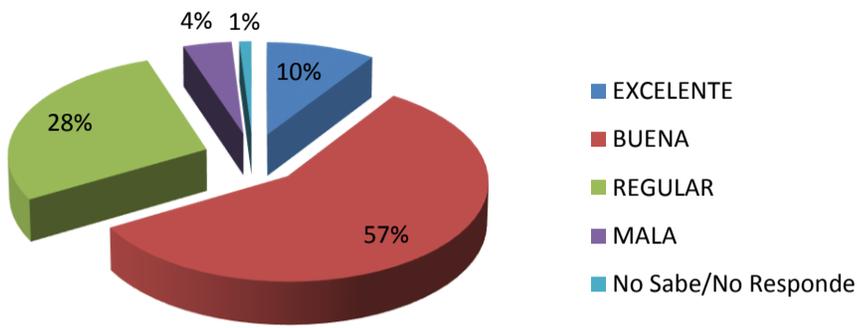


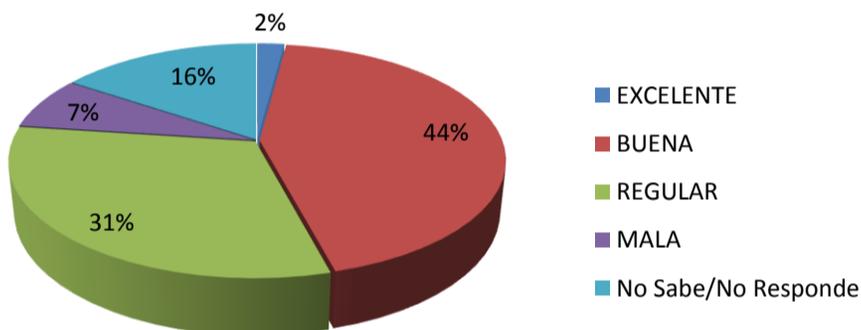
A.Cuál es su percepción sobre los siguientes productos o servicios con que cuenta actualmente la Rama Judicial:

PREGUNTA		EXCELENTE		BUENA		REGULAR		MALA		No Sabe/No Responde	
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
1	Canales de comunicación (página Web, correo electrónico, publicaciones de la Rama Judicial, Programas Institucionales T.V, videoconferencias.)	9	10%	55	57%	27	28%	4	4%	1	1%
2	Implementación de Nuevos modelos de organización y gestión judicial (oralidad, Centros de Servicios).	2	2%	42	44%	30	31%	7	7%	15	16%
3	Medidas adoptadas para el Reordenamiento geográfico y funcional de los despachos judicial (Redistribución de procesos, creación de Despachos y/o cargos permanentes).	8	8%	32	33%	26	27%	16	17%	14	15%
4	Sistema de seguimiento a la gestión judicial (registro de estadísticas judiciales)	16	17%	55	57%	18	19%	6	6%	1	1%
5	Aplicación de Proyectos de descongestión	8	8%	44	46%	22	23%	11	12%	11	11%
6	Atención de requerimientos básicos (papelería y utensilios) de los magistrados (as) y jueces (zas)	18	19%	52	55%	19	20%	6	6%	0	0%
7	Desarrollo de la carrera judicial (Proceso de Selección de personal)	11	12%	50	525%	24	25%	5	5%	6	6%
8	Desarrollo de la carrera judicial (Metodología para la evaluación de los servidores judiciales de carrera)	8	8%	44	46%	28	29%	10	11%	6	6%
9	Capacitaciones dadas a partir del Plan de Formación de la Rama Judicial	11	12%	41	43%	30	31%	11	11%	3	3%
10	Mantenimiento y optimización de la infraestructura física	7	7%	59	62%	18	19%	11	11%	1	1%
11	Mantenimiento y optimización de la infraestructura tecnológica (servicio de internet, equipos de cómputo, impresoras)	6	6%	59	62%	20	21%	10	10%	1	1%
12	Expedición y control de tarjetas profesionales de abogados	11	11%	36	38%	10	10%	0	0%	39	41%
13	Audiencias judiciales con apoyo virtual	2	2%	24	25%	19	20%	10	10%	41	43%

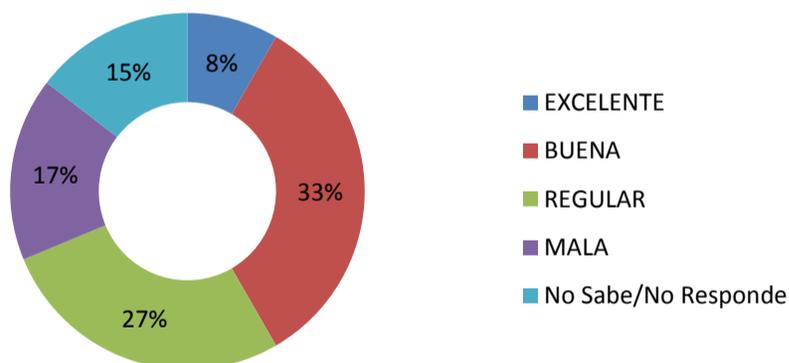
PREGUNTA 1 Canales de comunicación (página Web, correo electrónico, publicaciones de la Rama Judicial, Programas Institucionales T.V, videoconferencias.)



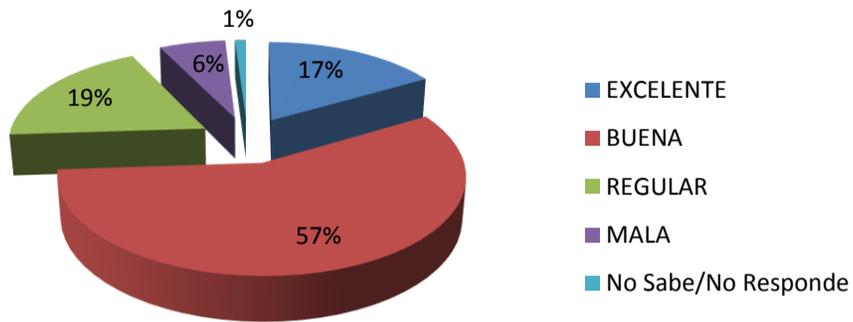
PREGUNTA 2 Implementación de Nuevos modelos de organización y gestión judicial (oralidad, Centros de Servicios).



