



CSJCUO24-546 - Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas	
Consejo Seccional	Cundinamarca
Dirección Seccional/Coordinación	Cundinamarca - Amazonas Seleccione la Dirección o Coordinación

Información general de la actividad			
Actividad	Audiencia pública de rendición de cuentas		
Fecha	7/03/2024	Hora	10:30 am
Enlace	Incluya en enlace de la grabación		
Modalidad	Virtual	Presencial	Mixta X

Etapa de planeación
Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor

- Fortalecimiento de la infraestructura física judicial
 - Información sobre la administración de la carrera judicial
 - Resultados del ejercicio de vigilancias judiciales administrativas
 - Acciones adelantadas para garantizar el funcionamiento de la Rama Judicial en las regiones
 - Información en materia de ejecución presupuestal
 - Control del rendimiento y gestión de los despachos judiciales
 - Medidas o acciones para facilitar a la ciudadanía y usuarios el acceso a la justicia
 - Acciones para el fortalecimiento de la oferta judicial
 - Gestión contractual
 - Resultados o productos (tangibles) de las sesiones de los comités en los que participan
 - Tema libre seleccionado
- Resultados de la Dirección Seccional

Información de calidad y en lenguaje comprensible
Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

¿Realizó la actualización de la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

Si No

Se usaron las clasificaciones orientadas por el nivel central: Organización sin ánimo de lucro, Rama Judicial, Sindicatos, Órganos de control, Otras entidades de la administración pública, veedurías, medios de comunicación, ciudadanos.

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional

¿Presentó cadena de valor (acciones de información y diálogo 2024)?

Si No

29/02/2024

Convocatoria



Fecha inicio convocatoria 26/01/2024

Fecha final convocatoria 6/03/2024

Medios usados para la convocatoria

- Correo electrónico institucional Video
 Sitio Web Mensajes institucionales
 Invitación Otro
 Micrositio Redes sociales, WhastApp y grupos de WhastApp

Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria

Se remitieron circulares por parte del Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y comunicaciones por parte de la Dirección Seccional de Cundinamarca y Amazonas.

- CIRCULAR CSJCUC24-26 – “Invitación a participar en la encuesta de Rendición de Cuentas 2023”.

CIRCULAR CSJCUC24-26

Fecha: 29 de enero de 2024
Para: **SERVIDORES JUDICIALES DEL DISTRITO JUDICIAL DE CUNDINAMARCA - AMAZONAS**
De: PRESIDENCIA DEL CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE CUNDINAMARCA Y AMAZONAS
Asunto: “Invitación a participar en la encuesta de Rendición de Cuentas 2023”


Apreciados Servidores Judiciales:

Con toda atención nos permitimos informar que el Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cundinamarca - Amazonas, invitan a la ciudadanía a seleccionar los temas que serán abordados en la audiencia de rendición de cuentas y formular preguntas sobre la gestión del año 2023, en el siguiente Forms:

<https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=mLosYviA80GN9Y65mQFZixlcJeoCLENKnjzaBo81EhxUODFGUUXKSIFOS0RWMzFTTTVOM1QyNFJRTS4u>



Cordialmente,


JESÚS ANTONIO SÁNCHEZ SOSSA
Presidente
JASS/cac



- CIRCULAR CSJCUC24-43 – “Invitación a participar en la Audiencia de Rendición de Cuentas 2023”.

13/3/24, 10:57

Correo: Despacho 02 Sala Administrativa Consejo Seccional Judicatura - Cundinamarca - Outlook

RV: circular CSJCUC24-43, Invitación a participar en la Audiencia de Rendición de Cuentas y a diligenciar la encuesta generadora de contenido.
Divulgaciones consejo Seccional de la judicatura - Cundinamarca <divulgaciones.csjcmarca@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Mie 7/02/2024 12:32 PM

