

MESA DE
SEGUIMIENTO COVID
RAMA JUDICIAL
15 diciembre 2020



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Exhorto Tutela. Notificado: 7 de septiembre de 2020

Sección Primera del CdE. Rad. 11001-03-15-000-2020-03384-00

Consejero Ponente: Roberto Augusto Serrato Valdés

Accionantes: Asociación Nacional de Trabajadores del Sistema Judicial Colombiano y Afines - ASONAL Judicial S.I.

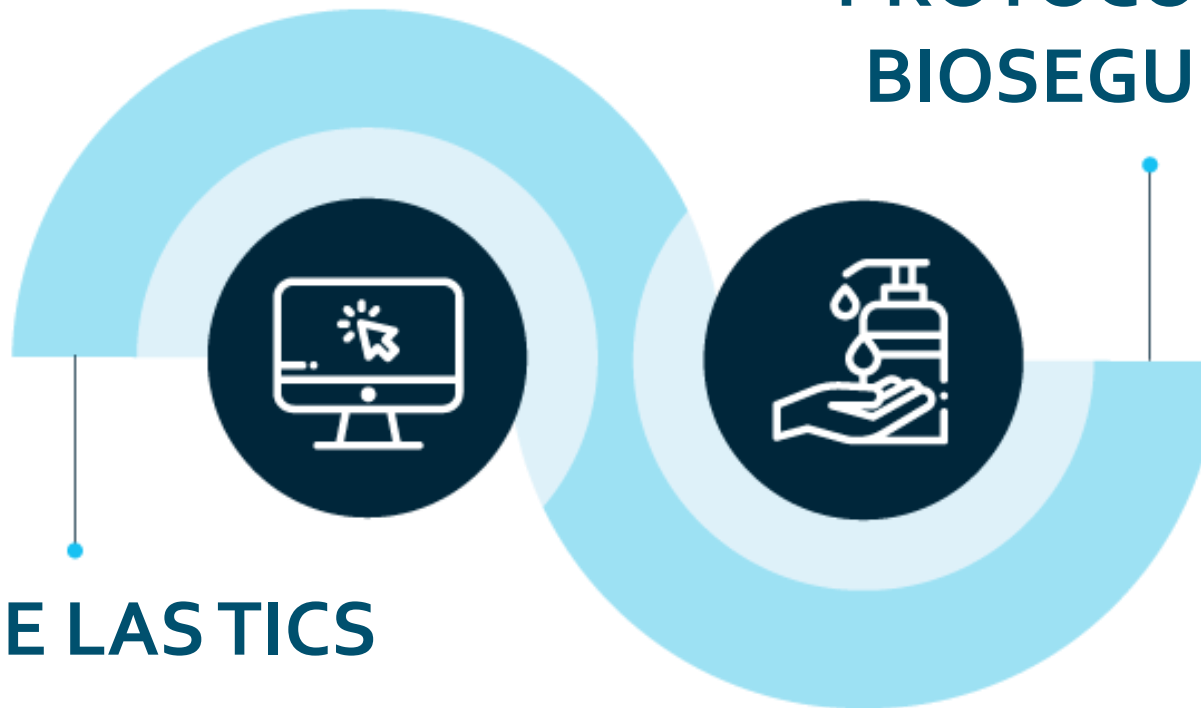
Derechos invocados: Vida y trabajo en condiciones dignas de funcionarios judiciales, usuarios de la justicia y de los abogados litigantes

EXHORTAR** al Consejo Superior de la Judicatura, para que, en el ámbito de sus competencias, conforme una mesa de trabajo liderada por la referida entidad e integrada por cada uno de los Directores Seccionales de la judicatura, un representante de los Ministerios de: Hacienda y Crédito Público, de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y de Salud y Protección Social, así como a un representante del Ministerio Público. En tales reuniones **se socializarán los avances, las problemáticas y las propuestas asociadas con la implementación de las medidas de bioseguridad, del expediente digital y las plataformas tecnológicas al servicio de la justicia, conforme a lo expuesto a la parte motiva de esta decisión.

EJES DE ANÁLISIS

PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD

USO DE LAS TICs



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

METODOLOGÍA SOBRE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN



Levantamiento de la línea base seccional

Identificación del estado actual de las medidas tomadas por los consejos y direcciones seccionales, incluye un levantamiento de información cuantitativa y cualitativa.



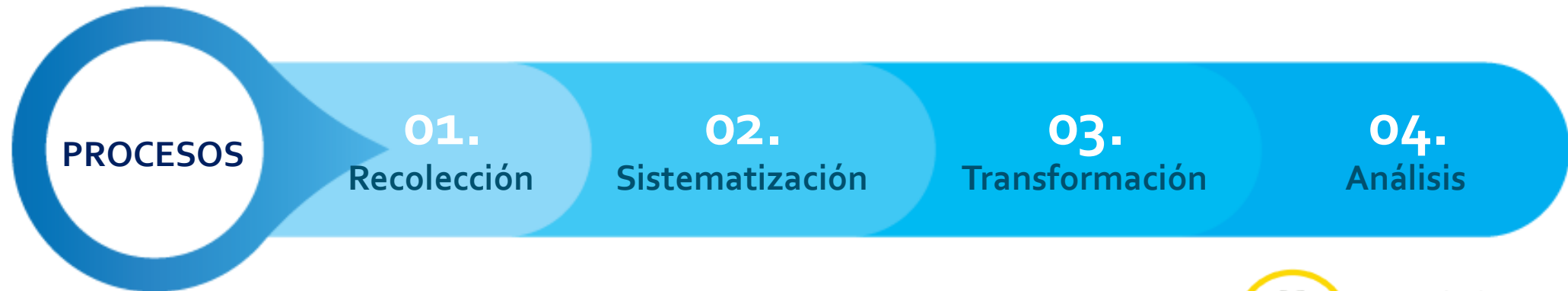
Realización de mesas seccionales COVID

Cada seccional coordinó la realización de mesas de trabajo con distintas entidades locales, con el objetivo de identificar posibles cuellos de botella y propuestas en los dos ejes de análisis.



Información del Nivel Central

Se generó un levantamiento de información de los ejes a nivel central sobre temas estratégicos, como lo son presupuesto, acciones y normatividad.



LÍNEA BASE AVANCES

Corte de la información:
septiembre, octubre, noviembre 2020

REGULACIONES (ACUERDOS Y CIRCULARES)



NIVEL CENTRAL

- 26 Acuerdos
- 7 Circulares
- Suspensión de términos
- Lineamientos y protocolos para la prestación del servicio.
- Implementación de medidas de bioseguridad.
- Trabajo en casa y uso de TIC's



SECCIONALES

- 798 regulaciones expedidas por las seccionales,
- 39 promedio por seccional
- Prestación del servicio
- Acceso a sedes
- Horarios y turnos
- Trabajo en casa
- Atención virtual

- Capacitaciones
- Cumplimiento Decreto 806
- Notificaciones
- Plan de digitalización



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

BIOSEGURIDAD

DEFINICIONES

○ CASO SUSCEPTIBLES

Servidor con alguno de las condiciones de salud (comorbilidades) contempladas en los grupos dos o tres de la Resolución 521 MINSALUD (28MAR2020).

○ CASO SOSPECHOSO

Servidor **sin sintomatología** compatible con COVID19, que haya tenido contacto estrecho (a menos de 2 metros, por más de 15 minutos y sin uso de EPP) con un caso probable o confirmado de COVID19.