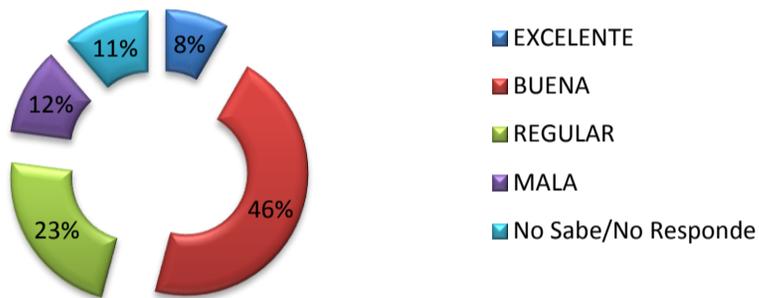
PREGUNTA 3 Medidas adoptadas para el Reordenamiento geográfico y funcional de los despachos judicial (Redistribución de procesos, creación de Despachos y/o cargos permanentes).



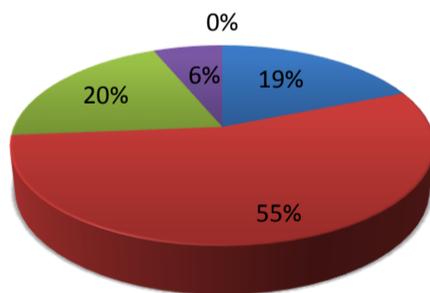
PREGUNTA 4 Sistema de seguimiento a la gestión judicial
(registro de estadísticas judiciales)



PREGUNTA 5 Aplicación de Proyectos de descongestión

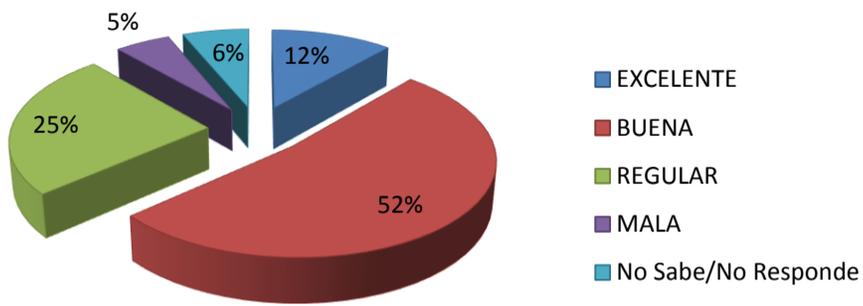


■ EXCELENTE ■ BUENA ■ REGULAR ■ MALA ■ No Sabe/No Responde

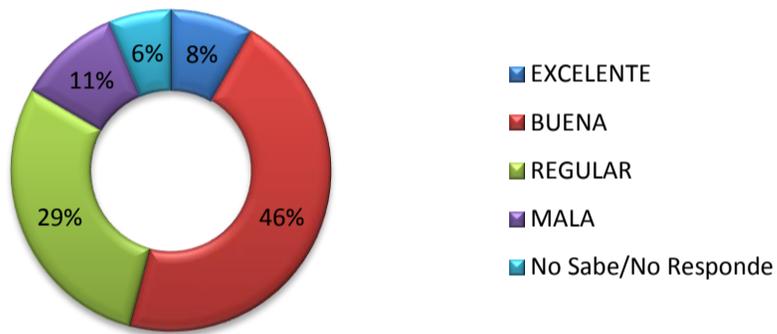


PREGUNTA 6 Atención de requerimientos básicos (papelería y
utensilios) de los magistrados (as) y jueces (zas)

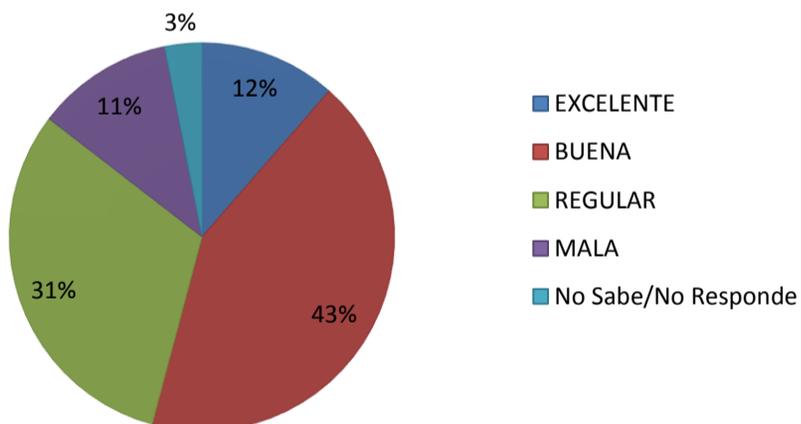
PREGUNTA 7 Desarrollo de la carrera judicial (Proceso de Selección de personal)



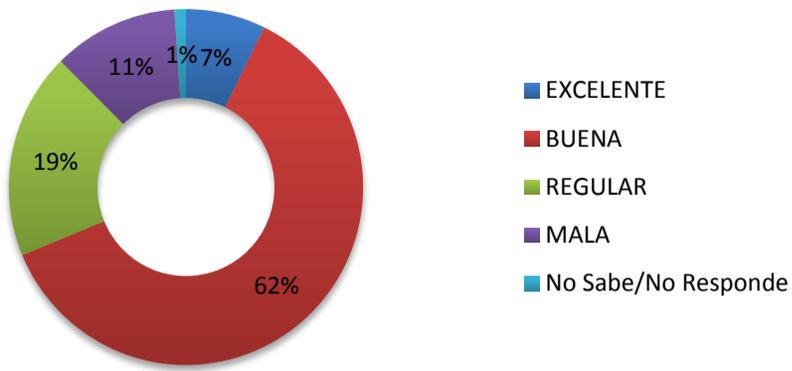
PREGUNTA 8 Desarrollo de la carrera judicial (Metodología para la evaluación de los servidores judiciales de carrera)



