



### Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas

#### Consejo Seccional de la Judicatura del Meta y Dirección Seccional de Administración Judicial de Villavicencio

<b>Actividad</b>	Audiencia participativa mixta de rendición de cuentas		
<b>Ciudad</b>	VILLAVICENCIO	<b>Departamento</b>	META
<b>Fecha</b>	31 DE MARZO DE 2022	<b>Hora</b>	2:00 P.M.
<b>Enlace</b>	<a href="https://stream.lifefizecloud.com/extension/13411338/d9cd0014-06ea-4cf4-95e0-2bf97d4c1121">https://stream.lifefizecloud.com/extension/13411338/d9cd0014-06ea-4cf4-95e0-2bf97d4c1121</a>		

Etapa	
<b>Planeación</b>	<p><b>Temas priorizados:</b></p> <p><b><u>REUNIONES.</u></b></p> <p>NIVEL CENTRAL.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Reunión de socialización - 14 de febrero de 2022.</li><li>- Reunión preparatoria audiencia RC Meta- 21 de febrero de 2022.</li><li>-Reunión previa audiencia rendición de cuentas – 02- marzo de 2022.</li></ul> <p>SECCIONAL.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Reunión Consejo Seccional de la Judicatura del Meta – 16 de febrero 2022</li><li>- Sesión de Sala con la Dirección Seccional de Administración Judicial.</li></ul> <p><b><u>ALIANZAS</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Corporación Universitaria del Meta – Quien proporciona apoyo con el préstamo del auditorio donde se desarrolla la audiencia.</li><li>-Gobernación del Meta – Secretaria de Turismo (muestra folclórica).</li></ul> <p><b><u>CONVOCATORIA</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Encuesta sobre priorización de temas a desarrollar en audiencia pública de rendición de cuentas del año 2021, se envió a los correos institucionales, se publicó aviso en el chat de la judicatura, el Facebook.</li></ul>



**AVISO**

Comunidad en General, para el Consejo Seccional de la Judicatura del Meta, es de vital importancia contar con su opinión, por ello se les invita a priorizar los temas que desean se desarrollen en audiencia pública de rendición de cuentas del año 2021.

Se deja a su disposición la presente encuesta la cual estará abierta hasta el 18 de febrero del año.

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=mLosYviA80GN9Y65mQFZi8systhovppKlfB8QmgF0mRUNIVHV0dKWExMjdFSk5KV0tRWjBROFc1RS4u>

00 rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co

-Invitación personalizada a entes de control – universidades – etc.

**RESULTADOS DE ENCUESTA**

-Se seleccionaron 5 temas más votados en la encuesta para rendir en la audiencia del 31 de marzo de 2022 y se adicionaron temas de interés como son el SIGCMA – Mesas Indígenas.

-Los temas restantes de la encuesta serán desarrollados de manera permanente entre mayo y noviembre así:

Realizar un conversatorio café con los jueces del distrito judicial para informar las acciones adelantadas en la digitalización de expedientes judiciales	Espacio de diálogo	Mixto	Grupo de valor específico	Mayo	Mixto
Publicar una infografía de la Estadística sobre la gestión judicial	Acción de información	Virtu al	Ciudadanía en general	Junio	Consejo Seccional
Difundir un boletín sobre la gestión presupuestal del primer trimestre de 2022	Acción de información	Virtu al	Ciudadanía en general	Julio	Dirección Seccional
Promulgar una cartilla sobre la presencia de la Rama Judicial en el territorio (Cobertura)	Acción de información	Virtu al	Ciudadanía en general	Agosto	Mixto
Adelantar una reunión focalizada sobre las Vigilancias Judiciales	Espacio de diálogo	Mixto	Grupo de valor específico	Septiembre	Consejo Seccional



