprensible
Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

¿Realizó la actualización de la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

Si No

Justifique la respuesta: No se realizó por que ya existía una caracterización completa, la cual se tuvo en cuenta en esta oportunidad.

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional

¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2023)?

Si No

10/02/2023

Convocatoria



Fecha inicio convocatoria 9/02/2023

Fecha final convocatoria 28/03/2023

Medios usados para la convocatoria

- Correo electrónico institucional Video
 Sitio Web Mensajes institucionales
 Invitación Otro
 Micrositio Código QR, Difusión por WhatsApp, Twitter

Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria: Invitación a usuarios internos y externos por los diferentes medios a diligenciar la encuesta e invitación a participar en la audiencia pública de rendición de cuentas.

Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia?

Si No

10/02/2023

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

14/03/2023

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

Fecha inicial 9/02/2023

Fecha final 28/03/2023

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Se realizó encuesta en forms mediante la cual se le consultó a los usuarios internos y externos sobre los temas de interés y las dudas que tienen respecto de la gestión del Consejo durante el periodo 2022.

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

- Chat en vivo Respuesta a preguntas en tiempo real
 Intervención de ciudadano
 Respuesta a preguntas recibidas previamente Otro

Indique otro mecanismo de diálogo



Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo

¿Cuántas preguntas recibió antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?

22

Fecha límite para responder 18/04/2023

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Las preguntas se respondieron y se publicaron en el sitio web del Consejo Seccional.

Participación de ciudadanos y grupos de valor

- Total de personas que participaron en la audiencia o espacio de diálogo 670

Presencial Indique el total 0 Virtual 670

Total participantes 670

- Grupos de ciudadano o de valor identificado

Abogados, ciudadanos, corporaciones o agremiaciones relacionadas con la justicia, estudiantes de derecho y carreras afines, instituciones de educación superior, organizaciones sindicales, servidores judiciales y otras.

Componente de incentivos y responsabilidad

Indique las sesiones en las cuales participó al menos un integrante del Consejo Seccional de la Judicatura o Dirección Seccional de Administración Judicial

- Sesión lineamientos (Enero 2022)
- Sesión individual lineamientos (febrero 2022)
- Audiencia rendición de cuentas Consejo Superior de la Judicatura (Abril 2022)
- Curso de Lenguaje Claro (Plataforma DNP)
- Taller de lenguaje claro (14 junio)
- Taller de lenguaje claro para la transformación digital (29 julio)
- Conversatorio Internacional Lenguaje Claro: por el derecho a comprender (26 sept)
- Conferencia Transparencia, rendición de cuentas e integridad (28 octubre)
- Taller uso de imagen y comunicación verbal (5 diciembre)

Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas



Se interrogó a los participantes del ejercicio de rendición de cuentas sobre los aspectos que a continuación se detallan y esto respondieron:

Considera que el tiempo utilizado para el desarrollo de la audiencia fue:

- Muy largo 3%
- Suficiente 82%
- Insuficiente 0%

¿La información presentada en la audiencia responde a sus intereses?

- Si 85%
- No 0%

La información presentada en la audiencia pública fue:

- Clara 85%
- Confusa 0%

¿Consultó el informe de rendición de cuentas sobre la gestión realizada en el año 2022?

- Si 55%
- No 30%

¿Se definieron espacios para recibir recomendaciones y sugerencias de ciudadanos e interesados?

- Si 66%
- No 1%
- No sabe 18%

¿Participaría en otra audiencia pública del Consejo Superior de la Judicatura y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial?

- Si 79%
- No 1%
- Tal vez 5%

Autoevaluación



Aspectos para destacar: Desde nuestro punto de vista consideramos que hicimos una muy buena rendición de cuentas gracias a que contamos con el apoyo interinstitucional de la Corporación Autónoma Regional para el Desarrollo del Chocó “CODECHOCÓ” y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”, ya que se tenía previsto realizar la misma de manera mixta (presencial y virtual), situación que no fue posible debido que a última hora, nos cancelaron el acompañamiento y soporte de lifesize para llevar a cabo la parte presencial; aunado a lo anterior, la falla en el servicio de Internet (Caída) afectando al operador que provee de este servicio a la Rama Judicial en el departamento del Chocó. No obstante, pese a estas dificultades pudimos llevar a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la fecha y hora programados de manera virtual, alcanzando una participación en dicho espacio de 670 personas.

Buenas prácticas: Luego de la cancelación del acompañamiento y soporte de lifesize en cuanto al apoyo tecnológico para llevar a cabo el pregrabado, logramos:

- Que la Corporación Autónoma Regional para Chocó “CODECHOCÓ” a través de su oficina de comunicaciones, nos brindara ese apoyo que nos permitió cumplir con el objetivo de la Rendición.
- También contamos con el apoyo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”, quien nos suministró servicio de internet el día de evento; además nos brindó el espacio (Salón) donde se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Que los compañeros de la Corporación, difundieran el evento a través de listas de difusión de Whatsapp, con lo cual pudimos llegar a diferentes poblaciones

Aspectos por mejorar: Acompañamiento y apoyo tecnológico del personal de lifesize en sitio, puesto que en reiteradas ocasiones nos cancelan el apoyo a última hora, dejándonos a su suerte y teniendo que sortear diferentes situaciones para lograr sacar adelante el ejercicio de Rendición de Cuentas.

Evidencias

- Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms)
- Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms)
- Fotografías

Recomendaciones

Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas

- Procurar el acompañamiento y apoyo tecnológico del personal de lifesize en sitio, proveyendo dicho personal con tiempo atendiendo a las necesidades y/o particularidades de la región. Pues nos cancelaron a última hora y se nos cayó la parte presencial de la Rendición de Cuentas.
- Mejorar la prestación del servicio de internet, pues es fluctuante.

Recursos

Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas*

Presupuesto ejecutado en actividades

\$

Rubro presupuestal de la inversión

- Esta información servirá como insumo para el informe que se presenta a la Contraloría General de la República. rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co

Responsable diligenciamiento

Correo electrónico

csjsachoco@cendoj.ramajudicial.gov.co

Fecha diligenciamiento

05 de Mayo de 2023