



C I R C U L A R CSJCUC17-203

Fecha: miércoles, 30 de agosto de 2017  
Para: **JUECES DE CUNDINAMARCA Y AMAZONAS**  
De: **JESÚS ANTONIO SANCHEZ SOSSA**  
Asunto: **"LLAMADAS POR INTERVENTORIA - CONTRATO 063-2017"**

Cordial saludo,

Para el conocimiento de los despachos judiciales de Cundinamarca y Amazonas, se publica el comunicado de la Ingeniera Claudia Santamaría de la Unidad de Informática de la Dirección Ejecutiva de la Administración Judicial, donde indica lo siguiente:

*"El consejo Superior de la Judicatura ha suscrito el Contrato No. 165 de 2016 con la UT MESA CSJ 2016-2018, conformada por Compufácil SAS, Priceless Colombia SAS Y Xorex de Colombia SAS, cuyo objeto es "Prestar el servicio de mesa de ayuda global y centralizado con soporte telefónico de primer nivel, para la infraestructura de hardware, redes LAN, salas de audiencias (audio y video) para la Rama Judicial, así como el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo con suministro de repuestos", esto con el objetivo de mejorar la calidad del servicio de la Mesa de Ayuda.*

*Asimismo, en el marco del cumplimiento de las obligaciones adquiridas por la Universidad Nacional de Colombia en virtud del Contrato Interadministrativo de Interventoría 063 de 2017 con el Consejo Superior de la Judicatura, cuyo objeto es "Prestar los servicios de interventoría integral: conectividad, data center, servicio de audiencias y video conferencias, servicio de correo, mesa de ayuda e instalación de componentes de salas de audiencias a nivel nacional", estableció un equipo que adelantará una verificación telefónica de los tickets solucionados en los meses junio, julio y agosto del presente año.*

*El equipo de Interventoría de la Universidad Nacional realizará las llamadas por medio de la tecnología Vozlp, por lo que los números de teléfono desde los que ustedes serán contactados, aparecerán como número privado o un número que puede parecer inusual, por ejemplo 7777777.*

*Es importante para la entidad, que todos ustedes, los funcionarios, estén atentos a contestar la llamada y las preguntas realizadas por el equipo, para así mejorar el proceso a la Mesa de Ayuda."*

Cordialmente,

**JESÚS ANTONIO SANCHEZ SOSSA**  
Presidente

Anexo: Lo anunciado en un folio  
JASS/mcu

Carrera 10 No. 14 - 33 Piso 18 Tel. 283 94 15  
csjsacmarca@cendoj.ramajudicial.gov.co



No. SC5780 - 4



No. GP 059 - 4

# Llamadas realizadas por la Interventoría - Contrato 063-2017

Claudia Patricia Santamaria Rueda

lun 28/08/2017 3:51 p.m.

Para: Claudia Patricia Santamaria Rueda <csantamr@deaj.ramajudicial.gov.co>;

Buenas tardes para todos.

El consejo Superior de la Judicatura ha suscrito el Contrato No. 165 de 2016 con la UT MESA CSJ 2016-2018, conformada por Comufácil SAS, Priceless Colombia SAS Y Xorex de Colombia SAS, cuyo objeto es *"Prestar el servicio de mesa de ayuda global y centralizado con soporte telefónico de primer nivel, para la infraestructura de hardware, redes LAN, salas de audiencias (audio y video) para la Rama Judicial, así como el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo con suministro de repuestos"*, esto con el objetivo de mejorar la calidad del servicio de la Mesa de Ayuda.

Asimismo, en el marco del cumplimiento de las obligaciones adquiridas por la Universidad Nacional de Colombia en virtud del Contrato Interadministrativo de Interventoría 063 de 2017 con el Consejo Superior de la Judicatura, cuyo objeto es *"Prestar los servicios de interventoría integral: conectividad, data center, servicio de audiencias y video conferencias, servicio de correo, mesa de ayuda e instalación de componentes de salas de audiencias a nivel nacional"*, estableció un equipo que adelantará una verificación telefónica de los tickets solucionados en los meses junio, julio y agosto del presente año.

El equipo de Interventoría de la Universidad Nacional realizará las llamadas por medio de la tecnología VozIp, por lo que los números de teléfono desde los que ustedes serán contactados, aparecerán como número privado o un número que puede parecer inusual, por ejemplo 7777777.

Es importante para la entidad, que todos ustedes, los funcionarios, estén atentos a contestar la llamada y las preguntas realizadas por el equipo, para así mejorar el proceso a la Mesa de Ayuda.

*Cordialmente,*

*Ing. CLAUDIA SANTAMARIA  
Unidad de Informática - DEAJ*