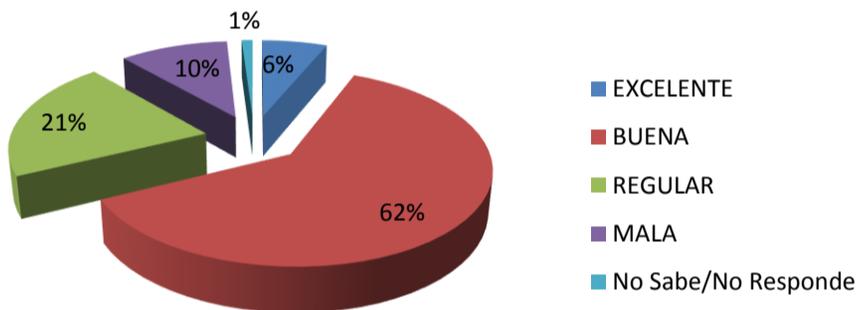
PREGUNTA 9 Capacitaciones dadas a partir del Plan de Formación de la Rama Judicial



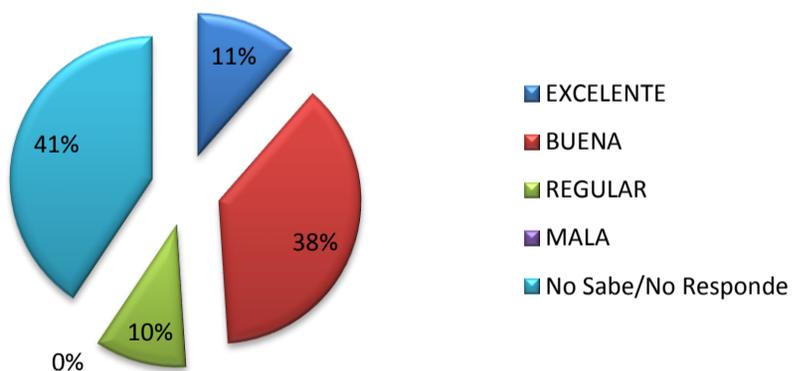
PREGUNTA 10 Mantenimiento y optimización de la infraestructura física



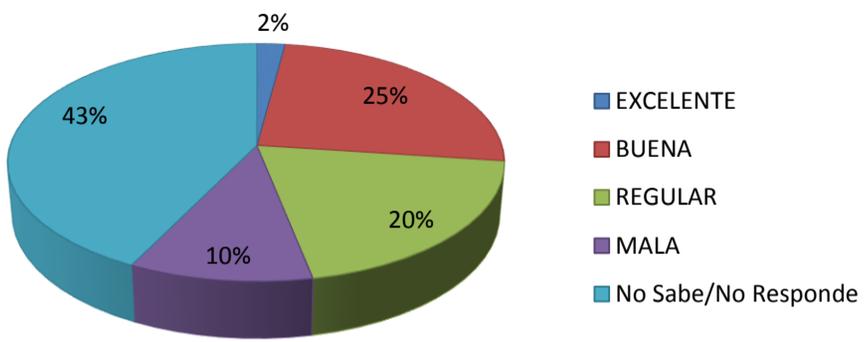
PREGUNTA 11 Mantenimiento y optimización de la infraestructura tecnológica (servicio de internet, equipos de cómputo, impresoras)



PREGUNTA 12 Expedición y control de tarjetas profesionales de abogados



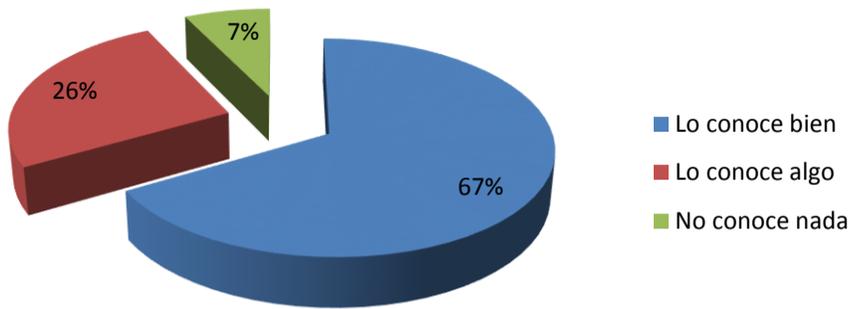
PREGUNTA 13 Audiencias judiciales con apoyo virtual



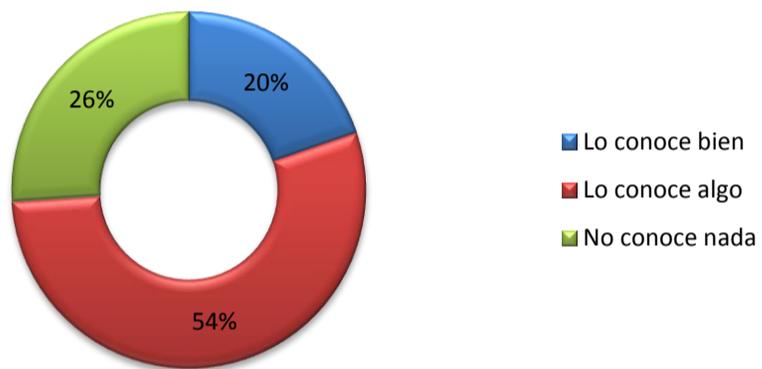
B. Qué tanto conocimiento tiene usted de los siguientes productos y servicios dados por la Sala Administrativa del Consejo Superior de la Judicatura

	PREGUNTA	Lo conoce bien		Lo conoce algo		No conoce nada	
		No.	%	No.	%	No.	%
1	La Página Web de la Rama Judicial	64	67%	25	26%	7	7%
2	Videoconferencias, Tele conferencias de la Rama Judicial sobre resultados de su gestión	19	20%	52	54%	25	26%
3	Boletines informativos de prensa	28	29%	46	48%	22	23%
4	Sistema de información de la Rama Judicial (Justicia XXI, Sierju, Jurisprudencia, Consulta de procesos, Acuerdos, Auxiliares de la Justicia)	61	64%	29	30%	6	6%
5	Publicaciones seriadas de la Rama Judicial (Código del Menor, Sistema Penal Acusatorio, Ley de Pequeñas Causas, Derechos Humanos, etc...)	28	29%	47	49%	21	22%
6	Revista de la Rama Judicial	14	15%	49	51%	33	34%
7	Jurisprudencia de las Altas Cortes en medios ópticos	38	40%	34	35%	24	25%
8	Tarjetas profesionales para abogados	30	31%	27	28%	39	41%
9	Plan Sectorial de Desarrollo	8	8%	44	46%	44	46%
10	Módulos de capacitación	34	35%	44	46%	18	19%