○ CASO PROBABLE

Servidor que presente cualquiera de las siguientes circunstancias:

Síntomas compatibles con COVID19:

- Temperatura mayor o igual a 38°C persistente
- Tos seca y/o dificultad respiratoria
- Que manifieste o no haber tenido contacto estrecho con una persona con infección por COVID19.

Prueba diagnóstica (RT-PCR o prueba de antígeno):

- No se conoce el resultado.
- El resultado es no concluyente o indeterminado.

Prueba rápida de anticuerpos (IgM-IgG) positiva.

○ CASO CONFIRMADO

Servidor a quien se le practicó una prueba RT-PCR o prueba de antígeno para SARS COV2 y salió positiva.

COVID 19 RAMA JUDICIAL (30.11.20)



26

Casos
Sospechosos



35

Casos
Probables



1144

Casos
Confirmados

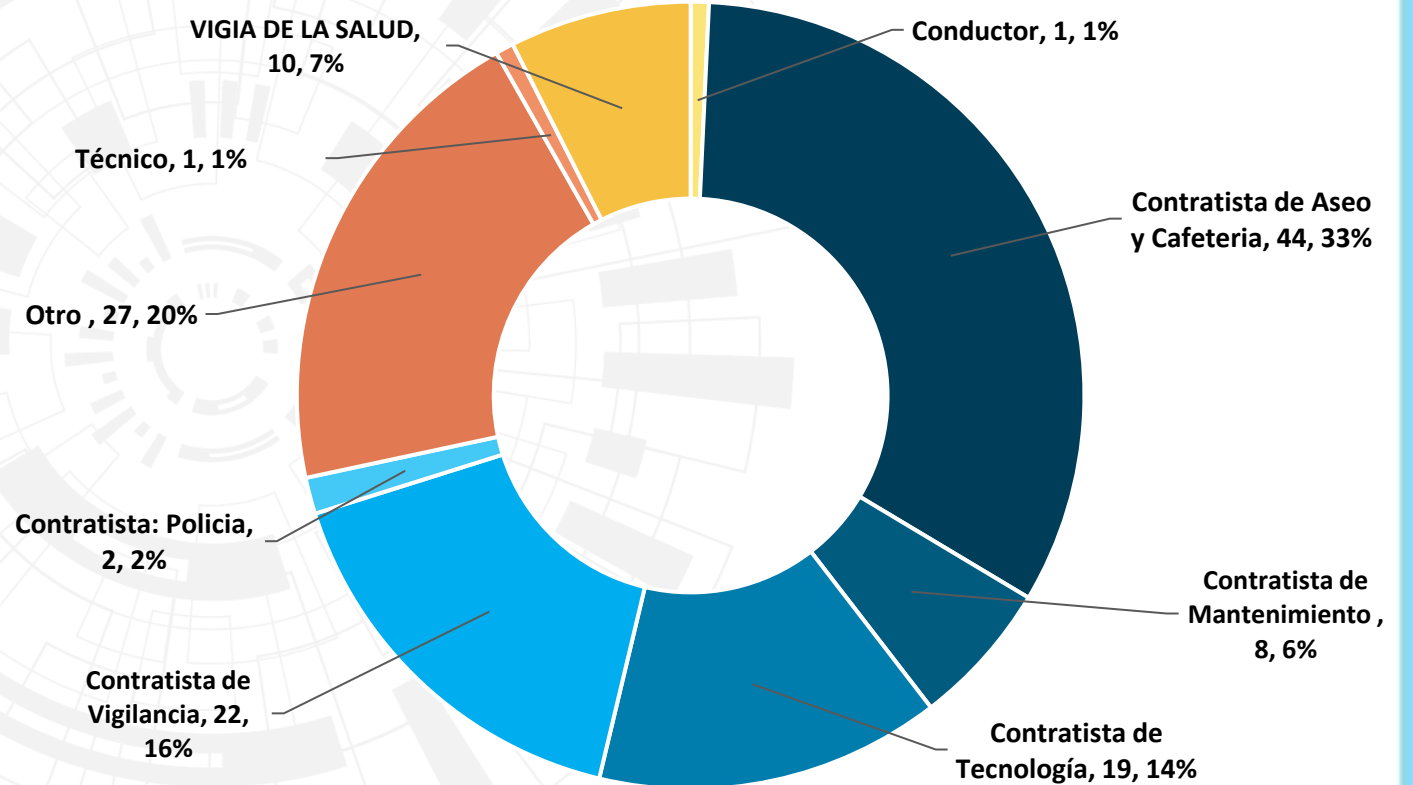
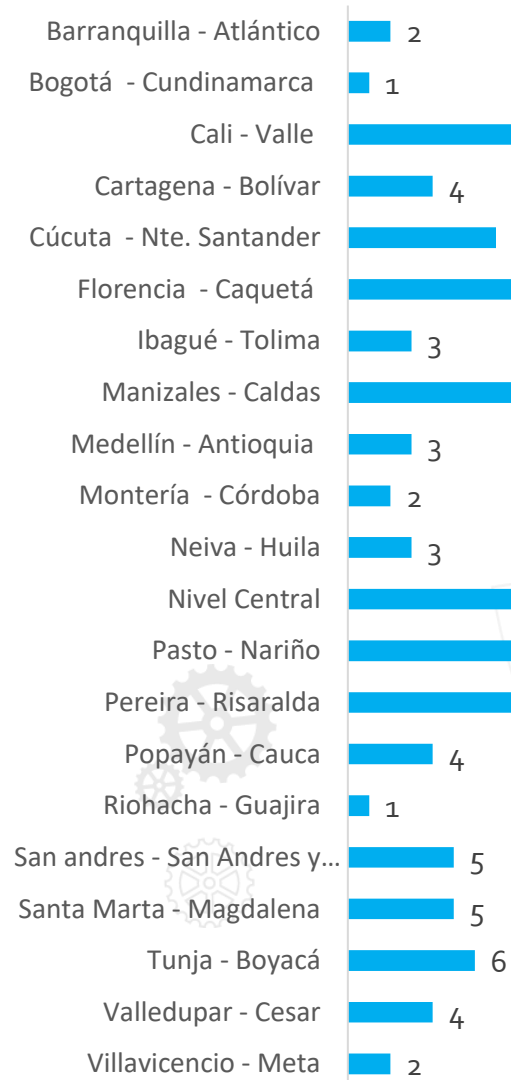


