



- ✦ **Auditorías Internas de Calidad:** el oficio UDAEOF13-2576 del 04 de octubre de 2013, suscrito por la Dra. Luz Marina Veloza Jiménez, Directora de la Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico de la Sala Administrativa del Consejo Superior de la Judicatura, donde mencionó el Programa de Auditorías Internas de Calidad durante el 2013, informando que los días 31 de octubre y 01 de noviembre de 2013, se llevara a cabo la Auditoría Interna de Calidad por parte del Doctor William Espinosa Santamaría; Profesional de la Unidad de Carrera Judicial.

**Informe de Auditoría Interna de Calidad:
Aspectos por mejorar/observaciones**

- ✦ 4.2.1 c y d: **Gestión Documental:** Se evidenció en el proceso de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional que no se tiene sistematizada y archivada la información respecto a cada proceso. Sin embargo se logró evidenciar que se cuenta con un plan de mejoramiento orientado a la mejora de las actividades.
- ✦ 5.5.3. **Gestión de Comunicación Pública:** Se evidenció que las invitaciones de la Escuela Judicial llegan muy tarde e impiden la asistencia a los eventos.

- ✦ De otra parte, se evidencio la falta del reporte de los procesos de Gestión Humana, Auditoría Interna y Gestión Tecnológica.

- ✦ **Encuesta de Satisfacción del Cliente,** en la Seccional de Neiva: Estos resultados son la evidencia de la encuesta de satisfacción del cliente, así mismo, los datos consolidados son útiles para la percepción que debe tener la Sala Administrativa de su cliente interno, lo anterior en cumplimiento a los requisitos de la NTCGP 1000:2009.

- ✦ **Auditoría Externa de Calidad** a realizarse a partir del 25 de noviembre hasta el 06 de diciembre del presente año por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC): donde se recibirá la certificación plena, esto es, del nivel central junto con la totalidad de sus 23 seccionales, de las cuales entraron al sistema 15 en el presente año de 2013

- ✦ **Informe Conversatorio Nacional en Planeación, Gestión y Control de la Calidad:** realizado en la ciudad de Bogotá, en las instalaciones del Hotel Regency, durante los días 12, 13 y 14 de diciembre de 2013.

“El precio se olvida, la calidad permanece.”

**Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
Sala Administrativa
Consejo Seccional de la Judicatura del Huila**



El arte es cualquier cosa que usted puede hacer bien. Cualquier cosa que usted puede hacer con calidad.



Informe de Gestión vigencia 2013

Ing. Clara María Barreto Montenegro
Coordinadora Seccional de Calidad
Neiva Huila



Comité Seccional de Calidad, Expone las actividades desarrolladas durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2013:

- ✚ **Reuniones del Comité de Calidad:** Enero 28 /2013, Febrero 26 /2013, Marzo 19/ 2013, Abril 23/2013, Mayo 28/2013, Julio 03/2013, Julio 30/2013, Agosto 27/2013, Septiembre 30/2013, Octubre 29/2013, Noviembre 21/2013 y Diciembre 20/2013.
- ✚ **Auditoria Externa de Calidad - Mantenimiento:** Se realizó por parte del ICONTEC, la auditoria de calidad a cargo de Dr. José Fernando Ruiz, el día 16 de enero de 2013, obteniendo el mantenimiento de la Certificación de Calidad
- ✚ **I Conversatorio Internacional de Gestión de la Calidad** en la Administración de la Justicia, realizado en la ciudad de Cartagena durante los días 18, 19 y 20 de abril de 2013



- ✚ **III Semana de la Calidad:** durante los días 23, 25 y 26 de julio se desarrolló la siguiente agenda:
 - ✚ **Acciones de Gestión dentro SIGC** a cargo de la (Dra. Diana Isabel Bolívar Voloj)
 - ✚ **Tratamiento del Producto No Conforme** (Dra. Isamary Marrugo Díaz)
 - ✚ **Concurso "Soy Ético":** Tomando los rasgos más representativos del diseño del Área Asistencia Legal y uno de los diseños de la Dra. Luz Dary Cadena Puertas; para el resultado del diseño definitivo con el aporte de los modelos antes mencionados.

- ✚ **Manejo de la nueva plataforma del SIGC:** capacitación del Software de Calidad el 04 de septiembre de 2013, a partir de las 8:30 de la mañana, donde asistieron un total de 15 personas en la Sala de Acuerdos.

Proyecto de implementación del sistema integrado de gestión y control de calidad previsto para el último trimestre de 2013, los días 26 y 27 del mes de septiembre de 2013, asistiendo a una jornada de trabajo donde se dio a conocer los lineamientos y directrices necesarias para llevar a cabo la elaboración del plan de acción correspondiente a dicho proyecto y reconocer el manejo del software de gestión de calidad.

