



C I R C U L A R CSJCUC23-148

Fecha: 19 de mayo de 2023

Para: **DESPACHOS Y SERVIDORES JUDICIALES DE CUNDINAMARCA Y AMAZONAS**

De: VICEPRESIDENCIA CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA CUNDINAMARCA – AMAZONAS

Asunto: “*Canales de atención de los servicios TIC*”

Con base en la información disponible a la fecha, los canales de atención de acuerdo con el servicio TIC se clasifican así:

Servicio TIC	Canales de atención	Alcance
<i>Mesa de ayuda</i>	Correo electrónico: mesadeayuda@deaj.ramajudicial.gov.co ¹ Línea gratuita: (01) 8000 12-45-95 Línea fija: (601) 5556666 Línea móvil: (305) 830-8411 SMS y WhatsApp: (305) 830-8435 PQRSF: pqrmesadeayuda@deaj.ramajudicial.gov.co	Canal por defecto de toda solicitud de soporte de servicios tecnológicos no incluidos en esta Tabla. P.ej., equipos de cómputo, sistema operativo, configuraciones, <i>drivers</i> , impresoras, escáneres, infraestructura, cableado, UPS's, conectividad, SAMAI, Salas de audiencia, CICERO, etc.
<i>Correo electrónico y Microsoft 365</i>	Para instalación, configuración, primer uso o reinstalación de aplicaciones Microsoft 365 (incluyendo Azure): Mesa de ayuda Para lo demás: soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co	Soporte del Correo electrónico institucional y de las aplicaciones Microsoft 365.
<i>Página web y microsítios</i>	soportepaginaweb@cendoj.ramajudicial.gov.co	Soporte relacionado con los microsítios de cada uno de los despachos judiciales.
<i>SIERJU</i>	csjsacmarca@cendoj.ramajudicial.gov.co (601) 353-2666, ext. 50103	Soporte SIERJU de nivel I. Si se requiere escalamiento a nivel II, el Consejo Seccional se encarga de hacerlo.

¹ Requiere diligenciamiento de “Plantilla solicitud de servicio”, [adjunta](#).

Servicio TIC	Canales de atención	Alcance
<i>Sistema de audiencias y soporte de grabaciones</i>	<p>Manual del moderador²: https://etbcsj-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/csjsacmarca_cendoj_ramajudicial_gov_co/EZdIPFSFIQRBmn1GgqoEcFcBZ4aKJiMU1KgB4ndAUF8SQ?e=xHaJMQ</p> <p>Manual del invitado³: https://etbcsj-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/csjsacmarca_cendoj_ramajudicial_gov_co/EQldhSlzg-9KhCe9EuYvaKsBLWrIHG2YXymiCTrzkkCkOA?e=VtQUmw</p> <p>Información general: https://sistemaaudiencias.ramajudicial.gov.co/</p> <p>Para grabaciones: soportegrabaciones@deaj.ramajudicial.gov.co (601) 555-6666, opción 5.</p>	Sistema de audiencias y soporte de grabaciones.
<i>Siglo XXI cliente-servidor</i>	<p>Para instalación, configuración, primer uso, reinstalación o fallas en el proceso: Mesa de ayuda</p> <p>Para gestión de usuarios, contraseñas, permisos, bases de datos, solicitudes de modificación al aplicativo: coorsistemasun@cendoj.ramajudicial.gov.co</p>	Soporte del aplicativo Siglo XXI cliente-servidor.
<i>Depósitos judiciales</i>	<p>Para configuración y primer uso con navegadores Internet Explorer y Edge: Mesa de ayuda</p> <p>Para lo demás: https://www.bancoagrario.gov.co/depositos-judiciales https://www.ramajudicial.gov.co/web/unidad-de-presupuesto/depositos-judiciales-ley-1743 https://www.bancoagrario.gov.co/canales-de-atencion https://www.bancoagrario.gov.co/canales-de-atencion/disponibilidad-de-canales</p>	Recursos, normatividad y canales sobre Depósitos judiciales.
<i>Bestdoc</i>	gestordocumental@deaj.ramajudicial.gov.co	Soporte de los aplicativos Visor y Gestor documental.
<i>Emplazados</i>	<p>(305) 830-8455 (305) 830-8390 (305) 700-1008 (305) 830-8427 (305) 830-8457 (305) 830-6676 (305) 830-8293</p>	Soporte técnico del aplicativo Emplazados. Incluye procesos de sucesión, procesos de pertenencia, bienes vacantes y mostrencos.

² Fuente: Remite equipo de soporte de grabaciones.

³ Fuente: Remite equipo de soporte de grabaciones.



Servicio TIC	Canales de atención	Alcance
<i>Justicia XXI web</i>	(305) 830-8293 (305) 830-6676 (305) 830-8457 (314) 873-2534	Soporte técnico del aplicativo Justicia XXI web.
<i>Firma electrónica</i>	(305) 830-2069	Soporte técnico del aplicativo Firma electrónica.
<i>Demanda y tutela en línea</i>	(305) 830-4187	Soporte técnico del aplicativo Demanda y tutela en línea.
<i>Intranet Rama Judicial</i>	https://intrajud.ramajudicial.gov.co Soporte para publicación según DEAJC22-19: sharepointintranet@deaj.ramajudicial.gov.co	Lugar de colaboración para equipos de trabajo. Disponibilidad de herramientas.
<i>Soporte de telefonía IP</i>	soportepbxdesaj@cendoj.ramajudicial.gov.co	Telefonía IP.

Lo anterior con la sugerencia de que, en caso de requerir soporte con alguno de los servicios tecnológicos listados, se acuda al canal de atención más idóneo, únicamente.

Cordialmente,



ÁLVARO RESTREPO VALENCIA
Vicepresidente

ARV / eapg