	<p>Divulgar un informe sobre las medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria</p> <p>Acción de información</p> <p>Virtu al</p> <p>Ciudadanía en general</p> <p>Octubre</p> <p>Mixto</p>
	<p>Efectuar un taller sobre el Derecho Sistemático en procesos de custodia y cuidado personal</p> <p>Espacio de diálogo</p> <p>Virtu al</p> <p>Grupo de valor específico</p> <p>Noviembre</p> <p>Consejo Seccional</p>
	<p><b><u>AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.</u></b></p> <p>- En vivo y en directo. - Audiencia mixta – (presencial y virtual) - Presentación en Powers Paint – Videos del contexto y de las mesas departamentales de indígenas – muestra folclórica.</p> <p><b><u>MUESTRA GASTRONÓMICA</u></b></p> <p>-Finalizado el evento se ofreció un compartir gastronómico de la región.</p>
<b>Componente información</b>	<p><b>Convocatoria</b></p> <p><b>Fecha de inicio convocatoria:</b></p> <p><b><u>ENCUESTA</u></b></p> <p>Publicada entre el 7 al 18 de febrero de 2022.</p> <p><b><u>PUBLICACIONES E INVITACIONES</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AVISO DE ENCUESTA – 7 DE NOVIEMBRE</li> <li>- TARJETA DE INVITACIÓN ELABORADA POR NIVEL CENTRAL- publicada en Facebook, remitida a correos institucionales- chat de la judicatura – 01 marzo de 2022.</li> <li>- Video de invitación a participar del evento – publicado en Facebook 03 de marzo de 2022 y subido al micrositiio el 10 de marzo de 2022.</li> <li>- Invitación en a funcionarios Comisión Seccional Interinstitucional – Grupo Seccional de Apoyo - Comité de Coordinación, Apoyo, Mejoramiento Tecnológico y Transparencia del Distrito Judicial de Villavicencio y Judicial Administrativo del Meta – 25 de febrero de 2022.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>- Oficios con destino a los grupos de interés, a través de los cuales se les extendió la invitación a participar en la audiencia. 18 de marzo de 2022.</li></ul> <p><b>Medios utilizados</b></p> <p>Los medios o canales de comunicación utilizados fueron reuniones de comités – avisos y video en Facebook del Consejo Seccional de la Judicatura – correos institucionales – Se emitieron oficios con destino a los grupos de interés, a través de los cuales se les extendió la invitación a participar en la audiencia. – micrositio de la Rama Judicial</p> <p><b>Correo electrónico</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 7 y 16 de febrero de 2022 se envió link de encuesta.</li><li>- Invitaciones se enviaron el 18 de marzo de 2022</li></ul> <p><b>Videos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-El 3 de marzo se publicó un video para socializar – Facebook.</li><li>-El 11 de marzo se publicó video en micrositio.</li><li>-Reiteradamente en el chat de la judicatura.</li></ul> <p><b>Micrositio rendición de cuentas</b></p> <p>→ Publicación de mensajes en el micrositio de rendición de cuentas. <a href="https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-seccional-de-la-judicatura-del-meta/rendicion-de-cuentas">https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-seccional-de-la-judicatura-del-meta/rendicion-de-cuentas</a>.</p> <p>→ Invitación a seleccionar los temas de la audiencia <a href="https://twitter.com/judicaturacsj/status/1493271648631504902">https://twitter.com/judicaturacsj/status/1493271648631504902</a></p> <p><b>Información de calidad y en lenguaje comprensible</b></p> <p>Se divulgó entre los grupos de valor la encuesta de temas a priorizar, la invitación y el link del micro sitio de la página web donde esta publicada la información de la rendición de cuentas.</p>
--	---



	<p><b>Estrategia de rendición de cuentas:</b> El 07 de febrero de 2021, se envió a la cuenta de correo de Yeimmy Alexandra Ortega Ardila, para efecto de que nivel central publicara en la web la encuesta que iría hasta el 18 del mismo mes y año.</p> <p><b>Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas:</b> El 19 de marzo de 2021, se envió a la cuenta de correo <a href="mailto:rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co">rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co</a> para efecto de que nivel central publicará en la página web de la Rama Judicial.</p>
<b>Componente diálogo</b>	<p><b>Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones</b></p> <p><b>Metodología empleada para fomentar el diálogo en las audiencias:</b></p> <p><b>Antes:</b> Desde 7 al 18 de febrero de 2022 publicamos una encuesta para permitir a los ciudadanos la participación mediante la selección de los temas considerados como importantes, además de generar un espacio para recibir preguntas.</p> <p><b>Durante:</b> Se tomaron preguntas realizadas durante el evento y se dieron respuestas de manera inmediata – se publicó un video invitando a participar de la audiencia programada para el 31 de marzo de 2022.</p> <p>Se proyectaron dos videos uno sobre el contexto del distrito judicial y otro informando el proceso desarrollado durante las mesas de trabajo con los indígenas.</p> <p><b>Después:</b> Se recibieron 02 preguntas de las cuales 02 fueron resueltas en la audiencia y las demás fueron absueltas según los términos establecidos en el Acuerdo PCSJA201-11478 de 2020, entre ellas las realizadas por medio del Facebook del Consejo Seccional de la Judicatura.</p> <p><b>Asistentes a la audiencia:</b> según los resultados de la encuesta de evaluación, contamos con la asistencia de servidores judiciales, abogados, ama de casa, ciudadanos interesados y estudiantes.</p> <p><b>Total, asistentes:</b></p> <p>Tiempo audiencia: 1 hora 34 minutos Visualizaciones Lifesize: 250 Visualizaciones micrositio: 10 Presenciales: 30 <b>Total: participantes: 290</b></p>