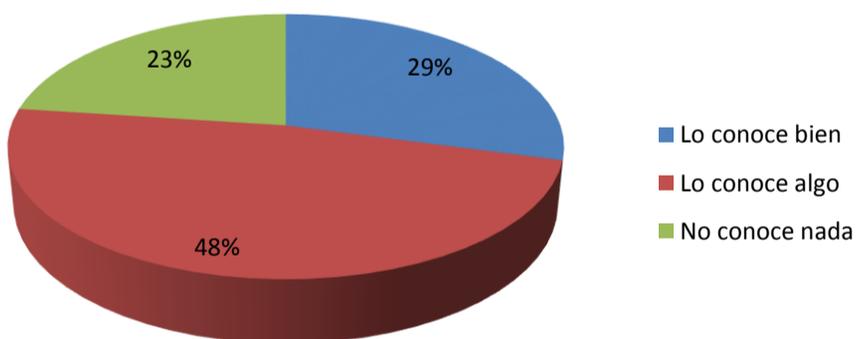
PREGUNTA 1 La Página Web de la Rama Judicial



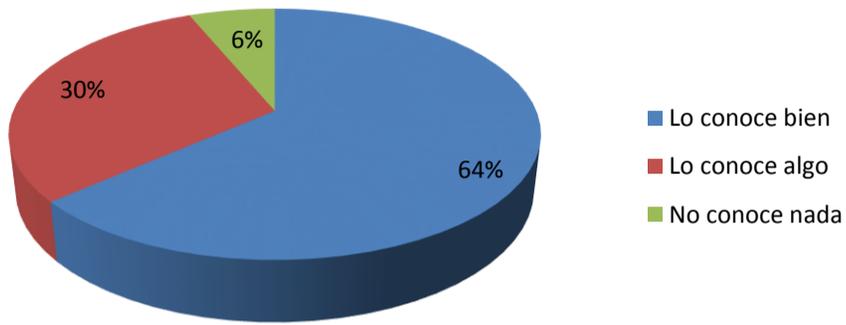
PREGUNTA 2 Videoconferencias, Tele conferencias de la Rama Judicial sobre resultados de su gestión



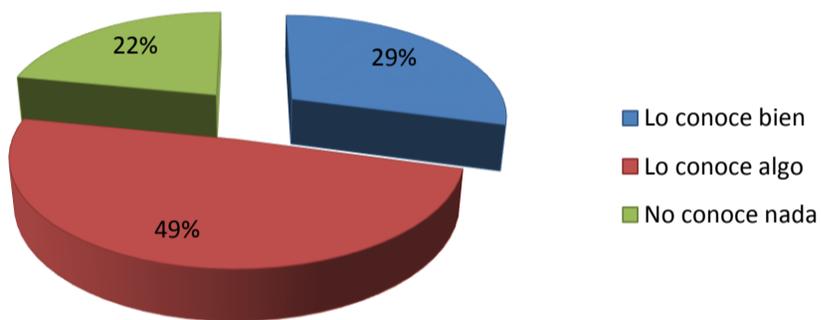
PREGUNTA 3 Boletines informativos de prensa



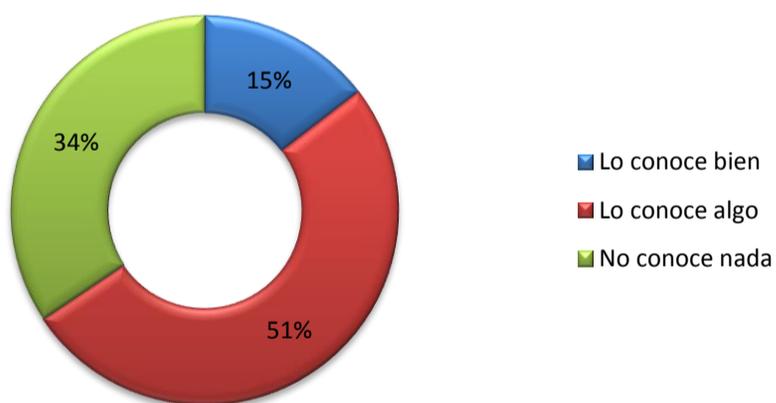
PREGUNTA 4 Sistema de información de la Rama Judicial
(Justicia XXI, Sierju, Jurisprudencia, Consulta de procesos,
Acuerdos, Auxiliares de la Justicia)



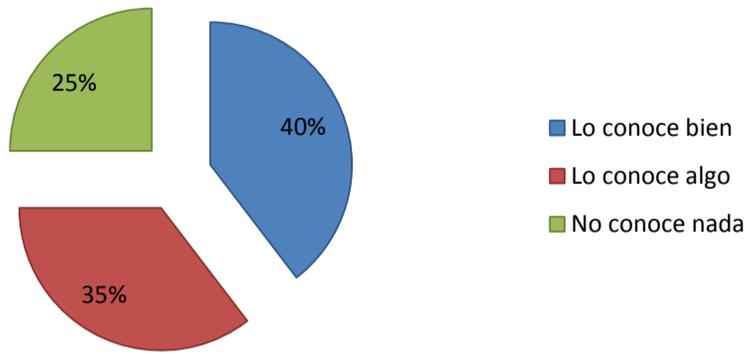
PREGUNTA 5 Publicaciones seriadas de la Rama Judicial
(Código del Menor, Sistema Penal Acusatorio, Ley de
Pequeñas Causas, Derechos Humanos, etc...)