Para: Despacho 02 Sala Administrativa Consejo Seccional Judicatura - Cundinamarca <des02sacmarca@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Despacho 01 Sala Administrativa Consejo Seccional Judicatura - Cundinamarca <des01sacmarca@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Consejo Seccional Judicatura - Cundinamarca <csjcmarca@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Alvaro Revenga Valencia <arevenga@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Jesus Antonio Sanchez Sousa <jasousa@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Edward Andres Ramirez Flores <eramrfd@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Susana Carolina Tibaqueira <stibaqui@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Leydi Paola Horitia Horitia <lhoritia@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Myriam Gracela Cantor Urbina <mcantor@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Armando Luis Segura Sequera <asegura@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Karen Del Pilar Mejia Velazquez <kmejia@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Laura Camila Alarcón Carvajal <lalarcon@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Sandra Patricia Rojas Castellanos <srjas@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Bibian Andrea Molina Reyes <bmolina@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Edward Alejandro Peña Gomez <epena@cendoj.ramajudicial.gov.co>

1 archivo adjunto (322 KB)

Circular CSJCUC24-43 - RENDICION DE CUENTAS.pdf

Apreciados Servidores judiciales, ciudadanía y grupos de interés en el Distrito Judicial de Cundinamarca y Amazonas

En primer lugar, les manifestamos la invitación para la Audiencia de Rendición de Cuentas que se llevará a cabo el 7 de marzo de 2024, por parte del Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cundinamarca – Amazonas.

Por otro lado, solicitamos su colaboración diligenciando la siguiente encuesta <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?Id=ml.os.vIABDGN9Y6SmQFZolcIeOCLENKjjaBo81EhwUODFGUxK5IFQ50RWMeFTTVOM1DyNFjRTS4u>.

Logo of Consejo Superior de la Judicatura Consejo Seccional de Cundinamarca - Amazonas

Logo of Consejo Superior de la Judicatura Dirección Seccional de Administración Judicial de Cundinamarca - Amazonas

EL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA RINDE CUENTAS 2023

Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Fecha: 07 de marzo de 2024
Hora: 10:30 a.m.

¡Juntos construimos transparencia!

#JudicaturaEnLasRegio

POR FAVOR, NO RESPONDA ESTE CORREO:

Esta dirección electrónica es utilizada exclusivamente para la divulgación de información.

Sus consultas serán atendidas en la bandeja de entrada del Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca <csjcmarca@cendoj.ramajudicial.gov.co>. Por favor dirija su comunicación a dicho correo.



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca
Carrera 7 N° 32-26, Ciudadela San Martín, Torre Sur, Piso 32
<https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-seccional-de-la-judicatura-de-cundinamarca>
Teléfono (601) 353-2666, Ext. 50103
Peticiones y solicitudes: csjcmarca@cendoj.ramajudicial.gov.co
Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones: DRSE



- CIRCULAR CSJCUC24-76 – “Invitación a participar en la Audiencia de Rendición de Cuentas y a diligenciar la encuesta de opinión y calificación”.

CIRCULAR CSJCUC24-76

Fecha: 7 de marzo de 2024

Para: **SERVIDORES JUDICIALES, CIUDADANÍA Y GRUPOS DE INTERÉS EN EL DISTRITO JUDICIAL DE CUNDINAMARCA Y AMAZONAS**

De: CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE CUNDINAMARCA Y AMAZONAS

Asunto: *Invitación a participar en la Audiencia de Rendición de Cuentas y a diligenciar la encuesta de opinión y calificación.*

Cordial saludo,

En términos del artículo 2 de la Constitución Política es un fin esencial del Estado asegurar la participación de todos en los asuntos que les interesan, por ello, sabedores del interés general de la comunidad en los temas de la justicia y conocer de cerca que hace el Distrito Judicial en pro de lograr pronta y cumplida justicia para nuestra comunidad, queremos nuevamente invitarlos a participar en la Audiencia de Rendición de Cuentas por parte del Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cundinamarca- Amazonas, la que tendrá lugar el día de hoy 7 de marzo de 2024 en el horario de 10:30 A.M