	<p>Se replicó la audiencia en la página de Facebook del Consejo Seccional de la Judicatura del Meta.</p>
<b>Componentes incentivos/ responsabilidad</b>	<b>Incentivos/responsabilidad para motivar la cultura de rendición y petición de cuentas</b>
	<p>En cuanto a las medidas para incentivar la participación de la ciudadanía se realizó la divulgación de las actividades planeadas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, a través de las redes sociales institucionales, en los momentos previos, durante el desarrollo del evento y posterior al mismo donde se recibió la retroalimentación de la ciudadanía y el permanente intercambio de la información entre los usuarios y la entidad por medio de preguntas formuladas en la encuesta de priorización de temas.</p> <p>Con el fin de garantizar que el proceso de rendición de cuentas sea parte fundamental dentro del quehacer de la corporación y la dirección se formularan espacios de diálogo durante todo el año. Además, se realizará un seguimiento a través de las sesiones de la Sala.</p>
<b>Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas</b>	<b>Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional</b>
	<p>La actividad concluyó con una encuesta de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con el fin de conocer la percepción de los asistentes al evento sobre la dinámica desarrollada y los resultados obtenidos.</p> <p>Para este ejercicio se diseñó un cuestionario de 13 preguntas, cuya estructura correspondió a indagar sobre el grupo de valor al cual pertenecen los asistentes y se consultó sobre su percepción en cuanto la metodología, el propósito y la información suministrada en la Audiencia. Las dos últimas preguntas, de respuesta abierta, permitieron a los asistentes expresar la opinión sobre el evento.</p> <p>La escala de calificación que se definió fue la siguiente:</p>



Ver resultados

Abrir en Excel

### 1. Nombre

[Más detalles](#)

44

Respuestas

Respuestas más recientes

"Zoraya Verjan Almanza"

"Darly Carrillo"

"Carlos Mauricio Ortiz López"

### 2. Correo electrónico

[Más detalles](#)

44

Respuestas

Respuestas más recientes

"Zverjan@cuc.edu.co"

"darlyok1258@gmail.com"

"Ortizxd85@gmail.com"

### 3. Rango de edad (años)

[Más detalles](#)

Insights

15-25	11
26-35	6
36-45	14
46-55	10
55 o más	3

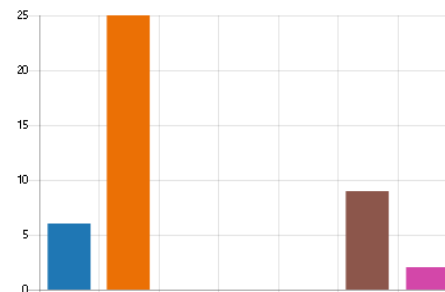


### 4. Seleccione el grupo con el cuál se identifica

[Más detalles](#)

Insights

Abogados	6
Estudiante	25
Procuraduría Regional y Provi...	0
Contraloría Departamental y ...	0
Decanos y docentes universita...	0
Servidores Judiciales	9
Otras	2





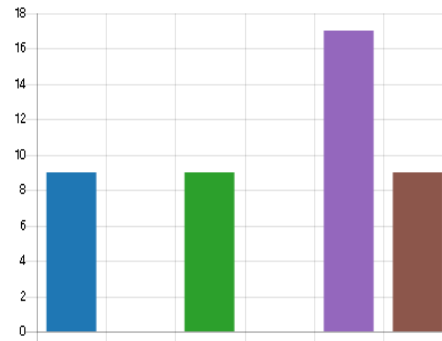


5. ¿Cómo se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas?