1101

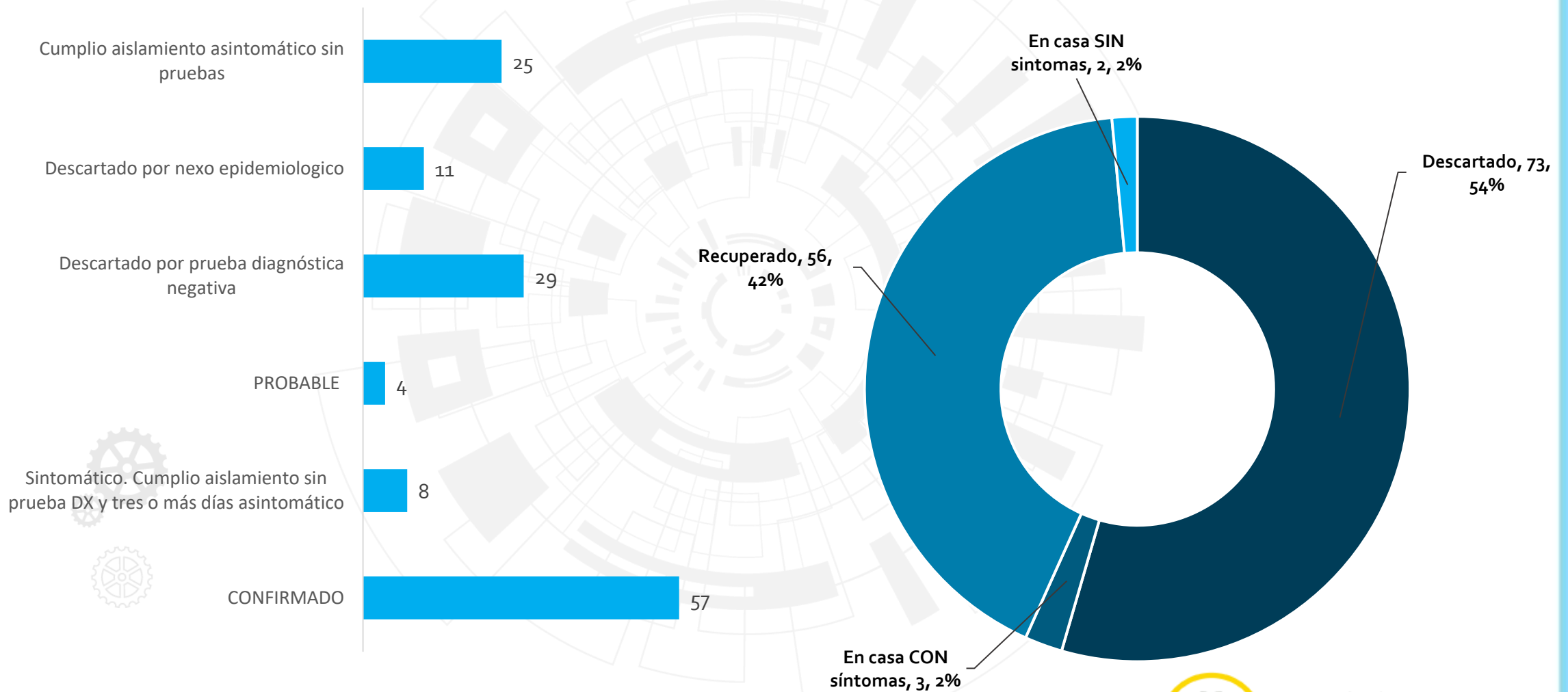
Casos
Recuperados

- 2926 Casos reportados en total
- 987 Casos Descartados con prueba diagnostica Negativa
- 209 Casos Descartados por nexo epidemiológico
- 523 Casos sospechosos sin prueba diagnóstica, ya reintegrados por ausencia de síntomas
- 17 Fallecidos. 15 de los casos confirmados, 2 de los casos probables. 13 hombres y 4 mujeres. Sin nexo laboral.
- 134 Casos externos – trabajadores empresas contratistas

