



C I R C U L A R CSJCUC17-309

Fecha: martes, 07 de noviembre de 2017  
Para: **JUECES DE CUNDINAMARCA Y AMAZONAS**  
De: **JESÚS ANTONIO SANCHEZ SOSSA**  
Asunto: *"TIP DE SEGURIDAD CON EL CORREO INSTITUCIONAL"*

En atención a lo comunicado a través del correo institucional sobre Tip de seguridad con el correo, el cual se remite para su conocimiento un pequeño manual el cual pueden seguir en el momento en el que reciban un mensaje pidiéndoles las contraseñas de su correo institucional o que su buzón va caducar, por parte del Ingeniero Yeferson Nova A. de soporte correo electrónico CSJ y quien puede ser ubicado en el teléfono 5658500 Ext.7564-7562.

Cordialmente,

**JESÚS ANTONIO SANCHEZ SOSSA**  
Presidente

Anexo: Lo anunciado en cuatro folios

JASS/mcu

## Tip de Seguridad con el correo

Yeferson Nova Almanza - Bogota en nombre de Soporte Correo - Bogota

vie 03/11/2017 9:41 a.m.

 1 archivos adjuntos (645 KB)

suplantacion de administrador de correo.pdf;

Buenos días, adjunto les comparto un pequeño manual el cual pueden seguir en el momento en el que reciban un mensaje pidiéndoles las contraseñas de su correo institucional o que su buzón va caducar.

Cordialmente.

**Yeferson Nova A**

**Soporte Correo Electrónico CSJ**

**[soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co)**

**Teléfono (1) 5658500 Ext. 7564 - 7562**



## EVITAR LA SUPLANTACIÓN DE ADMINISTRADOR DE CORREO ELECTRONICO

Esta guía que le permitirá validar si una dirección web es la página oficial de acceso al correo electrónico, tenga en cuenta estas pautas en momento que reciba un mensaje en el que se mencione que su buzón está lleno o que su contraseña va caducar y le pidan ingresar su cuenta de correo y contraseña.

1. Bajo ningún motivo la administración de correo electrónico necesita su contraseña para realizar alguna gestión en su buzón de correo electrónico.
2. La cuenta de correo de la mesa de ayuda de correo electrónico de la rama judicial es:  
[soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co)
3. Si por algún motivo se envía algún formulario de actualización donde se pidan datos tenga en cuenta los siguientes pasos
  - Las Encuestas o formularios de Excel siempre comienzan por

Seguido de la url viene el correo electrónico donde se guarda la encuesta o formulario

[soportecorreo\\_cendoj\\_ramajudicial\\_gov\\_co\\_1](mailto:soportecorreo_cendoj_ramajudicial_gov_co_1)

Esto permite saber que viene de una cuenta de correo institucional, para el caso de Administración de correo electrónico debe registrar la cuenta [soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co).

4. La dirección web de la página oficial del correo electrónico es un sitio seguro. Esto se puede comprobar verificando en la parte superior donde se colocan las direcciones web (WWW) debe registrar con icono de un candado y decir "Microsoft Corporation(US)"

Al dar click encima de este logo registrara conexión segura.

5. Si por algún motivo duda de la página web que registra siempre encontrara un enlace en la página web de la rama judicial.



# MESA DE AYUDA CORREO ELECTRONICO CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - ETB



Ingresar a la página web de la rama [www.ramajudicial.gov.co](http://www.ramajudicial.gov.co)

← Consejo Superior de la Judicatura (CO) <https://www.ramajudicial.gov.co>

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA



Seleccione su



INICIO

SOBRE LA RAMA



Tribunales Administrativos



Tribunales Superiores



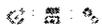
Juzgados Administrativos



Juzgados del Circuito

Cons  
Se i  
El Pre  
Judici

En la página web ingresamos a servidoresj



Agosto 4 - 2017



Seleccionar idioma



Seleccione su perfil para navegar en este sitio

Ciudadanos

Abogados

Servidores J

Usuarios y Otros  
República de Colombia



INICIO

SOBRE LA RAMA

CARRERA JUDICIAL

CONTRATACIÓN

PUBLICACIONES

ATENCIÓN AL USUARIO



Tribunales Administrativos

Noticias

