



Rama Judicial del Poder Público
Consejo Superior de la Judicatura
Sala Administrativa
Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca

C I R C U L A R SACUNC16-3

Fecha: martes, 12 de enero de 2016

Para: **SEÑORES (AS) MAGISTRADOS (AS) DEL H. TRIBUNAL SUPERIOR DE CUNDINAMARCA**

SEÑORES (AS) MAGISTRADOS (AS) DE LA SALA JURISDICCIONAL DISCIPLINARIA DEL CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE CUNDINAMARCA

SEÑORES (AS) JUECES (ZAS) DEL DISTRITO JUDICIAL DE CUNDINAMARCA Y AMAZONAS

De: ALVARO RESTREPO VALENCIA

Asunto: "DIVULGACION OFICIO UDAEOF16-14 NOVEDADES SIERJU BI"

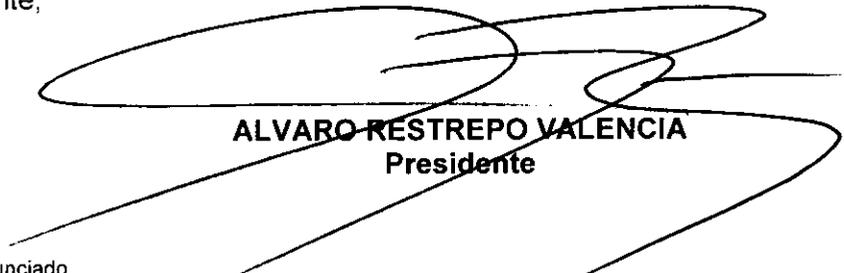
Estimados Doctores (as):

De manera atenta me permito dar a conocer el **oficio UDAEOF16-14 del 5 de enero del 2016**, suscrito por la Doctora Luz Marina Veloza Jiménez, Directora de la Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico, donde informa que las novedades relacionadas con el Sistema de Información Estadística de la Rama Judicial-SIERJU-BI de los despachos de nuestra Jurisdicción, serán canalizadas y atendidas por esta Sala Administrativa.

De otro lado, en el mismo escrito informa de los manuales Instructivos que se encuentran disponibles para ser consultados en el SIERJUWIKI y para ello indica la forma de acceder a dicha opción.

Finalmente, le agradecemos consultar diariamente el link de Circulares emitidas por esta Corporación que se están divulgando por el correo electrónico y en la Página Web de esta Sala.

Atentamente,


ALVARO RESTREPO VALENCIA
Presidente

Anexo: Lo anunciado

ARV / grmn

Carrera 10 No. 14 - 33 Piso 18 Tel. 283 94 15
csjsacmarca@cendoj.ramajudicial.gov.co





Rama Judicial del Poder Público
Consejo Superior de la Judicatura
Sala Administrativa
Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico

UDAEOF16-14

Bogotá, D. C., martes, 05 de enero de 2016

Doctores(as)
PRESIDENTES SALAS ADMINISTRATIVAS
Consejos Seccionales de la Judicatura

Asunto: *“Atención de novedades,
finalización gestión de mesa de ayuda”*

Estimados(as) doctores(as):