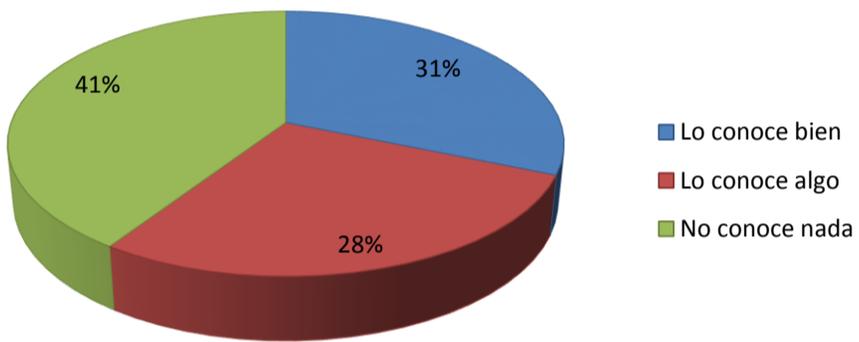
PREGUNTA 6 Revista de la Rama Judicial



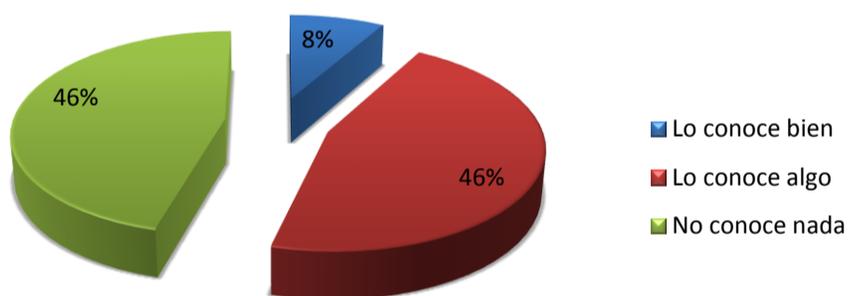
PREGUNTA 7 Jurisprudencia de las Altas Cortes en medios ópticos



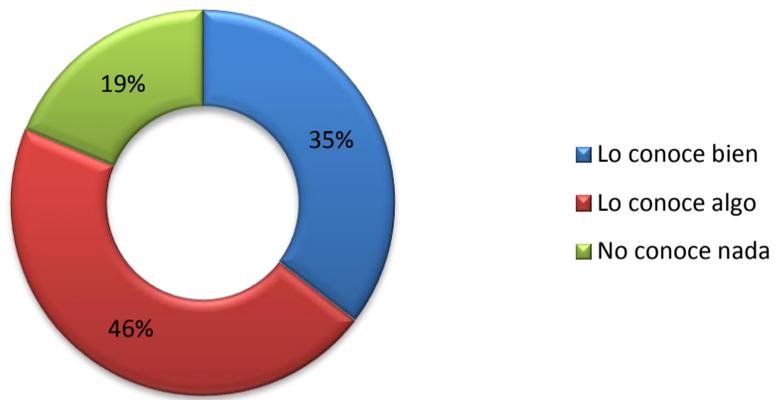
PREGUNTA 8 Tarjetas profesionales para abogados



PREGUNTA 9 Plan Sectorial de Desarrollo



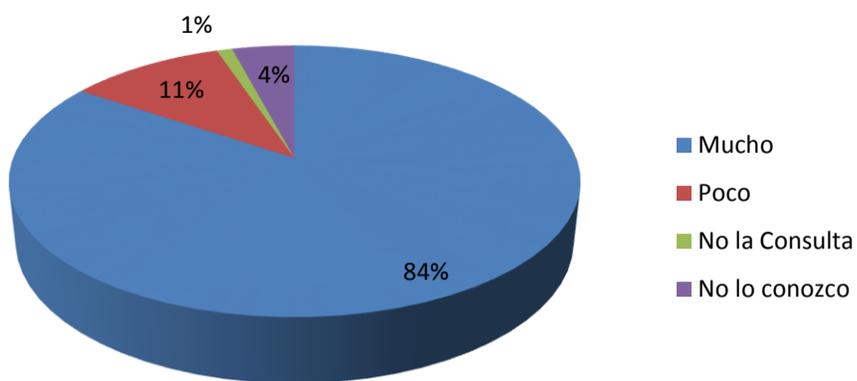
PREGUNTA 10 Módulos de capacitación



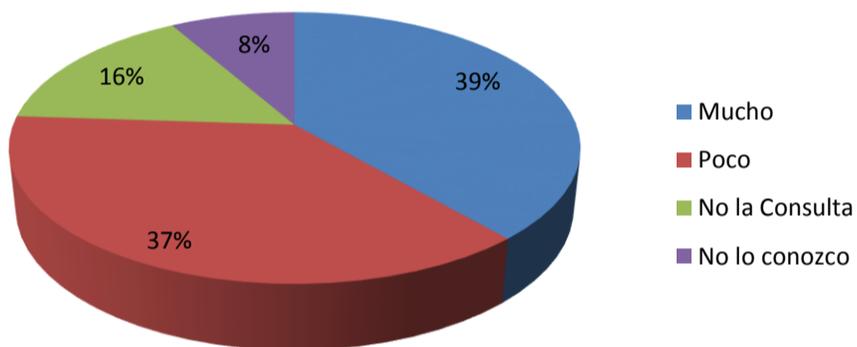
C. Cuales de los siguientes temas consulta con mayor frecuencia en la página Web de la Rama Judicial

TEMAS		Mucho		Poco		No la Consulta		No lo conozco	
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
1	Jurisprudencia	81	84%	10	11%	1	1%	4	4%
2	Procesos Judiciales	37	39%	36	37%	15	16%	8	8%
3	Acuerdos	64	67%	24	25%	3	3%	5	5%
4	Convocatorias	58	61%	27	28%	6	6%	5	5%
5	Publicaciones	35	37%	44	46%	11	11%	6	6%
6	Registro Nacional de Abogados	20	21%	49	51%	18	19%	9	9%
7	Gaceta Judicatura	16	17%	48	50%	21	22%	11	11%
8	Atlas Judicial	12	12%	43	45%	27	28%	14	15%
9	Auxiliares de la Justicia	26	27%	43	45%	18	19%	9	9%
10	Noticias	18	19%	41	43%	31	32%	6	6%
11	Concursos	53	55%	31	32%	9	10%	3	3%
12	Directorio de despachos judiciales	33	35%	47	49%	9	9%	7	7%
13	Jueces de paz	7	7%	38	40%	39	41%	12	12%
14	SIERJU	68	71%	17	18%	6	6%	5	5%
15	Información Estadística.	51	53%	27	28%	11	12%	7	7%
16	Su Opinión	19	20%	34	35%	29	30%	14	15%
17	Foro Virtual	17	18%	34	35%	37	39%	8	8%
18	Campus Virtual de la Escuela Judicial.	20	21%	52	54%	15	16%	9	9%
19	Sistema de Información Doctrinario y Normativo (SIDN).	12	12%	43	45%	25	26%	16	17%
20	Comisión Nacional de Género de la Rama Judicial.	7	7%	46	48%	30	31%	13	14%
21	Sistema Integrado de Gestión y Control de Calidad	5	5%	48	50%	33	34%	10	11%

