



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA  
RINDE CUENTAS  
2020



## Caracterización de ciudadanos y grupos de valor



## **Caracterización de usuarios y grupos de valor Consejo Seccional de la Judicatura del Huila y Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Neiva**

### **Objetivos de la caracterización**

Objetivo: Definir los canales y mecanismos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura del Huila y Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Neiva.

Resultados esperados

1. Mejorar la percepción sobre la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura del Huila y las distintas dependencias de la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Neiva.
2. Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por Consejo Seccional de la Judicatura del Huila y Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Neiva.
3. Resolver las distintas inquietudes que formulen los usuarios y grupos de valor a través de los espacios de diálogo.

### **Contexto**

Para un desarrollo adecuado de las acciones de rendición de cuentas es necesario conocer los ciudadanos y grupos de valor a quienes les afecta directamente la consecución de los logros del Consejo Seccional de la Judicatura del Huila y Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Neiva. El conocimiento de las características de los ciudadanos y grupos de valor facilita la identificación de mecanismos, canales y estrategias para entregar la información y que la misma genere impacto.

A partir de la experiencia y considerando aquellos ciudadanos y grupos de valor que son beneficiarios de los servicios, aquellos que presentan peticiones sobre las competencias y quienes inciden en las decisiones de la corporación realizamos un ejercicio de identificación para establecer los mecanismos y canales aunado a las necesidades observadas y consideraciones de la institución.

En general, se pudo evidenciar que la mayoría de los grupos de valor cuentan con acceso a medios electrónicos y tienen un nivel alto de conocimiento de la organización, lo cual facilitará el desarrollo de las acciones dando privilegio a los medios virtuales.



### Paso 1. Identificar los actores y grupos de interés

Considerando la gestión del último año, se identificaron los grupos u organizaciones que han participado en la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura del Huila y de la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Neiva que son beneficiarios de los proyectos o servicios con interés en el ejercicio de control social.

- Servidores Judiciales
- Procuraduría Regional y Provincial
- Contralorías
- Dirección Seccional Fiscalía
- Directores de Centros Carcelarios y penitenciarios
- Defensoría Regional del Pueblo
- Instituto de Medicina Legal-Regional Sur
- Instituto de Bienestar Familiar
- Gobernación del Huila
- Alcaldes Municipales del Departamento
- Personeros Municipales
- Fuerza Publica
- Organizaciones sindicales
- Comunidades indígenas del Departamento
- Ciudadanos o usuarios de los servicios de justicia
- Abogados litigantes
- Prensa
- Jueces de Paz
- Cámara de Comercio
- Universidades

### Paso 2. Identificar los actores y grupos de interés

Tabla 1. Identificación general ciudadanos y grupos de valor Consejo Seccional de la Judicatura del Huila y Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Neiva

Clasificación	Actor o grupo	Temas de interés
Rama Judicial	Servidores Judiciales Dirección Seccionales de Fiscalías Jueces de Paz	Carrera Judicial Transformación digital Infraestructura Judicial Productividad de la Justicia Avances en la gestión de personal



		Formación judicial SIGCMA
Sindicatos	Asonal Judicial	Ejecución presupuestal Descongestión Judicial Avances en la gestión de personal Formación Judicial
Órganos de Control	Procuraduría Regional del Huila Contraloría Departamental Contraloría Municipal Personerías Municipales	Anticorrupción y transparencia Productividad de la justicia Ejecución presupuestal
Otras entidades de la Administración Pública	Medicina Legal Dirección Regional Sur Defensoría del Pueblo Regional del Huila Gobernación del Huila Arcadias del Department Fuerza Pública Instituto de Bienestar Familiar ICBF INPEC	Productividad de la justicia Descongestión Judicial Transformación digital
Medios de comunicación	Diario del Huila Prensa la Nación	Productividad de la justicia Transformación digital Medidas de bioseguridad
Ciudadanos	Abogados Estudiantes Comunidades indígenas	Oferta y demanda judicial Carrera Judicial Productividad de la Justicia Medidas de Bioseguridad
Universidades	Universidad Surcolombiana Universidad Cooperativa Universidad Antonio Nariño	Productividad de la justicia Formación judicial Medidas de bioseguridad Transformación digital
Otras entidades	Oficinas de Instrumentos Públicos Camara de Comercio	Transformación digital Productividad de la justicia

### **Paso 3. Analizar niveles de conocimiento, participación y relaciones con la entidad para la rendición de cuentas.**