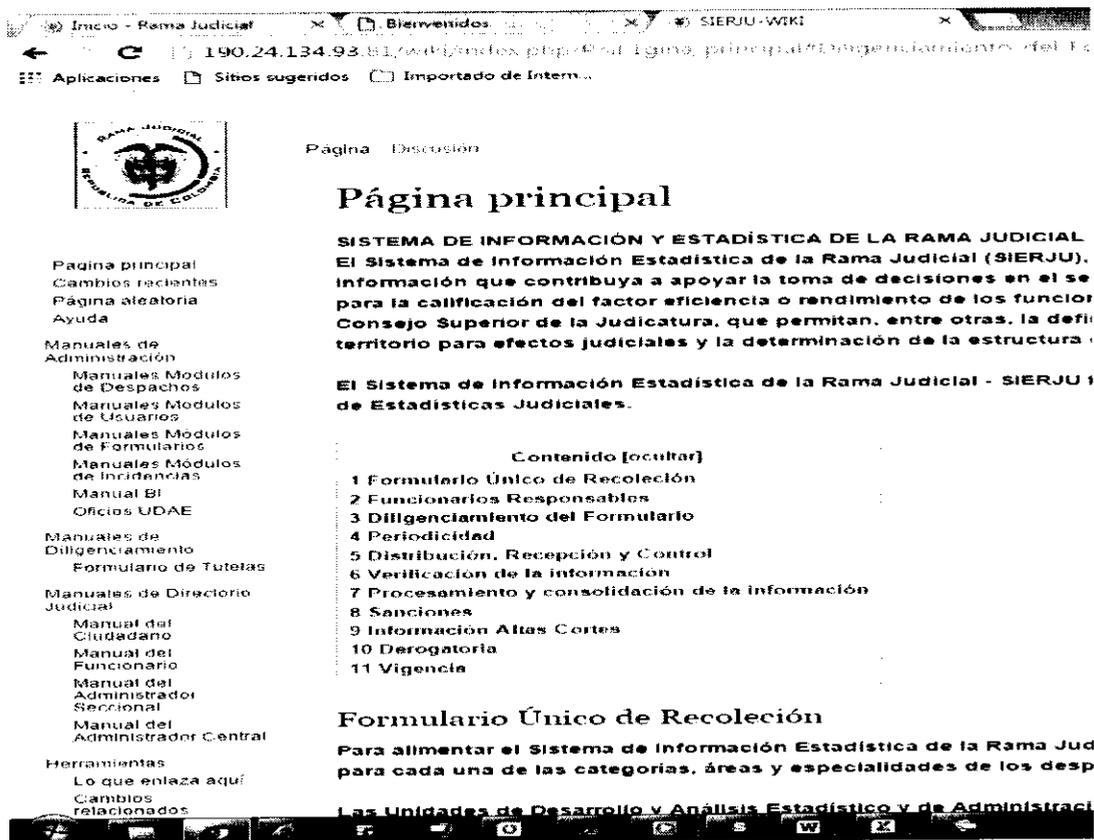
Atentamente me permito informar que el servicio de Mesa de Ayuda programado para gestionar el cambio en la etapa de entrada en producción del SIERJU B.I. terminó su contrato el 31 de diciembre del año 2015 y en consecuencia, a partir de la fecha todas las novedades de los despachos de su jurisdicción relacionadas con este sistema de información deberán ser canalizadas y atendidas a través de las salas Administrativas Seccionales. Para ello se debe tener presente:

- 1. Atención de Novedades** El reinicio de clave, cambio de usuario, cambio periodos de reporte, atención de solicitudes de ajuste a la información registrada por los despachos, entre otros, estará a cargo del Consejo Seccional de la Judicatura.
- 2. Manejo del sistema.** La instrucción sobre el manejo del sistema a nuevos funcionarios y aclaración de dudas sobre su funcionamiento estará a cargo del Administrador del Sistema del Consejo Seccional.
- 3. Mapa Judicial.** La actualización del mapa judicial (jurisdicción, Distrito, Circuito, municipio y despacho) estará a cargo de la Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico.
- 4. Activar o inactivar despacho.** Una vez creado el despacho en el sistema por parte de la UDAE, el consejo seccional de la judicatura a través del aplicativo podrá activar o inactivar los despachos de su jurisdicción, según la necesidad.
- 5. Dudas sobre la información que se recolecta en los formularios SIERJU.** Para cualquier duda sobre la estructura de los formularios, fechas de cortes, cierres, de consolidación y publicación de información estadística, favor dirigirse a la División Estadística de esta Unidad udaestadistica@cendoj.ramajudicial.gov.co, Extensiones 7445, 7447, 7448 y 7453



6. **Mal funcionamiento del aplicativo.** (se cataloga como mal funcionamiento errores inesperados del sistema, fallas de la plataforma y algunas otras situaciones que no puedan ser resueltas en primera instancia por el administrador seccional del sistema a través del aplicativo) Estas novedades deberán ser escaladas a la Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico a los correos cchapara@cendoj.ramajudicial.gov.co y gmorenor@cendoj.ramajudicial.gov.co.

7. **Manuales instructivos.** Los manuales se encuentran en la SIERJUWIKI, para ello acceda por la opción "GESTION WIKI" → Pulse el ícono del mundo y allí encontrará los manuales que se presentan en la siguiente imagen:



Agradecemos la atención que se brinde a la presente comunicación.

Cordialmente,

LUZ MARINA VELOZA JIMÉNEZ
Directora

GEMR-CCHA