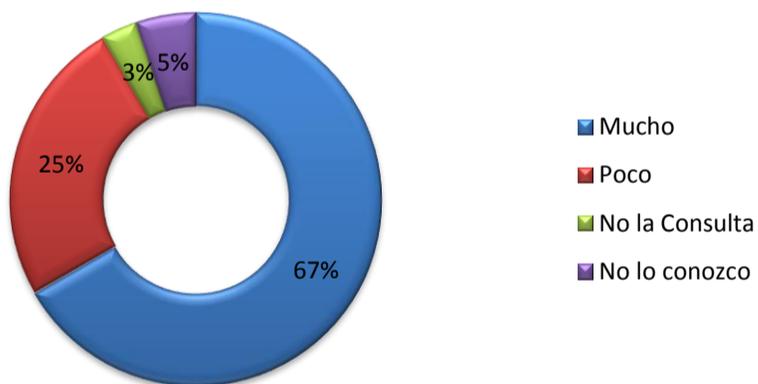
TEMAS 1 Jurisprudencia



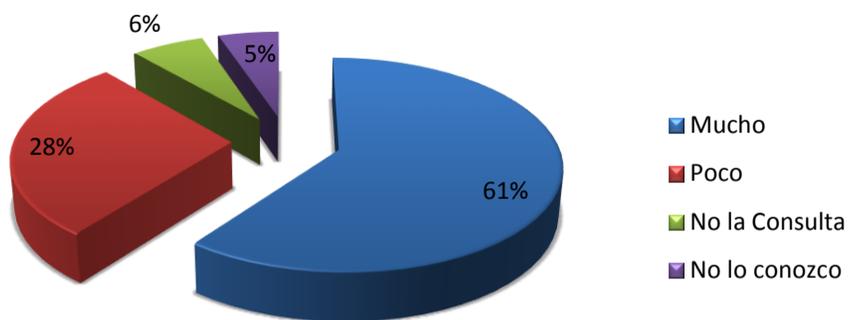
TEMAS 2 Procesos Judiciales



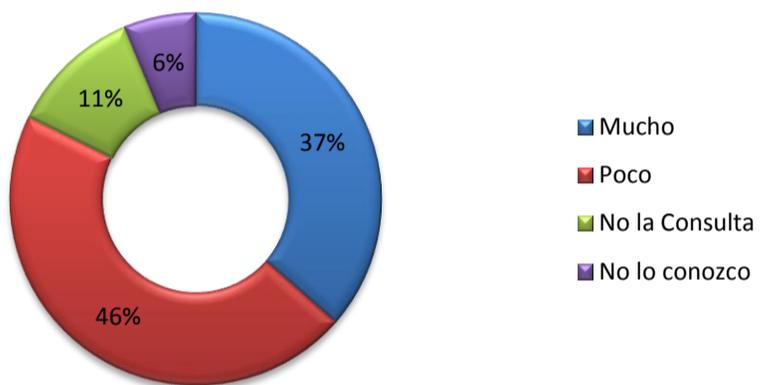
TEMAS 3 Acuerdos



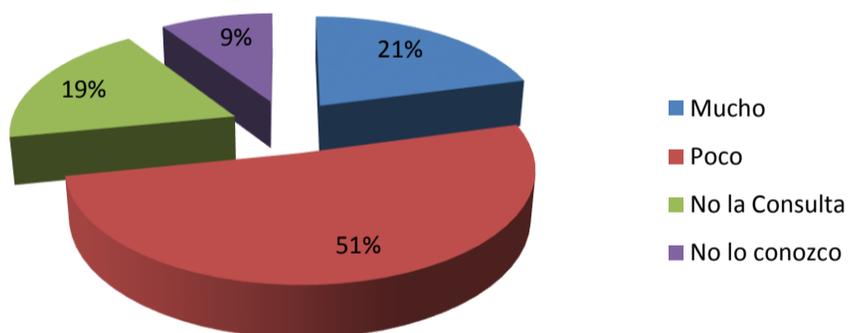
TEMAS 4 Convocatorias



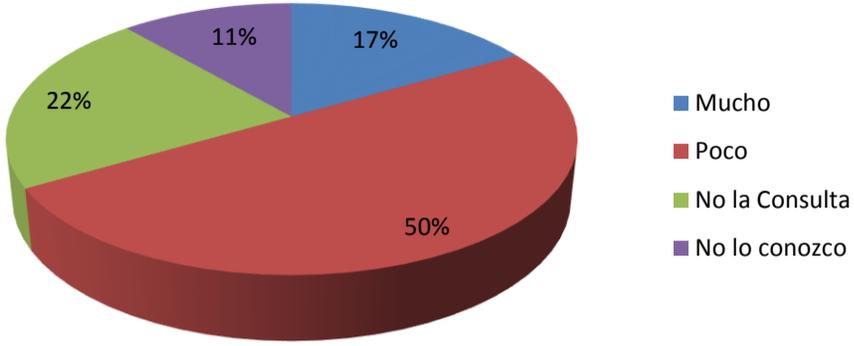
TEMAS 5 Publicaciones



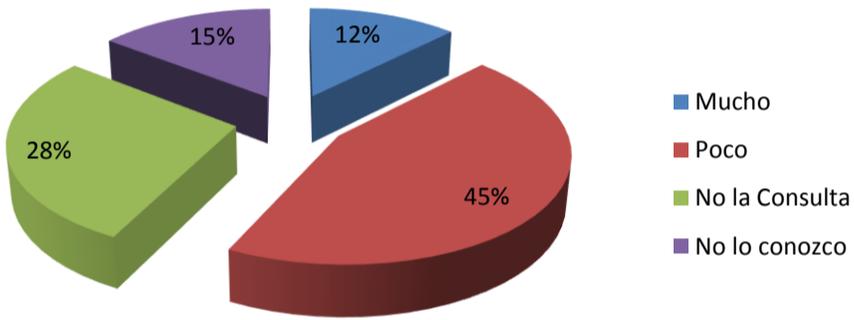
TEMAS 6 Registro Nacional de Abogados



