



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS
2021



Estrategia de Rendición de Cuentas

**Consejo Seccional de la Judicatura del Chocó y
Oficina de Coordinación Administrativa de Quibdó**



Presentación:

El Distrito Judicial de Quibdó y Administrativo del Chocó, cuenta con los Circuitos de Quibdó, Istmina, Bahía Solano y Riosucio, en los cuales son atendidos los despachos judiciales de 30 municipios, toda vez que San José del Palmar es atendido por la Seccional Valle del Cauca; integrado por el Consejo Seccional de la Judicatura del Chocó, la Oficina de Coordinación Administrativa de Quibdó, el Tribunal Superior del Distrito Judicial de Quibdó, el Tribunal Administrativo del Chocó, y la Comisión Seccional de Disciplina Judicial del Chocó, cuenta en la actualidad con 38 despachos judiciales, entre Juzgados y despachos de magistrados, una Oficina de Apoyo Judicial, Un centro de Servicios para los Juzgados del Sistema Penal Acusatorio y un Juzgado para los Juzgados del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Quibdó.

En desarrollo de un trabajo armónico entre las corporaciones judiciales, en el año 2020, se presentaron varias propuestas administrativas, obteniendo como resultado que el Consejo Superior de la Judicatura implementará medidas permanentes para el fortalecimiento del servicio de administración judicial en la Jurisdicción Ordinaria y Contenciosa Administrativa de Distrito Judicial, así, con la expedición del Acuerdo No. PCSJA20-11650 del 28.10.2020, se creó de manera permanente; el Juzgado Quinto Administrativo de Quibdó, el Juzgado Tercero Penal del Circuito de Quibdó y el Juzgado Segundo Penal del Circuito Especializado, en el circuito judicial de Quibdó.



Debilidades: Falta de una Dirección Ejecutiva de Administración Judicial para la Rama Judicial del Chocó, en la actualidad la gestión administrativa, es poco ágil y efectiva al momento de atender las necesidades y problemáticas imperantes en forma especial en el Distrito judicial de Quibdó y Administrativo del Chocó.

Fortaleza: la articulación armónica entre las Corporaciones Judiciales, los despachos Judiciales y Servidores Judiciales, a la hora de atender el servicio esencial de justicia.

1. Objetivos

Objetivo general: Presentar a la ciudadanía los resultados de la gestión adelantada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Chocó y la Oficina de Coordinación Administrativa de Quibdó, incentivando la



participación ciudadana a través de espacios de diálogo que propicien el control social, fortaleciendo la transparencia y confianza en la administración de la justicia.

Objetivos específicos:

- Generar espacios de diálogo con la ciudadanía para fortalecer el control social.
- Publicar y socializar información oportuna y de calidad a la ciudadanía facilitando el control social a la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Chocó y la Oficina de Coordinación administrativa de Quibdó.
- Dar a conocer las funciones o competencias que cumple el Consejo Seccional, como un órgano judicial que en desarrollo de sus funciones, vela por que la justicia sea administrada pronta, oportuna y eficaz.

2. Metas:

- Lograr la mayor participación de los grupos de valor en los ejercicios de rendición de cuentas de la Rama Judicial.
- Lograr el mayor grado de satisfacción de los grupos de valor que participen en los ejercicios de rendición de cuentas.
- Lograr un verdadero control social de las gestiones desarrolladas por el Consejo Seccional de la Judicatura del Chocó
- Lograr que la ciudadanía tenga un mayor conocimiento de las funciones y competencias del Consejo Seccional y Oficina de Coordinación Administrativa de Quibdó

3. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Cuadro 1. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Objetivo	Definir los canales y mecanismos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura del Chocó y Oficina de Coordinación Administrativa de Quibdó	
Resultados esperados	Mejora de la percepción sobre la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura del Chocó y Oficina de Coordinación Administrativa de Quibdó	
	Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura del Chocó y Oficina de Coordinación Administrativa de Quibdó	
	Ampliar los conocimientos del usuario externo, respecto de la productividad de la justicia	
	Conocer las inquietudes y las expectativa de los grupos de valor, frente el desarrollo de gestión desarrollada durante el año 2020	
Grupo de valor	Necesidades observadas	Consideraciones



