



Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas	
Consejo Seccional	Meta
Dirección Seccional/Coordinación	Villavicencio

Información general de la actividad				
Actividad	Audiencia pública de rendición de cuentas			
Fecha	31/03/2023	Hora	10:30 am	
Enlace				
Modalidad	Virtual	x	Presencial	Mixta

Etapa de planeación	
Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor	
<input checked="" type="checkbox"/> Avances en modernización tecnológica	
<input checked="" type="checkbox"/> Avances en infraestructura física	
<input checked="" type="checkbox"/> Carrera judicial y talento humano	
<input checked="" type="checkbox"/> Fortalecimiento de la oferta judicial	
<input checked="" type="checkbox"/> Justicia cercana al ciudadano y comunicación	
<input type="checkbox"/> Calidad de la Justicia	
<input type="checkbox"/> Medidas anticorrupción y transparencia	
<input type="checkbox"/> Gestión judicial	
<input type="checkbox"/> Gestión de vigilancias judiciales administrativas	
<input checked="" type="checkbox"/> Gestión de recursos y presupuesto	
<input type="checkbox"/> Tema libre seleccionado	
Indique el tema libre	

Información de calidad y en lenguaje comprensible	
Caracterización de ciudadanos y grupos de valor	
¿Realizó la actualización de la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?	
<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No	
A través de la encuesta de la selección de los 5 temas	

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional	
¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2023)?	
<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No	
1/03/2023	



Convocatoria

Fecha inicio convocatoria 22/02/2023

Fecha final convocatoria 31/03/2023

Medios usados para la convocatoria

- Correo electrónico institucional Video
 Sitio Web Mensajes institucionales
 Invitación Otro
 Micrositio Grupo de WhatsApp y Facebook

Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria

- Tarjeta de invitación elaborada por nivel central, divulgada masivamente a los grupos de valor mediante correo electrónico institucionales, publicada en Facebook y en el chat de la judicatura – 22 febrero de 2023.



- Invitación en a funcionarios Comisión Seccional Interinstitucional – Grupo Seccional de Apoyo - Comité de Coordinación, Apoyo, Mejoramiento Tecnológico y Transparencia del Distrito Judicial de Villavicencio y Judicial Administrativo del Meta – 20 de febrero de 2023.



Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia?

Si No

13/02/2023

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

28/02/2023

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

Fecha inicial 31/03/2023

Fecha final 31/03/2023

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Se realizó la divulgación de las actividades planeadas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, a través de las redes sociales institucionales, en los momentos previos, durante el desarrollo del evento y posterior al mismo donde se recibió la retroalimentación de la ciudadanía y el permanente intercambio de la información entre los usuarios y la entidad por medio de preguntas formuladas en la encuesta de priorización de temas.

Con el fin de garantizar que el proceso de rendición de cuentas sea parte fundamental dentro del quehacer de la corporación y la dirección se formularan espacios de diálogo durante todo el año. Además, se realizará un seguimiento a través de las sesiones de la Sala.

Desde el inicio y durante la audiencia se anunció la disponibilidad de un chat para que los participantes presentaran sus inquietudes para ser resueltas.

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

Chat en vivo Respuesta a preguntas en tiempo real

Intervención de ciudadano

Respuesta a preguntas recibidas previamente Otro

Indique otro mecanismo de diálogo



Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo

¿Cuántas preguntas recibió antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?

12 preguntas

Fecha límite para responder 28 de abril de 2023

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Durante la audiencia pública de rendición de cuentas se respondieron cinco (5) preguntas, quedando pendiente por resolver siete (7) preguntas que se resolverán antes del 28 de abril de 2023, según el término establecido en el Acuerdo PCSJA201-11478 de 2020.

Participación de ciudadanos y grupos de valor

- **Total de personas que participaron en la audiencia o espacio de diálogo**

Presencial Indique el total Virtual 136

Total participantes 136

- **Grupos de ciudadano o de valor identificados**

Durante la audiencia pública de rendición de cuentas se identificó la participación de servidores judiciales, abogados y ciudadanos.

