



FORMATO ACTA DE REUNION

ACTA No. 007	FECHA: JULIO 30/2013	HORA INICIO: 8:30 AM TERMINACIÓN: 9:45 AM	LUGAR: SALA DE ACUERDO CSJH
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: COMITÉ SECCIONAL DE CALIDAD			
RESPONSABLE DE LA REUNION: DRA. ISAMARY MARRUGO DIAZ - Presidenta			

CONVOCADOS / ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO - DEPENDENCIA	ASISTIO	
		SI	NO
<i>Isamary Marrugo Díaz</i>	<i>Presidenta Sala Administrativa</i>	X	
<i>Efraín Rojas Segura</i>	<i>Magistrado Sala Administrativa</i>		X
<i>Diana Isabel Bolívar Voloj</i>	<i>Directora Seccional</i>	X	
<i>Diana Patricia Rojas Parrasi</i>	<i>Auxiliar Judicial Sala Adiva CASJH</i>	X	
<i>Alberto Sánchez Duran</i>	<i>Jefe Unidad Seccional de Auditoria</i>	X	
<i>Bernardo Méndez Cuervo</i>	<i>Coordinador Area Administrativa</i>	X	
<i>Shirley Milena Bohórquez Carrillo</i>	<i>Coordinadora Area de Talento Humano</i>		X
<i>Mario Roberto Castañeda Manchola</i>	<i>Coordinador Area Financiera</i>	X	
<i>Miller Eduardo Muñoz Chicangana</i>	<i>Coordinador Area de Soporte Tecnológico</i>	X	
<i>Elsa Patricia Cardozo Suaza</i>	<i>Profesional Universitario Área de Asistencia Legal y Cobro Coactivo</i>	X	
<i>Ángel María Artunduaga Carvajal</i>	<i>Prof. Universitario - Oficina Judicial</i>		X
<i>Paola Andrea Montes Vanegas</i>	<i>Coordinadora SG-SST</i>	X	
<i>Clara María Barreto Montenegro</i>	<i>Coordinadora Seccional de Calidad</i>	X	

AGENDA

1. *Llamado a lista y Verificación de Quórum*
2. *Lectura del Acta Anterior*
3. *Informe Semana de la Calidad*
4. *Seguimiento a tareas*
5. *Proposiciones y Varios*

DESARROLLO DE LA AGENDA

1. *Llamado a lista y Verificación de Quórum: Se elabora el listado de Control de asistencia y existe quórum para llevar a cabo la reunión.*

2. *Lectura del Acta Anterior*

La Coordinadora Seccional de Calidad procede a dar lectura al Acta No. 006, del 03 de julio de 2013 y por unanimidad del Comité Seccional de Calidad, se da por aprobada.

3. *Informe Semana de la Calidad*

La Coordinadora Seccional de Calidad, informo que durante los días 23, 25 y 26 de julio se realizó la III Semana de la Calidad, en donde se conto con la participación de un 33% de asistentes, los cuales se distribuyeron de la siguiente manera

- Acciones de Gestión dentro SIGC (Dra. Diana Isabel Bolívar Voloj - Ing. Clara María Barreto Montenegro): En la primera sesión se conto con 17 asistentes y en la Segunda Sesión con 12 personas.*
- Tratamiento del Producto No Conforme (Dra. Isamary Marrugo Díaz): Durante la primera sesión participaron 13 discentes y en la segunda sesión asistieron 11 personas.*
- Concurso "Soy Ético": Este conto con la participación de las Áreas de Asistencia Legal, Despacho de la Dirección, Oficina Judicial en cabeza del Dr. Angel Maria Artunduaga Carvajal y la Dra. Luz Dary Cadena Puerta, del área Financiera.*

Fueron presentados 5 diseños los cuales se pusieron en consideración a los miembros integrantes del Comité Seccional de Ética, tomando los rasgos mas representativos del diseño del Area Asistencia Legal y uno de los diseños de la Dra. Luz Dary Cadena Puertas; para el resultado del diseño definitivo con el aporte de los modelos antes mencionados.

Posteriormente, se realizo el lanzamiento de este diseño el dia 26 de julio de 2013, en el Auditorio "José María Rojas Garrido", explicando el proceso de elección, entrega de los botones a los asistentes; disponiendo su implementación y uso permanente al interior de la Sala Administrativa del Consejo Seccional de la Judicatura del Huila y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Neiva y con esta actividad se concluyo la III Semana de Calidad.

Como conclusión de esta actividad por parte de los integrantes del Comité Seccional del SIGC, se dejo sentado que hay que desarrollar actividades que generen recursos para

realizar el próximo año la IV Semana de la Calidad esta fuera de las instalaciones del Palacio de Justicia.

4. Seguimiento a tareas

A continuación, la Coordinadora Seccional de Calidad, realizo la revisión de los usuarios del ITS, a solicitud de la Presidenta del Comité:

USUARIO	REPORTES
Miller Eduardo Muñoz Chicangana (mmunozc)	1 Acción de Gestión / 2 PQRS
Mario Roberto Castañeda Manchola (mcastanm)	2 Acción de Gestión / 1 Indicador
Hellman Poveda Medina (hpovedam)	2 Acción de Gestión / 1 PQRS
Bernardo Méndez Cuervo (bmendezc)	3 Acción de Gestión / 7 Indicadores
Shirley Bohórquez Carrillo (sbohorqc)	8 Acción de Gestión / 10 Indicadores
Paola Andrea Montes Vanegas (pmontes)	4 Indicadores

5. Proposiciones y Varios.

La Dra. Isamary Marrugo Díaz, expreso que es importante la autoformación, por ejemplo realizando la lectura del Manual de Calidad versión 2013; así mismo nadie está obligado a lo imposible, hay que trabajar con responsabilidad y no con miedo y que el trabajo siempre es para un tercero, por lo que en el desarrollo del Sistema Integrado de Gestión de Calidad se debe dejar evidencia de las gestiones realizadas.

Posteriormente, la Dra. Shirley Milena Bohórquez Carrillo manifestó que se realizará una capacitación por parte del SENA en el tema de de Servicio al Cliente y están gestionando formaciones con la Escuela Superior de Administración Pública ESAP.

Finalmente, se informó al Comité Seccional del SIGC que el pasado 24 de julio de 2013, se llevo a cabo una videoconferencia para tratar inquietudes sobre el Aplicativo SIGOBius, donde se concluye que hay que reforzar el manejo de este aplicativo; así mismo es necesario la ampliación de la banda ancha y efectuar las respectivas actualizaciones del SIGOBius.

TAREAS Y COMPROMISOS

No.	TAREA / ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ENTREGA
	No Aplica		

SEGUIMIENTO A TAREAS PENDIENTES

No	TAREA PENDIENTE	MOTIVO DEL INCUMPLIMIENTO	ENTREGA
	<i>No Aplica</i>		

CONCLUSIONES DE LA REUNION

Se convoca reunión del Comité Seccional de Calidad para el próximo 27 de agosto de 2013

Fecha de aprobación del acta: 27 de agosto de 2013

ANEXOS SI () NO ()

ELABORO: Ing. Clara María Barreto Montenegro, Coordinadora Seccional de Calidad

REVISOR: Dra. Isamary Marrugo Díaz, Presidenta

En constancia firman:

NOMBRE

FIRMA

Dra. Isamary Marrugo Diaz

Ing. Clara Maria Barreto Montenegro