[Más detalles](#)

Insights

Carta de invitación	9
Televisión	0
Página web	9
Radio	0
Un amigo	17
Otras	9



6. ¿Consultó el informe de rendición de cuentas 2021?

[Más detalles](#)

Insights

Si	25
No	19



7. Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue:

[Más detalles](#)

Insights

Muy largo	0
Suficiente	43
Insuficiente	1



8. La información presentada en la audiencia pública fue:

[Más detalles](#)

Insights

Clara	42
Confusa	2



9. ¿La información presentada responde a sus intereses?

[Más detalles](#)

Si	44
No	0







10. ¿La entidad definió espacios para recibir recomendaciones y sugerencias de los ciudadanos y grupos de interés?

[Más detalles](#)

Insights

● Si	40
● No	1
● No sabe	3



11. ¿Participaría en otra audiencia pública del Consejo Seccional de la Judicatura del Meta?

[Más detalles](#)

Insights

● Si	41
● No	2
● Tal vez	1



12. ¿Qué piensa usted sobre la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Meta en el año 2021?

[Más detalles](#)

44

Respuestas

Respuestas más recientes

*"Es enriquecedora para la comunidad"*

*"Me parece que es algo muy bueno que sigan haciendo debido a q..."*

*"Fue muy buena."*

13. En su opinión, ¿Qué cree que podría mejorarse a futuro en el proceso de rendición de cuentas?

[Más detalles](#)

44

Respuestas

Respuestas más recientes

*"Es ser más flexibles en sus explicaciones sin tanto protocolo"*

*"Mientras siempre todo este claro me parece que pueden seguir así ..."*

*"Mejores medios tecnológicos. "*

**Análisis:** Un total de 44 participantes diligenciaron la encuesta, esta muestra representa el 18% de confiabilidad sobre un universo de 260 personas que estuvieron en la transmisión en vivo. Se anexa archivo Excel.

Es de resaltar que frente a la gestión del Consejo Seccional se presentaron muy buenas opiniones y se cumplió con el objetivo de ejecutar una actividad que llegara a toda la comunidad en general.

Se anexa el formato de Excel generado en Forms, con los resultados de la evaluación ciudadana.



	<p><b>Auto evaluación institucional</b></p> <p><b>Aspectos para destacar</b> Como aspectos que consideramos aportaron para el fortalecimiento de la transparencia, participación ciudadana y control social, fue permitir la contribución de la ciudadanía al escoger los temas a tratar; difundir un video creativo de invitación, que reflejara de manera proactiva y didáctica del proceso de rendición de cuentas y el manejo de un lenguaje coloquial para la ciudadanía en general.</p> <p><b>Buenas prácticas</b> Como buena práctica implementada en el proceso de rendición de cuentas, fue:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cumplir con las directrices de nivel central, utilizando un lenguaje claro, incluyente.</li><li>2. Ejecutar una actividad menos protocolarias, que hiciera de la audiencia un evento más proactivo.</li><li>3. Muestra folclórica y gastronómica de la región</li><li>4. Evidenciar la identidad institucional, con sentido de pertenencia del Consejo Seccional a través de la implementación de un uniforme acogido así: lunes. Color Blanco; martes. Color Amarillo; miércoles. Color Lila; jueves; Color Rojo y viernes. Camibuso azul Oscuro.</li></ol> <p><b>Aspectos por mejorar</b> Establecer mecanismo que permitan mayor participación de los asistentes en la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas.</p>
<b>Evidencias</b>	<p><b>Liste las evidencias que anexa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms)</li><li>-Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms)</li><li>-Videos. Video de convocatoria - Contexto del Distrito – Mesa de Trabajo con indígenas.</li><li>-Fotografías.</li></ul>
<b>Recomendaciones (Oportunidades de mejora)</b>	Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas
<b>Presidente</b>	<b>LORENA GÓMEZ ROA</b>
<b>Vicepresidente</b>	<b>ROMELIO ELÍAS DAZA MOLINA</b>
<b>Director Seccional</b>	<b>JOSE LUIS FRANCO LAVERDE</b>



### ANEXO FOTOGRAFICO DEL EVENTO







**MUESTRA GASTRONOMICA PARA LOS ASISTENTES PRESENCIALES**





Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA  
RINDE CUENTAS 2022





Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA  
RINDE CUENTAS 2022



ANEXO. CORREOS INSTITUCIONALES  
SOCIALIZADA LA INVITACION.