



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

 EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS
2020



Caracterización de ciudadanos y grupos de valor



Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca Caracterización de ciudadano y grupos de valor

Objetivo: Definir los canales y mecanismos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca

Resultados esperados

Mejora de la percepción sobre la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y Amazonas.

Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca.

Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Para un desarrollo adecuado de las acciones de rendición de cuentas es necesario conocer los ciudadanos y grupos de valor a quienes les afecta directamente la consecución de los logros del Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Bogotá y Cundinamarca. El conocimiento de las características de los ciudadanos y grupos de valor facilita la identificación de mecanismos, canales y estrategias para entregar la información y que la misma genere impacto.

A partir de la experiencia y considerando aquellos ciudadanos y grupos de valor que son beneficiarios de los servicios, aquellos que presentan peticiones sobre las competencias y quienes inciden en las decisiones de la corporación realizamos un ejercicio de identificación para establecer los mecanismos y canales aunado a las necesidades observadas y consideraciones de la institución.

En general, se pudo evidenciar que la mayoría de los grupos de valor cuentan con acceso a medios electrónicos y tienen un nivel alto de conocimiento de la organización, lo cual facilitará el desarrollo de las acciones dando privilegio a los medios virtuales.

Paso 1. Identificar los actores y grupos de interés



Considerando la gestión del último año (2020), se identificaron los grupos u organizaciones que han participado en la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y que son beneficiarios de los proyectos o servicios con interés en el ejercicio de control social.

- ✦ Servidores Judiciales
- ✦ Procuradores provinciales
- ✦ Defensores Públicos
- ✦ Fiscales Locales – Dirección de Fiscalías
- ✦ Órganos de Control
- ✦ Veedurías
- ✦ Alcaldías Municipales
- ✦ Personerías Municipales
- ✦ Ciudadanos o usuarios de los servicios de justicia
- ✦ Abogados litigantes
- ✦ Juzgados
- ✦ Estudiantes
- ✦ Universidades

Paso 2. Identificar los actores y grupos de interés

Tabla 1. Identificación general ciudadanos y grupos de valor Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca

Clasificación	Actor o grupo	Temas de interés
Vigilancia sobre la gestión pública	Veedores	Gestión Judicial Acceso a la Justicia Vigilancia judicial Administrativa
Clasificación	Actor o grupo	Temas de interés
Rama Judicial	Servidores judiciales Jueces de la República- Juzgados Fiscales Dirección de Fiscalías	Carrera judicial Descongestión judicial Ejecución presupuestal Expediente electrónico Fortalecimiento y apoyo a la implementación de la tecnología en el desarrollo de la gestión judicial en cada uno de los despachos Judiciales.



Órganos de control	Procuradores Provinciales Contralores Municipales Defensores Públicos	Vigilancia Judicial Administrativa- Gestión judicial - Cobertura Transformación digital Presupuesto
Usuarios de Administración de Justicia -Externos Ciudadanos	Estudiantes otras disciplinas - Universidades Usuarios de la justicia Abogados Litigantes	Carrera judicial Transformación digital- Modernización Tecnológica Expediente electrónico Vigilancias judiciales Medidas para mejorar la atención al ciudadano Estadística de la Gestión Judicial Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.

Paso 3. Analizar niveles de conocimiento, participación y relaciones con la entidad para la rendición de cuentas.

