



Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas	
Consejo Seccional	Chocó
Dirección Seccional/Coordinación	Qubdó

Información general de la actividad			
Actividad	Audiencia pública de rendición de cuentas		
Fecha	1/03/2024	Hora	08:30 A.M
Enlace	<a href="https://acortar.link/zLEqY5">https://acortar.link/zLEqY5</a>		
Modalidad	Virtual	Presencial	Mixta X

**Etapa de planeación**  
Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor

- Fortalecimiento de la infraestructura física judicial
- Información sobre la administración de la carrera judicial
- Resultados del ejercicio de vigilancias judiciales administrativas
- Acciones adelantadas para garantizar el funcionamiento de la Rama Judicial en las regiones
- Información en materia de ejecución presupuestal
- Control del rendimiento y gestión de los despachos judiciales
- Medidas o acciones para facilitar a la ciudadanía y usuarios el acceso a la justicia
- Acciones para el fortalecimiento de la oferta judicial
- Gestión contractual
- Resultados o productos (tangibles) de las sesiones de los comités en los que participan
- Tema libre seleccionado

**Información de calidad y en lenguaje comprensible**  
Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

¿Realizó la actualización de la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

Si  No

Justifique la respuesta :

La caracterización de usuarios y grupos de valor se encuentra vigente, no se ha presentado un cambio normativo o social que amerite la actualización del documento.

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional

¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2024)?

Si  No

1/03/2024

Convocatoria



Fecha inicio convocatoria 17/01/2024

Fecha final convocatoria 1/03/2024

Medios usados para la convocatoria

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico institucional | <input type="checkbox"/> Video                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sitio Web                        | <input type="checkbox"/> Mensajes institucionales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Invitación                       | <input checked="" type="checkbox"/> Otro          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Micrositio                       | Red social X y WhatsApp                           |

Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria: para lograr la mayor participación de la ciudadanía, se propiciaron diferentes espacios previa realización de la audiencia pública:

1. Encuesta para seleccionar los temas a desarrollar en la rendición de cuentas socializada entre el 17 de enero de 2024 y el 1 de marzo de 2024 a través de medios electrónicos tales como: el correo electrónico institucional, el micrositio de rendición de cuentas y las redes sociales.
2. El 1 de febrero se publicó invitación a participar vía streaming en la audiencia de rendición de cuentas. Enlace: <https://acortar.link/sK4K81>
3. Se envió invitación para participar en la audiencia de rendición de cuentas mediante la Circular No. CSJCHC24-21.
4. El 15 de febrero de 2024 se publicó el informe de rendición de cuentas para que la ciudadanía contara con conocimiento previo sobre los temas desarrollados en la audiencia de rendición de cuentas.
5. El 26 de febrero se publicó la convocatoria general y se socializó el cronograma para invitar a la ciudadanía e interesados a participar en el proceso de rendición de cuentas de la gestión 2023. Enlace: <https://acortar.link/GPegEo>
6. El 28 de febrero se publicó una nota web con la socialización del cronograma de audiencias públicas del mes de marzo con invitación a participar. Enlace: <https://acortar.link/HCO5Jm>
7. El 1 de marzo se reiteró invitación a participar. Enlace: <https://www.ramajudicial.gov.co/web/rendicion-de-cuentas/inicio>



Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones
Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo
<p>¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No</p> <p>17/01/2024</p> <p>¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No</p> <p>15/02/2024</p> <p>¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No</p> <p>Correo electrónico, micrositio web, Red social X y WhatsApp. Fecha inicial 17/01/2024 Fecha final 24/01/2024</p> <p>Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos:</p> <p>Se abrió un espacio en una encuesta socializada oportunamente, con el fin de priorizar las temáticas que fueron abordadas en la audiencia y recibir preguntas de la ciudadanía sobre la gestión adelantada en el año 2023. Se recibieron en total 46 preguntas, de las cuales 3 fueron atendidas el día del evento.</p> <p>Adicionalmente se respondió una pregunta del público que asistió presencialmente.</p> <p>Las preguntas restantes serán resueltas por escrito y publicadas en el micrositio de rendición de cuentas.</p> <p>No se recibieron preguntas en vivo a través del chat.</p>
Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo
<p>Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Chat en vivo <input checked="" type="checkbox"/> Respuesta a preguntas en tiempo real</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Intervención de ciudadano</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Respuesta a preguntas recibidas previamente <input type="checkbox"/> Otro</p> <p>Indique otro mecanismo de diálogo</p>
Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo



¿Cuántas preguntas recibió antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?