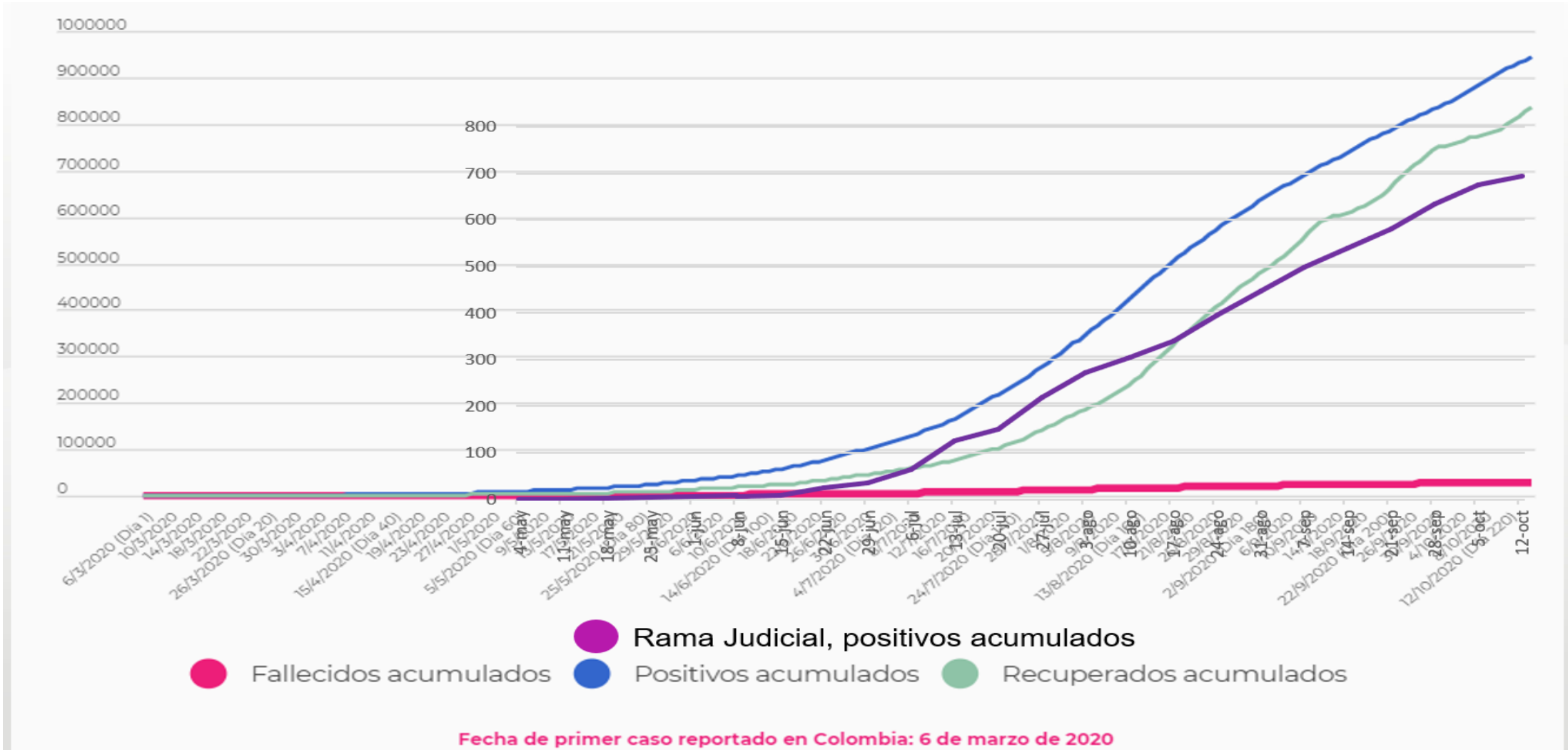
134 CASOS EXTERNOS



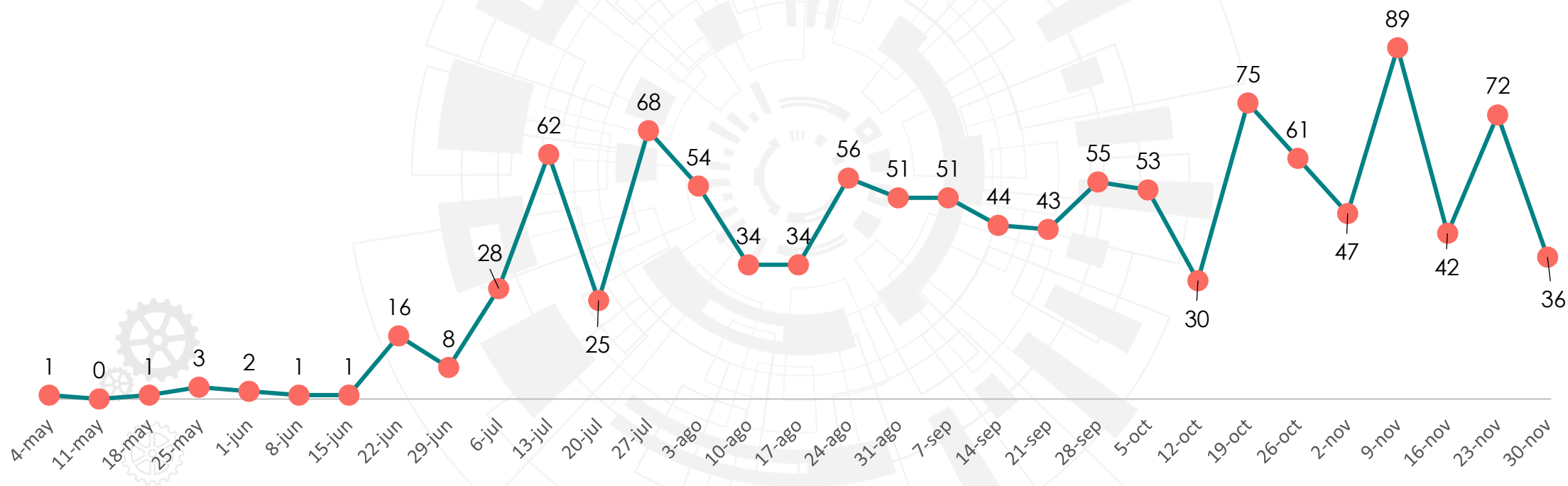
CLASIFICACIÓN Y ESTADO DE CASOS EXTERNOS



Detalle histórico por semana de casos confirmados acumulados Colombia vs Rama Judicial, 1:1000

