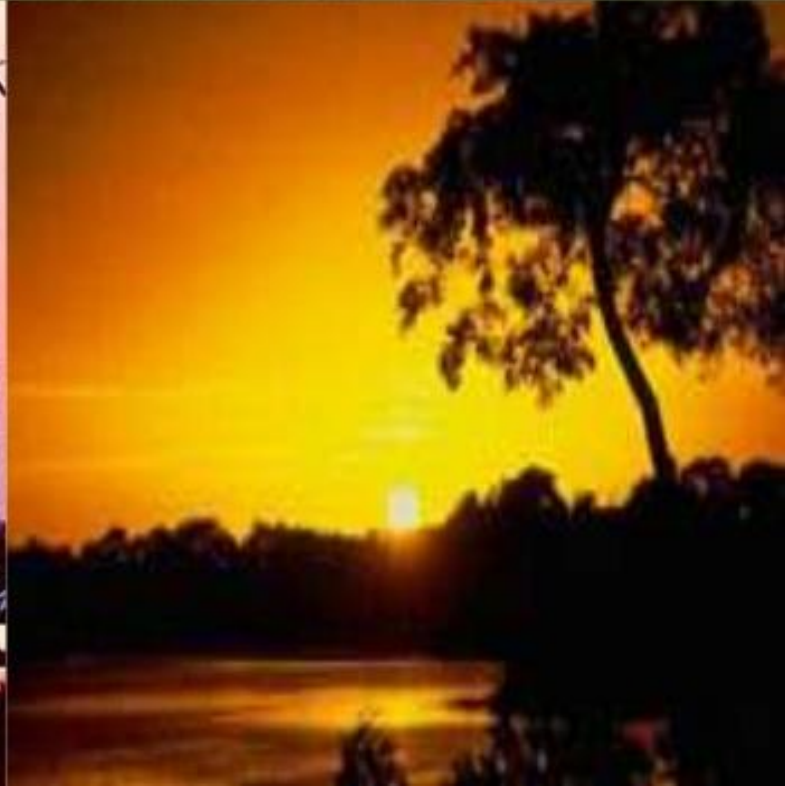




Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA  
RINDE CUENTAS  
2021



**#JudicaturaRindeCuentas**

✉ [rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co](mailto:rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co)



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA  
RINDE CUENTAS  
2021



## Caracterización de Ciudadanos y grupos de valor

**#JudicaturaRindeCuentas**

✉ [rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co](mailto:rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co)





## Consejo Seccional de la Judicatura del Meta Caracterización de ciudadano y grupos de valor

**Objetivo:** Definir los canales y mecanismos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura del Meta y Dirección Seccional de Administración Judicial y presentar a la ciudadanía los resultados de la gestión adelantada, incentivando la participación ciudadana a través de espacios de diálogo que propicien el control social, fortaleciendo la transparencia y confianza en la administración de la justicia

### Resultados esperados

Mejora de la percepción sobre la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura del Meta

Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura del Meta.

### Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

La caracterización nos permitió conocer los intereses y necesidades de información de los ciudadanos y grupos de valor, de manera que pudimos diseñar estrategias de comunicación y diálogo dirigidas a poblaciones específicas, así como establecer los mecanismos más adecuados para asegurar su participación en la gestión pública.

Se pudo evidenciar que la mayoría de los grupos de valor cuentan con acceso a medios electrónicos y tienen un nivel alto de conocimiento de la organización, lo cual facilitará el desarrollo de las acciones dando privilegio a los medios virtuales.

### Paso 1. Identificar los actores y grupos de interés

Considerando la gestión del último año (2021), se identificaron los grupos u organizaciones que han participado en la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura del Meta y que son beneficiarios de los proyectos o servicios con interés en el ejercicio de control social.

- Servidores Judiciales
- Entes de Control (Procuraduría – Contraloría)
- Abogados Litigantes (Conalbos)
- Universidades (Estudiantes).
- Ciudadanía en General (Seguidores de Facebook)



## Paso 2. Identificar los actores y grupos de interés

Tabla 1. Identificación general ciudadanos y grupos de valor Consejo Superior de la Judicatura

<b>Rama Judicial</b>	Servidores judiciales	<p>Información sobre la administración de la carrera judicial</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avances en la modernización tecnológica y transformación judicial</li> <li>- Gestión presupuestal</li> <li>-Modernización de la infraestructura judicial y seguridad</li> <li>-Medidas para mejorar la atención al ciudadano</li> <li>- Gestión presupuestal</li> </ul>
<b>Órganos de control</b>	Procuraduría Regional y Provincial	Anticorrupción y Transparencia
	Contraloría Departamental y Municipal	Formación de los servidores judiciales
	Defensoría Departamental y Municipal	
<b>Ciudadanos</b>	Abogados	<p>Estadísticas sobre la gestión judicial</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avances en la modernización tecnológica y transformación judicial</li> <li>- Modernización de la infraestructura judicial y seguridad</li> </ul>
	Universidades	<p>Información sobre la administración de la carrera judicial</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avances en la modernización tecnológica y transformación judicial</li> <li>- Gestión presupuestal</li> <li>-Modernización de la infraestructura judicial y seguridad</li> <li>-Medidas para mejorar la atención al ciudadano</li> <li>- Gestión presupuestal</li> <li>-Estadísticas sobre la gestión judicial</li> <li>-Presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura)</li> </ul>
<b>Seguidores de Facebook</b>	Ciudadanía en general	<p>Información sobre la administración de la carrera judicial</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avances en la modernización tecnológica y transformación judicial</li> <li>- Gestión presupuestal</li> </ul>