En este paso se analizó la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

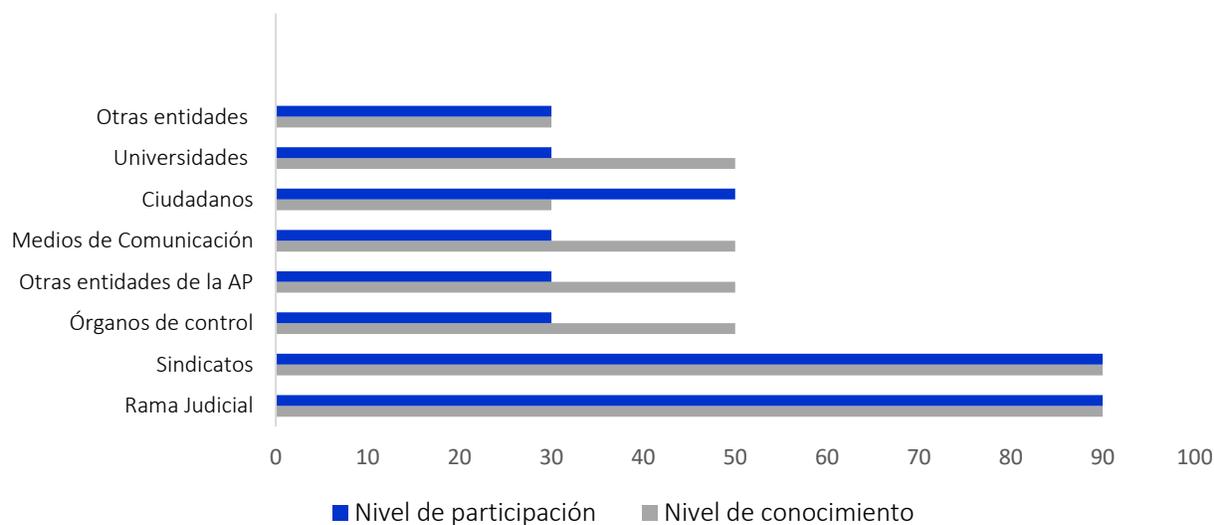


Tabla 2. Tabla de actores según niveles de interacción

	Actores y grupos de valor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación	Nivel relación	Resultado	Calificación
1.	Rama Judicial	90	90	90	270	Alto
2.	Sindicatos	90	90	90	270	Alto
3.	Órganos de control	50	30	50	130	Medio
4.	Otras entidades de la AP	50	30	50	130	Medio
5.	Medios de Comunicación	50	30	50	130	Medio
6.	Ciudadanos	30	50	50	130	Medio
7.	Universidades	50	30	50	130	Medio
8.	Otras entidades	30	30	50	110	Bajo o Nulo

Gráfico 1. Niveles de interacción grupos de valor

### Participación vs Conocimiento



#### Paso 4. Caracterización y análisis de la información

Analizar la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.



Grupo de valor	Necesidades observadas	Consideraciones
Rama Judicial	Este grupo de valor muestra especial interés por asuntos de transformación digital, infraestructura, carrera judicial.	Aprovechar espacios y canales de comunicación interna para fortalecer la cultura de rendición de cuentas y establecer la importancia de su rol dentro del proceso. Uso de lenguaje sencillo y a través de mecanismos llamativos para motivar su atención.
Sindicatos	Tienen alto grado de conocimiento de la estructura y misión de la corporación, participan activamente ejerciendo control sobre la gestión.	Promover su participación en la audiencia pública de rendición de cuentas.
Órganos de Control	Tienen conocimiento de la estructura y misión de la Corporación se trabaja en equipo con dichos organismos en la Comisión Regional de Moralización en procura de buscar acciones conjuntas para la lucha contra la corrupción.	
Otras entidades de la Administración Pública	Se evidencia especial participación en avances de planes de la Rama Judicial, acciones para mejorar el acceso a la justicia y control a la administración de justicia.	Se pueden privilegiar los medios electrónicos para establecer diálogo, así como en reuniones de los Comités Seccionales en los que participan estas entidades, como un escenario alternativo para la rendición de cuentas.
Medios de comunicación	Tienen interés por el funcionamiento de la Administración de Justicia	Promover su participación en la audiencia pública de rendición de cuentas.
Ciudadanos	Por la naturaleza de la corporación y el impacto de la administración de justicia la ciudadanía en general tiene interés en los avances de las políticas que impliquen mejoras en el sistema judicial.	Para este grupo en particular, se pueden generar espacios de rendición de cuentas a través de medios de comunicación masiva.
Universidades	Por la naturaleza de las funciones, las facultades de derecho y de comunicación social tienen especial interés en las actividades de la Rama Judicial.	Dar información permanente sobre temas de interés, se puede privilegiar el uso de medios electrónicos para establecer diálogo.
Otras entidades	El Consejo Seccional de la Judicatura del Huila y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Neiva presta servicios que benefician a este grupo en particular, por lo cual su participación en la gestión de la corporación es	Se pueden privilegiar los medios electrónicos para establecer diálogo.



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

 **EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA**  
RINDE CUENTAS **2022**

	relevante.	
--	------------	--