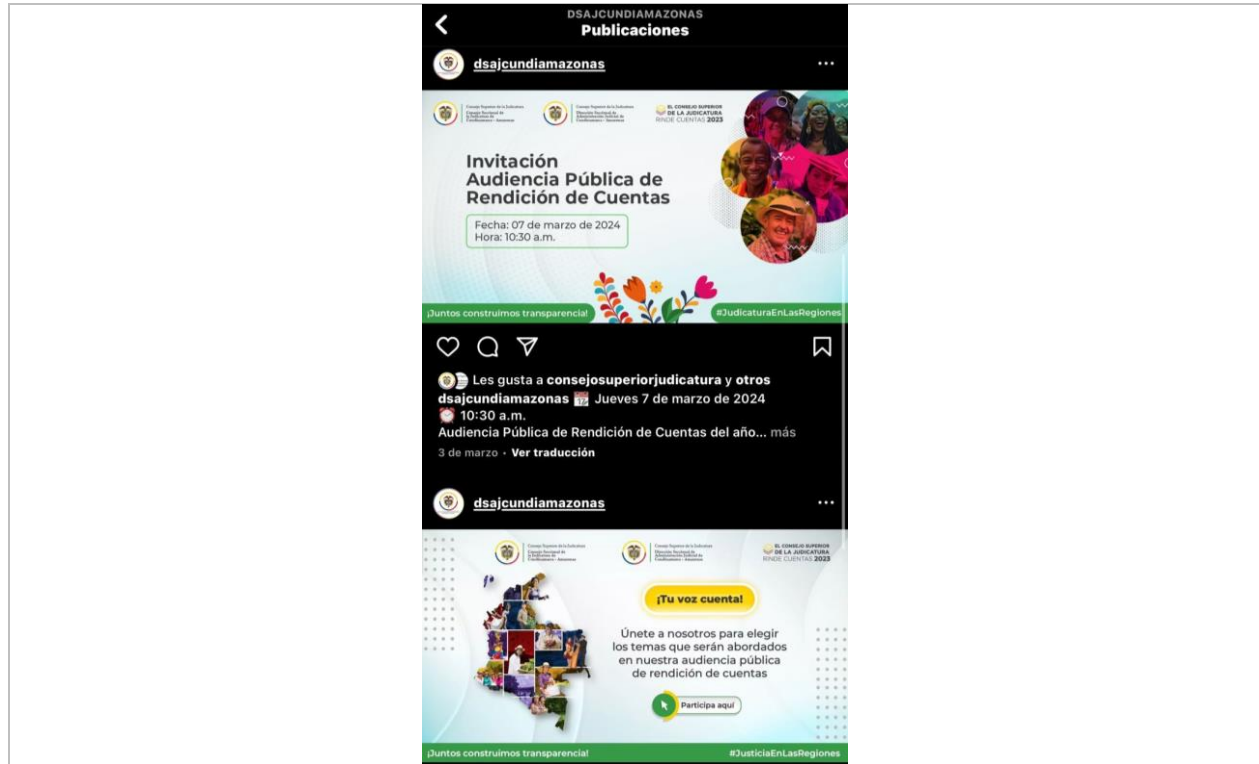
Graphic for the public hearing invitation. It features the logos of the Consejo Superior de la Judicatura and the Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y Amazonas. The main text reads: "Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas". Below this, it specifies the date and time: "Fecha: 07 de marzo de 2024" and "Hora: 10:30 a.m.". The graphic also includes a collage of diverse people's faces and the hashtag "#JudicaturaEnLasRegiones". At the bottom, it says "¡Juntos construimos transparencia!" and "ISO 9001".

Carrera 7 No. 32-16, torre sur Ciudadela San Martin, Piso 32
Teléfono PBX. 3532366 Ext. 50103
csjsacmarca@cendoj.ramajudicial.gov.co



Del mismo modo, en las redes sociales de la Dirección y el Consejo Seccional, se realizaron publicaciones con el fin de invitar a la participación en la audiencia de rendición de cuentas:

- Dirección Seccional de Cundinamarca y Amazonas:



- Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca:





Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia?