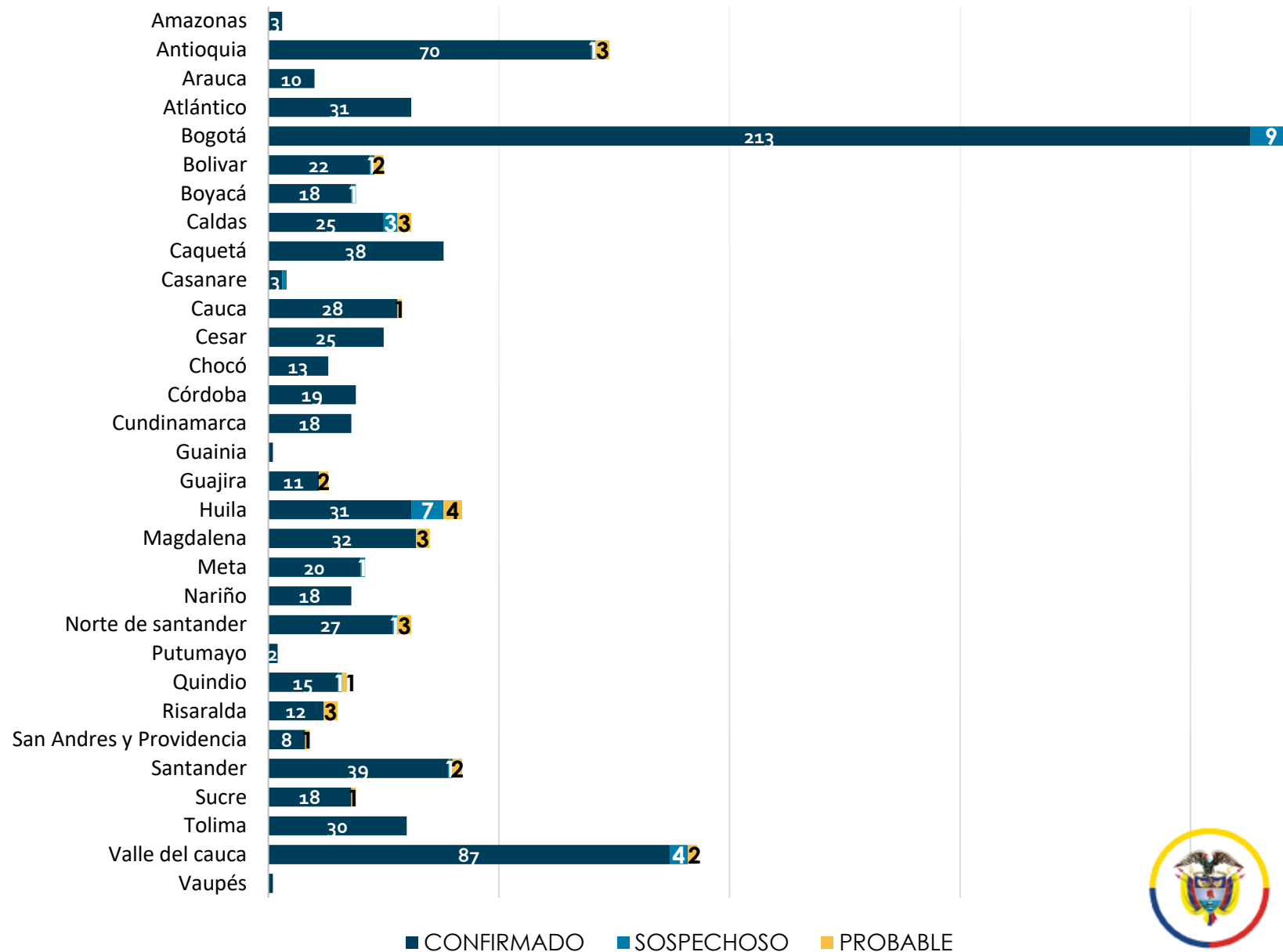


HISTÓRICO POR SEMANA DE CASOS CONFIRMADOS



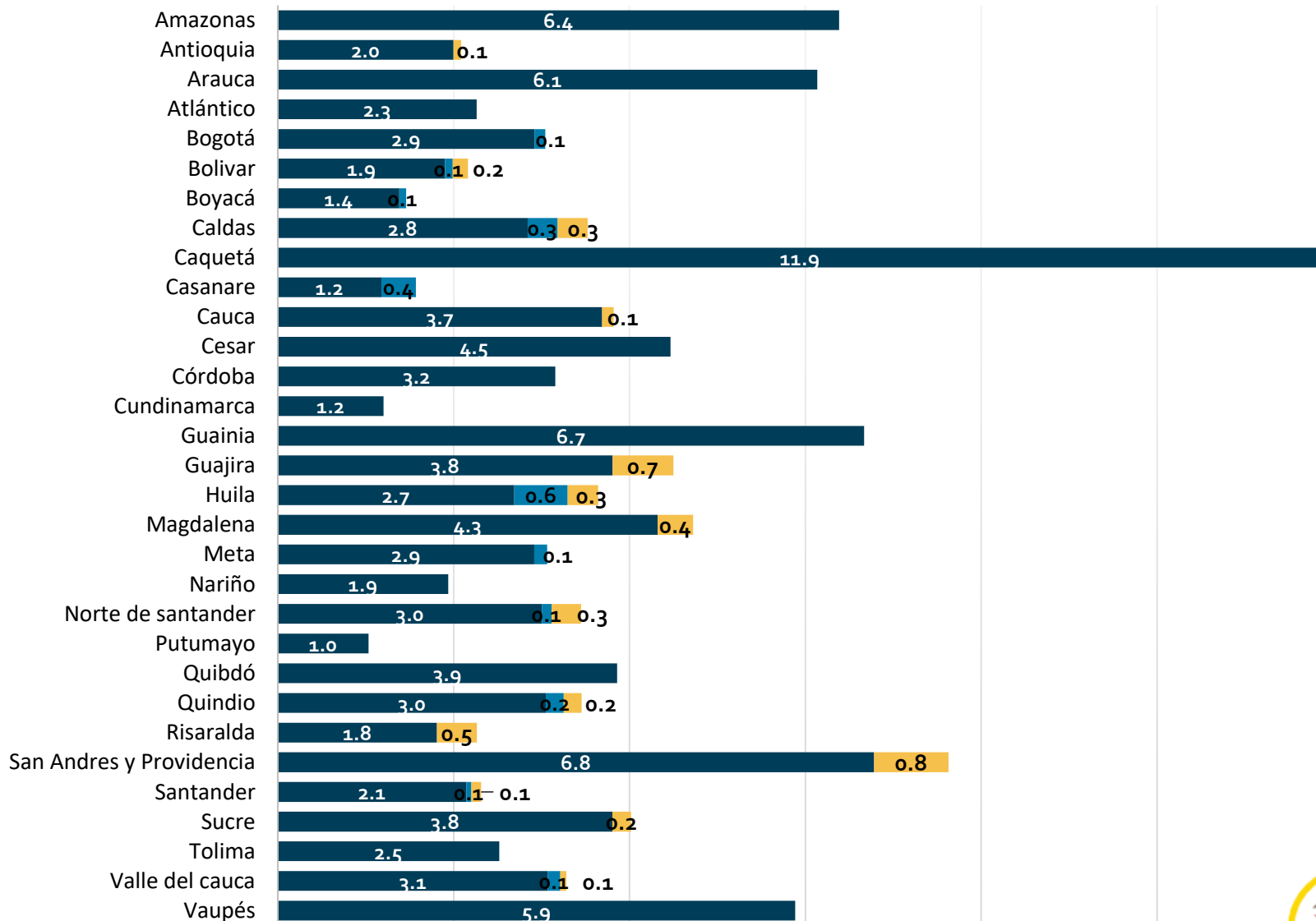
ASPECTOS DEMOGRÁFICOS DEL COVID

Distribución de casos Rama Judicial por DEPARTAMENTO



ASPECTOS DEMOGRÁFICOS DEL COVID

Distribución de casos Rama Judicial por DEPARTAMENTO por cada 100 servidores



■ CONFIRMADO ■ SOSPECHOSO ■ PROBABLE



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

PRINCIPALES ACCIONES ANTE CASOS CONFIRMADOS Y COMORBILIDADES

MEDIDAS

Evitar asistencia a sedes

Asignación de equipos para trabajo en casa

Seguimiento periódico casos

Divulgación y socialización

Encuestas sobre comorbilidades

Soporte TI

Clasificación de casos de comorbilidades

Apoyo de otros servidores judiciales

Línea Whatsapp



PRINCIPALES ACCIONES IMPLEMENTADAS - BIOSEGURIDAD

TIPO DE ACCIÓN

Control de ingreso y permanencia

Limpieza y desinfección

Entrega EPP

Vigías de salud

Señalización y demarcación áreas comunes

Lavamanos portátiles

Seguimiento de casos

Dispensadores Gel

Divisiones de acrílico en las ventanillas de atención al público

Modelo de agendamiento

Soporte TI

Otros



LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE SEDES JUDICIALES Y ADMINISTRATIVAS

En todos los Departamentos se realiza la limpieza y desinfección a las sedes judiciales. Para la vigencia 2020, se asignaron recursos a nivel nacional para la compra de elementos de bioseguridad por valor de \$9.275. millones. Con estos recursos las Direcciones Seccionales adquirieron: tapabocas, guantes, caretas, gel alcohol isopropílico, toallas desechables con alcohol, dispensadores de gel portátil, canecas y bolsas para desechos de riesgo biológico, termómetros, amonio cuaternario, divisiones en acrílico para despachos judiciales y cinta de señalización.

ADQUIRIR ELEMENTOS DE BIOSEGURIDAD - MEDIDAS PARA EVITAR EL CONTAGIO CON COVID-19

\$ 9.275.539.966

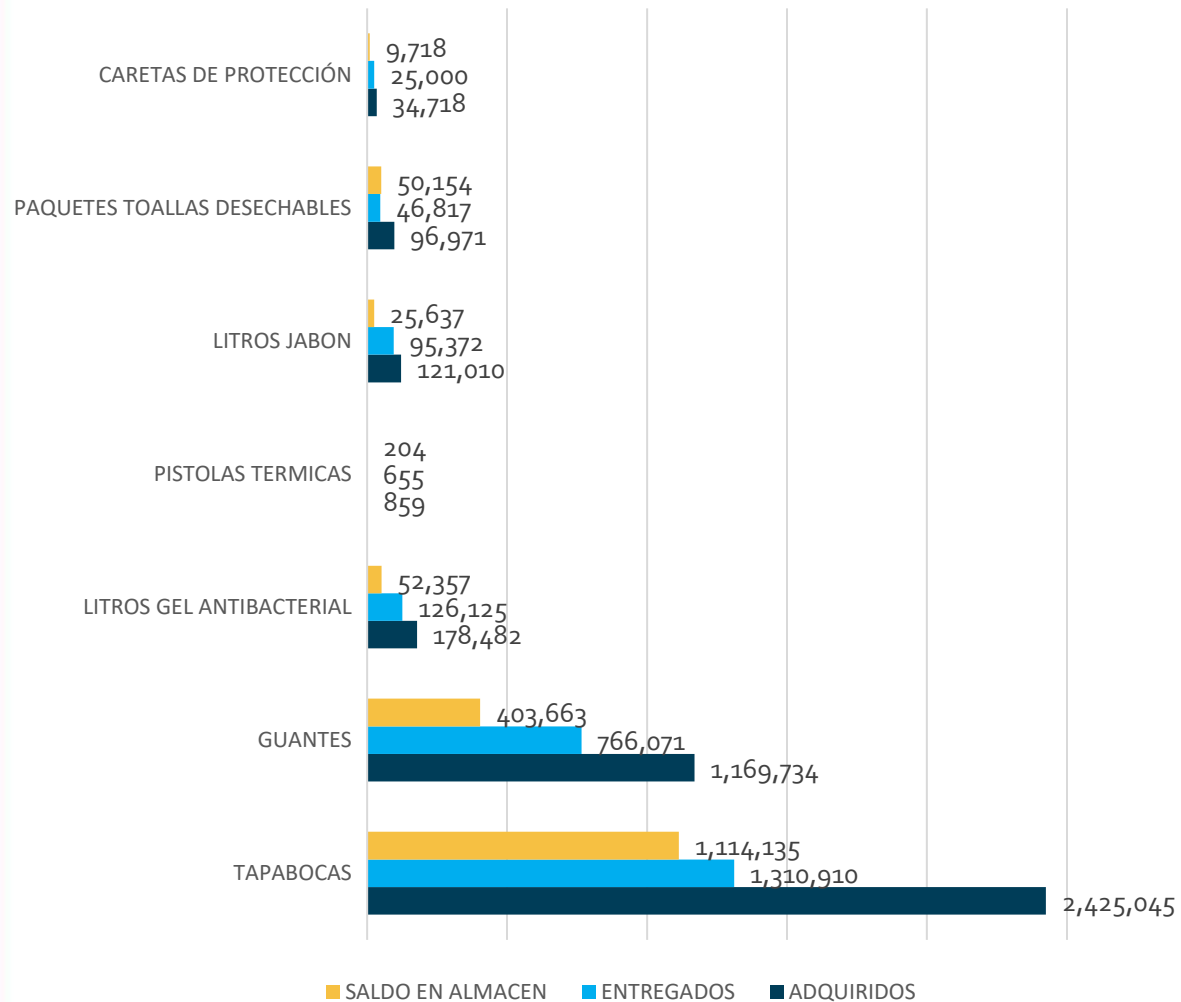
Para la vigencia 2021 dentro del Plan de Inversiones se proyectó la asignación de recursos por valor de **\$6.157 millones** para la compra de elementos de bioseguridad:

ADQUIRIR ELEMENTOS DE BIOSEGURIDAD - MEDIDAS PARA EVITAR EL CONTAGIO CON COVID-19

\$ 6.157.147.305

NOTA: Todas las seccionales cuentan con inventario de elementos de bioseguridad por lo menos hasta febrero de 2021

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL



EPP ADQUIRIDOS/ENTREGADOS A LOS SERVIDORES JUDICIALES Y SALDOS EN EL ALMACÉN - CORTE AL 27 DE NOVIEMBRE DE 2020 – NIVEL NACIONAL

ELEMENTOS DE BIOSEGURIDAD	ADQUIRIDOS	ENTREGADOS	SALDO EN ALMACÉN
TAPABOCAS	2.425.045	1.310.910	1.114.135
GUANTES	1.169.734	766.071	403.663
LITROS GEL ANTIBACTERIAL	178.482	126.125	52.357
PISTOLAS TÉRMICAS	859	655	204
LITROS JABÓN	121.010	95.372	25.637
PAQUETES TOALLAS DESECHABLES	96.971	46.817	50.154
CARETAS DE PROTECCIÓN	34.718	25.000	9.718

VIGÍAS DE LA SALUD

En las sedes de mayor concentración poblacional en Distritos y Circuitos Judiciales se implementó la figura de los vigías de la salud encargados de la prevención y activación de los protocolo de bioseguridad. Se cuenta con este servicio a nivel nacional hasta diciembre de 2020.

Para el año 2020 se asignaron recursos a nivel nacional para la contratación de vigías de la salud y áreas protegidas por valor de \$1.402 millones.

CONTRATACION VIGIAS DE SALUD Y AREA PROTEGIDA – 2020

\$ 1.402.117.759

Para la vigencia 2021 dentro del Plan de Inversiones se proyectó la asignación de recursos para el servicio de vigías de la salud y área protegida por valor de \$6.155 millones.

PROYECCIÓN RECURSOS PARA CONTRATACION VIGIAS DE SALUD Y AREA PROTEGIDA – 2021

\$ 6.155.978.746

TIC

PRINCIPALES SERVICIOS Y HERRAMIENTAS TI ADOPTADOS DESDE EL CSDJ PARA EL PAÍS

● SERVICIOS DE AUDIENCIAS VIRTUALES

De marzo a noviembre 2020: más de 200 mil audiencias y 560 mil reuniones virtuales de trabajo.

● CANALES INSTITUCIONALES

Correo electrónico institucional: 38 mil cuentas, Recepción de tutelas y hábeas corpus: más de 172 mil. Recepción de demandas en Bogotá: más de 95 mil.

● SIRNA

Más de 45 mil abogados con correo actualizado.

● CONSULTA NACIONAL DE PROCESOS JUDICIALES UNIFICADA (CNPJ)

De marzo a noviembre 2020 más de 12 millones de visitas.

● MICROSITIOS WEB DE DESPACHOS JUDICIALES EN EL PORTAL WEB

Más de 3.600 despachos en el país publican de manera constante.

● AUTORIZACIÓN ELECTRÓNICA DE PAGO DE DEPÓSITOS JUDICIALES

De marzo a noviembre 2020, aprox.1 millón y medio de depósitos judiciales pagos, por casi 3 billones de pesos.

● APLICATIVO DE FIRMA ELECTRÓNICA

A noviembre de 2020, más de 1 millón de documentos firmados electrónica con más 8 mil usuarios de firma.

● ENVÍO ELECTRÓNICO DE TUTELAS A LA CORTE CONSTITUCIONAL.

A noviembre de 2020 aprox. 137 mil tutelas enviadas a la Corte de manera electrónica.

PRINCIPALES SERVICIOS Y HERRAMIENTAS TI ADOPTADOS DESDE EL CSdJ PARA EL PAÍS



PLAN ESTRATÉGICO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA RAMA JUDICIAL PETD 2021-2025.

Proyectos y recursos para consolidar el expediente electrónico y la justicia en línea.



PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE EXPEDIENTES.

Fase 1 recursos internos
Fase 2 personal experto. Aprobados más de 100 mil millones para la contratación de esta Fase.



REPOSITORIO Y GESTOR DOCUMENTAL PARA EXPEDIENTES

Aprobados aprox. 3.700 millones hasta 2022



NUEVO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN PROCESAL ELECTRÓNICA

Integración bajo una misma arquitectura tecnológica de punta.
Implementación por fases.
22 mil millones para la Fase 1: laboral y la tutela en distritos de Armenia, Manizales, Pereira, Sincelejo, Bogotá y a las Altas Cortes.