Comunidad	Requieren información sobre la productividad de la justicia, son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo/Dirección.	-Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades. Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Entidades de vigilancia y control	lograr mayor articulación interinstitucional para la operatividad eficiente de la justicia	-Emplear medios de comunicación utilizando las TIC'S, con la finalidad de acortar los tiempos de respuestas
Rama Judicial del Poder Público	Mantener la confianza en la gestión desarrollada por la organización	-Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.
Entes territoriales	lograr mayor articulación interinstitucional para la operatividad eficiente de la justicia	-Emplear medios de comunicación utilizando las TIC'S, con la finalidad de acortar los tiempos de respuestas
Universidades en el Departamento del Chocó	Requieren ampliar los conocimientos respecto de los trámites y el desarrollo de tareas propias del Consejo Seccional	-Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.
Organizaciones sindicales de la Rama Judicial	Incrementar la confianza en la gestión desarrollada por la organización	-Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario	lograr mayor articulación interinstitucional para la operatividad eficiente de la justicia	-Emplear medios de comunicación utilizando las TIC'S, con la finalidad de acortar los tiempos de respuestas
Policía Nacional	lograr mayor articulación interinstitucional para la operatividad eficiente de la justicia	-Emplear medios de comunicación utilizando las TIC'S, con la finalidad de acortar los tiempos de respuestas
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	lograr mayor articulación interinstitucional para la operatividad eficiente de la justicia	-Emplear medios de comunicación utilizando las TIC'S, con la finalidad de acortar los tiempos de respuestas
Agremiaciones de Comerciantes	Requieren información sobre el rol que cumple el Consejo Seccional y oficina de Coordinación para lograr el cumplimiento de los objetivos y alcanzar la productividad de la justicia	-Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.



Medios de Comunicación

Requieren información sobre el rol que cumple el Consejo Seccional y oficina de Coordinación para lograr el cumplimiento de los objetivos y alcanzar la productividad de la justicia

-Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.

Resultado de la Encuesta de Grupos de Valor



4. Temas priorizados:

- Pandemia y medidas de bioseguridad
- Productividad de la Justicia
- Resultados de Experiencias de Modernización Tecnológica
- Infraestructura Judicial
- Carrera Judicial

5. Cadena de valor

A continuación, se presentan las acciones programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura del Chocó y la Oficina de Coordinación Administrativa de Quibdó, para facilitar el seguimiento y el cumplimiento de los componentes de información, diálogo y responsabilidad.

Tabla 1. Acciones de información

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Elaborar y publicar la estrategia de rendición de cuentas del año 2021 para consideración de la ciudadanía y grupos de valor.	01/02/2021	19/02/2021	Estrategia publicada y socializada	Consejo Seccional de la Judicatura del Chocó y la Oficina de Coordinación Administrativa de Quibdó



Elaborar y publicar en la página de la Rama Judicial el informe de rendición de cuentas de la gestión adelantada en el año 2020.	19/02/2021	05/03/2021	Informe publicado	Consejo Seccional de la Judicatura del Chocó y la Oficina de Coordinación Administrativa de Quibdó
Elaborar y aplicar encuesta a los actores y grupos de interés, identificados	12/02/2021	18/02/2021	Informe de Resultado de encuesta	Consejo Seccional de la Judicatura del Chocó y la Oficina de Coordinación Administrativa de Quibdó
Publicación y difusión de encuesta a los actores y grupos de interés, identificados	12/02/2021	18/02/2021	Publicación y remisión de encuesta	Consejo Seccional de la Judicatura del Chocó y la Oficina de Coordinación Administrativa de Quibdó
Elaborar y publicar en los diferentes canales mensajes que promuevan la participación en la audiencia de rendición de cuentas.	19/02/2021	19/03/2021	5 Piezas socializadas	Consejo Seccional de la Judicatura del Chocó y la Oficina de Coordinación Administrativa de Quibdó
Difundir el informe de los resultados de la estrategia de rendición de cuentas a la ciudadanía y grupos de interés.	23/03/2021	08/04/2021	Informe socializado	Consejo Seccional de la Judicatura del Chocó y la Oficina de Coordinación Administrativa de Quibdó