Si No

26/01/2024

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

1/03/2024

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

Fecha inicial 26/01/2024

Fecha final 9/02/2024

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

A través de la encuesta aplicada para la selección de temas, los ciudadanos y usuarios registraron los temas de interés e inquietudes, las cuales fueron absueltas durante el desarrollo de la Rendición de Cuentas llevada a cabo el día 7 de marzo de 2024, las mismas serán publicarán por escrito, y se remitirán a cada destinatario con el fin de dar cumplimiento a lo ordenado por el Consejo Superior de la Judicatura, así mismo, se dispuso en el micro sitio, el informe de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca, para que la comunidad en general tuviera acceso de primera mano a la información. El resultado final fue satisfactorio, registrando 215 encuestados.

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

Chat en vivo Respuesta a preguntas en tiempo real

Intervención de ciudadano

Respuesta a preguntas recibidas previamente Otro

Indique otro mecanismo de diálogo

Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo



¿Cuántas preguntas recibió antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?

163

Fecha límite para responder

21/03/2024

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Durante la aplicación de la encuesta para determinar los temas a abordar en la audiencia de rendición de cuentas y durante la misma, se habilitaron herramientas para que los grupos de interés pudieran realizar sus respectivas preguntas en el proceso de rendición de cuentas.

Participación de ciudadanos y grupos de valor

- **Total de personas que participaron en la audiencia o espacio de diálogo**

Presencial 46 Virtual 391

Total participantes 437

- **Grupos de ciudadanos o de valor identificados**

Organización sin ánimo de lucro, Rama Judicial, Sindicatos, Órganos de control, Otras entidades de la administración pública, veedurías, medios de comunicación, ciudadanos.

Componente de incentivos y responsabilidad

Indique las sesiones en las cuales participó por lo menos un integrante del consejo seccional de la judicatura o dirección seccional de administración judicial

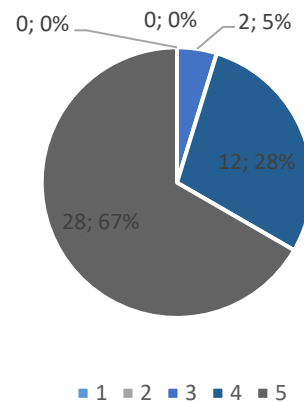
- Sesión lineamientos (Enero 2024)**
- Sesión individual lineamientos (enero-febrero 2024)**
- Audiencia rendición de cuentas Consejo Superior de la Judicatura (abril 2024)**
- Lineamientos para el uso de la imagen corporativa (julio 2023)**
- Espacios de diálogo como herramienta para la rendición de cuentas (agosto 2023)**
- Gestión y uso de las redes sociales en el contexto de lo público (septiembre 2023)**
- Taller de lenguaje claro (octubre 2023)**
- Conferencia “El lenguaje claro en las providencias judiciales (octubre 2023)**
- Herramientas para la caracterización de ciudadanías y grupos de valor (octubre 2023)**
- Importancia de la comunicación verbal y no verbal en el discurso (noviembre)**

Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas



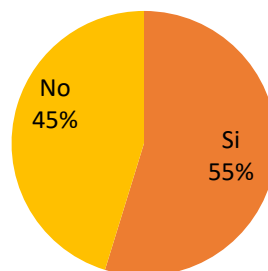
- El 95% de las personas que participaron en la encuesta de percepción de la Audiencia de Rendición de Cuentas consideraron que la información presentada fue clara.

En la escala del 1 al 5, ¿qué tan clara fue la información presentada en la audiencia de rendición de cuentas? (1 es muy confusa, 5 es muy clara)



- El 45% de las personas que participaron en la encuesta de percepción de la Audiencia de Rendición de Cuentas no tenían conocimiento previo de los temas que se iban a abordar en ese espacio.