Componente de incentivos y responsabilidad

Indique las sesiones en las cuales participó al menos un integrante del Consejo Seccional de la Judicatura o Dirección Seccional de Administración Judicial

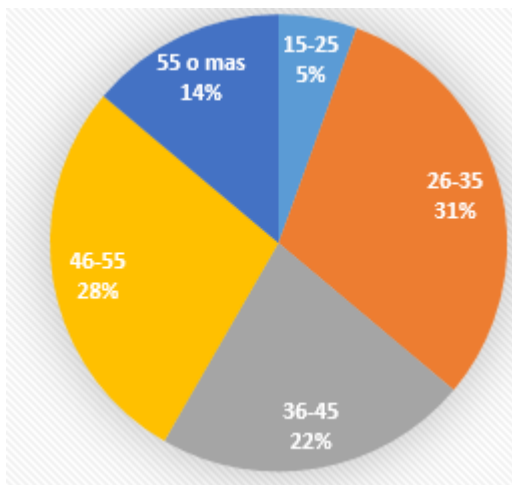
- Sesión lineamientos (Enero 2022)
- Sesión individual lineamientos (febrero 2022)
- Audiencia rendición de cuentas Consejo Superior de la Judicatura (Abril 2022)
- Curso de Lenguaje Claro (Plataforma DNP)
- Taller de lenguaje claro (14 junio)
- Taller de lenguaje claro para la transformación digital (29 julio)
- Conversatorio Internacional Lenguaje Claro: por el derecho a comprender (26 sept)
- Conferencia Transparencia, rendición de cuentas e integridad (28 octubre)
- Taller uso de imagen y comunicación verbal (5 diciembre)

Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas

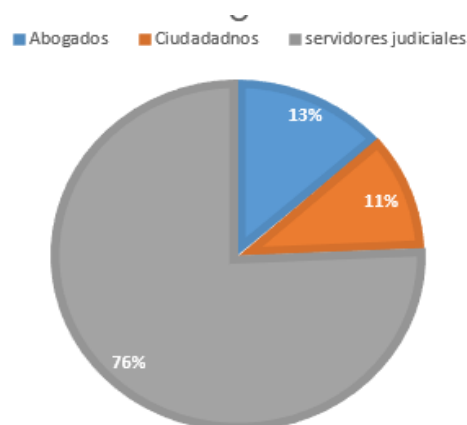


La Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se realizó virtualmente el día 31 de marzo hogaño, se hizo mediante el sistema Microsoft Forms, herramienta que se utilizó para generar la evaluación de la audiencia online, en el siguiente enlace a la encuesta <https://forms.office.com/r/rRLa2i6Pkm>, a continuación, se analizara el resultado de la evaluación:

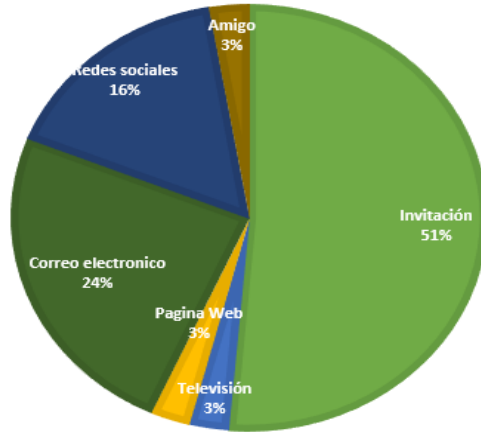
1. La encuesta fue contestada por 37 personas de las 136 que se conectaron a la audiencia pública de rendición de cuentas.
2. Rango de edad: Mayor participación dentro del rango de 26-35, seguido 46-55.



3. Seleccione el grupo con el cual se identifica: 76% corresponden a servidores judiciales, el 13% a abogados y el 11% a ciudadanos.



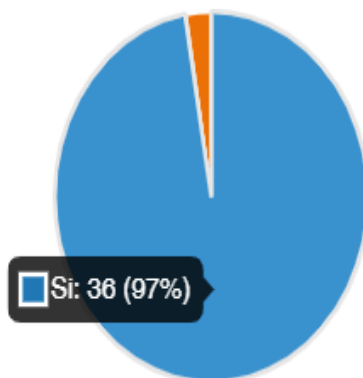
4. ¿Por cuál medio se enteró de la realización de la audiencia de rendición de cuentas? El 51% se enteró mediante la invitación, seguido por el correo electrónico con un 24% y 16% por redes sociales, amigos, televisión y pagina web cada uno con un 3%



5. Considere que el tiempo utilizado para el desarrollo de la audiencia fue suficiente: Contestaron suficiente con el 100%

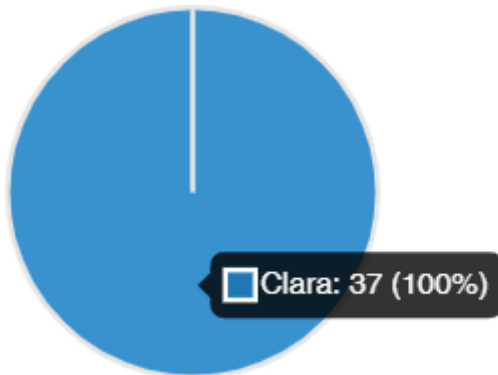


6. ¿La información presentada en la audiencia responde a sus intereses? El 97% contestó que si responde a sus intereses y el 1% indicó que no.