Tabla 2. Acciones de diálogo

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Convocar a la ciudadanía a los espacios de diálogo, informando la metodología para la realización de los eventos, formas de participación, mecanismos y acciones correspondientes.	19/02/2021	19/03/2021	Convocatoria realizada	Consejo Seccional de la Judicatura del Chocó y la Oficina de Coordinación Administrativa de Quibdó
Elaborar y publicar en la página de la Rama Judicial el informe de rendición de cuentas de la gestión adelantada en el año 2020.	19/02/2021	19/03/2021	Informe publicado	Consejo Seccional de la Judicatura del Chocó y la Oficina de Coordinación Administrativa de Quibdó



Elaborar y publicar en los diferentes canales mensajes que promuevan la participación en la audiencia de rendición de cuentas.	19/02/2021	19/03/2021	Piezas socializadas	Consejo Seccional Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura
Realizar ejercicios participativos de diálogo con el fin de presentar los resultados de la gestión adelantada por los Consejos Seccionales de la Judicatura.	19/03/2021	19/03/2021	Ejercicios participativos de diálogo realizados	Consejo Seccional Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura
Realizar una audiencia pública participativa para rendir cuentas sobre la gestión realizada por el Consejo Superior de la Judicatura en el año 2020.	19/03/2021	19/03/2021	Audiencia pública participativa realizada	Consejo Seccional Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura

Tabla 3. Acciones de incentivos y responsabilidad

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Elaborar un tablero de control de los compromisos adquiridos en el marco de la audiencia pública y ejercicios de diálogo.	23/03/2021	08/04/2021	Tablero de control	Consejo Seccional Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura
Definir un plan de acciones para la mejora de los procesos y los resultados si aplica.	23/03/2021	08/04/2021	Plan de mejoramiento	Consejo Seccional Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura

Tabla 4. Instrumentos, herramientas y recursos

Requerimientos		Recursos		
Instrumentos herramientas	Descripción	Humanos	Físicos	Financieros
Formatos y guías	Guías para la documentación, seguimiento y evaluación del proceso de rendición de cuentas	Un profesional	Equipo de cómputo	No aplica



Transmisión audiencia pública	Agenda para desarrollo de la audiencia publica	Ingeniero de Sistemas de la Seccional, Grupo de trabajo del Consejo Seccional y Dirección de la Oficina de la Coordinación Administrativa	Equipo de cómputo, conexión a internet	sin inversión de recursos financieros
--------------------------------------	--	---	--	---------------------------------------

Metodología de diálogo:

Audiencia pública:

Mecanismos de diálogo: Saludo de bienvenida, Presentación de la agenda a desarrollar, del Contexto de la organización y desarrollo de los temas priorizados, sesión de preguntas y respuestas, agradecimientos a los asistentes.

Interacción:

Encuestas de evaluación difundidas por medios tecnológicos. Sesión de preguntas y respuestas – Se resolverán al azar algunas de las preguntas presentadas en el diligenciamiento de la consulta realizada a los ciudadanos y grupos de interés para la priorización de los temas a abordar en la audiencia de rendición de cuentas, 2020

Ejercicios de diálogo:

Preguntas y respuestas en vivo: según el desarrollo de la agenda de la audiencia los ponentes responderán las preguntas realizadas por los asistentes (sesión de preguntas y respuestas)

Componente de comunicaciones:

Tema	Recurso para difusión	Pieza gráfica	Fecha inicial	Fecha final	Área responsable
Informe de gestión del Consejo Seccional de la Judicatura del Chocó 2020 (documento base)	Micrositio en página web www.ramajudicial.gov.co	Documento Infografía	19/03/2021	19/03/2021	CJSCHO CO
Consultar a los grupos de interés los temas que deberían ser priorizados en la audiencia pública	Correo electrónico institucional Micrositio de la Seccional	Formato forms.office	11/02/2021	11/02/2021	CJSCHO CO



Convocatoria 1. Mensaje con invitación a participar en la audiencia pública virtual 1 recordatorio cada semana	Micrositio de la Seccional Correo electrónico institucional	Imagen Circular Invitaciones individuales	19/02/2021	19/03/2021	CJSCHO CO
---	--	--	------------	------------	--------------

6. Canales de interacción

Correo Institucional:

csjsachoco@cendoj.ramajudicial.gov.co

Página web Rama judicial:

Micrositio Consejo Seccional de la Judicatura del Chocó