



Consejo Superior de la Judicatura
Consejo Seccional de la Judicatura del Chocó
Presidencia

C I R C U L A R CSJCHC19-110

Fecha:	octubre 15 de 2019	
Para:	Luz Honeyda Mosquera Reyes	Auxiliares de la Justicia
	Danny Carmela Valencia Rivas	Salud y Seguridad en el Trabajo Asistencia Legal Gestión Humana
	José Edgar Molina Copete	Gestión Tecnológica
	Wilson Carreño Murcia	Gestión de la Seguridad
De:	Vicepresidencia Consejo Seccional de la Judicatura Chocó	
Asunto:	<i>Diligenciamiento encuesta "On line" Norma ISO 9004:2015</i>	

Cordial Saludo Líderes de Procesos,

Mediante la presente de manera atenta y de conformidad a lo solicitado por el doctor **William Espinosa Santamaria**, Coordinador Nacional de SIGCMA, me permito convocarlos a diligenciar la encuesta "On line", orientada a autoevaluar de una manera rápida e integral el nivel de madurez del Sistema Integrado de Gestión con base en los criterios establecidos en la Norma ISO 9004:2015, Gestión de la Calidad de una Organización para lograr el éxito sostenido.

Para el diligenciamiento de la misma se han desarrollado 4 temarios especializados, de manera que cada uno deberá diligenciar uno de los siguientes componentes de su interés, así:

1. Planificación: Partes Interesadas, Comprensión de la Organización y su Contexto y Objetivos
2. Gestión de Riesgos
3. Recursos: Personas y Competencia, Infraestructura y Ambiente de Trabajo, Control de Proveedores y Recursos Naturales
4. Procesos: Operación, Roles, Responsabilidades y Autoridades, Evaluación del Desempeño, Auditoría Interna, Revisión por la Dirección y Mejora.

Los resultados de la encuesta permitirán establecer que aspectos del Sistema Integrado de Gestión se encuentran son susceptibles de tratar a través de planes de mejora.

Atentamente,

Andrés Canal Flórez
Magistrado

csjsachoco@cendoj.ramajudicial.gov.co

Proyectó: YQM

Calle 24 N° 1-30 Palacio de Justicia. Oficina 302. Tel. 094 - 6713261.
www.ramajudicial.gov.co Quibdó – Chocó. Colombia



No. SC5780 - 4

No. GP 059 - 4