ASPECTOS APOYADOS POR LA VIRTUALIDAD

ASPECTO

Recepción y radicación

Reducción desplazamiento a sedes

Sistema web de gestión judicial implementado

Agendamiento audiencias

Atención virtual de solicitudes de usuarios

Cuidado ambiental

Continuidad en la prestación del servicio

Agilidad en trámites

Control de acceso a sedes

Disminución aplazamiento audiencias

Acceso remoto para trabajo en casa

Almacenamiento y disponibilidad de información

Pago de títulos

Evitar contacto físico

Mayor cobertura de acceso

Reparto de procesos

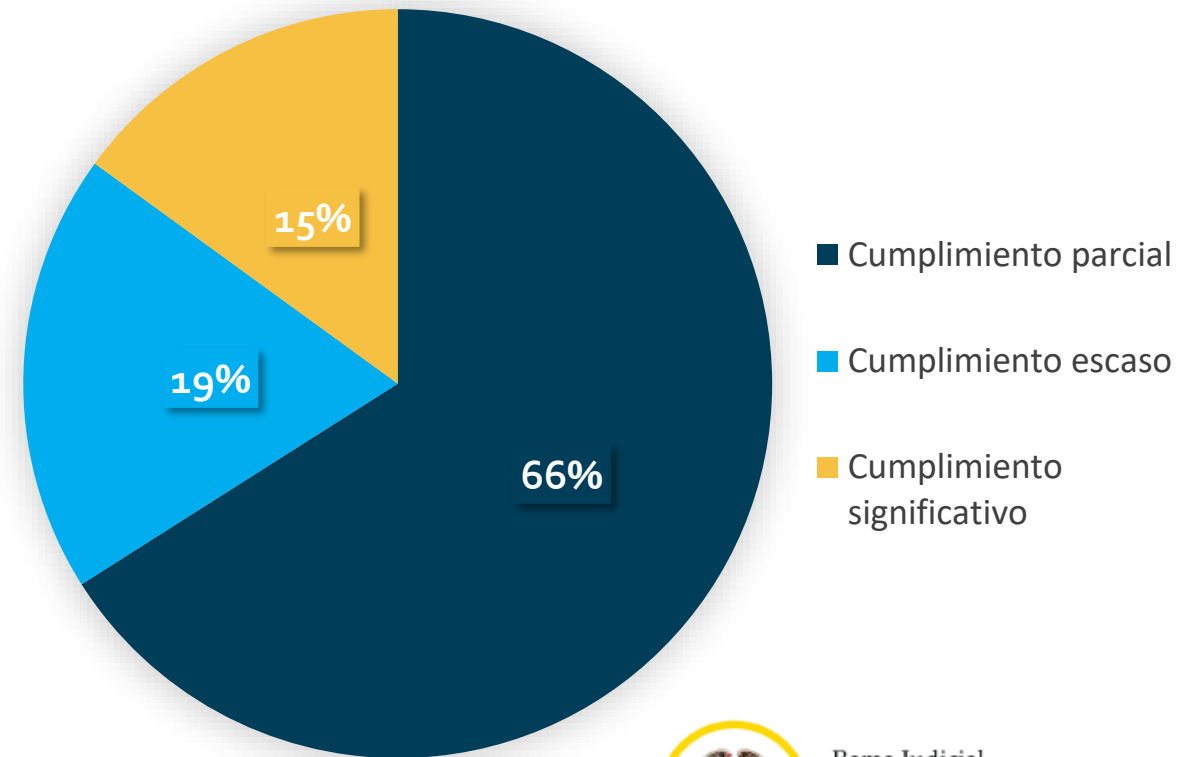


PLAN DE DIGITALIZACIÓN Y PROTOCOLO EXPEDIENTE ELECTRÓNICO

Circular 27 de 2020 del CSdJ: Protocolo para la Gestión de Documentos Electrónicos, Digitalización y Conformación del Expediente Electrónico en la Rama Judicial.

CUMPLIMIENTO

Tipo de Cumplimiento	%
Cumplimiento parcial	66%
Cumplimiento escaso	19%
Cumplimiento significativo	15%



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

CAPACITACIONES TI

EN LAS SECCIONALES

DEPARTAMENTO	N° CAPACITACIONES TI	N° DE PARTICIPANTES
META, GUAVIARE, VICHADA, GUAINÍA, VAUPÉS	350	450
NORTE DE SANTANDER	238	650
ANTOQUIA	150	500
VALLE DEL CAUCA	74	4345
ATLANTICO	60	900
BOGOTA D.C.	56	4000
CALDAS	38	300
CUNDINAMARCA	38	60
HUILA	33	150
CHOCÓ	32	280
SANTANDER	30	30
QUINDIO	27	351
AMAZONAS	26	30
CESAR	25	88
CAQUETA	20	106
CAUCA	20	200
MAGDALENA	15	40
BOLÍVAR	12	600
BOYACÁ	10	250
CASANARE	10	50
CÓRDOBA	7	175
NARIÑO	6	90
PUTUMAYO	4	90
TOLIMA	4	600
SUCRÉ	1	250
TOTAL GENERAL	1286	14585



NIVEL CENTRAL

De marzo a noviembre de 2020:

5 Ciclos de capacitaciones en las distintas tecnologías y herramientas implementadas.

54 videoconferencias y más de 70 mil participantes.



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

MODERNIZACIÓN DEL PARQUE TECNOLÓGICO



Escáneres: más de 11 mil millones para aprox. 5 mil escáneres a nivel nacional.



Computadores: Más de 23 mil millones para compra de PC's de escritorio con cámara, audio y micrófono, a nivel nacional.



Audífonos y micrófonos tipo diadema: Aprox. 4 mil millones a nivel nacional.



Red Wan y Conectividad: aprox. 20 mil millones (2020 y 2021) para el mantenimiento y ampliación de la red Wan, que permite la conectividad a internet en la Rama Judicial.

A background image of a modern office environment. Several people are seated at desks, working on laptops. The lighting is warm and natural, suggesting a bright, airy workspace. In the foreground, a man with glasses and a beard is wearing a headset and typing on a laptop. To his right, another man is also working. In the background, a woman is visible, and there's a vase with white flowers on a desk. The overall atmosphere is professional and collaborative.

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS

—
Mesas Seccionales y COVID-19

FECHAS DE LAS MESAS SECCIONALES

DEPARTAMENTO	FECHA
RISARALADA	Jueves, octubre 08, 2020
SANTANDER, ANTIÓQUIA	Martes, octubre 13, 2020
CHOCÓ	Miércoles, octubre 14, 2020
TOLIMA, BOYACÁ, CASANARE	Jueves, octubre 15, 2020
MAGDALENA, VALLE DEL CAUCA	Viernes, octubre 16, 2020
AMAZONAS, META, VICHADA, VAUPÉS, GUAVIARE, GUANÍA, CUNDINAMARCA, HUILA, BOLÍVAR	Martes, octubre 20, 2020
CAQUETÁ, NORTE DE SANTANDER, META, VICHADA, VAUPÉS, GUAVIARE, GUANÍA, CUNDINAMARCA, CAUCA, BOGOTÁ D.C., CÓRDOBA, BOLIVAR	Miércoles, octubre 21, 2020
CESAR, LA GUAJIRA, QUINDÍO, CALDAS	Jueves, octubre 22, 2020
SUCRÉ	Viernes, octubre 23, 2020
NARIÑO, PUTUMAYO	Lunes, octubre 26, 2020
NORTE DE SANTANDER	Martes, octubre 27, 2020



TIPO DE PARTICIPANTES

Abogados litigantes

Colegio o asociaciones de Abogados litigantes

Consejo Seccional de la Judicatura

Coordinación Administrativa

Defensoría del Pueblo

Delegados Alcaldías municipales

Delegados Cámara de Comercio

Delegados COPASST de la Rama Judicial (Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo)

Delegados de Gobernación

Delegados de la Contraloría

Delegados del Ministerio de Hacienda

Delegados del SIGCMA de la Rama Judicial (Sistema Integrado de Gestión y Control de la Calidad)

Delegados Fiscalía

Delegados sindicatos

Directores consultorios jurídicos

ICBF

Ingenieros y técnicos de sistemas

INPEC – delegados centros carcelarios

Personería

PONAL

Procuraduría Regional o Distrital

Representante de Comunidades Indígenas

Representante de funcionarios y empleados ante la Comisión Interinstitucional

Secretaría de Salud Departamental

Universidades Regionales

Veedurías



INTERNAS



PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS DE BIOSEGURIDAD

DIFICULTADES	ACCIONES
Acceso y cierre de despachos judiciales	Ha sido reglamentado por el CSJ y la DEAJ mediante Acuerdo PCSJA20-11632 y Circulares DEAJC20-35 del 05/05/2020 y DEAJC20-51 del 22/07/2020
Suministro de elementos de protección personal	A la fecha se cuenta con la información por seccional de la existencia de EPP suficientes hasta febrero de 2021 y se está gestionando el presupuesto requerido para 2021
Aseo y desinfección de sedes judiciales	Se han reglamentado y adoptado los protocolos en aseo y desinfección de sedes, se revisará con las seccionales la necesidad de asignar recursos adicionales para dar mayor cobertura, en caso de ser necesario
Dificultades arquitectónicas para la ventilación natural de áreas	Focalizar dónde se presentan estas dificultades para adoptar las medidas que contribuyan a eliminar ese riesgo
Manejo de documentos y expedientes físicos	Se encuentra reglamento por el CSJ y la DEAJ a través de las Circulares PCSJC20-15 del 16/04/2020 y DEAJC20-78 del 19/11/2020. Se adelantará el debido seguimiento y control a su cumplimiento
Salas de audiencias sin condiciones de bioseguridad	Se han reglamentado y adoptado los protocolos para las salas de audiencia y se suministran elementos de protección específicos para los servidores judiciales que asisten. No obstante, se realizará monitoreo permanente para identificar dónde se requieren medidas complementarias.



PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS DE CANALES Y PLATAFORMAS

PROBLEMÁTICA	PROPUESTAS
Congestión por concurrencia a los servicios virtuales de la Rama Judicial. Deficiencia en los mecanismos de comunicación, disponibilidad de la información y realización de trámites en línea	Definición de Arquitectura Empresarial y mapa de proyectos para el objetivo en tecnología, aplicaciones, información y negocio
Diversidad de canales y mecanismos electrónicos de acceso y atención para la prestación del servicio al público. Fallas y falta de unificación de las plataformas que impacta acceso a la información, la gestión de trámites y la interacción en los procesos	Adecuación de servicios digitales mediante el mejoramiento de los servicios contratados y el uso de la fábrica de software para atender el ciclo de vida de los sistemas informáticos disponibles. Implementación de infraestructura de alta disponibilidad, Plan de recuperación y plan de continuidad del negocio
Falta de Protocolos y estándares de uso gestión y control de procesos y mecanismos virtual Dificultades en el cargue de documentos por parte de abogados y usuarios externos.	Generación de estándares y lineamientos para los procesos electrónicos
Debilidades en los sistemas de gestión de casos actuales y dificultades en la migración de datos	Implementación del sistema de gestión único integrado, bajo el concepto de expediente digital y litigio en línea y definición de lineamientos, condiciones e implementación técnica de migración de datos
Deficiencias en la digitalización y disposición de expedientes	Implementación fase II de la digitalización, implementación del gestor documental y repositorio especializado en documentos, migración de documentos de ONE DRIVE a repositorio e integración con gestor documenta



PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS CAPACITACIONES TI

PROBLEMÁTICA	PROPUESTA
Insuficiente formación sobre el manejo de las TIC's en la comunidad judicial (interna y externa).	Fortalecer la estrategia de capacitaciones y gestión del cambio para el uso y apropiación de las TIC's. CSdJ, Consejos Seccionales
Resistencia a la aplicación y utilización de las TIC's.	
Debilidades en capacitaciones: corta duración, masivas, poca anticipación, horarios, lenguaje, etc.	Fortalecer Plan de capacitación con usuarios externos, incluidos abogados litigantes. CSdJ, Consejos Secc, DEAJ y DESAJ
Falta de acompañamiento durante la transición al uso de las nuevas TIC	Plan de divulgación de las herramientas TICs de la Rama Judicial.
Falta de compromiso y participación en las capacitaciones	CSdJ y Consejos Seccionales
Falta de conocimiento sobre las herramientas y canales TI existentes	
Falta de difusión y conocimiento de los canales electrónicos y el uso de plataformas para audiencias por usuarios externos	Alianzas con Universidades para apoyo en Estrategia de capacitaciones
Desconocimiento en el uso de la aplicaciones Tic para realizaciones de audiencias.	Alianzas con consultorios jurídicos para la promoción de canales de Rama Judicial. Consejos Seccionales.
Obligatoriedad de capacitaciones	Revisión de los incentivos u obligatoriedad de capacitaciones de base. CSdJ



PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS EQUIPOS Y SOPORTE

PROBLEMÁTICA	PROPUESTA
Insuficiencia de equipos	Modernización del parque tecnológico. CSdJ, DEAJ, DESAJ
Los equipos de cómputo no tienen cámaras ni audio	
Dificultad en la comunicación y atención oportuna y de calidad de la Mesa de Ayuda (énfasis en municipios alejados).	Optimizar oportunidad, cobertura y calidad del servicio de Mesa de Ayuda (énfasis en municipios pequeños o alejados). DEAJ
No existen licencias para software que facilite el trabajo en los despachos judiciales (conversión de documentos pdf a word o de imagen, modificadores de documentos en Pdf)	Revisar la adquisición o desarrollo de herramientas o licencias de conversión de PDF. CSdJ y DEAJ
Falta de soporte tecnológico para quien trabaja desde casa.	
Insuficiente personal de apoyo y soporte TI para despachos y dependencias	Revisar personal soporte TI para despachos, dependencias y servidor judicial que labora desde casa. CSdJ, DEAJ y DESAJ
Dificultades en trabajo en casa por insuficiencia de elementos tecnológicos	Revisar posibilidades para optimizar trabajo en casa. DEAJ, DESAJ



PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS CONECTIVIDAD

PROBLEMÁTICA	PROPUESTAS
Dificultades con el acceso o adquisición de internet de servidores en el trabajo en casa	Revisar posibilidades para generar la capacidad de internet a los servidores judiciales que laboran desde casa. CSdJ y DEAJ
Dificultades con la prestación del servicio por parte de la Rama Judicial. No se suplen las necesidades de conectividad	Optimización de los requerimientos en la prestación del servicio a partir de necesidades. CSdJ y DEAJ Ampliar los servicios de conectividad satelital de la Rama Judicial. CSdJ y DEAJ
Problemas de cableado estructurado	Contratación para instalación o cambio o de cableado estructurado. DEAJ





ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL

PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS DE ARTICULACIÓN DE BIOSEGURIDAD

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA	PROPUESTAS
Demora de las EPS en la toma de pruebas de COVID-19 o en la entrega de resultados	Contar con el Ministerio de Salud y Protección Social para que requiera y vigile a las EPS a cumplir oportunamente la solicitudes de toma de muestras y entrega de resultados Coadyuvar en la suscripción de convenios con las EPS para la atención prioritaria en la práctica de pruebas de COVID-19 a los servidores judiciales
No hay garantías de bioseguridad para las personas privadas de la libertad Poca articulación interinstitucional para el cumplimiento de protocolos de bioseguridad	Establecer protocolos interinstitucionales de bioseguridad y determinar pautas para su cumplimiento- MINJUSTICIA- PROCURADURÍA-MINSALUD-INPEC-FGN



PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS DE ARTICULACIÓN DE TIC'S

PROBLEMÁTICA	PROPUESTA
Problemas de acceso a conectividad en algunos municipios o de penetración de internet - Insuficiencia de ancho de banda	Articulación institucional para mejorar el servicio de internet en municipios requeridos. MINTIC
Las alcaldías y personerías por lo general no cuentan con los recursos suficientes para la conectividad de los usuarios	Articulación interinstitucional para implementar en territorio programas y estrategias (espacios-centros) con conectividad gratuita para la promoción y apoyo para el acceso, uso y apropiación de internet y servicios electrónico judiciales. MINTIC, PGN, MININTERIOR, MINJUSTICIA.



PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD

23 de los 32 departamentos reportaron problemas de conectividad

PROBLEMÁTICA

Saturación canales

Pocos operadores brindan el servicio

Insuficiente ancho de banda

Fallas constantes fluido eléctrico

Condición geográfica

Soporte no oportuno

Condiciones Climáticas (en la conexión satelital del JPM de Pto Leguízamo)

Baja capacidad de los enlaces

Operador de fibra óptica comercializa servicios solo a población estrato 1 y 2

Soporte por proveedor se dificulta por condiciones geográficas y de orden público

Otros



PROBLEMÁTICAS Y PROPUESTAS DE ARTICULACIÓN DE TIC'S

PROBLEMÁTICA	PROPUESTA
Dificultades para la aceptación de firma electrónica o los mensajes de datos de la RJ en trámites de registro de medidas cautelares, copias auténticas y otros trámites o documentos. Se están exigiendo confirmaciones adicionales.	Generar protocolo de lineamientos estándar y generalizados con notarías y ORIP. MINJUSTICIA (notarías y ORIP)
Falta articulación interinstitucional para parametrizar el uso de plataformas para audiencias virtuales.	Elaborar convenio para establecer solución tecnológica común de agendamiento (por lo menos en sistema penal). MINJUSTICIA, PGN (hay convenio actual con Defensoría del Pueblo)

