



Informe seguimiento a audiencia pública
de rendición de cuentas

Consejo Seccional de la Judicatura ... y Dirección Seccional de Administración Judicial de Santa
Marta

Actividad	Audiencia participativa virtual de rendición de cuentas		
Ciudad	Santa Marta	Departamento	Magdalena
Fecha	16-03-2021	Hora	10:00 a.m.
Enlace	https://bit.ly/2Oks4ko https://playback.lifefsize.com/#/publicvideo/714158b1-5426-435c-8edf-e5f81904c9a9?vcpubtoken=7367ffc1-b9be-4154-aac2-249831c249f9		

Etapa	
Planeación	<p>Temas priorizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carrera Judicial • Productividad en la Justicia • Infraestructura judicial • Resultados de experiencias de modernización e innovación tecnológica • Pandemia y medidas de bioseguridad
Componente información	<p>Convocatoria</p> <p>Fecha de inicio convocatoria: 16 de marzo de 2021</p> <p>Medios utilizados: página web, correo electrónico, apoyo del nivel central. https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-superior-de-la-judicatura/-/consejos-y-direcciones-seccionales-rinden-cuentas-de-su-gestion-en-el-ano-2020</p> <p>Información de calidad y en lenguaje comprensible</p> <p>El día 16 de febrero de 2021 por correo electrónico se convocó para el 16 de marzo de 2021 a las 10:00 am, a las despachos Judiciales del Distrito Judicial de Santa Marta y las entidades (Fiscalía General de la Nación, Procuraduría, Defensoría del Pueblo, etc) del departamento a la audiencia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura del Magdalena y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Santa Marta.</p>

#JudicaturaRindeCuentas



	<p>Información: El día 15 de marzo de 2021 se envió el informe de rendición de cuentas del año 2020 y su divulgación se realizó a través en la página web de la Rama Judicial.</p>
Componente diálogo	<p>Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones</p>
	<p>Metodología empleada para fomentar el diálogo en las audiencias: Previo a la rendición se habilitó un canal para que la ciudadanía realizará las preguntas que deseaba que fueran respondidas por el Consejo Seccional de la Judicatura del Magdalena y el Director Seccional de Administración Judicial de Santa Marta, respondieron el 100% de las preguntas al finalizar la audiencia de rendición de cuentas de la vigencia 2020.</p> <p>Asistentes a la audiencia: Asistieron un total de 234 espectadores (Tomado de reporte remitido por el Personal de Audiencias virtuales del CENDOJ)</p> <p>Interacción: La interacción fue realizada previa audiencia virtual de rendición de cuentas mediante una encuesta y durante la audiencia se habilitó un chats para que los participantes en la rendición de cuentas realizaran preguntas.</p>
Componentes incentivos/ responsabilidad	<p>Incentivos/responsabilidad para motivar la cultura de rendición y petición de cuentas</p>
	<p>Incentivarlos para que las entidades y la ciudadanía en general conozcan las actividades realizadas por los diferentes despachos para garantizar el acceso a la justicia.</p>
Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas	<p>Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional</p>
	<p>Por parte de la Consejo Seccional de la Judicatura del Magdalena y Dirección Seccional de Administración Judicial de Santa Marta se practicó una encuesta al finalizar la rendición de cuentas. La misma fue respondida por 22 personas (77% Abogados, 23% otras profesiones u oficios), el 86,36% manifestó conocer el informe antes de la presentación, el 95% Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue suficiente, el 100% considera que La información presentada en la audiencia pública fue clara, el 86,36% considera que La información presentada responde a sus intereses, el 90,9 considera que la entidad definió espacios para recibir recomendaciones y sugerencias de los ciudadanos y grupos de interés, el</p>

#JudicaturaRindeCuentas



<p>81,81% participaría en otra audiencia pública del Consejo Seccional de la Judicatura del Magdalena y el 95,45% piensa que la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Magdalena en el año 2020 fue Buena o Excelente.</p> <p>Los aspectos a destacar De acuerdo a los resultados de la encuesta, la ciudadanía percibe que la información transmitida fue clara y está dispuesta a participar en una próxima Audiencia de rendición de cuentas.</p> <p>Acción de mejora Habilitar un chat en línea para recibir preguntas o resolver inquietudes de la ciudadanía en tiempo real, durante la audiencia de rendición de cuentas. (Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Santa Marta)</p> <p>Habilitar un correo electrónico para recibir preguntas o resolver inquietudes de la ciudadanía sobre la audiencia de rendición de cuentas. (Consejo Seccional de la Judicatura del Magdalena)</p>
<p>Auto evaluación institucional</p> <p>Aspectos para destacar</p> <ul style="list-style-type: none">• La colaboración de los empleados del Consejo Seccional por el compromiso en todas las etapas de la Rendición de Cuentas.• La articulación y compromiso de todas las áreas que conforman nuestra Dirección Seccional, lo cual permitió entregar una información oportuna y veraz para la rendición de cuentas.• Toda la información en relación a contratación se encuentra publicada en la plataforma SECOP II, la cual puede ser consultada por la ciudadanía. <p>Buenas prácticas.</p> <p>La recopilación de los testimonios ofrecidos por funcionarios que no hacen parte de la Dirección Seccional, recopilados a través de entrevistas y que fueron presentados durante la rendición de cuentas, en los cuales se evidenció de manera directa la percepción frente a las actividades desarrolladas por la Dirección Seccional durante la vigencia 2020.</p> <p>Aspectos por mejorar</p> <ul style="list-style-type: none">• Evitar la lectura.



	<ul style="list-style-type: none">• Reducir el texto en la presentación.• Utilizar mecanismos dinámicos para el desarrollo del evento.
Evidencias	<p>Liste las evidencias que anexa:</p> <p>Anexos:</p> <ul style="list-style-type: none">-Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms)-Resultados evaluación ciudadana Santa Marta-Anexo 11 diligenciado "Tablero de control"-Dos fotografías
Recomendaciones (Oportunidades de mejora)	
Presidente	JAIRO ARTURO SAADE URUETA
Vicepresidente	MARIA GLADIS SALAZAR MEDINA
Director Seccional	MANUEL VIVES NOGUERA