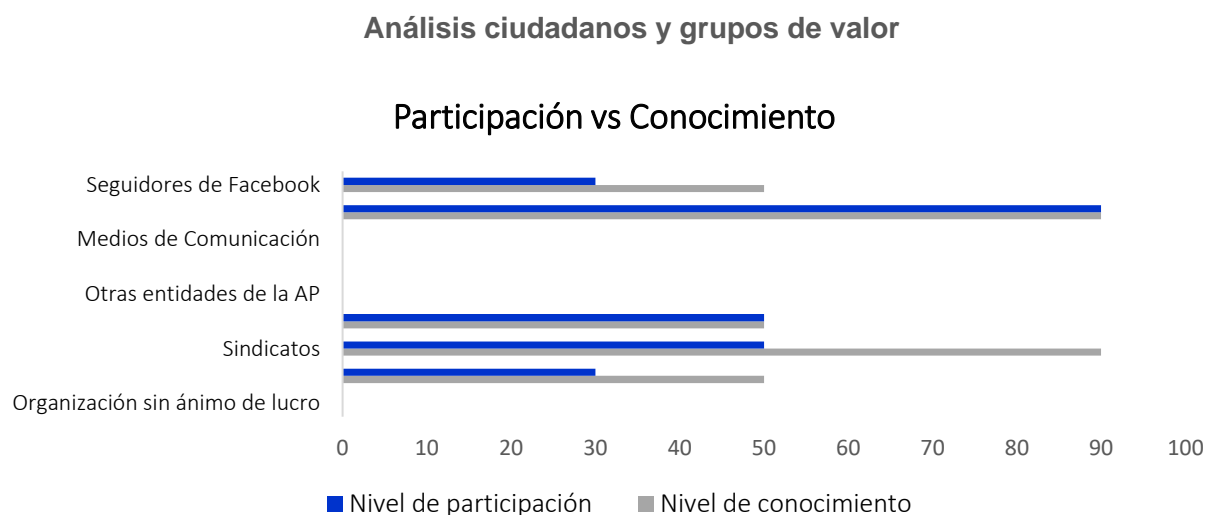
### Paso 3. Analizar niveles de conocimiento, participación y relaciones con la entidad para la rendición de cuentas.

En este paso se analizó la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

Tabla 2. Tabla de actores según niveles de interacción

	Actores y grupos de valor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación	Nivel relación	Resultado	Calificación
1.	Organización sin ánimo de lucro	N/A	N/A	N/A	0	Bajo o Nulo
2.	Rama Judicial	50	30	50	130	Medio
3.	Sindicatos	90	50	50	190	Medio
4.	Órganos de control	50	50	50	150	Medio
5.	Otras entidades de la AP	N/A	N/A	N/A	0	Bajo o Nulo
6.	Veedurías	N/A	N/A	N/A	0	Bajo o Nulo
7.	Medios de Comunicación	N/A	N/A	N/A	0	Bajo o Nulo
8.	Ciudadanos	90	90	90	270	Alto
9.	Seguidores de Facebook	50	30	90	170	Medio

Gráfico 1. Niveles de interacción grupos de valor



#JudicaturaRindeCuentas



#### Paso 4. Caracterización y análisis de la información

Analizar la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

Grupo de valor	Necesidades observadas	Consideraciones
Abogados	Son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo/Dirección, quienes requieren información sobre: la calidad en el Sistema Judicial, infraestructura judicial, Pandemia y medidas de bioseguridad, productividad de la justicia y resultados de experiencias de modernización e innovación tecnológica.	-Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Ciudadanos	Requieren información respecto de la calidad en el Sistema Judicial, así como de la pandemia y medidas de bioseguridad.	-Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.
Jueces de Paz	Requieren información sobre avances en la gestión de personal, relacionado con la inversión del rubro destinado cada año para la jurisdicción de paz.	Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas. Aprovechar espacios institucionales para rendir cuentas.
Órganos de control	Requiere saber sobre la formación a servidores judiciales, en lo que respecta a qué tipo de acciones se han adelantado para salvaguardar la integridad física y mental de los servidores judiciales en atención a la sobre carga laboral presentada debido a la pandemia del Covid-19.	Presentar información lenguaje técnico y cifras consolidadas. Invitar a espacios de rendición de cuentas programados por la corporación.
Servidores Judiciales	Requiere saber sobre las medidas que se adoptaran para descongestionar los despachos civiles municipales de Villavicencio.	Se pueden aprovechar los espacios internos para presentar información.
Universidades	Inquietan sobre la decadencia de sistema judicial	Se pueden generar espacios adicionales a la audiencia para tratar temas específicos, avances para mejorar la calidad del sistema de justicia.



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

 **EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA**  
RINDE CUENTAS  
**2021**

**Facebook**

Se ha logrado una cantidad justificada de seguidores-

Se ha utilizado como medio de consulta e interacción con el ciudadano común.

**#JudicaturaRindeCuentas**

✉ [rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co](mailto:rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co)