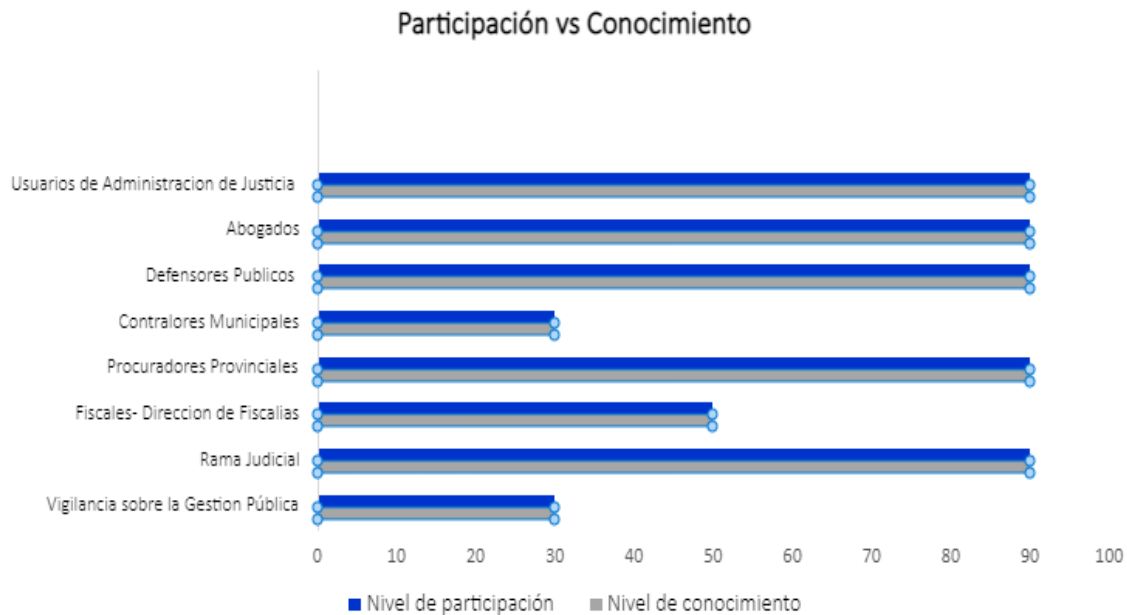
En este paso se analizó la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

Tabla 2. Tabla de actores según niveles de interacción



	Actores y grupos de valor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación	Nivel relación	Resultado	Calificación
1.	Vigilancia sobre la Gestión Pública	30	30	30	90	Bajo o Nulo
2.	Rama Judicial	90	90	90	270	Alto
3.	Fiscales- Dirección de Fiscalías	50	50	50	150	Medio
4.	Procuradores Provinciales	90	90	90	270	Alto
5.	Contralores Municipales	30	30	30	90	Bajo o Nulo
6.	Defensores Públicos	90	90	90	270	Alto
7.	Abogados	90	90	90	270	Alto
8.	Usuarios de Administración de Justicia	90	90	90	270	Alto
9.					0	Bajo o Nulo
10.					0	Bajo o Nulo

Gráfico 1. Niveles de interacción grupos de valor



Paso 4. Caracterización y análisis de la información

Analizar la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

#JudicaturaRindeCuentas



Grupo de valor	Necesidades observadas	Consideraciones
Usuarios de la Administración de Justicia -Externos Ciudadanos	Requieren información actualizada sobre gestión judicial, carrera judicial, Expediente Electrónico, vigilancia judicial, mejoras al sistema judicial.	Se puede privilegiar el uso de medios electrónicos para establecer diálogo, dada su alta participación e interés pueden ser actores fundamentales en ejercicios de diálogo sobre temas específicos.
Servidores judiciales	Este grupo de valor muestra especial interés por asuntos de gestión interna, infraestructura, carrera judicial, Formación judicial, Descongestión Judicial	Aprovechar espacios y canales de comunicación interna para fortalecer la cultura de rendición de cuentas y establecer la importancia de su rol dentro del proceso. Uso de lenguaje sencillo y a través de mecanismos llamativos para motivar su atención.
Órganos de Control	Se evidencia especial participación en avances de planes de la Rama Judicial, acciones para mejorar el acceso a la justicia y control a la administración de justicia.	Se pueden privilegiar los medios electrónicos para establecer diálogo, así como los espacios académicos como un escenario alternativo para la rendición de cuentas.
Vigilancia sobre la gestión pública (Veedores)	Requieren información sobre la gestión judicial, específicamente en la dilación procesal (mora judicial)	Dar información permanente sobre los temas de interés, se puede privilegiar el uso de medios electrónicos para establecer diálogo