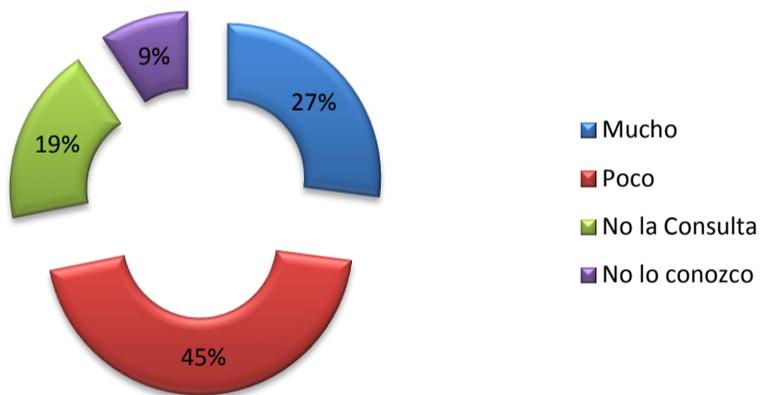
TEMAS 7 Gaceta Judicatura



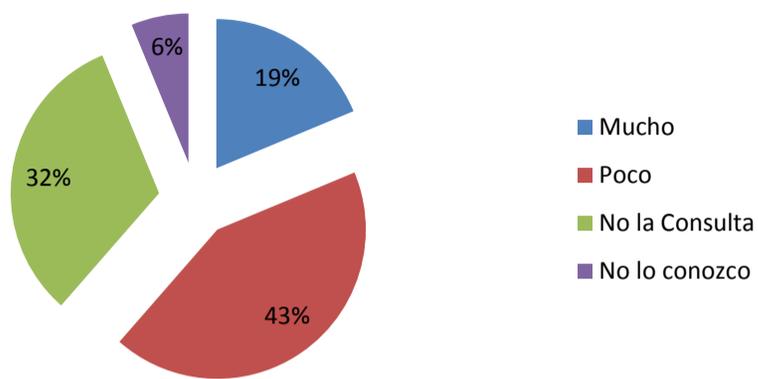
TEMAS 8 Atlas Judicial



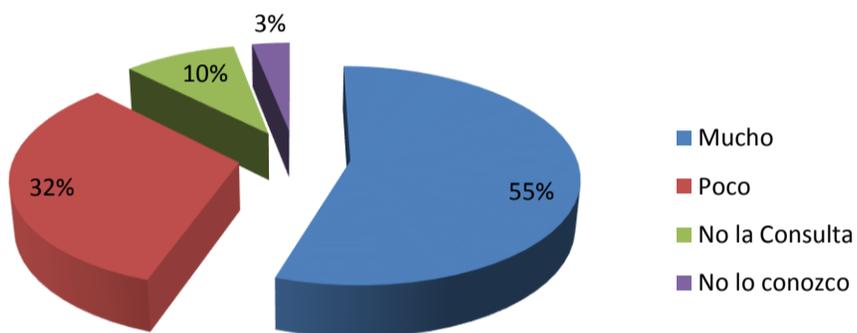
TEMAS 9 Auxiliares de la Justicia



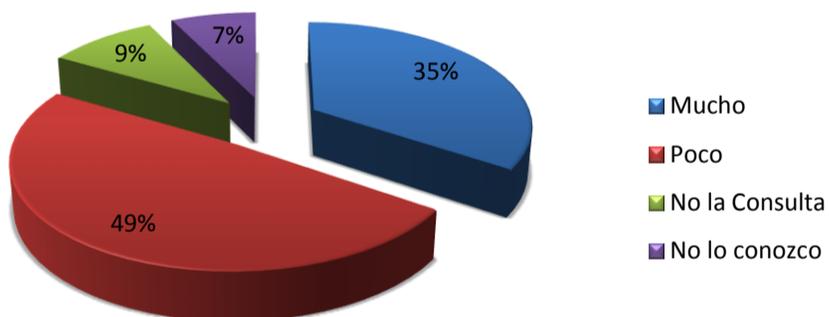
TEMAS 10 Noticias



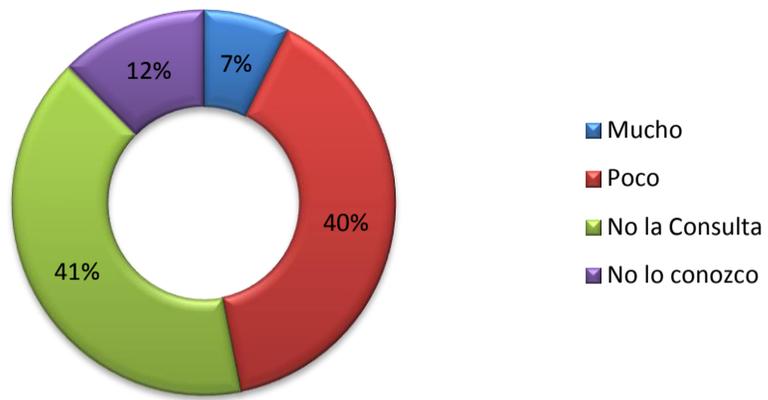
TEMAS 11 Concursos



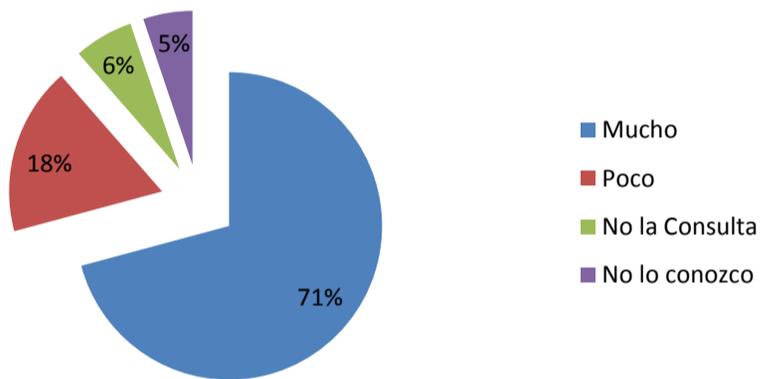
TEMAS 12 Directorio de despachos judiciales