47

Fecha límite para responder 15/03/2024

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Se dispusieron espacios para garantizar la participación de la ciudadanía en interesados antes y durante la audiencia.

Participación de ciudadanos y grupos de valor



- Total, de personas que participaron en la audiencia o espacio de diálogo

Presencial 46      Virtual 408

Total participantes 444

- Grupos de ciudadano o de valor identificados
- Procuraduría General de la Nación y/o Regional de Chocó.
- Estudiantes.
- Funcionarios de la Rama Judicial.
- Empleados de la Rama Judicial.
- Docentes.
- Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV).
- Fuerza pública.
- Abogados.
- Comunidad en General.

2024 2023

Consejos Seccionales de la Judicatura  
y Direcciones Seccionales  
de Administración Judicial  
**Rinden cuentas**

¡Tu voz cuenta!

¡Juntos construimos transparencia!

#JudicaturaEnLasRegiones

**Programación**

Componente de incentivos y responsabilidad



Indique las sesiones en las cuales participó por lo menos un integrante del consejo seccional de la judicatura o dirección seccional de administración judicial.

- Sesión lineamientos (Enero 2024)
- Sesión individual lineamientos (enero-febrero 2024)
- Audiencia rendición de cuentas Consejo Superior de la Judicatura (abril 2024)
- Lineamientos para el uso de la imagen corporativa (julio 2023)
- Espacios de diálogo como herramienta para la rendición de cuentas (agosto 2023)
- Gestión y uso de las redes sociales en el contexto de lo público (septiembre 2023)
- Taller de lenguaje claro (octubre 2023)
- Conferencia “El lenguaje claro en las providencias judiciales (octubre 2023)
- Herramientas para la caracterización de ciudadanías y grupos de valor (octubre 2023)
- Importancia de la comunicación verbal y no verbal en el discurso (noviembre)



Se interrogó a los participantes del ejercicio de rendición de cuentas sobre 2 aspectos que a continuación se detallan y esto respondieron:

### 1. Calidad de la información y lenguaje claro

¿En la escala del 1 al 5, ¿qué tan clara fue la información presentada en la audiencia de rendición de cuentas? (1 es muy confusa, 5 es muy clara)?

R/ Se obtuvo una calificación promedio de 4.54

¿Tenía conocimiento previo sobre los temas abordados en la audiencia de rendición de cuentas?

- El 61% respondió que SI (17)
- El 39 % respondió que NO (11)

¿Considera que la información presentada fue relevante para comprender la gestión y resultados del consejo y la dirección seccional?

- El 96% respondió que SI (27)
- El 4% respondió que NO ESTAR SEGURO (1)

### 2. Participación e interacción

¿Tuvo la oportunidad de hacer preguntas o comentarios antes o durante la audiencia?

- El 46.5% respondió que SI (13)
- El 46.5% respondió que NO (13)
- El 7% respondió que NO ESTAR SEGURO (2)

En este punto es preciso aclarar que durante el desarrollo de la audiencia rendición de cuentas, se abrió el espacio para que los asistentes tanto virtuales como presenciales realizarán sus preguntas, obteniendo de los presenciales 1 sola pregunta, las demás fueron realizadas de manera virtual las cuales serán respondida el 15 de marzo de 2024, y serán publicadas en la página Web del Consejo Seccional de la Judicatura del Chocó, compartidas por el correo electrónico institucional, Red social X y WhatsApp.

¿Qué opinión tiene sobre la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura de Chocó y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Quibdó en el año 2023?

