



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA  
RINDE CUENTAS 2022



# Caracterización de Ciudadanos y grupos de valor



## Consejo Seccional de la Judicatura de La Guajira

### Caracterización de ciudadano y grupos de valor

Objetivo: Definir los canales y mecanismos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura de La Guajira y Dirección Seccional de Administración Judicial de Valledupar / Oficina de Coordinación Administrativa de Riohacha y presentar a la ciudadanía los resultados de la gestión adelantada, incentivando la participación ciudadana a través de espacios de diálogo que propicien el control social, fortaleciendo la transparencia y confianza en la administración de la justicia.

### Resultados esperados

Mejora de la percepción sobre la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura de La Guajira.

Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura de La Guajira y La Dirección Ejecutiva de Administración Judicial de Valledupar / Oficina de Coordinación Administrativa de Riohacha.

### Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

La caracterización nos permitió conocer los intereses y necesidades de información de los ciudadanos y grupos de valor, de manera que pudimos diseñar estrategias de comunicación y diálogo dirigidas a poblaciones específicas, así como establecer los mecanismos más adecuados para asegurar su participación en la gestión pública.

Se pudo evidenciar que la mayoría de los grupos de valor cuentan con acceso a medios electrónicos y tienen un nivel alto de conocimiento de la organización, lo cual facilitará el desarrollo de las acciones dando privilegio a los medios virtuales.

### Primero Paso. Identificar los actores y grupos de interés

Considerando la gestión del último año (2021), se identificaron los grupos u organizaciones que han participado en la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura de La Guajira y La Dirección Ejecutiva de Administración Judicial de Valledupar / Oficina de Coordinación Administrativa de Riohacha y que son beneficiarios de los proyectos o servicios con interés en el ejercicio de control social.

- Servidores Judiciales
- Entes de Control (Procuraduría – Contraloría)
- Abogados Litigantes
- Universidades (Estudiantes).
- Ciudadanía en General (Seguidores redes sociales)



## Segundo Paso. Identificar los actores y grupos de interés

Tabla 1. Identificación general ciudadanos y grupos de valor

Rama Judicial	Servidores Judiciales	<ul style="list-style-type: none"><li>- Avances en la modernización tecnológica y transformación judicial - Gestión presupuestal -Modernización de la infraestructura judicial y seguridad</li><li>- Medidas para mejorar la atención al ciudadano</li><li>- Información sobre la administración de la carrera judicial</li><li>- Formación de los servidores Judiciales</li></ul>
Órganos de Control	Procuraduría Regional y Provincial	Anticorrupción y transparencia
	Contraloría Departamental y Municipal	
	Defensoría Departamental y Municipal	
Ciudadanos	Abogados	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vigilancia Judicial</li><li>- Estadísticas sobre Gestión Judicial.</li><li>- Medidas para mejorar la atención al ciudadano.</li><li>- Modernización de la infraestructura judicial y seguridad</li></ul>
	Universidades	<ul style="list-style-type: none"><li>- Información sobre la administración de la carrera judicial - Avances en la modernización tecnológica y transformación judicial</li><li>- Gestión presupuestal -Modernización de la infraestructura judicial y seguridad -Medidas para mejorar la atención al ciudadano</li><li>- Gestión presupuestal -Estadísticas sobre la gestión judicial</li><li>- -Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura)</li></ul>
Seguidores sociales	redes Ciudadanos en general	<ul style="list-style-type: none"><li>- Información sobre la administración de la carrera judicial</li><li>- Avances en la modernización tecnológica y transformación judicial</li><li>- Gestión presupuestal</li></ul>

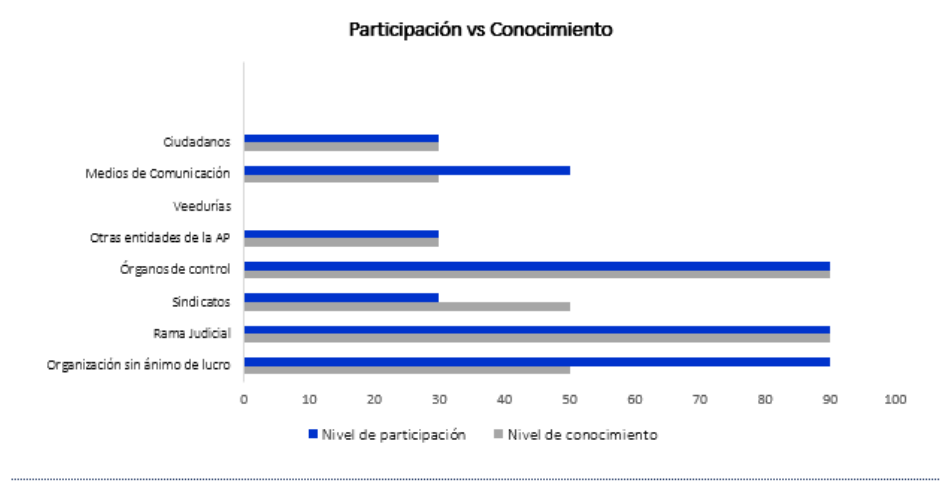


### Tercer Paso. Analizar niveles de conocimiento, participación y relaciones con la entidad para la rendición de cuentas.

En este paso se analizó la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

	Actores y grupos de valor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación	Nivel relación	Resultado	Calificación
1.	Organización sin ánimo de lucro	50	90	50	190	Medio
2.	Rama Judicial	90	90	90	270	Alto
3.	Sindicatos	50	30	50	130	Medio
4.	Órganos de control	90	90	90	270	Alto
5.	Otras entidades de la AP	30	30	90	150	Medio
6.	Veedurías				0	Bajo o Nulo
7.	Medios de Comunicación	30	50	50	130	Medio
8.	Ciudadanos	30	30	30	90	Bajo o Nulo
9.					0	Bajo o Nulo
10.					0	Bajo o Nulo

### Analisis Ciudadanos y grupos de valor





#### Cuarto Paso. Caracterización y análisis de la información

Analizar la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

Grupo de Valor	Necesidades observancias	Consideraciones
Abogados	Son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo/Dirección, quienes requieren información sobre: vigilancias judiciales, la calidad en el Sistema Judicial, infraestructura judicial, Pandemia y medidas de bioseguridad, productividad de la justicia y resultados de experiencias de modernización e innovación tecnológica.	-Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Ciudadanos	Requieren información respecto de la calidad en el Sistema Judicial,	-Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.
Órganos de control	Solicitan dotar de equipos actualizados para mejorar la grabación, video y audio de las salas de audiencia en tipo real	Presentar información lenguaje técnico y cifras consolidadas. Invitar a espacios de rendición de cuentas programados por la corporación
Servidores Judiciales	personal calificado diferente a los empleados de los Juzgados Judiciales para la Digitalización de procesos.	Se pueden aprovechar los espacios internos para presentar información.
Universidades	Inquietudes sobre la decadencia de sistema judicial	Se pueden generar espacios adicionales a la audiencia para tratar temas específicos, avances para mejorar la calidad del sistema de justicia
Redes Sociales	Se ha logrado una cantidad justificada de seguidores-	Se ha utilizado como medio de consulta e interacción con el ciudadano común.