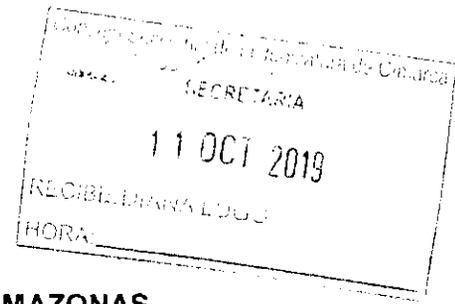




C I R C U L A R CSJCUC19-255



Fecha: 10 de octubre de 2019

Para: **DESPACHOS JUDICIALES DE CUNDINAMARCA Y AMAZONAS**

De: **JESÚS ANTONIO SÁNCHEZ SOSSA**

Asunto: *TIP DEL DEFENSOR DEL USUARIO DE LA MESA DE AYUDA, PARA REPORTE DE CASOS.*

Respetados Servidores Judiciales:

Para su conocimiento y fines pertinentes, con toda atención divulgamos información recibida vía correo electrónico institucional y proveniente de la Unidad Informática de la DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL, remitiendo TIP del Defensor del Usuario de la MESA DE AYUDA, para reportar casos que:

1. No han sido resueltos
2. Han sido cerrados sin ser solucionados
3. Han sido mal atendidos
4. Han sido muy bien atendidos
5. ETC.

Para tales fines, indican el siguiente correo electrónico de contacto de la Defensora del Usuario: [PQR@icom2018.com.co](mailto:PQR@icom2018.com.co) . Además, suministran distintos números telefónicos de la MESA DE SERVICIOS.

Cordialmente,

**JESUS ANTONIO SANCHEZ SOSSA**  
Presidente

Anexo: copia del Anuncio

ALSS

**Consejo Seccional Judicatura - Cundinamarca - Cundinamarca**

**De:** Claudia Patricia Santamaria Rueda  
**Enviado el:** jueves, 3 de octubre de 2019 10:13  
**Asunto:** Tip defensor del usuario para la MESA DE AYUDA

Remito el tip del defensor del usuario de la MESA DE AYUDA, para reportar los casos que:

1. No han sido resueltos
2. Han sido cerrados sin ser solucionados
3. Han sido mal atendidos
4. Han sido muy bien atendidos
5. Etc.

## DEFENSOR DEL USUARIO

Si tienes una Petición, Queja, Reclamo o Fe  
la prestación de nuestro servicio de Mesa

Puedes contactar a la Defensora del Usuario

Email: [RQR@icom2018.com.co](mailto:RQR@icom2018.com.co)

Andrea Ballesteros Morales les atenderá.

 **Mesa de Servicios** Línea Nacional **018000124595**  
Celulares: 321-4795007-314-8737612 Bogotá (1) 6117080  
Correo: [mesa@origensoluciones.com.co](mailto:mesa@origensoluciones.com.co)  
Portal de creación de casos o incidentes <https://csj.origensoluciones.com.co>