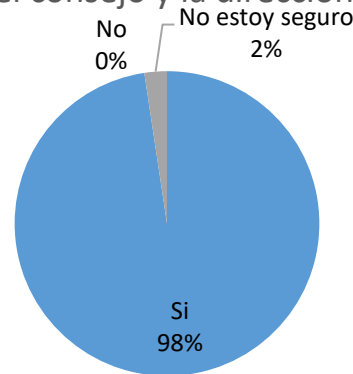
¿Tenía conocimiento previo sobre los temas abordados en la audiencia de rendición de cuentas?



- El 98% de las personas que participaron en la encuesta de percepción de la Audiencia de Rendición de Cuentas, consideraron que la información presentada fue relevante para comprender la gestión y resultados del Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y la Dirección Seccional de Cundinamarca - Amazonas.



¿Considera que la información presentada fue relevante para comprender la gestión y resultados del consejo y la dirección seccional?



Autoevaluación



Aspectos para destacar:

- Hubo un aumento notorio en la cantidad de personas que realizaron preguntas en el proceso de rendición de cuentas.
- La buena difusión que hubo acerca del proceso por medio de los canales institucionales y las redes sociales.
- La disposición de las personas en la sede judicial de Facatativá con el fin de que el evento saliera de la mejor manera.
- El 98% de las personas que participaron en la encuesta de percepción consideraron que la información presentada fue relevante para comprender la gestión del Consejo y la Dirección Seccional.
- Se presentó un aumento en los participantes que visualizaron la audiencia de rendición de cuentas.
- Muy buena disposición y diligencia de los equipos de la Dirección Seccional de Cundinamarca - Amazonas y el Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca durante todo el proceso de Rendición de Cuentas.

Buenas prácticas:

- La inclusión de testimonios de grupos de interés, en diferentes temas que se aborden en la rendición de cuentas.

Aspectos por mejorar:

- El Consejo y la Dirección Seccional deben fortalecer la puntualidad en la entrega de los documentos en la etapa de información.
- Se debe dar mayor difusión a los temas que se van a abordar en la audiencia de rendición de cuentas, ya que el 45% de los encuestados no tenían conocimiento de estos.
- En el desarrollo del evento, se presentaron fallas técnicas respecto a pantallas, desfase en algunos momentos de la presentación que se estaba realizando versus la información que los expositores estaban explicando. Además, cuando el Director Seccional y los Magistrados indagaron al equipo técnico acerca de estos temas, la respuesta no fue clara y fue de cierta manera desobligante, no acorde con la importancia del evento.

Evidencias



- Se anexa el Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms).
- Se anexa el Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms).

-Fotografías



Equipo del Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca



Magistrado Álvaro Restrepo Valencia, Alcalde del municipio de Facatativá - Luis Carlos Casas Alvarado Magistrado Jesús Antonio Sánchez Sossa, Director Seccional Carlos Alberto Rocha Martínez y Personero Municipal de Facatativá - John Jairo Monroy Velandia.



Magistrado Jesús Antonio Sánchez Sossa, Director Seccional Carlos Alberto Rocha Martínez, Magistrado Álvaro Restrepo Valencia y maestra de ceremonias Karem Mejía.





Jueces del Palacio de Justicia de Facatativá, Alcalde Municipal, Personero Municipal, Magistrados del Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y Director Seccional de Cundinamarca y Amazonas.

Recomendaciones

Desarrollar el proceso de rendición de cuentas con una planeación más temprana en aras de contar con los tiempos, insumos y dar cumplimiento a todas las actividades que se realizan en las diferentes fases previas, durante y después de la Rendición de Cuentas.

Recursos

Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas*

Presupuesto ejecutado en actividades

No aplica

Rubro presupuestal de la inversión

Responsable diligenciamiento

Alvaro Restrepo Valencia

Correo electrónico

arestrev@cendoj.ramajudicial.gov.co

Fecha diligenciamiento

14 de marzo de 2024