R/ La mayoría de los encuestados calificaron la gestión 2023, como muy buena, satisfactoria y diligente.

¿Cuáles aspectos podrían mejorarse a futuro en el proceso de rendición de cuentas?

R/ Los encuestados manifiestan que a futuro se deben mejorar:

- Las TIC.
- El servicio técnico prestado para mejorar la calidad de la transmisión.
- Gráficas a presentar.

Anexe el formato de Excel generado en Forms con los resultados de la evaluación ciudadana.

Autoevaluación



Aspectos para destacar: Desde nuestro punto de vista consideramos que hicimos una muy buena rendición de cuentas con el apoyo interinstitucional de la Fundación Universitaria Claretiana – UniClaretiana “FUCLA”. Se destaca que este año se pudo contar con el acompañamiento y soporte de la plataforma tecnológica LifeSize, lo que permitió realizar el ejercicio de manera mixta (presencial y virtual), pese a la interrupción que se presentó al inicio de la transmisión del evento, por fallas en la conectividad desde Bogotá se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la fecha y hora programados de manera virtual, alcanzando una participación en dicho espacio de 444 personas.

**Buenas prácticas:**

- Alianza estratégica con la Fundación Universitaria Claretiana – UniClaretiana “FUCLA”, para la disposición de un espacio (Auditorio) donde se realizaron los pregrabados y la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Inclusión de un canal alternativo, no usado en anteriores oportunidades, para lograr mayor cobertura y llegar a diferentes poblaciones (Lista de difusión de WhatsApp).
- Inclusión de líderes de la gestión: participación mediante entrevistas de la doctora Albertina Cuesta Moreno, Juez Administrativa, la Citadora del Juzgado Promiscuo Municipal de Medio San Juan, la señorita Yuli Patricia Moreno Ríos y del Abogado litigante Miguel Ariel Mena Monroy.

Aspectos por mejorar: Ampliar los canales de difusión de la invitación de participación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

**Evidencias**

-Resultados	consulta	ciudadana	-
<a href="https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&amp;origin=NeoPortalPage&amp;subpage=design&amp;id=mLosYviA80GN9Y65mQFZI3RSrOlpZmFNrHozR9ud_1UNlBZWlc3V1JNUIRSRjBISetVWUwyN0tOMS4u&amp;analysis=true">https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&amp;origin=NeoPortalPage&amp;subpage=design&amp;id=mLosYviA80GN9Y65mQFZI3RSrOlpZmFNrHozR9ud_1UNlBZWlc3V1JNUIRSRjBISetVWUwyN0tOMS4u&amp;analysis=true</a>			
Resultados	evaluación	ciudadana	-
<a href="https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&amp;origin=NeoPortalPage&amp;subpage=design&amp;id=mLosYviA80GN9Y65mQFZI3RSrOlpZmFNrHozR9ud_1UQ0pDS1VWOTM0Q1M4QkRHnzlOTVNEMkRKSS4u&amp;analysis=true">https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&amp;origin=NeoPortalPage&amp;subpage=design&amp;id=mLosYviA80GN9Y65mQFZI3RSrOlpZmFNrHozR9ud_1UQ0pDS1VWOTM0Q1M4QkRHnzlOTVNEMkRKSS4u&amp;analysis=true</a>			
-Registro de Asistencia (Presencial) - <a href="#">Registro Asistencia Audiencia Rendición de Cuentas Gestión 2023.pdf</a>			

**Recomendaciones**

Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas

- Mejorar la prestación del servicio de internet, pues es fluctuante.

**Recursos**

Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas*	
Presupuesto ejecutado en actividades	\$300.000
Rubro presupuestal de la inversión	\$300.000 (gastos independientes)

- Esta información servirá como insumo para el informe que se presenta a la Contraloría General de la República.

Responsable diligenciamiento	Rosalba Garcés Betancur
Correo electrónico	csjsachoco@cendoj.ramajudicial.gov.co



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

 **EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA**  
RINDE CUENTAS **2023**

Fecha diligenciamiento	7 de marzo de 2024
------------------------	--------------------