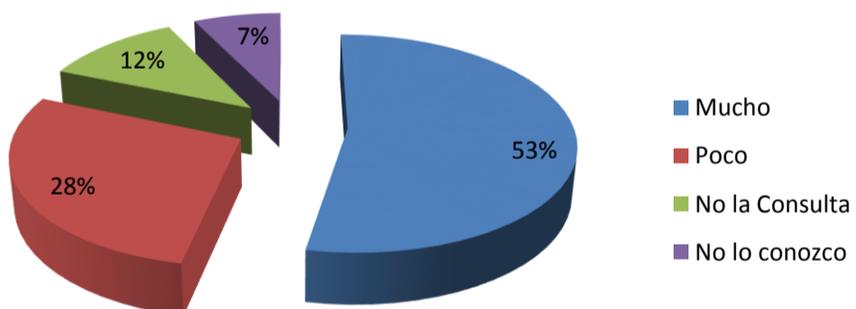
TEMAS 13 Jueces de paz



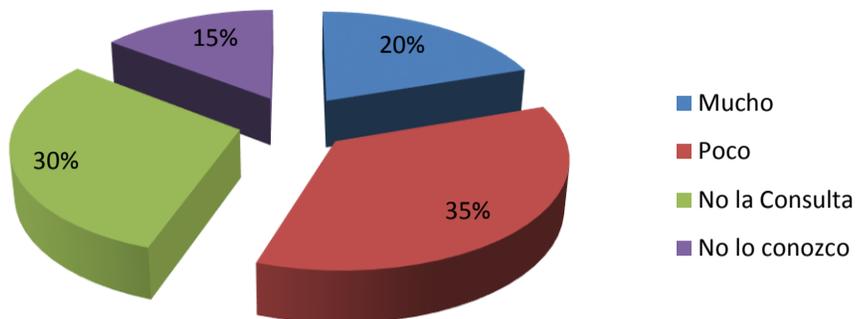
TEMAS 14 SIERJU



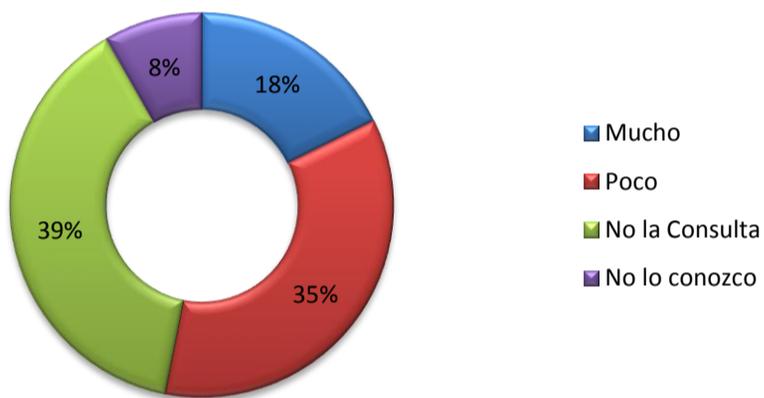
TEMAS 15 Información Estadística



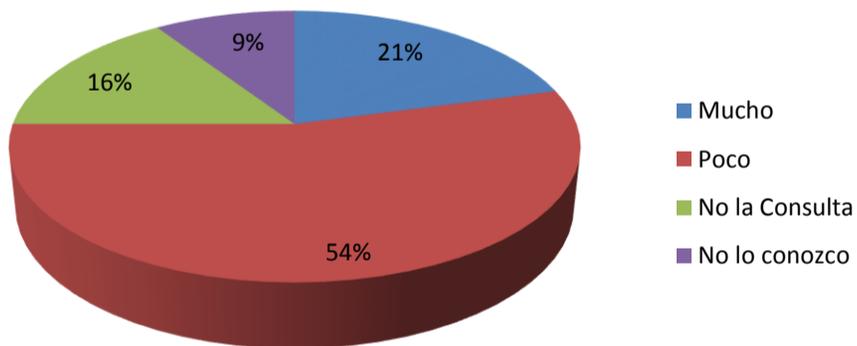
TEMAS 16 Su Opinión



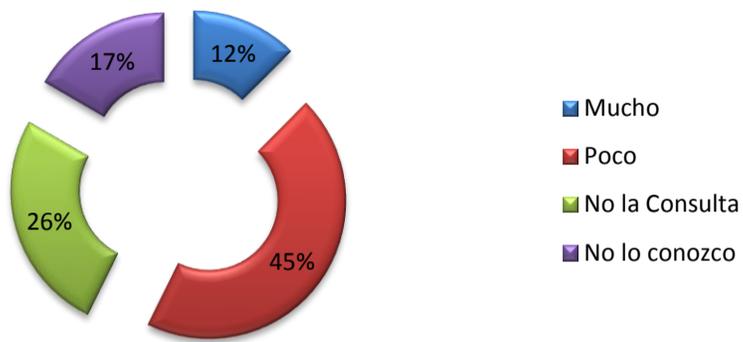
TEMAS 17 Foro Virtual



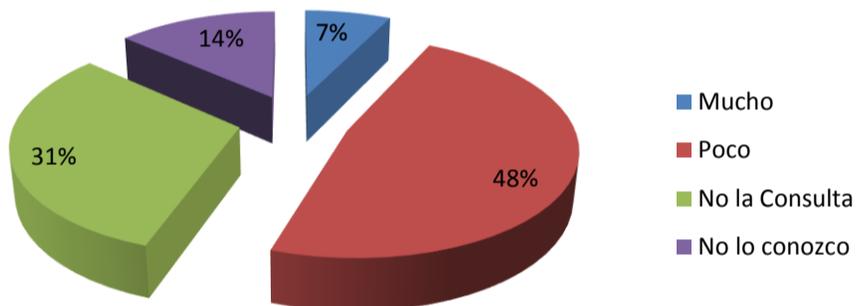
TEMAS 18 Campus Virtual de la Escuela Judicial.



TEMAS 19 Sistema de Información Doctrinario y Normativo (SIDN).



TEMAS 20 Comisión Nacional de Género de la Rama Judicial.



TEMAS 21 Sistema Integrado de Gestión y Control de Calidad