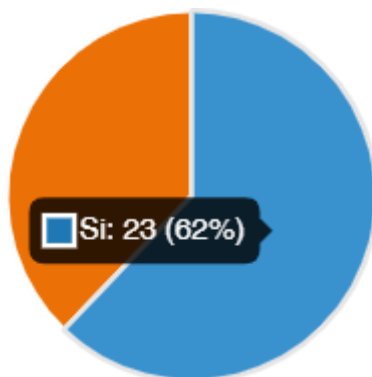




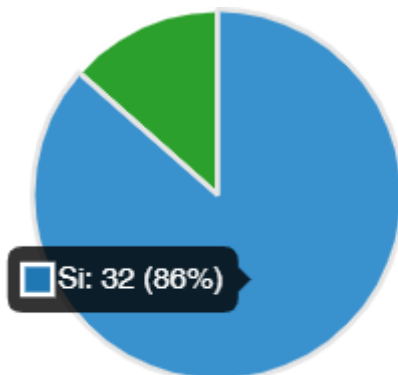
7. La información presentada en la audiencia pública fue 100% clara



8. ¿Consultó el informe de rendición de cuentas sobre la gestión realizada en el año 2022?: El 62% respondió que si

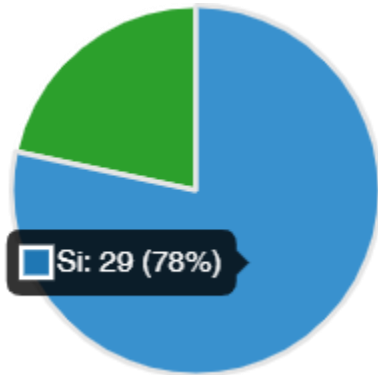


9. ¿Se definieron espacios para recibir recomendaciones y sugerencias de ciudadanos e interesados? El 86% manifiesta que si y el 14% preciso que no.





10. ¿Participaría en otra audiencia pública del Consejo Superior de la Judicatura y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial? El 78% precisó que si participaría y el 22% que no.



11. ¿Qué piensa usted sobre la gestión realizada por el Consejo Superior de la Judicatura y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial en el año 2022?

Respuestas variadas, entre ellas se destacan:

Satisfactoria, se evidencia la labor en la medida de las posibilidades

Excelente

Su interés de prodigarle a los jueces las herramientas mínimas para alcanzar la excelencia

Gestión excelente

Considero que el Consejo Seccional de la Judicatura cumple a cabalidad sus funciones como servidores públicos, aunado a que son excelentes seres humanos

La gestión que se hace fortalece el aparato judicial, esperamos seguir viendo avances

Una muy buena labor encaminada al ejercicio jurídico en pro de un beneficio social.

Dedicación y trabajo en equipo

La gestión realizada por la Seccional, ha sido muy buena. Se han esforzado por atender todas las necesidades del Distrito.

Se evidencia la ampliación o cobertura del servicio de administración de justicia en todo el país.

Se ha avanzado mucho en los requerimientos solicitados por los Despachos Judiciales.

Autoevaluación



Aspectos para destacar: Se destaca la encuesta inicial que permitió que los grupos de valor escogieran los temas a tratar en la audiencia pública de rendición de cuentas. Adicionalmente, los magistrados y el director fueron receptivos al usar un lenguaje claro en dicho espacio de dialogo.

Buenas prácticas:

1. Cumplir con las directrices de nivel central, utilizando un lenguaje claro, incluyente.
2. Ejecutar una actividad menos protocolaria, que hiciera de la audiencia un evento más proactivo.
3. Avivar la identidad institucional, con sentido de pertenencia del Consejo Seccional y la Dirección Seccional a través de la implementación del uniforme Camisa Blanca.

Aspectos por mejorar: Establecer mecanismos que permitan mayor participación de los asistentes en la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas.

Evidencias

- Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms)
- Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms)
- Fotografías



Recomendaciones

Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

 **EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA**
RINDE CUENTAS **2022**

Responsable diligenciamiento	Romelio Elías Daza Molina
Correo electrónico	rdazam@cendoj.ramajudicial.gov.co
Fecha diligenciamiento	20 de abril de 2023